**«ӨЖЖ» АҚ-ның тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы бекітілген тарифтік сметаны орындауы, инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау және 2022 жылдың І жарты жылдығында қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу**

**бойынша есеп беру туралы ақпарат.**

Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес «Өскемен жылу жүйелері» АҚ Сіздердің назарларыңызға тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы 2022 жылғы 28 шілдеде өткізілген 2022 жылдың I жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша кәсіпорын қызметінің қорытындылары туралы есеп беру жөніндегі ақпаратты ұсынады.

**1. Инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы.** 2022 жылғы инвестициялық бағдарлама 1681,3 млн.теңге сомасына бекітілді, оның ішінде 532,9 млн. теңге (32%) сомасына-бюджеттен қоса қаржыландырумен Еуропалық Қайта Құру және даму банкі (ЕҚДБ) қаржыландыратын «Өскемен қаласының жылумен жабдықтау жүйесін жаңғырту» жобасын іске асыру болды. Қолданыстағы жылу желілерін, олардағы жабдықтар мен құрылыстарды салу, қайта құру, жаңғырту немесе жөндеу, күл үйіндісін кеңейту және қазандық жабдықтарын күрделі жөндеу тиісінше 29%, 15% және 9% - ды құрайды. Қалған 15% - бұл энергия үнемдеуге және энергия тиімділігін арттыруға, қолданыстағы ғимараттар мен құрылыстарды күрделі жөндеуге, ескірген жабдықтарды ауыстыруға және жаңа жабдықтар сатып алуға бағытталған іс-шаралар болып табылады.

1 жартыжылдықта іс-шараларды орындау пайызы 20-дан 95% - ға дейінгі көрсеткішті құрады. Сондай-ақ 2022 жылдың 6 айында 169,3 млн.теңге сомасына 188,2 млн. теңгеден 2021 жылғы инвестициялық бағдарламаның іс-шаралары орындалды, олар бойынша орындау мерзімі 2021 жылдан 2022 жылға ауыстырылды. Барлық жұмыстар орындалу кестесіне сәйкес жүргізіледі, сондықтан соңғы нәтижені жылдық кезең аяқталғаннан кейін ғана бағалауға болады.

**2.** «ӨЖЖ» АҚ-ның 2022 жылдың І жарты жылдығындағы **қызметінің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы.** 2022 жылғы 6 айдағы жиынтық пайда туралы аудиттелмеген есепке сәйкес жиынтық кіріс 5304,96 млн.теңгені құрады. КТС ескерілген шығындар 5072,98 млн. теңгені құрады. Нәтижесінде, салық салынғаннан кейінгі кәсіпорынның жедел пайдасы 231,98 млн. теңгені құрады. Кәсіпорынның жұмыстары маусымдық сипатқа ие, сәйкесінше талдау қаржы жылы аяқталғаннан кейін жүргізілуі керек.

**3. 2022 жылдың І жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы.** Есепті кезеңде 1078,95 мың Гкал жылу энергиясы сатылды. Реттелетін қызметтер тиісті сапамен орындалды. Жылыту жүйесіне жылу беру кестеге сәйкес қамтамасыз етілді.

**4. Реттеліп көрсетілетін қызметтердің тұтынушыларымен жүргізілетін жұмыс туралы.** 2022 жылдың 1 жартыжылдығында дербес қызмет көрсету орталығына 35 562 өтініш келіп түсті (айына 6 000-ға жуық өтініш). Сонымен қатар «ӨЖЖ» АҚ Call-орталығы 199 325 қоңырау қабылдады. Тәулік бойы автоматты жауап беру құрылғысына есептеу құралдарының 23 232 көрсеткіші қабылданды. Ақпараттық базада электрондық адресі бар 14 058 тұтынушы тіркелген. Нысандарды жылумен жабдықтау сапасына тұтынушылардан 44 өтініш келіп түсті, олар жедел пысықталды. Өтініштердің себептері «ӨЖЖ» АҚ пайдалану жауапкершілігінің шегінен тыс орналасқан.

Мамыр айынан бастап жылыту маусымына дайындық мәселелері бар нысандарға көшпелі кеңестер өткізіледі.

**5. Бекітілген тарифтік сметаның баптардан кейінгі орындалуы туралы.** «ӨЖЖ» АҚ үшін 1.02.2021 жылдан бастап қолданыстағы жылу энергиясын өндіруге, беруге және таратуға, қамтамасыз етуге арналған тарифтік смета ШҚО бойынша ТМРКД-ның 2020 жылғы 28 желтоқсандағы № 206-НҚ бұйрығымен бекітілген. 2022 жылғы 1-31 қаңтар аралығында ШҚО бойынша ТМРБД 30.11.2021 ж. № 278-НҚ бұйрығымен бекітілген тарифтік смета қолданыста болды, 1 наурыздан бастап ШҚО бойынша ТМРБД 17.02.2022 ж. № 43-НҚ бұйрығымен бекітілген тарифтік смета қолданылады.

Жылумен жабдықтаушы кәсіпорындар маусымдық жұмыс сипатына ие болғандықтан, тарифтік сметаның орындалуын жыл қорытындысы бойынша неғұрлым тиімді бағалау қажет. Қазіргі уақытта барлық жөндеу жұмыстары мен көрсетілетін қызметтер Мемлекеттік сатып алуды жүргізу нәтижесінде таңдалған мердігерлердің жұмыстарды орындау кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

Бірінші жартыжылдықта тұтынушыларды жылумен жабдықтау бойынша қызмет көрсетуге жедел шығындар 4968,7 млн. теңгені құрады. 2021 жылдағыдай, 2022 жылдың І жартыжылдығында шығындардың жекелеген баптары – көмір, ЖЖМ, электр энергиясы, өндірістік шығыстар, салық төлемдері бойынша өсім байқалады, бұл бекіту кезіндегі сметадағы шығындардың тапшылығына байланысты. Айта кету керек, шығындардың жекелеген баптары бойынша бағаның нақты өсуі 6-дан 89% - ға дейін қалыптасты, ал уәкілетті орган бекіткен кезде 4% - дан аспайтын мөлшерде инфляция ескерілді. «ӨЖЖ» АҚ үшін ұзақ мерзімді кезеңге сапа, сенімділік және тиімділік көрсеткіштері бекітілмеген.

**6. Қызметтің перспективалары, оның ішінде реттеліп көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы.** «ӨЖЖ» АҚ 2022 жылдың екінші жартыжылдығына арналған жоспарларында бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау және бекітілген кестелерге сәйкес жөндеу жұмыстарын орындау көзделген. Қажет болған жағдайда тарифтік сметаға және инвестициялық бағдарламаға түзету жүргізу жоспарлануда. Сондай - ақ, жыл соңына дейін қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша бірқатар іс - шараларды енгізу жоспарда бар: жеке тұлғалар үшін қолданыстағы цифрлық сервистерді жақсарту-WhatsApp чат-боты және Telegram-бот, ГАЖ базасына деректерді онлайн режимде енгізуге және жеке кабинеттің функционалын жақсартуға мүмкіндік беретін бақылаушы-инспекторларға арналған мобильді қосымшаны жүйелеу жоспарда бар.

Сонымен қатар, ең бастысы, 2022-2023 жж. жылыту маусымына әзірлік төлқұжатын алу маңызды болып табылады.

2022 жылдың соңына дейін тарифтердің өзгеруі болжанбайды.