**«ӨЖЖ» АҚ-ның бекітілген тарифтік сметаны орындауы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы және 2022 жылдың І жартыжылдығында қызмет**

**тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы тұтынушылар**

**мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есепке жедел ақпарат**

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ Сіздердің назарларыңызға Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес, 2022 жылғы 28 шілдеде сағат 15-те М.Горький көшесі, 61, 201-каб.мекенжайы бойынша өткізілетін 2022 жылғы 1 жарты жылдықтағы реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша қызметінің қорытындылары туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есебі бойынша ақпаратты ұсынады:

«ӨЖЖ» АҚ тұтынушыларды ақпараттандырады:

**1. Инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы.** 2022 жылғы инвестициялық бағдарлама 1681,3 млн.теңге сомасына бекітілді, оның ішінде республикалық және жергілікті бюджеттен қаржыландырумен Еуропа Қайта Құру және даму банкі (ЕҚДБ) қаржыландыратын «Өскемен қаласының жылумен жабдықтау жүйесін жаңғырту» жобасын іске асыру - 532,9 млн. теңге сомасына. 1 жартыжылдықта іс-шараларды орындау пайызы 20-дан 95% - ға дейін құрады. Сондай-ақ, 2022 жылдың 6 айында 169,3 млн.теңге сомасына 188,2 млн. теңгеден 2021 жылғы инвестициялық бағдарламаның іс-шаралары орындалды, олар бойынша орындау мерзімі 2021 жылдан 2022 жылға ауыстырылды. Барлық жұмыстар орындалу кестесіне сәйкес жүргізіледі, сондықтан соңғы нәтижені жылдық кезең аяқталғаннан кейін ғана бағалауға болады.

**2.** «ӨЖЖ» АҚ-ның 2022 жылдың І жарты жылдығындағы **қызметінің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы. «**2022 жылғы 6 айдағы жиынтық пайда туралы аудиттелмеген есепке» сәйкес жиынтық кіріс 5304,96 млн.теңгені құрады. КТС ескерілген шығындар 5072,98 млн. теңгені құрады. Нәтижесінде, салық салынғаннан кейінгі кәсіпорынның жедел пайдасы 231,98 млн. теңгені құрады. Кәсіпорын маусымдық сипатқа ие, сәйкесінше талдау қаржы жылы аяқталғаннан кейін жүргізілуі керек.

**3. 2022 жылдың І жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы.** Есепті кезеңде 1078,95 мың Гкал жылу энергиясы сатылды. Реттелетін қызметтер тиісті сапамен орындалды. Жылыту жүйесіне жылу беру кестеге сәйкес қамтамасыз етілді.

2022 жылдың І жартыжылдығында 147 объектіге, оның ішінде қайта жаңартудан кейінгі объектілерге және жаңа құрылысқа техникалық шарттар берілді. Барлығы 8,651 Гкал/сағ жылу жүктемесімен 30 жаңа нысан қосылды.

**4. Реттеліп көрсетілетін қызметтердің тұтынушыларымен жүргізілетін жұмыс туралы.** 2022 жылдың 1 жартыжылдығында дербес қызмет көрсету орталығына 35 562 өтініш келіп түсті (айына 6 000-ға жуық өтініш). Сонымен қатар «ӨЖЖ» АҚ Call-орталығы 199 325 қоңырау қабылдады. Тәулік бойы автоматты жауап беру құрылғысына есептеу құралдарының 23 232 көрсеткіші қабылданды. Ақпараттық базада электрондық адресі бар 14 058 тұтынушы тіркелген. Кәсіпорын атына қызметкерлердің жұмыс сапасына 1 алғыс түсті. Нысандарды жылумен жабдықтау сапасына тұтынушылардан 44 өтініш келіп түсті, олар жедел пысықталды. Өтініштердің себептері «ӨЖЖ» АҚ пайдалану жауапкершілігінің шегінен тыс орналасқан.

Мамыр айынан бастап жылыту маусымына дайындық мәселелері бар нысандарға көшпелі кеңестер өткізіледі.

**5. Бекітілген тарифтік сметаның баптардан кейінгі орындалуы туралы.** «ӨЖЖ» АҚ үшін 1.02.2021 жылдан бастап қолданыстағы жылу энергиясын өндіруге, беруге және таратуға, қамтамасыз етуге арналған тарифтік смета ШҚО бойынша ТМРКД-ның 2020 жылғы 28 желтоқсандағы № 206-НҚ бұйрығымен бекітілген. 2022 жылғы 1-31 қаңтар аралығында ШҚО бойынша ТМРБД 30.11.2021 ж. № 278-НҚ бұйрығымен бекітілген тарифтік смета қолданыста болды, 1 наурыздан бастап ШҚО бойынша ТМРБД 17.02.2022 ж. № 43-НҚ бұйрығымен бекітілген тарифтік смета қолданылады.

Жылумен жабдықтаушы кәсіпорындар маусымдық жұмыс сипатына ие болғандықтан, тарифтік сметаның орындалуын жыл қорытындысы бойынша неғұрлым тиімді бағалау қажет. Қазіргі уақытта барлық жөндеу жұмыстары мен көрсетілетін қызметтер Мемлекеттік сатып алуды жүргізу нәтижесінде таңдалған мердігерлердің жұмыстарды орындау кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

Тұтынушыларды жылумен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған жедел шығындар қаңтар айында 1126,6 млн.теңгені, 5 айда (ақпан-маусым) 3 756,9 млн. теңгені құрады. Өткен жылдағыдай шығындардың жекелеген баптары - ЖЖМ, көмір, электр энергиясы, өндірістік шығыстар, салық төлемдері бойынша шығындардың өсуі байқалады, бұл бекіту кезіндегі смета бойынша шығындардың тапшылығына байланысты. Сондай-ақ, көмір қабылданған РЭК Ахмир қазандығының өндірісі мен ЖМК қазандығының өндірісінің өсуі ескерілетін толық көлемде бекітілмеген, электр энергиясы бойынша шығындарда жылу энергиясын беру көлемінің өсуі ескерілмеген. Сондай-ақ, жаңа қызмет көрсету аудандарын қабылдау және ЖЖМ бағасының өсуі және т. б. есебінен көлікпен қызмет көрсету көлемінің ұлғаюы ескерілмеді.

«ӨЖЖ» АҚ үшін ұзақ мерзімді кезеңге сапа, сенімділік және тиімділік көрсеткіштері бекітілмеген.

Сондай - ақ, 2022 жылға қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша бірқатар іс–шараларды енгізу: жеке кабинет және мобильді қосымша арқылы салыстыру актісін алу функциясын әзірлеу, чат-боттарды оңтайландыру, онлайн режимде жұмыс істеуге мүмкіндік беретін Мобильді бақылаушы қосымшасын жүйелеу жоспарлануда. Бұдан басқа, тұтынушылардың объектілеріне жылу энергиясын есепке алу аспаптарынан (GSM стандартының модемдері) деректерді беру құрылғыларының 40 данасын орнату жоспарда бар.

2022 жылдың соңына дейін тарифтердің өзгеруі болжанбайды.

Барлық аталған іс-шаралар «ӨЖЖ» АҚ-ның тұтынушыларын үздіксіз және сапалы жылумен жабдықтауды және қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

**6. Қызметтің перспективалары, оның ішінде реттеліп көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы.** «ӨЖЖ" АҚ 2022 жылдың екінші жартыжылдығына арналған жоспарларында бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау және бекітілген кестелерге сәйкес жөндеу жұмыстарын орындау көзделген. Қажет болған жағдайда тарифтік сметаға және инвестициялық бағдарламаға түзету жүргізу жоспарлануда. Сондай - ақ, жыл соңына дейін қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша бірқатар іс - шараларды енгізу жоспарда бар: жеке тұлғалар үшін қолданыстағы цифрлық сервистерді жақсарту-WhatsApp чат-боты және Telegram-бот, ГАЖ базасына деректерді онлайн режимде енгізуге және жеке кабинеттің функционалын жақсартуға мүмкіндік беретін бақылаушы-инспекторларға арналған мобильді қосымшаны жүйелеу жоспарда бар.

Сонымен қатар, ең бастысы, 2022-2023 жж. жылыту маусымына әзірлік төлқұжатын алу маңызды болып табылады.

2022 жылдың соңына дейін тарифтердің өзгеруі болжанбайды.

Сондай-ақ, екінші жартыжылдықта 2022 жылға арналған даму жоспарына түзетулер енгізілуі мүмкін.