**Тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы «ӨЖЖ» АҚ бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және 2023 жылдың І жарты жылдығындағы қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есепке ақпарат.**

Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес «Өскемен жылу жүйелері» АҚ Сіздің назарыңызға 2023 жылғы 26 шілдеде өткізілетін 2023 жылғы I жартыжылдықта реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша кәсіпорын қызметінің қорытындылары туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есепке ақпаратты ұсынады.

**1. Инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы.** 2023 жылғы инвестициялық бағдарлама 2023 жылғы қосымша іс-шараларды ескере отырып, 1002,3 млн.теңге сомасына «Инвестицияларға айырбастау тарифі» бағдарламасы бойынша қосымша іс-шараларды ескере отырып, 2 145,336 млн. теңге мөлшерінде бекітілді. Олардағы учаскелер мен құрылыстарды қайта жаңарту және жөндеу – 606,07 млн. теңге немесе 28,3%, қазандық жабдықтарын күрделі жөндеу - 300,1 млн. теңге немесе 14%, қоршаған ортаға теріс әсерді төмендетуге бағытталған іс – шаралар - 93,8 млн. теңге. 4,4%, энергия үнемдеуге және энергия тиімділігін арттыруға бағытталған іс - шаралар - 79,3 млн. теңге немесе 3,7%, өндірістік объектілерді электрмен жабдықтауды жөндеу-35,2 млн. теңге немесе 1,6%, қолданыстағы ғимараттар мен құрылыстарды реконструкциялау, жаңғырту немесе жөндеу - 11,05 млн. теңге немесе 0,5%, ақпараттық технологиялар құралдарын жаңартуға - 10,4 млн. теңге немесе 0,5%, ескірген жабдықты ауыстыру және жаңа жабдықты сатып алу – 7,4 млн. теңге немесе 0,3% құрайды. Сондай-ақ, 2022 жылғы ИБ іс-шаралары 313,83 млн.теңгеге ауыстырылды.

ИБ іс-шараларын орындау ақпан мен маусым аралығында 184,7 млн.теңгені құрады, іс-шараларды орындау пайызы 20-дан 95% - ға дейін. Сондай-ақ, 2023 жылдың 6 айында 2022 жылғы инвестициялық бағдарламаның іс-шаралары орындалды, олардың орындалу мерзімі 2022 жылдан бастап 69,1 млн.теңге сомаға ауыстырылды. Барлық жұмыстар орындалу кестесіне сәйкес жүргізіледі, сондықтан соңғы нәтижені тарифтік кезең аяқталғаннан кейін ғана бағалауға болады.

2. 2023 жылдың І жартыжылдығындағы «ӨЖЖ» АҚ **қызметінің негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштері туралы.** Аудиттелмеген «2023 жылғы 6 айдағы жиынтық пайда туралы» есепке сәйкес жиынтық табыс 6155,08 млн. теңгені құрады. КТС ескерілген шығыстар 5915,8 млн. теңгені құрады. Нәтижесінде кәсіпорынның салық салудан кейінгі жедел пайдасы 209,26 млн. теңгені құрады. Кәсіпорынның жұмысы маусымдық сипатқа ие, сәйкесінше талдау қаржы жылы аяқталғаннан кейін жүргізілуі керек.

**3. 2023 жылғы I жартыжылдықта көрсетілген реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы.** Есепті кезеңде 787,421 мың Гкал жылу энергиясы сатылды. Реттелетін қызметтер тиісті сапада орындалды. Жылу жүйесіне салқындатқышты беру кестеге сәйкес қамтамасыз етілді.

**4. Реттелетін қызметтер тұтынушыларымен жүргізілетін жұмыс туралы.** 2023 жылдың 1 жартыжылдығында дербес қызмет көрсету орталығына 51 224 өтініш түсті (айына 8 500-ге жуық өтініш). Сондай-ақ «ӨЖЖ» АҚ Call-орталығы 69 990 қоңырау қабылдады. Тәулік бойғы автожауап берушіге 46 177 есептеу аспаптарының көрсеткіштері қабылданды. Ақпараттық базада электрондық мекенжайлары бар 15 174 тұтынушы тіркелген. Тұтынушылардан объектілерді жылумен жабдықтау сапасына 29 өтініш келіп түсті, олар жедел пысықталды. Өтініштердің себептері «ӨЖЖ» АҚ-ның пайдалану жауапкершілігі шегінен тыс.

Мамыр айынан бастап штабтың 2023-2024 жж. жылу беру маусымына қаланың жылу тұтыну объектілерін дайындау бойынша көшпелі кеңестері үнемі өткізіліп тұрады.

**5. Бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы.** 1.02.2023 жылдан бастап қолданыста болған «ӨЖЖ» АҚ үшін жылу энергиясын өндіруге, табыстауға және бөлуге, жеткізуге арналған тарифтік смета ШҚО бойынша ТМРКД 2020 жылғы 28 желтоқсандағы № 206-НҚ бұйрығымен бекітілген. Стратегиялық тауар бағасының өсуіне байланысты оған ШҚО бойынша ТМРКД 26.01.2023 ж. № 9-НҚ бұйрығымен өзгерістер енгізді.

Жылумен жабдықтаушы кәсіпорындар маусымдық жұмыс сипатына ие болғандықтан, тарифтік кезеңнің қорытындысы бойынша тарифтік сметаның орындалуын бағалау тиімді. Ағымдағы сәтте барлық жөндеу жұмыстары мен қызметтер мемлекеттік сатып алуды өткізу нәтижесінде таңдалған мердігерлердің жұмыстарды орындау кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

Бірінші жартыжылдықтың тарифтік кезеңінде тұтынушыларды жылумен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған тарифтік смета бойынша жедел шығындар 4478,67 млн. теңгені құрады. 2022 жылдағыдай, 2023 жылдың І жартыжылдығында шығындардың жекелеген баптары – көмір, ЖЖМ, электр энергиясы, өндірістік шығыстар, салық төлемдері бойынша өсім байқалады, бұл бекіту кезінде сметадағы шығындар тапшылығына байланысты. Шығындардың жекелеген баптары бойынша бағалардың нақты өсуі 6-дан 89% - ға дейін қалыптасқанын, ал уәкілетті орган бекіткен кезде 4% - дан аспайтын мөлшерде инфляция ескерілгенін атап өткен жөн.

«ӨЖЖ» АҚ үшін ұзақ мерзімді кезеңге сапа, сенімділік және тиімділік көрсеткіштері бекітілмеген.

**6. Қызметтің перспективалары, оның ішінде реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы.** 2023 жылдың екінші жартыжылдығына арналған жоспарда «ӨЖЖ» АҚ ең алдымен 2023-2024жж. жылу беру маусымына дайындық төлқұжатын алу, бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау және бекітілген кестелерге сәйкес жөндеу жұмыстарын орындау міндеттері көрсетілген. Қажет болған жағдайда - тарифтік смета мен инвестициялық бағдарламаға түзету жүргізу жоспарланған. Сондай - ақ, жыл соңына дейін-қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша бірқатар іс-шараларды енгізу: цифрлық сервистер арқылы деректерді енгізе отырып, «ЕРЦ-Восток» ЖШС өкілдерінің ыстық су есептегіштері бойынша көрсеткіштерді қабылдауын жүзеге асыру, тәулік бойы дауыстық пошта желілерін (560-900) 5-тен 11-ге дейін ұлғайту; цифрландырылған салыстыру актісін және қызмет көрсету шартын алу мүмкіндігін беру ЭЦҚ арқылы жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсету; заңды тұлғалар үшін чат-боттар (Whats App, Telegram) бойынша көрсеткіштер беруге және өзара есеп айырысулар бойынша ақпарат алуға мүмкіндік беру; «УК ТС личный кабинет» мобильді қосымшасы арқылы төлем қабылдау жоспарлануда.

Тарифтердің өзгеруі 2023 жылдың соңына дейін болжанбайды, тарифтер 02.07.2023 ж. бастап «Инвестицияларға айырбастау тарифі» мемлекеттік бағдарламасын іске асыруға сәйкес өзгертілді.