

Утверждено  
Советом директоров  
АО "Усть-Каменогорские тепловые  
сети"  
Протоколом от "29" И 2023г.  
№ 6-23

## **Миссия АО «Усть-Каменогорские тепловые сети»**

«Эффективное и безопасное обеспечение населения, промышленных предприятий, бюджетных и коммерческих организаций города Усть-Каменогорска качественной тепловой энергией».

## **Видение**

АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» является надежным Предприятием в Восточно-Казахстанской области, оказывающим услуги по производству, передаче и распределению, снабжению тепловой энергии жителей города Усть-Каменогорска.

АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» стремится оказывать услуги в соответствии с установленными нормативами, учитывая ожидания и требования заинтересованных сторон, поддерживать (создавать) положительный имидж и сохранить доверие со стороны потребителей и партнеров. Для этого мы непрерывно развиваемся, внедряем и применяем энергосберегающие и экологичные технологии, современные методы и инструменты в области теплоснабжения.

Для реализации миссии и видения АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» ставит перед собой стратегические цели:

- 1) Обеспечение энергетической безопасности региона;
- 2) Обеспечение инвестиционной привлекательности Общества;
- 3) Внедрение цифровизации в спектре услуг для потребителей.
- 4) Реализация принципов устойчивого развития

**1. Энергетическая безопасность региона** - одно из главных приоритетных направлений развития АО «Усть-Каменогорские тепловые сети», которое обеспечивается:

- 1) своевременной диагностикой и выполнением ремонтных работ основного и вспомогательного котельного оборудования, тепловых сетей, зданий и сооружений предприятия;
- 2) техническим перевооружением и реконструкцией объектов, находящихся на балансе предприятия;
- 3) надежностью теплоснабжения и качеством обслуживания потребителей.

**2. Инвестиционная привлекательность Общества** - АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» стремится обеспечить инвестиционную привлекательность путем эффективного функционирования финансовой,

производственной и социальной деятельности Предприятия. Финансовая стабильность осуществляется принятием на баланс новых активов, совершенствованием системы тарифообразования и оптимизации издержек.

Последние несколько лет АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» успешно реализует Республиканские программы Нурлы Жол и ряд проектов в рамках сотрудничества с Европейским Банком Реконструкции и Развития. Результаты сотрудничества и по сей день направлены на развитие производственной деятельности, принятие инновационных решений, внедрение автоматизации системы контроля и управления тепловыми насосными станциями, проведение реконструкций каналов связи и создание системы сбора и обработки информации.

**3. Внедрение цифровизации в спектре услуг для потребителей.** Эффективная работа оборудования и информационных ресурсов, обеспечивается оперативностью управления данными и доступностью информации. Решение данной задачи будет обеспечено посредством реализации Алгоритма по цифровизации и Программы популяризации цифровых сервисов АО «Усть-Каменогорские тепловые сети», которые нацелены на расширение спектра комплексных услуг для потребителей с использованием интеллектуальных методов и инструментов цифровизации, создание гибких условий для потребителей, направленных на повышение качества обслуживания.

#### **4. Реализация принципов устойчивого развития.**

Основные принципы устойчивого развития Общества:

##### **1) социальная ответственность направлена на:**

1. Обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
2. Справедливое вознаграждение всех работников Предприятия;
3. Обучение и повышение квалификации персонала;
4. Реализацию социальных программ для работников Предприятия;

**2) экономическая ответственность** – направляет деятельность Предприятия на рост долгосрочной стоимости, обеспечение интересов акционера, повышение эффективности процессов, рост инвестиций в создании и развитии более совершенных технологий, повышение производительности труда.

**3) экологическая ответственность** – экологическое равновесие обеспечивается путем минимизации воздействия на окружающую среду, экономичное использование ресурсов, применение экологичных, энергосберегающих технологий, переработку и уничтожение отходов, выполнением природоохранных мероприятий и принятых обязательств Законодательства в области экологии.

Документ рассмотрен и одобрен заседанием координационного совета  
 Протокол от 26.10.23, № 06,

заседанием Комитета стратегического развития и корпоративного управления  
 при СД Протоколом от 16.11.23, № 04