**2021 жылдың I жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі қызметтің қорытындылары туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есепке арналған шұғыл ақпарат.**

Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика Министрінің «Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 бұйрығына сәйкес, «Өскемен жылу жүйелері» АҚ-ы Сіздердің назарларыңызға 2021 жылдың I жартыжылдығындыреттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі қызметтің қорытындылары туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есеп бойынша ақпаратты ұсынады:

**1. Инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы.** 2021 жылдың инвестициялық бағдарламасы 3215,03 млн.теңге сомасына бекітілді, оның ішінде Еуропалық Қайта Құру және даму банкі (ЕҚДБ) қаржыландыратын және республикалық және жергілікті бюджеттен қоса қаржыландыруымен-2136,5 млн. теңге сомасына, 1078,5 млн. теңге - "ӨЖЖ" АҚ меншікті қаражаты "Өскемен қаласының жылумен жабдықтау жүйесін жаңғырту" жобасын іске асыру. 1 жартыжылдықта орындау сомасы 445,8 млн. теңгені құрады. Сондай-ақ, 2021 жылдың 6 айында 32 млн.теңге сомасына 37,6 млн. теңгеден 2020 жылғы инвестициялық бағдарламаның іс-шаралары орындалды, олар бойынша орындау мерзімі 2020 жылдан 2021 жылға ауыстырылды. Жұмыстар орындалу кестесіне сәйкес жүргізіледі, сондықтан қорытынды нәтижені жылдық кезең аяқталғаннан кейін ғана бағалауға болады.

**2. "ӨЖЖ" АҚ-ның 2021 жылдың І жартыжылдығындағы қызметінің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы.** 2021 жылғы 6 айдағы жиынтық пайда туралы аудиттелмеген "Есепке сәйкес жиынтық кіріс 4838,5 млн.теңгені құрады». КТС ескерілген шығындар 4635,3 млн. теңгені құрады. Нәтижесінде, салық салынғаннан кейінгі кәсіпорынның пайдасы 203,17 млн. теңгені құрады. Кәсіпорынның қызметі маусымдық сипатқа ие, тиісінше талдауды қаржы жылы аяқталғаннан кейін жүргізілуі тиіс.

**3. 2021 жылдың І жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы.** Есепті кезеңде 1181 мың Гкал жылу энергиясы сатылды. Реттелетін қызметтер тиісті сапамен орындалды. Жылу беру жүйесіне жылу беру кестеге сәйкес қамтамасыз етілді.

2021 жылдың І жартыжылдығында 141 нысанға, оның ішінде қайта құрудан кейінгі нысандарға және жаңа құрылысқа техникалық шарттар берілді. Барлығы 3,8 Гкал/сағ жылу жүктемесімен 32 жаңа нысан іске қосылды.

**4. Реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы.** 2021 жылдың 1 жартыжылдығында дербес қызмет көрсету орталығына 11 308 өтініш келіп түсті (айына 7 000-ға жуық өтініш). Сонымен қатар, "ӨЖЖ" АҚ Call-орталығы 200 128 қоңырау қабылдады. Тәулік бойы автоматты жауап беру құрылғысына есептеу құралдарының 28 465 көрсеткіші қабылданды. Ақпараттық мәліметтер қорында электрондық адресі бар 12 997 тұтынушы тіркелді. Кәсіпорын атына қызметкерлердің жұмыс сапасына 13 алғыс хат келіп түсті.

Нысандарды жылумен жабдықтау сапасына тұтынушылардан 35 өтініш келіп түсті, олар жедел пысықталды. Өтініштердің себептері "ӨЖЖ" АҚ пайдалану жауапкершілігінен тыс сұрақтарға жатады. Жылумен жабдықтау сапасына тұтынушыларды жылу желілерінің және жылу жүйесінің ішкі желілерінің келісілген жобалық құжаттамаларынсыз орталықтандырылған жылумен жабдықтауға қосу фактілері де әсер етеді.

Жылыту маусымына дайындық бойынша көкейкесті мәселелері бар нысандарға көшпелі кеңестер үнемі өткізіліп тұрады.

**5. Бекітілген тарифтік сметаның баптары бойынша орындалуы туралы.**

"ӨЖЖ" АҚ-ның 1.02.2021 жылдан бастап қолданыстағы жылу энергиясын өндіруге, беруге және таратуға, қамтамасыз етуге арналған тарифтік сметасы ШҚО бойынша ТМРКД-ның 2021 жылғы 26 қаңтардағы № 13-НҚ бұйрығымен бекітілген. 2021 жылғы 1-31 қаңтары аралығында ШҚО бойынша ТМРБД 22.12.2020 ж. № 191-НҚ бұйрығымен бекітілген тарифтік смета әрекет етті.

Жылумен жабдықтаушы кәсіпорындардың қызметі маусымдық жұмыс сипатына ие, сондықтан, тарифтік сметаның орындалуын жыл қорытындысы бойынша бағалау неғұрлым тиімді болып табылады. Қазіргі уақытта барлық жұмыстар мен қызметтер Мемлекеттік сатып алуды өткізу нәтижесінде таңдалған мердігерлердің жұмыстарды орындау кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

Тұтынушыларды жылумен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған жедел шығындар қаңтар айында 1022,2 млн.теңгені, 5 айда (ақпан-маусым) 3 650,9 млн. теңгені құрады. Сметаның бірде-бір бабы бойынша жылдық сомадан асу болған жоқ. Бірақ қазірдің өзінде шығындардың жекелеген баптары - ЖЖМ, көмір, электр энергиясы бойынша шығындардың өсуі байқалады, бұл бекіту кезінде смета бойынша шығындардың тапшылығына байланысты болып табылады. Осылайша, көмір қайта қабылданған АЭЧ Ахмер қазандығының өндірісін ескеретін толық көлемде бекітілген жоқ, электр энергиясы бойынша шығындарда 2021 жылғы наурыздан бастап ЭЖҰ тарифінің айтарлықтай өсуі ескерілген жоқ. Сондай-ақ, көлікпен қызмет көрсету көлемінің артуы және ЖЖМ бағасының өсуі ескерілмеді. Бұдан басқа, мүлік салығы қолданыстағы заңнамаға сәйкес 5 жылда кемінде 1 рет жүргізілетін жаңа активтер мен қайта бағалау нәтижелерін енгізуді есепке алмай бекітілді.

"ӨЖЖ" АҚ үшін 2021 жылға арналған сапа, сенімділік және тиімділік көрсеткіштері бекітілген жоқ.

**6. Қызметтің болашағы, оның ішінде реттеліп көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы.**

"ӨЖЖ" АҚ-ның 2021 жылдың екінші жартыжылдығына арналған жоспарында бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын және жөндеу жұмыстарының кестелерін орындау көзделген. Қажет болған жағдайда-тарифтік сметаға және инвестициялық бағдарламаға түзету жүргізу жоспарлануда. Сондай - ақ, жыл соңына дейін қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша бірқатар іс - шараларды енгізу жоспарғаалынып отыр: WhatsApp чат-боты және Telegram-бот - жеке тұлғаларға арналған қолданыстағы цифрлық сервистерді жақсарту, Өскемен көшесі, 14а мекен-жайында орналасқан Жаңа Согра кентінде тұрақты қызмет көрсету нүктесін ұйымдастыру. Және 2021-2022 жж. жылу маусымына әзірлік паспортын алу.

2021 жылдың соңына дейін тарифтердің өзгеруі көзделмейді.

Сондай-ақ, екінші жартыжылдықта 2022-2026 жылдарға арналған даму жоспарын бекіту жоспарлануда.