



**Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша
қызметтер көрсетуге арналған № _____ Шарт**

Өскемен қ.
(Шарт жасасу орны)

« _____ » _____ 2022 жыл.

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын «Өскемен жылу жүйелері» АҚ (БСН 97034000020), _____ ж. № _____ сенімхат негізінде әрекет ететін _____ тұлғасында бір Тараптан және қызметтерді пайдаланушы (көпкөпәрілі тұрғын үйдегі тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайдың, жеке үй құрылысының, аумақтық оқшауланған объектінің меншік иесі)

(шаруашылық жүргізуші субъектінің атауы, БСН / ЖСН немесе жеке тұлғаның Т. А. Ә., ЖСН)
мекен-жайы Өскемен қ., _____ көш., № _____ үй, корпус _____ пәт./т/е.б./құр. № _____,
(жеке тұлға, тұрғын үй-жайдың меншік иесі, жеке үй құрылысы үшін - осы Шарт жасалатын жылжымайтын мүліктің мекен-жайын көрсету, шаруашылық жүргізуші субъект, тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесі немесе аумақтық оқшауланған объект үшін-заңды мекен-жайын көрсету) Тұтынушының электрондық мекен-жайы _____, тұрғын үй-жайдың (пәтердің, үйдің) жалпы ауданы _____, Шарт жасасу кезіндегі тұрғын үй-жайда (пәтерде, үйде) тұратындар саны _____, жеке басын куәландыратын құжат: № _____, берілген күні _____, берген орган _____, тұрғылықты жері бойынша тіркелген: _____ к, _____ к-сі, № _____ үй, № _____ пәтер атынан _____

негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын, _____ (лауазымы, Т.А.Ә.)
тұлғасында екінші Тараптан, бұдан әрі жеке-жеке Тарап, ал бірге Тараптар деп аталатын, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

1 тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:
есептік кезең - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған Шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
жылу энергиясы үшін есеп айырысу - өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемі;
жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіруші, жылу беруші және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;
жылу тұтыну қондырғысы - жылу энергиясын тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғы;
жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;
жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);
жылу энергиясы - тұтыну кезінде салқындатқыштың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін салқындатқышпен берілетін энергия;
өлшеу құралын тексеру - өлшеу құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
Өнім беруші - сатып алынған жылу энергиясын тұтынушыларға сатуға жүзеге асыратын ұйым;
тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы-жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе Тараптар желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе Тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғылары және/немесе Тараптар желісі бөлімінің нүктесі (желісі), көпкөпәрілі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы басқару торабының (Элеватор) кіру ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады;
теңгерімдік тиесілілік шекарасы-жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;
төлем құжаты - өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде-есептеу жолымен оның негізінде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот - ескерту);
Тұтынушы - тұтынушылық мақсаттар үшін немесе шаруашылық (коммерциялық) не Кәсіптік қызметті жүзеге асыру үшін жылу энергиясынмен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;
үкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;
кондоминиум объектісі - жеке (бөлек) меншіктегі пәтерлерден, тұрғын емес үй-жайлардан және жеке (бөлек) меншікте бола алмайтын және көпкөпәрілі тұрғын үйдің астындағы бірінші бөлінебейтін жер учаскесін қоса алғанда, ортақ үлестік құқығындағы пәтерлердің, тұрғын емес үй-жайлардың меншік иелеріне тиесілі ортақ мүліктен тұратын бірінші мүліктік кешен (немесе) үй жанындағы жер учаскесі;
кондоминиум объектісін басқарудың сенім білдірілген тұлғасы - кондоминиум объектісін күтіп ұстау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға.

2 тарау. Шарттың мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті Келісімдер: _____ (осы тармақта мынадай міндетті Шарттар көзделеді: энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бу мен ыстық судағы жылу энергиясын ең жоғары сағаттық босату, сондай-ақ қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттаманы ескере отырып, жылу тасымалдағыштың тиісті ең жоғары сағаттық шығыны және оны қайтару Шарттары энергетика саласында, кәсіпкерлік мақсаттар үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды немесе жеке тұлғалар үшін жылу энергиясының мөлшері, жылу энергиясының сапасы, Тұтынушы қайтаратын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық әзірлігі Актісінің, жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін ажырату Актісінің және Тараптардың пайдалану жауапкершілігінің болуы және өзге де құжаттар).

Қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

2.1. Жылу энергиясын босату Тұтынушыға мынадай негізде жүргізіледі:

- жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған осы Шарттың;

- қосылуға арналған техникалық Шарттарды орындауға (аумақтық оқшауланған объектінің /үй-жайдың меншік иесі үшін немесе тұрғын үйдің ішіндегі және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);

- кондоминиум объектісін басқару органы мен түпкілікті Тұтынушыларға жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтерді жеткізетін нарық субъектілері арасындағы ынтымақтастық Шартының (бұл Шартты кондоминиум объектісін күтіп ұстау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын кондоминиум объектісін басқарудың сенімді тұлғасы жасайды);

- Тараптардың теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін ажырату Актісінің (меншік иесі, аумақтық оқшауланған объект /үй-жай үшін немесе тұрғын үйдің ішінде орналасқан және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);

- жылу энергиясын есепке алу аспабының және пайдалануға жіберу Актісінің болуы (жаңадан пайдалануға берілетін объектілер үшін);

- жылумен жабдықтау жүйелерінің, Тұтынушының- кондоминиум мүшесінің аумақтық оқшауланған объектілерінің техникалық әзірлігі Актісінің немесе «Тұтынушының» тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы орналасқан көпкөпәрілі тұрғын үйдің жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы Актісінің;

- Тұтынушының- кондоминиум мүшесінің объектілерін қосу Актісінің немесе Тұтынушының жылумен жабдықтау объектісі орналасқан көпкөпәрілі тұрғын үйді қосу Актісі.

2.2. Жылу пайдаланатын қондырғыларды, жылу желілерін, жылыту аспаптарын іске қосуды «Тұтынушы» персоналы, егер оның Өнім берушінің жылу желілеріне қосылған аумақтық оқшауланған объектілері болса немесе кондоминиум объектісін басқару органы не объектісіне қызмет көрсететін басқа үкілетті орган - меншігінде жылыту жүйесі бар тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы бар «Тұтынушы»-кондоминиум мүшесі жүргізеді, осы Шарттың 2.1-тармағына сәйкес көпкөпәрілі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылады. Өнім берушінің өкілі plombаларды алып тастайды, Акт рәсімдейді. Ажырату (оның ішінде «Тұтынушының» қалауы бойынша) ұқсас жүргізіледі.

2.3. Өнім беруші берген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша оны нақты тұтыну туралы есепке алу деректеріне сәйкес, оларды орнатқанға дейін – есептік жолмен айқындалады.

2.3.1. Өнім беруші Тұтынушыға (аумақтық оқшауланған объектінің, жеке үй құрылысының, көпкөпәрілі тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесіне) осы Шарттың №1, №2 қосымшасына сәйкес жылу жүктемесінің максимумы Гкал/сағ болатын жылу энергиясының мөлшерін: жылытуға, желдетуге, ыстық сумен жабдықтауға, Тұтынушы желілеріндегі ысыраптарды береді;

2.3.2. Өнім беруші Тұтынушыға (көп пәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын үй иесіне) жылу энергиясын береді:

1) жылу беруге - Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына сәйкес жылытылатын тұрғын үй-жайдың ішіндегі ауа температурасын ұстап тұру үшін қажетті мөлшерде;

2) ыстық сумен жабдықтау мұқтаждарына - Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына сәйкес келетін мөлшерде.

2.4. Тұтынушы - мемлекеттік мекеме (кәсіпорын), Өнім берушіге шығыстардың экономикалық санатының 151 «Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу» ерекшелігі бойынша бюджеттік бағдарлама шеңберінде төлемдер бойынша жеке қаржыландыру жоспарының бекітілген көшірмесін ұсынады. Мемлекеттік сатып алу жоспарын толтырған және осы Шартты Мемлекеттік сатып алу порталында орналастырған кезде « Шарттың мәні» тарауында: ТЖҚЖ ТҚЖК _____ көрсету қажет, атауы – «Жалпы энергиямен жабдықтау бойынша қызметтер», Қосымша сипаттама – «Жылу энергиясы».

Осы Шартқа сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға (мемлекеттік мекемеге, кәсіпорынға) 20___ жылғы 1 қаңтардан бастап 20___ жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде _____ жалпы

(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

оның ішінде ҚҚС _____

(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

сомаға жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Жылу энергиясын тұтынудың нақты сомасы тұтыну дерегі бойынша анықталады. Жылу энергиясын нақты тұтыну ұлғайған/азайған жағдайда немесе жылу энергиясына тариф өзгерген жағдайда төлем сомасы белгіленген тәртіпке сәйкес түзетуге жатады.

3. Өнім беруші Тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте Тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) Тараптардың теңгерімдік тиесілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

3 тарау. Қызмет көрсету Шарттары

4. Егер Тараптардың келісінде өзгеше көзделмесе, Өнім беруші жылу энергиясын жіберуді үздіксіз жүргізеді:

4.1. жылу беру маусымы кезеңінде жылуға;

4.2. ыстық сумен жабдықтау мұқтаждарына – жоспарлы жөндеу, пайдалану сынақтарын және жылу желілерінде және Өнім берушінің жабдыктарында апаттық-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу жағдайларынан басқа, тәулік бойы, жыл бойы;

4.3. ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің техникалық себептермен жылу бермейтін кезеңде жұмысы мүмкін болмаған Тұтынушылар үшін ыстық сумен жабдықтау тек жылыту кезеңінде ғана жүзеге асырылады.

5. Тұтынушының тұтынылатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық Шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

6. Тұтынушы Шартта белгіленген талаптарда жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді Өнім берушіге төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

7. Өнім беруші Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық Актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) бекітілген жылу энергиясын пайдалану Қағидаларында (бұдан әрі - жылу энергиясын пайдалану Қағидалары) және осы Шартта көзделген жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:

1) Мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган қуаландырылған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі аварияға қауіп төндірген немесе Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және кейіннен жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептей отырып, азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген жағдайда;

2) Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерте отырып, техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылаудың өкілдері жылу тұтынатын қондырғыларға және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына жіберілмеген жағдайда;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;

4) жылу тұтыну қондырғыларының жүйелері есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосылған жағдайда;

5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өз бетінше қосқан жағдайда;

6) Тараптар арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілген қызметтер үшін ақы төленбеген жағдайда;

7) күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің техникалық әзірлігі Актісіз жылу желісіне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал болмаған және жылу тұтынатын қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмысына жауапты адамды тағайындаған жағдайда не осындай қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге арналған Шарт (тұрмыстық қондырғылардан басқа Тұтынушылар);

8) егер Тараптардың келісінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемінің 30% - дан азы қайтарылған жағдайда;

9) апаттық жағдайда.

10) ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

Өнім берушінің жылу энергиясын жеткізуді тоқтатуы не шектеуі Тұтынушының ескертуімен мынадай жағдайларда жүргізіледі:

осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделгендерді - дереу;

осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларын - Тұтынушының энергиямен жабдықтаушы ұйым жазбаша хабарлар еткеннен кейін (хабарлама беру жолымен)

немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын Тұтынушыларға электрондық поштаға хабарлама жіберу жолымен, Тұтынушының факсы беру тоқтатылғанға немесе шектелгенге дейін кемінде үш тәулік бұрын егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясы.

Бұл ретте, Тұтынушының ескертуі жазбаша түрде Тұтынушыға немесе оның өкіліне қол қойғызып жеке өзі тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен, Тұтынушының факсы жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушыға телефонхат арқылы хабарлануы мүмкін.

Тұтынушы Шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда ескерту Тұтынушының электрондық пошта мекенжайына жіберіледі.

Тұтынушы Шарт жасасу кезінде не кейіннен факс нөмірін ұсынған жағдайда ескерту Тұтынушының факс нөміріне жіберілуі мүмкін.

Көп пәтерлі тұрғын үйлерде тұратын Тұтынушыларды осы тармақтың 1), 3), 4), 7) тармақшаларында көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының атына хат, телефонхат жолдау жолымен жүргізіледі.

Өнім берушінің жабдыктары мен жылу желілерін профил Актикалық жөндеу, сынау кезінде жылу бермейтін кезеңде жылу энергиясын жеткізуді тоқтату туралы Тұтынушыларды ескерту кез келген қолжетімді құралдармен, атап айтқанда кондоминиум объектісін басқару органына мәліметтерді беру арқылы, БАҚ-тағы ақпарат арқылы, Өнім берушінің интернет-ресурсы арқылы жүзеге асырылады (<https://ukteplo.kz/>).

8. Өнім берушінің жабдыктарын жөндеу, жабдыктары мен жылу желілерін сынау және (немесе) жаңа Тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарлы жұмыстарды жүргізу және (немесе) резервтік қоректендіру болмаған кезде Тұтынушыны ажырату тәртібі жылу энергиясын пайдалану Қағидаларына сәйкес көзделеді.

4 тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларын жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу аспаптарымен (жылу есептегіштермен, су есептегіштермен) қамтамасыз етеді. Тұтынушы есепке алу аспаптарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспаптарын сатып алуға және орнатуға тиісті Шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуға ұйымдастыру, жылу жеткізгішінің жылу энергиясын есепке алу тараптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін типтері өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, олардың осыған құқығы бар ұйымның бастапқы немесе мерзімді тексерісі туралы танбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал есепке алу аспаптарын Тұтынушының қатысуысыз көрсеткіштерді қашықтықтан түсіре отырып орнатқан жағдайларда жүргізеді.

Егер көрсеткіштерді қашықтықтан алу мүмкін болмаса, жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының (жеке және жалпы үйдің) мұрағаттық тәуліктік көрсеткіштерді алу әрбір есептік айдың 25-ші күнінен бастап соңғы жұмыс күніне дейінгі мерзімде Өнім берушінің (мамандандырылған монтаждау ұйымдарының) өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен жүргізіледі.

Бұл ретте Тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың ұқсас кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есептеуді кейіннен нақты тұтыну бойынша қайта есептеуді жүргізе отырып жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін стігі Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

Үйге ортақ есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға қарамағында кондоминиум объектісі бар кондоминиум объектісін басқару органы тұлғасында Тұтынушы жүзеге асырады.

Жеке үй құрылыстарында орнатылған жылу есептегіштердің соңғы көрсеткіштерін және су есептегіштердің соңғы көрсеткіштерін Тұтынушы: өзінің жеке кабинеті арқылы <https://ukteplo.kz/> интернет-ресурста, «УК ТС личный кабинет» мобильді қосымшасы арқылы, ukts.sms@mail.ru электрондық мекенжайға, 560-900 нөміріне тәулік бойы дауыстық поштаға, +7 777 535 52 69 немесе +7 702 224 24 80 нөміріне «SMS-хабарлама» арқылы, +7 747 427 40 22 нөмірге Whatsapp Чатботтары арқылы, Telegram: UKTSbot арқылы, 560-566 нөмірі бойынша Call-орталық операторы арқылы (көрсеткіштерді беру кезінде жеке шоттың № / Шарттың №, мекенжайы, есептегіштің №, көрсеткіштері көрсетілісін) не белгіленген нысандағы бланкідегі дербес қызмет көрсету орталығына дербес береді. Көрсеткіштерді беру тәсілдері бойынша өзекті ақпарат <https://ukteplo.kz/> сайтында орналастырылған.

11. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді Тұтынушымен жеке Шарт бойынша энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.

12. Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардың теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар талап етуші Тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

12.1. Жылу энергиясын есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу жұмыстарын жүргізгеннен кейін Тұтынушы дербес немесе мамандандырылған монтаждау ұйымын тарта отырып, пайдалануға рұқсат беру үшін аспаптарды баптауды, баптауды және дайындауды жүргізеді.

12.2. Есепке алу аспаптарын пайдалануға беру үшін (бастапқыда немесе жөндеуден, тексеруден кейін) жеке үй құрылысын Тұтынушы Өнім берушіге жеке өзі өтінім береді, үйге ортақ есепке алу аспаптары мен шаруашылық жүргізуші субъектілердің аспаптары болған жағдайда өтінімді мамандандырылған монтаждау ұйымы береді. Есепке алу торабы аспаптарының көрсеткіштері негізінде жылу энергиясы мен жылу тасымалдағышты есепке алу Тараптар есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберу Актісіне қол қойған кезден бастап жүргізіледі.

13. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық Тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемақы мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыс, республикалық маңызы бар қала, астана әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.

Тұтынушыларда, жеке үй құрылыстарының иелерінде және шаруашылық жүргізуші субъектілерде есепке алу аспаптары болмаған кезде Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері тұтыну нормалары (есептік жүктемелер) бойынша айқындалады.

14. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу Тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын Тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімде желінің көрсетілген учаскесі Орналасқан иесіне жатқызылады.

Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтың техникалық жай-күйі және Тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде Тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік Тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен Шарт бойынша жүргізсе алады.

16. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты тұлға есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

Есепке алу аспабы (жылу есептегіші) ақаулыққа байланысты істен шыққан не тексеруге шыққан жағдайда, Өнім беруші көрсетілген кезеңдер үшін есепті мынадай түрде жүргізеді:

егер аспаптарды ажырату уақыты 10 тәуліктен аспаса, аспаптардың жұмысы тоқтатылғаннан кейінгі әрбір тәулік үшін жылу тұтыну және желілік суды тұтыну мәндері есепке алу аспаптарын ажыратудың алдындағы соңғы үш тәуліктегі олардың орташа тәуліктік шығысына тең болып қабылданады;

егер аспаптарды ажырату уақыты 10 тәуліктен артық болса, көрсетілген кезеңдер үшін есептеу өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығыны бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде жүргізіледі.

Өткен жылдың ұқсас кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығыны болмаған жағдайда, есептік кезеңде тұтынылған жылу энергиясының мөлшері: - бекітілген тұтыну нормалары негізінде жылу энергиясын есепке алудың жалпыұйлік аспаптары үшін: жылу энергиясын есепке алудың жеке аспаптары үшін - есептік жылу жүктемелері негізінде айқындалады.

Есепке алу құралын бір ай ішінде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда:

- егер тұрмыстық Тұтынушыда жылу энергиясын есепке алудың жалпыұйлік аспабы (бұдан әрі-ЖУЕА) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтыну есепке алу бір айдан астам мерзімге уақытша бұзылған жағдайда (тексеру мерзімінің аяқталуы, ақаулыққа байланысты жөндеуге шығару, жоғалту немесе басқа да себептер) қызмет үшін есептеу жылыту жүйесінің қажеттіліктеріне жылу энергиясымен жабдықтау осы қызмет түрін ұсыну кезеңінде, атап айтқанда жылытуға тұтынушының айлық нормасын қолдана отырып, жылыту айында жүзеге асырылады. Ыстық сумен жабдықтау қызметі үшін есептеу, ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болған кезде - аспаптың көрсеткіштері бойынша; ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болмаған кезде - потерде тіркелген адамдардың санын ескере отырып, ыстық сумен жабдықтауға арналған су шығысының бекітілген нормасы бойынша жүргізіледі;

- егер шаруашылық/кәсіптік, коммерциялық қызмет үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды тұлғаның немесе жеке тұлғаның жылу энергиясын есепке алудың жеке аспабы (жылу есептегіші) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтыну есепке алу бір айдан астам мерзімге уақытша бұзылған жағдайда (тексеру, жөндеуге шығару мерзімінің өтуі-ақаулары, жоғалуы немесе басқа себептері үшін) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызмет үшін есептеу осы қызмет түрін ұсыну кезеңінде жүргізіледі, есептеулерде есептік Шарттық жүктемені қолдана отырып, Ыстық сумен жабдықтау қызметі үшін есептеу, ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болған кезде - аспаптың көрсеткіштері бойынша; ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болмаған кезде, есептік Шарттық жүктеме бойынша жүргізіледі;

Тұтынылған жылу энергиясы үшін есептеу тұтыну нормалары (есептік жылу жүктемелері) бойынша есепке алу аспаптарының (ЖУЕА/жылу есептегіштердің) жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру және Тараптардың есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберу Актісіне қол қою сәтіне дейін жүргізіледі.

5 тарау.Тараптардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы құқылы:

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) Тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар мен тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта белгіленген кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;

6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіруге байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушіден жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді талап етуге;

8) Өнім берушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жариялы түрде тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім берушінің хабардар ету және Өнім беруші ұсынған Қызметтер көлемі бойынша толық ақы төлеу талабымен Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;

13) Өнім беруші нақты көрсеткен қызметтер үшін ақы төлеген жағдайда, күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушінің жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылыту жүйесі көп пәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған Шарттан біржақты бас тартуға жол берілмейді.

18. Тұтынушы міндетті:

1) Шарт талаптарына сәйкес өнім беруші ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушінің есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен Шарттарының бұзылуы туралы дереу жазбаша түрде хабардар етуге, әйтпесе есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олар соңғы тексерілген күннен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдыктардың тиісті техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынушының белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындайтын авариялар, өрттер және өзге де бұзушылықтар туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға, авариялық жағдайларда желіден бүлінген учаскені немесе зақымдалған жабдықты жедел ажыратуға, өз күшімен және құралдарымен шұғыл жөндеуді қамтамасыз етуге, жылу тұтыну жүйелерінің қатып қалуына байланысты жылу пайдаланатын жабдықтың жұмыс істейтін күйінен шығарылуын болдырмау жөнінде шаралар қабылдау;

4) жоспарлы жөндеу, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларын қоспағанда, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында өнім беруші берген техникалық эзрілік Актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге міндетті;

5) желілердің, аспаптар мен жабдыктардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптары мен жылу тұтынатын қондырғыларға өнім беруші мен Мемлекеттік энергия бақылау өкіліне кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

6) Шарт бұзылған кезде есеп айырысуларды салыстырып тексеру және өнім беруші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтер үшін борышты өтеу.

19. Өнім беруші құқылы:

1) жылу энергиясын пайдалану Қағидаларына сәйкес тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

- 2) жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;
- 3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен Шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;
- 4) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;
- 5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;
- 6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға.
 20. Өнім беруші міндетті:
 - 1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;
 - 2) тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасуға;
 - 3) жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, көрсетілген қызметтер үшін тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге міндетті;
 - 4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;
 - 5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін қолдауға;
 - 6) тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндетті;
 - 7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге, сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес жүзеге асыруға, уәкілетті орган бекіткен;
 - 8) тұтынушыға берілетін жылу энергиясының сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
 - 9) тұтынушының жылу энергиясының сапасын төмендету туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға міндетті;
 - 10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;
 - 11) есептеу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп жүргізуге;
 - 12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушының назарына жеткізуге;
 - 13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісті түрде өзгерген жағдайда тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтауға арналған тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;
 - 14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;
 - 15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін түсіруге не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

6 тарау. Тараптарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, жабдықтаушының келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу жүйелерінде жылу тасымалдағышты мақсатына сай емес пайдалануға жол берілмейді.
22. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
23. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

7 тарау. Есеп айырысу тәртібі

24. Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
25. Өнім беруші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған Қызметтер үшін төлемді Тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы төлемді осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.

Өскемен қаласының банктерінде қызмет көрсетілетін Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) банктерде төлем құжаттарын алады, өзге жағдайларда және банк төлем құжаттарын қабылдаудан бас тартқан жағдайда Өнім берушінің бухгалтериясында төлем құжаттарын алады.
26. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңінде нақты сомдан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не Тараптардың келісімі бойынша, егер бар болса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне) есептеледі. Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде Өнім берушінің қызметінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.
- 26.1. Ақшалай міндеттемені орындау үшін жеткіліксіз жүргізілген төлем сомасы негізгі борыш бойынша берешекті, ағымдағы кезеңдегі негізгі борышты, ал қалған бөлігінде-орындауды алу бойынша Өнім берушінің тұрақсыздық айыбы мен шығындарын өтейді.
27. Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және басқа жағдайларда қажет болған жағдайда, Тараптар шоттарға түзетуді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде енгізеді.
28. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Тұтынушының жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау деп танылады.
- 28.1. Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) токсыз кезінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексереді. Тұтынушы (жеке тұлға) жылына кемінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізеді;
- 28.2. Тұтынушы пайдаланылған жылу энергиясын төлемегені және өзге де бұзушылықтар үшін белгіленген тәртіппен ажыратылған кезде қосу берешекті өтегеннен және оны қосу жөніндегі шығындарды Өнім берушіге өтегеннен кейін жүргізеді.

8 тарау. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күн, сағат) туралы белгімен өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгімен белгіленуге тиіс.
30. Тиісті сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе телефонограммамен міндетті түрде оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған тұлғаның тегі көрсетіле отырып хабардар етеді. Телефонхатта: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны Өнім берушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі.

Тұтынушы жеке өзі жүгінген кезде өтінімінді көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған өнім беруші өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтатылған кезде өтінім дереу, параметрлер нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.
31. Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, оны Тұтынушыларға берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептік көрсеткіштен орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауардың құнын оның нақты тұтынуына сәйкес қайта есептеуді орындайды.
31. Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру дерегісін куәландырудан бас тартқан кезде Тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:
 - тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты;
 - тауар сапасының нашарлау сипаты;
 - өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);
 - жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);
 - тауардың жоқ (сапасының нашарлауы) кезеңі.
- Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Өнім берушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

32. Желілік суды өз бетінше бөлу, Тұтынушының жылу тұтыну қондырғыларын өз бетінше қосуы, Тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдауы, есепке алу торабында орнатылған пломбаларды бұзуы немесе болмауы кезінде энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар Акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін екі есе мөлшерде қайта есептейді.

Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын кезеңде, ал жылу жүйелері үшін жылыту маусымының басынан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және Тұтынушының не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қойудан бас тартқан кезде де, бірақ оны комиссия энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдарды және (немесе) құрамында кемінде үш адам бар кондоминиумды басқару органын ресімдеген жағдайда да жарамды деп есептеледі.

9 тарау. Тараптардың жауапкершілігі

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

34. Шотты ол бойынша төлеу мерзімі басталған кезде төлемегені үшін (Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда) Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін 0,3% мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасының 25% - нан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепті кезеңнен кейінгі айдың 26-күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып табылады.

35. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға жылу энергиясын жабдықтау қызметін ұсына алмауы Өнім берушімен Шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

36. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10 тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

37. Егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары (дүлей зілзала немесе көзде немесе алдын алу мүмкін емес өзге де мән-жайлар) басталғанға дейін туындайтын Шарт бойынша міндеттерден, сондай-ақ Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын әскери іс-қимылдардан, ереуілдерден және т.б. босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы рәстәған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен тапсыра не пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.

38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын жағдайда, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11 тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

39. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсету Шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

39.1. Осы Шартқа қол қою арқылы Тұтынушы өнім берушіге жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді және/немесе Өнім беруші мен Тұтынушы арасында туындайтын өзге де қатынастарды (техникалық Шарттарды, желілердің теңгерімдік тиесілігін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату Актісін, осы Шартты, қосымша келісімдерді ресімдеу) көрсетуге осы Шарттың орындалуына байланысты өңдеу, сақтау және пайдалану үшін өзінің дербес деректерін беруге келіседі және осы Шартқа қосымшалар, төлем құжаттары, есептеулер, төлемдер жүргізу, және жылуден жабдықтауға байланысты өзге де мәселелер бойынша есеп айырысулар).

39.2. Отбасы құрамы өзгерген, тұрғылықты жері, меншік құқығы, Тұтынушының ұйымдық-құқықтық нысанының атауы, оның мекенжайы немесе банктік деректемелері, ведомстволық тиесілігі немесе меншік нысаны өзгерген жағдайда, тарату (банкроттық), қайта ұйымдастыру үрдісінің басталғаны туралы Өнім берушіге құқық тіркелген сәттен немесе мән-жайлар өзгерген сәттен бастап он жұмыс күні ішінде хабарлайды.

39.3. Үйде (пәтерде) тұратын адамдар бір айдан асатын мерзімге (бір немесе бірнеше) уақытша кеткен жағдайда, коммерциялық есепке алу аспаптары болмаған кезде тұтынылған ыстық су үшін олар болмаған уақытта бір адамға есептелетін ақы алынбайды. Өтініш берілген және растайтын құжат ұсынылған жағдайда (емдеу мекемесінің анықтамасы немесе жұмыс орнынан, санаторийге жолдама түбіртегі, уақытша тұратын жері бойынша тіркеу туралы анықтама және т.б.) қайта есептеу есептік кезеңде орындалады және төлем құжатында көрсетіледі. Төлемді қайта есептеуге әкеп соққан барлық өзгерістер Тұтынушы Өнім берушіге өтініш берген сәттен бастап растайтын құжаттарды ұсынған кезде сұрау салу берген сәттен бастап бір жылдан ерте емес мерзімде жүзеге асырылады.

39.4. Жылуден жабдықтау объектісінде құрылыс - монтаждау, әрлеу және осыған ұқсас жұмыстарды орындайтын Тұтынушы осы Шарттың 46-тармағында көрсетілген мерзімде жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы Шарттар, мердігерлік Шарттар және кез келген өзге Шарттар бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу құқығына рұқсатқа сәйкес өнім берушіге беруге міндетті:

- объектіні пайдалануға қабылдау туралы Мемлекеттік қабылдау комиссиясы Актісінің көшірмесі;
- желілердің теңгерімдік тиесілігін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату Актісіне сәйкес жылу трассасын Тұтынушының теңгеріміндегі қабылдау-беру Актісінің көшірмесі;
- тұрғындар саны көрсетілген сатылған үй-жайлар (пәтерлер) иелерінің тізімі;
- әділет органдарында міндетті тіркей отырып, үй-жайлардың меншік құқығын растайтын құжаттар (сатып алу-сату Шарты және т. б.), пәтердің техникалық жоспары (ауданын көрсете отырып);
- жылжымайтын мүлікке құқықтарды және онымен мәмілелерді тіркеу туралы заңнамаға сәйкес кондоминиум объектісінің тіркелгенін растайтын құжаттар;
- кондоминиум объектісін басқару нысаны туралы құжат (кондоминиум объектісін басқару Шарты) уәкілетті адамды сайлай отырып, үйшілік жылу тұтыну жүйелері мен есепке алу аспаптарына қызмет көрсетуге беру үшін қажетті;
- үй-жайлардың (пәтерлердің) меншік иелері көрсетілген қызмет түріне құқығы бар ұйыммен үйшілік жүйеге техникалық қызмет көрсетуге Шарт жасасуға уәкілеттік берген тұлға.

39.5. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

- қолданыстағы шектеу Актісіне сәйкес келетін жылу жүктемелерін есептеу - №1 қосымша;
- жылуды тұтыну мен ыстық суды жылдық бөлу - №2 қосымша;
- желілердің теңгерімдік тиесілігін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажыратудың қолданыстағы Актісі - №3 қосымша (жылу жүйесі көппәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын және жеке басқару торабы жоқ тұрғын немесе тұрғын емес үй - жайдың Тұтынушы-меншік иесіне, №3 қосымша Өнім берушімен берілмейді).

39.6. Өнім берушімен тұрақты байланыс орнату және жылу энергиясын босатуға байланысты түрлі мәселелерді келісу үшін Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) өзінің жауапты уәкілін _____ тұлғасында, тел. _____ тағайындайды.

40. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

41. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі. Осы Шарт бойынша аумақтық соттылығы-Өскемен қаласы. Өнім беруші мен Тұтынушы арасында өз құзыреті шегінде келіспеушіліктер туындаған кезде сараптамалық бағалауды жұмыстың осы түріне рұқсаты бар сараптамалық ұйым жүзеге асырады.

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

42. Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

43. Шарт екі данада қазік және орыс тілдерінде әр Тарап үшін бір данадан жасалады.

44. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

12 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

45. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және өзінің қолданысын 20__ жылғы «__» _____ бастап 20__ жылғы «__» _____ дейін Тараптардың өзара қарым-қатынасына таратады, ал Тараптардың өзара есеп айырысулары мен өзге де міндеттемелері бөлігінде Шарт олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

46. Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

Құрылыс - монтаждау, әрлеу және осыған ұқсас жұмыстарды орындайтын тұтынушы үшін жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы шарттар, мердігерлік шарттар және кез келген өзге шарттар бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу құқығына рұқсатқа сәйкес Шарт осы тұтынушының осы Шарттың 39.4-тармағын толық көлемде орындағанға дейін ұзартылған болып есептеледі.

Шартты бұзу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

13 тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері және қолдары

Өнім беруші:

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ
Өскемен қ., Максим Горький көш., 61 үй,
телефондар 269543 (қабылдау бөлмесі), 269343 (факс),
701764 (Шарттық топ), 701765,
701722 (5600) (есептеу тобы),
269634 (бухгалтерия)
БСН 970340000020;
ЖСК KZ4796504F0007334332,
БСК IRTYKZKA
«ForteBank» АҚ КБЕ 16
ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік
сериясы 18001, 02.08.2012 ж. №0022353

Қолы: _____

Тұтынушы:

Дербес шот _____
Мекенжай _____
Телефон:үй _____,
Ұялы _____
Куәлік № _____
Куәлікті берген орган _____
ЖСН _____
Электронды пошта мекенжайы _____

Қолы: _____