



ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИЕЙ № _____

г. Усть-Каменогорск

«__» _____ 20__ г.

АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» (справка о государственной регистрации/перерегистрации юридического лица №3098-1917-АО, дата выдачи 20.10.2014г., орган выдачи Управление юстиции г.Усть-Каменогорска) в лице начальника отдела реализации теплоэнергии Пак Ларисы Викторовны, действующей на основании доверенности № 05-19/6 от 03.01.2018 г., именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами (*собственник жилого или нежилого помещения в многоквартирном жилом доме, частного домостроения, территориально обособленного объекта*) _____

(наименование хозяйствующего субъекта или Ф.И.О. физического лица)

адрес г. Усть-Каменогорск, ул. _____, дом № _____, корпус _____, кв./н.п./вс № _____, (для физического лица, собственника жилого помещения, частного домостроения- указать адрес недвижимости на который заключается настоящий договор, для хозяйствующего субъекта, собственника нежилого помещения в жилом доме или территориально обособленного объекта- указать юридический адрес) электронная адрес Потребителя _____, общая площадь жилого помещения (квартиры. дома) _____, количество проживающих в жилом помещении (в квартире, в доме) на момент заключения договора _____, документ, удостоверяющий личность: № _____, дата выдачи _____, орган выдачи _____, зарегистрированный по постоянному месту жительства: г. _____, ул. _____, дом № _____, кв. № _____, в лице _____, действующего на основании _____,

(должность, Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отдельности Стороной, а вместе Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

граница балансовой принадлежности тепловой сети – точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением органа управления объектом кондоминиума, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

платежный документ – документ (счет, счет-фактура, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель – физическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией для бытовых целей либо физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией для осуществления хозяйственной (коммерческой) либо профессиональной деятельности;

объект кондоминиума – единый имущественный комплекс, состоящий из жилых и нежилых помещений, находящихся в индивидуальной раздельной собственности физических и юридических лиц, государства и общего имущества, которое принадлежит им на праве общей долевой собственности;

доверенное лицо управления объектом кондоминиума – физическое или юридическое лицо, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума;

ведомство уполномоченного органа – Комитет по регулированию и естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан;

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2. Обязательные условия:

2.1. Отпуск тепловой энергии производится Потребителю на основании:

- настоящего договора теплоснабжения;
- выполнения технических условий на подключение (для собственника территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);
- договора сотрудничества между органом управления объектом кондоминиума и субъектами рынка, поставляющими услуги по теплоснабжению конечным потребителям (данный договор заключает доверенное лицо управления объектом кондоминиума, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума);
- акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (для собственника территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);
- наличия прибора учета тепловой энергии и акта допуска в эксплуатацию (для вновь вводимых в эксплуатацию объектов);
- акта технической готовности систем теплоснабжения территориально обособленных объектов Потребителя или акта технической готовности систем теплоснабжения многоквартирного жилого дома, в котором находится жилое или нежилое помещение «Потребителя»-члена кондоминиума;
- акта подключения объектов Потребителя или Акта подключения многоквартирного жилого дома, в котором находится объект теплоснабжения Потребителя-члена кондоминиума.

2.2. Включение в работу теплоиспользующих установок, тепловых сетей, отопительных приборов производится персоналом «Потребителя», если он имеет территориально обособленные объекты, присоединенные к тепловым сетям Поставщика, или КСК, либо другим уполномоченным органом обслуживающим объект «Потребителя» - члена кондоминиума, имеющего в собственности жилое или нежилое помещение, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора. Представитель Поставщика снимает пломбы, выписывает Акт. Отключение (в том числе, по желанию «Потребителя») производится аналогично.

2.3. Количество поданной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении по показаниям приборов учета, до их установки – расчетным путем.

2.3.1. Поставщик подает Потребителю (собственнику территориально обособленного объекта, частного домостроения, нежилого помещения в многоквартирном жилом доме) количество тепловой энергии с максимумом тепловой нагрузки Гкал/час: на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение, потери в сетях Потребителя, согласно Приложения №1, №2 настоящего Договора;

2.3.2. Поставщик подает Потребителю (собственнику жилого помещения в многоквартирном жилом доме) тепловую энергию:

1) на отопление – в количестве, необходимом для поддержания температуры воздуха внутри отапливаемого жилого помещения в соответствии с требованиями нормативно-технической документации Республики Казахстан;

2) на нужды горячего водоснабжения - в количестве, отвечающим требованиям нормативно-технической документации Республики Казахстан.

2.4. Потребитель – государственное учреждение (предприятие), предоставляет Поставщику утвержденную копию индивидуального плана финансирования по платежам в рамках бюджетной программы по специфике экономической классификации расходов 151 «Оплата коммунальных услуг». При заполнении плана государственных закупок и размещении настоящего Договора на Портале государственных закупок, в разделе «Предмет договора» необходимо указать: КТРУ _____, наименование – «Услуги по общему энергоснабжению», дополнительное описание – «Теплоэнергия».

В соответствии с настоящим Договором, Поставщик обязуется отпустить Потребителю (государственному учреждению, предприятию) в период с 1 января 201__ г. по 31 декабря 201__ г. тепловую энергию на общую сумму _____,

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

в том числе НДС _____.

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

Фактическая сумма потребления тепловой энергии определяется по факту потребления. В случае увеличения/уменьшения фактического потребления тепловой энергии или в случае изменения тарифа на тепловую энергию, сумма оплаты подлежит корректировке в соответствии с установленным порядком.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию. При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится:

4.1. на отопление в период отопительного сезона;

4.2. на нужды горячего водоснабжения – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Поставщика;

4.3. для Потребителей, у которых работа систем горячего водоснабжения в неоперативный период невозможна по технической причине, горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период.

5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными государственным органом, осуществляющий руководство в области электроэнергетики, и настоящим Договором, в том числе:

7.1. в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

7.2. в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

7.3. в случаях, предусмотренных пунктом 7.8. настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

7.4. в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

7.5. в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

7.6. в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7.7. в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности;

7.8. в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

7.9. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 7.1., 7.4. и 7.5. настоящего пункта - немедленно;

предусмотренных подпунктами 7.6. настоящего пункта – не менее чем за трое суток, за исключением объектов непрерывного теплоснабжения.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю или его представителю под подпись, либо направляется Потребителю заказным письмом, на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, а в случае, предусмотренном подпунктом 7.1. настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 7.1., 7.3., 7.4., 7.7. настоящего пункта производится путем направления письма, уведомления, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

Предупреждение Потребителей о прекращении поставки тепловой энергии в неотапливаемый период на время профилактических ремонтов, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика осуществляется любыми доступными средствами, а именно через передачу сведений в орган управления объектом кондоминиума, информацию в СМИ, через веб-сайт Поставщика (<http://www.ukteplo.kz>).

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

4. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

9. Потребитель обеспечивает теплопотребляющие установки необходимыми приборами учета (теплосчетчиками, водосчетчиками) для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации).

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие архивных суточных показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии (индивидуальных и общедомовых) в срок с 25-го до последнего рабочего числа каждого расчетного месяца производят представители Поставщика (специализированные монтажные организации) в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя. Снятие показаний общедомовых приборов учета осуществляется Потребителем, в лице органа управления объектом кондоминиума, в ведении которого находится объект кондоминиума.

Конечные показания теплосчетчиков установленных в частных домах и конечные показания водосчетчиков Потребитель передает самостоятельно: через веб-сайт www.ukteplo.kz, на электронный адрес ukts.sms@mail.ru, на круглосуточный автоответчик на номер 560-900, посредством «SMS-сообщения» на номер 8 777 535 52 69 или 8 702 224 24 80, через оператора Call Center по номеру 700-202 (при передаче показаний указывать № договора теплоснабжения, адрес, № счетчика, показания), либо в центр персонального обслуживания, на бланке установленной формы.

При не предоставлении Поставщику показаний теплосчетчиков (приборов коммерческого учета тепловой энергии индивидуальных и общедомовых), количество потребленной тепловой энергии за расчетный период, определяется со дня предоставления предыдущих показаний теплосчетчиков по 1-ое число следующего за расчетным месяца, на основании норм потребления (расчетных тепловых нагрузок).

При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине Потребителя и, если, при этом Потребитель сам не предоставит Поставщику сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, Поставщик вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

12. Стороны производят за свой счет метрологические проверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных проверок, которые производятся за счет требующей сторон.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по проверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12.1. После проведения поверочных, ремонтных работ приборов учета тепловой энергии, Потребитель самостоятельно или с привлечением специализированной монтажной организации производит настройку, наладку и подготовку приборов для допуска в эксплуатацию.

12.2. Для допуска приборов учета в эксплуатацию (первоначально или после ремонта, проверки) Потребитель подает заявку Поставщику. Учет тепловой энергии и теплоносителя на основе показаний приборов узла учета производится с момента подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета (индивидуальных, общедомовых, общеподъездных или внутриквартирных). При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях для данного населенного пункта (региона), и утверждается ведомством уполномоченного органа. При отсутствии приборов учета у потребителей, владельцев частных домостроений и хозяйствующих субъектов, количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по нормам потребления (расчетным нагрузкам).

14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети. Потери определяются Поставщиком расчетным путем в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Учет отпуска тепловой энергии для нужд горячего водоснабжения производится в точке врезки горячего водоснабжения на трубопроводе Потребителя.

15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления объекта кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета (теплосчетчика) из строя из-за неисправности либо на проверку, Поставщик производит расчет за указанные периоды следующим образом:

16.1. для физических лиц, использующих тепловую энергию в бытовых целях - по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен;

16.2. для хозяйствующих субъектов и физических лиц, владельцев частных домостроений:

16.2.1. если время отключения приборов не превышало 10 суток, значения теплопотребления и потребления сетевой воды за каждые сутки после прекращения работы приборов принимаются равным их среднесуточному расходу за последние трое суток, предшествующих отключению приборов учёта;

16.2.2. если время отключения приборов более 10 суток, расчет за указанные периоды производится по нормам потребления (расчетным тепловым нагрузкам), но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то начисление за потребленную тепловую энергию производится по нормам потребления (расчетным тепловым нагрузкам) до момента восстановления работоспособности приборов учета (теплосчетчиков) и подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

При выводе водосчетчика в ремонт или проверку, начисление производится по норме расхода воды на горячее водоснабжение. В дальнейшем, расчет по показаниям водосчетчика производится после проверки водосчетчика представителем Поставщика или специализированной организации, имеющей разрешение на такой вид деятельности и повторного допуска в эксплуатацию с составлением Акта и регистрацией начальных показаний на момент проверки.

При обнаружении Потребителем неисправности приборов коммерческого учета потребитель незамедлительно извещает Поставщика.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

17. Потребитель имеет право:

17.1. покупать услуги по снабжению тепловой энергией по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;

17.2. на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

17.3. на получение тепловой энергии в необходимом количестве предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

17.4. изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

17.5. получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

17.6. получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;

17.7. требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

17.8. требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

17.9. обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

17.10. участвовать в публичных слушаниях;

17.11. в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

17.12. иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

17.13. расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. Потребитель обязан:

18.1. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

18.2. немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

18.3. обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также незамедлительно сообщать Поставщику об авариях, пожарах, неисправностях приборов учета, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникших при пользовании энергией; в аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплоснабжения;

18.4. до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

18.5. обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

18.6. при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

19. Поставщик имеет право:

19.1. устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

19.2. проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

19.3. в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях, предусмотренных подпунктом 7.6. пункта 7 настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящего Договора;

19.4. взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

19.5. снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

19.6. совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

20. Поставщик обязан:

20.1. предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

20.2. заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

20.3. обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией;

20.4. не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

20.5. поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

20.6. предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

20.7. производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

20.8. вести учет и контроль качества и количества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

20.9. в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

20.10. не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

20.11. в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

20.12. довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

20.13. снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на тепловую энергию для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

20.14. предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

20.15. снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями Поставщика (специализированным монтажными организации) в присутствии представителей потребителя.

6. ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СТОРОНАМ

21. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартирные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулиющую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

23. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

24. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным, В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.

Потребитель, (хозяйствующий субъект) обслуживающийся в банках г. Усть-Каменогорска, получает платежные документы в банках, в иных случаях и в случае отказа банка принимать платежные документы, получает платежные документы в бухгалтерии Поставщика.

25. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода.

Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

26. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

27. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в счет-фактуре либо в платежном документе.

27.1. Потребитель (хозяйствующий субъект) не реже 1 раза в квартал делает сверку взаимных расчетов по настоящему Договору. Потребитель (физическое лицо) не реже 1 раза в год делает сверку взаимных расчетов по настоящему Договору;

27.2. При отключении Потребителя в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии и иные нарушения, подключение производится после погашения задолженности и возмещения затрат по его подключению Поставщику.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

28. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

29. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

30. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в Госэнергонadzор или подать иск в суд.

31. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления condominiuma в составе не менее трех человек.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

32. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

33. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 28 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 0,3%, за каждый день просрочки платежа, но не более 25% от суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является 26 день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

34. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

35. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

36. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

37. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

38. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается сторонами в индивидуальном порядке.

38.1. Подписанием настоящего Договора Потребитель согласен предоставлять Поставщику свои персональные данные для обработки, хранения и использования в связи с исполнением настоящего Договора теплоснабжения и/или иных отношений возникающих между «Поставщиком» и «Потребителем» (оформление технических условий, акта разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон, настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору, платежных документов, проведение начислений, платежей, расчетов и по иным вопросам, связанным с теплоснабжением).

38.2. В случае изменения состава семьи, перемене места жительства, права собственности, наименования организационно-правовой формы Потребителя, его адреса или банковских реквизитов, ведомственной принадлежности или формы собственности, о начале процесса ликвидации (банкротства), реорганизации, сообщает об этом Поставщику в течение десяти рабочих дней с момента регистрации права или момента изменения обстоятельств.

38.3. В случае временного выезда (одного или нескольких) проживающих в доме (квартире) лиц на срок свыше одного месяца, при отсутствии приборов коммерческого учета, плата за потребленную горячую воду, рассчитываемая на одного человека, за время их отсутствия не взимается. При условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения или с места работы, корешок путевки в санаторий, справка о регистрации по месту временного проживания и тому подобное) перерасчет выполняется в расчетном периоде и отражается в платежном документе. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи Потребителем заявления Поставщику при предоставлении подтверждающих документов не ранее одного года с момента обращения.

38.4. Потребитель - выполняющий на объекте теплоснабжения строительно-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, в срок указанный в пункте 44.2. настоящего Договора, обязан предоставить Поставщику:

38.4.1. копию Акта Государственной приемочной комиссии о приемке объекта в эксплуатацию;

38.4.2. копию Акта приема-передачи находящейся на балансе Потребителя теплотрассы, согласно Акту разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон;

38.4.3. список владельцев проданных помещений (квартир), с указанием количества проживающих;

38.4.4. документы, подтверждающие право собственности помещений (договор купли-продажи и т.п.), с обязательной регистрацией органов юстиции, план квартиры (с указанием площади);

38.4.5. документы, подтверждающие регистрацию объекта condominiuma, в соответствии с законодательством о регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

38.4.6. документ о форме управления объектом condominiuma (договор управления объектом condominiuma) необходимый для передачи на обслуживание внутридомовых систем теплоснабжения и приборов учета, с избранием уполномоченного лица;

38.4.7. лицо, уполномоченное собственниками помещений (квартир) на заключение договора на техническое обслуживание внутридомовой системы с организацией имеющей право на указанный вид деятельности.

38.5. Неотъемлемой частью Договора являются:

38.5.1. расчет тепловых нагрузок соответствующий действующему акту разграничения - Приложение №1;

38.5.2. годовое распределение теплоснабжения и горячей воды - Приложение №2;

38.5.3. действующий акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон – Приложение №3 (Потребителю – собственнику жилого или нежилого помещения, система отопления которого является частью

общей отопительной системы многоквартирного жилого дома и не имеющего отдельного узла управления, Приложение №3 Поставщиком не выдается).

38.6. Для постоянной связи с Поставщиком и согласования различных вопросов, связанных с отпуском тепловой энергии, Потребитель (хозяйствующий субъект) назначает своего ответственного уполномоченного в лице _____ тел. _____.

39. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.

40. В случае недостижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке. Территориальная подсудность по настоящему Договору – г. Усть-Каменогорск.

Экспертную оценку, при возникновении разногласий между Поставщиком и Потребителем в пределах своей компетенции осуществляет экспертная организация имеющая разрешение на данный вид работ.

41. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

42. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие со дня его регистрации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

43. Договор вступает в силу со дня подписания и распространяет свое действие на взаимоотношения сторон, начиная с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года, а в части взаиморасчетов и иных обязательств Сторон договор действует до их полного выполнения.

44. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора, продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

44.1. Для Потребителя – члена кондоминиума, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, договор считается продленным ежегодно, если за месяц до окончания срока действия договора не последует заявления одной из сторон о расторжении настоящего договора или его пересмотре.

44.2. Для Потребителя - выполняющего строительные-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительного-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, Договор считается пролонгированным до выполнения данным Потребителем пункта 38.4. настоящего Договора в полном объеме.

45. Расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Поставщик:

АО "Усть-Каменогорские тепловые сети"
Усть-Каменогорск, Горького Максима, д. 61,
БИН 970340000020;
ИИК KZ4796504F0007334332,
БИК IRTYKZKA
АО "ForteBank" КБЕ 16
Свидетельство о постановке на учет по НДС
серия 18001 №0022353 от 02.08.2012 г.

Потребитель:

Лицевой счет _____
Адрес _____
Телефоны: домашний _____,
сотовый _____
Удостоверение № _____ от _____
Орган выдачи удостоверения _____
ИИН _____
Адрес электронной почты _____

Подпись: _____

Подпись: _____