**Оперативная информация к отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об исполнении АО «УК ТС» утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности за I полугодие 2022 года.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях», Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 «Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий», АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» предлагает Вашему вниманию информацию к Отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об итогах деятельности по предоставлению регулируемых услуг за I полугодие 2022 года, который будет проводится 28 июля 2022 года в 15 часов по адресу ул. М. Горького, 61, к 201.

АО «УК ТС» проинформирует потребителей:

**1. Об исполнении инвестиционной программы.** Инвестиционная программа 2022 года утверждена на сумму 1681,3 млн. тенге, в т.ч. реализация проекта «Модернизация системы теплоснабжения города Усть-Каменогорска», финансируемого Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) с софинансированием из бюджета- на сумму 532,9 млн. тенге. Процент выполнения мероприятий за 1 полугодие составил от 20 до 95%. Также за 6 месяцев 2022 года на сумму 169,3 млн. тенге из 188,2 млн. тенге выполнены мероприятия инвестиционной программы 2021 года, сроки исполнения по которым перенесены с 2021 на 2022 год. Все работы ведутся в соответствии с графиками выполнения, поэтому оценить окончательный результат возможно только после завершения годового периода.

**2. Об основных финансово-экономических показателях деятельности** АО «УК ТС» за I полугодие 2022 года. Согласно неаудированному «Отчету о совокупной прибыли за 6 месяцев 2022 года, суммарный доход составил 5304,96 млн. тг. Расходы c учетом КПН составили 5072,98 млн. тг. В итоге, оперативная прибыль предприятия после налогообложения составила 231,98 млн.тг. Предприятие имеет сезонный характер работы, соответственно анализ необходимо проводить после окончания финансового года.

**3. Об объемах предоставленных регулируемых услуг за I полугодие 2022 года.** В отчетном периоде реализовано тепловой энергии 1078,95 тыс. Гкал. Регулируемые услуги выполнялись с надлежащим качеством. Подача теплоносителя в систему отопления была обеспечена согласно графику.

За I полугодие 2022 г. выданы технические условия на 147 объектов, в том числе на объекты после реконструкции и новое строительство. Всего подключено 30 новых объектов с тепловой нагрузкой 8,651 Гкал/час.

**4. О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг**. За 1 полугодие 2022 года в центр персонального обслуживания поступило 35 562 обращений (около 6 000 обращений в месяц). Так же Call-центр АО «УКТС» принял 199 325 звонков. Принято 23 232 показаний приборов учета на круглосуточный автоответчик. В информационной базе зарегистрировано 14 058 потребителей с электронными адресами. В адрес предприятия поступила 1 благодарность на качество работы сотрудников. Поступило 44 обращения от потребителей на качество теплоснабжения объектов, которые оперативно отработаны. Причины обращений находится за границами эксплуатационной ответственности АО «УК ТС».

Начиная с мая регулярно проводятся выездные совещания на объекты, имеющие проблемы по подготовке к отопительному сезону.

**5. О постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы.** Действующая с 1.02.2021 года для АО «УК ТС» тарифная смета на производство, передачу и распределение, снабжение тепловой энергией утверждена приказом ДКРЕМ по ВКО № 206-ОД от 28 декабря 2020 года. С 1 по 31 января 2022 года действовала тарифная смета, утверждённая приказом ДКРЕМ по ВКО № 278-ОД от 30.11.2021 г. С 1 марта действует тарифная смета, утвержденная приказом ДКРЕМ по ВКО от 17.02.2022г. № 43-ОД.

Т.к. теплоснабжающие предприятия имеют сезонный характер работы, оценивать исполнение тарифной сметы наиболее эффективно по итогам года. На текущий момент все ремонтные работы и услуги осуществляются в соответствии с графиками выполнения работ подрядчиками, выбранными в результате проведения государственных закупок.

 Оперативные затраты на оказание услуг по теплоснабжению потребителей в первом полугодии составили 4968,7 млн. тенге. Так же, как и в 2021 году, в I м полугодии 2022 года заметен рост по отдельным статьям затрат – углю, ГСМ, электроэнергии, производственным расходам, налоговым платежам, что связано с дефицитом затрат по смете при утверждении. Так уголь был утвержден не в полном размере, учитывающем выработку принятой во втором полугодии 2020 года котельной № 5, ранее обслуживаемой РЭЧ с. Ахмирово и рост выработки котельной № 2, расположенной в мкр. КШТ, в затратах по электроэнергии не учтен рост объемов передачи тепловой энергии, связанный с ростом количества потребителей. За счет принятия новых отдаленных районов (Согра, Ахмирово) не был учтен увеличившийся объем обслуживания транспортом и рост цен на ГСМ и т.д.

Показатели качества, надежности и эффективности для АО «УК ТС» на долгосрочный период не утверждались.

**6. О перспективах деятельности, в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги.** В планах на второе полугодие 2022 год у АО «УК ТС» выполнение мероприятий утвержденной инвестиционной программы и выполнение ремонтных работ согласно утвержденных графиков. При необходимости – проведение корректировки тарифной сметы и инвестиционной программы. Так же в планах до конца года - внедрение ряда мероприятий по улучшению качества обслуживания: улучшить существующие цифровые сервисы для физических лиц - чат-бот WhatsApp и Telegram-бот; систематизация мобильного приложения для инспекторов -контролеров, позволяющая в он-лайн режиме вносить данные в базу ГИС, разработка функционала по получению акта сверки через личный кабинет и мобильное приложение.

И, конечно, получение паспорта готовности к отопительному сезону 2022-2023гг.

Изменения тарифов до конца 2022 года не предполагается.

Так же во втором полугодии возможна корректировка плана развития на 2022г.