



**Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша
қызметтер көрсетуге арналған № _____ Шарт**

Оскемен қ.
(Шарт жасасу орны)

« _____ » _____ 20__ жыл.

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын «Шығыс Жылу» АҚ (БСН 97034000020), _____ ж. № _____ сенімхат негізінде әрекет ететін _____ тұлғасында бір Тараптан және қызметтерді пайдаланушы (көппәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайдың, жеке үй құрылысының, аумақтық оқшауланған объектінің меншік иесі)

(шаруашылық жүргізуші субъектінің атауы, БСН / ЖСН немесе жеке тұлғаның Т. А. Ә., ЖСН)
мекен-жайы Оскемен қ., _____ көш., № _____ үй, корпус _____, пәт./т/е.б./құр. № _____, (жеке тұлға, тұрғын үй-жайдың меншік иесі, жеке үй құрылысы үшін - осы Шарт жасалатын жәылжымайтын мүліктің мекен-жайын көрсету, шаруашылық жүргізуші субъект, тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесі немесе аумақтық оқшауланған объект үшін-заңды мекен-жайын көрсету) Тұтынушының электрондық мекен-жайы _____, тұрғын үй-жайдың (пәтердің, үйдің) жалпы ауданы _____, Шарт жасасу кезіндегі тұрғын үй-жайда (пәтерде, үйде) тұратындар саны _____, жеке басын куәландыратын құжат: № _____, берілген күні _____, берген орган _____, тұрғылықты жері бойынша тіркелген: _____ к., _____ к-сі, № _____ үй, № _____ пәтер атынан _____ негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын, _____ (лауазымы, Т.А.Ә.)

тұлғасында екінші Тараптан, бұдан әрі жеке-жеке Тарап, ал бірге Тараптар деп аталатын, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

1 тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:
есептік кезең - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған Шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнгізбелік ай);
жылу энергиясы үшін есеп айырысу - өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемі;
жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіруші, жылу беруші және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;
жылу тұтыну қондырғысы - жылу энергиясын тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғы;
жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;
жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);
жылу энергиясы - тұтыну кезінде салқындатқыштың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін салқындатқышпен берілетін энергия;
өлшеу құралын тексеру - өлшеу құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
Өнім беруші - тұрмыстық мақсаттар үшін немесе шаруашылық (коммерциялық) не Кәсіптік қызметті жүзеге асыру үшін жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;
Тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы-жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе Тараптар желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе Тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғылары және/немесе Тараптар желісі бөлімінің нүктесі (желісі), көппәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының (Элеватор) кіру ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады;
теңгерімдік тиесілілік шекарасы-жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;
төлем құжаты - өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде-есептеу жолымен оның негізінде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот - ескерту);
Тұтынушы - тұрмыстық мақсаттар үшін немесе шаруашылық (коммерциялық) не Кәсіптік қызметті жүзеге асыру үшін жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;
уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;
кондоминиум объектісі - жеке (бөлек) меншіктегі пәтерлерден, тұрғын емес үй-жайлардан және жеке (бөлек) меншікте бола алмайтын және көппәтерлі тұрғын үйдің астындағы бірыңғай бөлінбейтін жер учаскесін қоса алғанда, ортақ үлестік меншік құқығындағы пәтерлердің, тұрғын емес үй-жайлардың меншік иелеріне тиесілі ортақ мүлктен тұратын бірыңғай мүліктік кешен (немесе) үй жанындағы жер учаскесі;
кондоминиум объектісін басқарудың сенім білдірілген тұлғасы - кондоминиум объектісін күтіп ұстау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға.

2 тарау. Шарттың мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті Келісімдер: _____ (осы тармақта мынадай міндетті Шарттар көзделеді: энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бу мен ыстық судағы жылу энергиясын ең жоғары сағаттық босату, сондай-ақ қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттаманы ескере отырып, жылу тасымалдағыштың тиісті ең жоғары сағаттық шығыны және оны қайтару Шарттары энергетика саласында, кәсіпкерлік мақсаттар үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды немесе жеке тұлғалар үшін жылу энергиясының мөлшері, жылу энергиясының сапасы, Тұтынушы қайтаратын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық әзірлігі Актісінің, жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін ажырату Актісінің және Тараптардың пайдалану жауапкершілігінің болуы және өзге де құжаттар).

Қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

2.1. Жылу энергиясын босату Тұтынушыға мынадай негізде жүргізіледі:

- жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған осы Шарттың;
- қосылға арналған техникалық Шарттарды орындауға (аумақтық оқшауланған объектінің /үй-жайдың меншік иесі үшін немесе тұрғын үйдің ішіндегі және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);
- кондоминиум объектісін басқару органы мен түпкілікті Тұтынушыларға жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтерді жеткізетін нарық субъектілері арасындағы ынтымақтастық Шартының (бұл Шартты кондоминиум объектісін күтіп ұстау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын кондоминиум объектісін басқарудың сенімді тұлғасы жасайды);
- Тараптардың теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін ажырату Актісінің (меншік иесі, аумақтық оқшауланған объект /үй-жай үшін немесе тұрғын үйдің ішінде орналасқан және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);
- жылу энергиясын есепке алу аспабының және пайдалануға жіберу Актісінің болуы (жаңадан пайдалануға берілетін объектілер үшін);
- жылумен жабдықтау жүйелерінің, Тұтынушының- кондоминиум мүшесінің аумақтық оқшауланған объектілерінің техникалық әзірлігі Актісінің немесе «Тұтынушының» тұрғын емес үй-жайы орналасқан көппәтерлі тұрғын үйдің жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы Актісінің;
- Тұтынушының- кондоминиум мүшесінің объектілерін қосу Актісінің немесе Тұтынушының жылумен жабдықтау объектісі орналасқан көппәтерлі тұрғын үйді қосу Актісі.

2.2. Жылу пайдаланатын қондырғыларды, жылу желілерін, жылыту аспаптарын іске қосуды «Тұтынушы» персоналы, егер оның Өнім берушінің жылу желілеріне қосылған аумақтық оқшауланған объектілері болса немесе кондоминиум объектісін басқару органы не объектісіне қызмет көрсететін басқа уәкілетті орган - меншігінде жылыту жүйесі бар тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы бар «Тұтынушы»-кондоминиум мүшесі жүргізеді, осы Шарттың 2.1-тармағына сәйкес көппәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылады. Өнім берушінің өкілі пломбаларды алып тастайды, Акт ресімдейді. Ажырату (оның ішінде «Тұтынушының» қалауы бойынша) ұқсас жүргізіледі.

2.3. Өнім беруші берген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша оны нақты тұтыну туралы есепке алу деректеріне сәйкес, оларды орнатқанға дейін – есептік жолмен айқындалады.

2.3.1. Өнім беруші Тұтынушыға (аумақтық оқшауланған объектінің, жеке үй құрылысының, көппәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесіне) осы Шарттың №1, №2 қосымшасына сәйкес жылу жүктемесінің максимумы Гкал/сағ болатын жылу энергиясының мөлшерін: жылытуға, желдетуге, ыстық сумен жабдықтауға, Тұтынушы желілеріндегі ысыраптарды береді;

2.3.2. Өнім беруші Тұтынушыға (көп пәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын үй иесіне) жылу энергиясын береді:

1) жылу беруге - Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына сәйкес жылытылатын тұрғын үй-жайдың ішіндегі ауа температурасын ұстап тұру үшін қажетті мөлшерде;

2) ыстық сумен жабдықтау мұқтаждарына - Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына сай келетін мөлшерде.

2.4. Тұтынушы - мемлекеттік мекеме (касіпорын), Өнім берушіге шығыстардың экономикалық санатының 151 «Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу» ерекшелігі бойынша бюджеттік бағдарлама шеңберінде төлемдер бойынша жеке қаржыландыру жоспарының бекітілген көшірмесін ұсынады. Мемлекеттік сатып алу жоспарын толтырған және осы Шартты Мемлекеттік сатып алу порталында орналастырған кезде « Шарттың мәні» тарауында: ТЖҚЖ ТЖҚЖ ТЖҚЖ көрсету қажет, атауы – «Жалпы энергиямен жабдықтау бойынша қызметтер», Қосымша сипаттама – «Жылу энергиясы».

Осы Шартқа сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға (мемлекеттік мекемеге, кәсіпорынға) 20 ___ жылғы 1 қаңтардан бастап 20 ___ жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде _____ жалпы

(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

оның ішінде ҚҚС _____

(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

сомаға жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Жылу энергиясын тұтынудың нақты сомасы тұтыну дерегі бойынша анықталады. Жылу энергиясын нақты тұтыну ұлғайған/азайған жағдайда немесе жылу энергиясына тариф өзгерген жағдайда төлем сомасы белгіленген тәртіпке сәйкес түзетуге жатады.

3. Өнім беруші Тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте Тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) Тараптардың теңгерімді тиесілілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

3 тарау. Қызмет көрсету Шарттары

4. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Өнім беруші жылу энергиясын жіберуді үздіксіз жүргізеді:

4.1. жылу беру маусымы кезеңінде жылуға;

4.2. ыстық сумен жабдықтау мұқтаждарына – жоспарлы жөндеу, пайдалану сынақтарын және жылу желілерінде және Өнім берушінің жабдыктарында апаттық-калпына келтіру жұмыстарын жүргізу жағдайларынан басқа, тәулік бойы, жыл бойы;

4.3. ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің техникалық себептермен жылу бермейтін кезеңде жұмысы мүмкін болмаған Тұтынушылар үшін ыстық сумен жабдықтау тек жылыту кезеңінде ғана жүзеге асырылады.

5. Тұтынушының тұтынылатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық Шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

6. Тұтынушы Шартта белгіленген талаптарда жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді Өнім берушіге төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

7. Өнім беруші Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық Актілерін мемлекеттік тіркеу тізімінде № 10234 болып тіркелген) бекітілген жылу энергиясын пайдалану Қағидаларында (бұдан әрі - жылу энергиясын пайдалану Қағидалары) және осы Шартта көзделген жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:

1) Мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі аварияға қауіп төндірген немесе Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және кейіннен жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептей отырып, азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген жағдайда;

2) Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерте отырып, техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылаудың өкілдері жылу тұтынатын қондырғыларға және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына жіберілмеген жағдайда;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;

4) жылу тұтыну қондырғыларының жүйелері есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосылған жағдайда;

5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өз бетінше қосқан жағдайда;

6) Тараптар арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілген қызметтер үшін ақы төленбеген жағдайда;

7) күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің техникалық әзірлігі Актінің жылу желісіне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал болмаған және жылу тұтынатын қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмысына жауапты адамды тағайындаған жағдайда не осындай қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге арналған Шарт (тұрмыстық қондырғылардан басқа Тұтынушылар);

8) егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемінің 30% - дан азы қайтарылған жағдайда;

9) апаттық жағдайда.

10) ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

Өнім берушінің жылу энергиясын жеткізуді тоқтатуы не шектеуі Тұтынушының ескертуімен мынадай жағдайларда жүргізіледі:

осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделгендерді - дереу;

осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларын - Тұтынушының энергиямен жабдықтаушы ұйым жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама беру жолымен) немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын Тұтынушыларға электрондық поштаға хабарлама жіберу жолымен, Тұтынушының факсы беру тоқтатылғанға немесе шектелгенге дейін кемінде үш тәулік бұрын егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын.

Бұл ретте, Тұтынушының ескертуі жазбаша түрде Тұтынушыға немесе оның өкіліне қол қойғызып жеке өзі тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен, Тұтынушының факсы жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушыға телефонхат арқылы хабарлануы мүмкін.

Тұтынушы Шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда ескерту Тұтынушының электрондық пошта мекенжайына жіберіледі.

Тұтынушы Шарт жасасу кезінде не кейіннен факс нөмірін ұсынған жағдайда ескерту Тұтынушының факс нөміріне жіберілуі мүмкін.

Көп пәтерлі тұрғын үйлерде тұратын Тұтынушыларды осы тармақтың 1), 3), 4), 7) тармақшаларында көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының атына хат, телефонхат жолдау жолымен жүргізіледі.

Өнім берушінің жабдыктары мен жылу желілерін профилді Актикалық жөндеу, сынау кезінде жылу бермейтін кезеңде жылу энергиясын жеткізуді тоқтату туралы Тұтынушыларды ескерту кез келген қолжетімді құралдармен, атап айтқанда кондоминиум объектісін басқару органына мәліметтерді беру арқылы, БАҚ-тағы ақпарат арқылы, Өнім берушінің интернет-ресурсы арқылы жүзеге асырылады (<https://ukteplo.kz/>).

8. Өнім берушінің жабдыктарын жөндеу, жабдыктары мен жылу желілерін сынау және (немесе) жаңа Тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарлы жұмыстарды жүргізу және (немесе) резервтік қоректендіру болмаған кезде Тұтынушыны ажырату тәртібі жылу энергиясын пайдалану Қағидаларына сәйкес көзделеді.

4 тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларын жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу аспаптарымен (жылу есептегіштермен, су есептегіштермен) қамтамасыз етеді. Тұтынушы есепке алу аспаптарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті Шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алу аспаптарымен, жылу жеткізгішінің жылу энергиясын есепке алу тараптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін типтері өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, олардың осыған құқығы бар ұйымның бастапқы немесе мерзімдік тексерісі туралы таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу алу энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал есепке алу аспаптарын Тұтынушының қатысуынсыз көрсеткіштерді қашықтықтан түсіре отырып орнатқан жағдайларда жүргізеді.

Егер көрсеткіштерді қашықтықтан алу мүмкін болмаса, жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарымен (жеке және жалпы үйдің) мұрағаттық тәуліктік көрсеткіштерді алу әрбір есептік айдың 25-ші күнінен бастап соңғы жұмыс күніне дейінгі мерзімде Өнім берушінің (мамандандырылған монтаждау ұйымдарының) өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен жүргізіледі.

Бұл ретте Тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығару немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың ұқсас кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есептеуді кейіннен нақты тұтыну бойынша қайта есептеуді жүргізе отырып жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін еместігі Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

Үйге ортақ есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу қарамағында кондоминиум объектісі бар кондоминиум объектісін басқару органы тұлғасында Тұтынушы жүзеге асырады.

Жеке үй құрылыстарында орнатылған жылу есептегіштердің соңғы көрсеткіштерін және су есептегіштердің соңғы көрсеткіштерін Тұтынушы: өзінің жеке кабинеті арқылы <https://ukteplo.kz/> интернет-ресурста, «УК ТС личный кабинет» мобильді қосымшасы арқылы, uks.sms@mail.ru электрондық мекенжайға, 560-900

нөміріне тәулік бойы дауыстық поштаға, +7 702 224 24 80 нөміріне «SMS-хабарлама» арқылы, +7 747 427 40 22 нөмірге Whatsapp Чатботтары арқылы, Telegram: UKTShot арқылы, 560-566 нөмірі бойынша Call-орталық операторы арқылы (көрсеткіштерді беру кезінде жеке шоттың № / Шарттың №, мекенжайы, есептегіштің №, көрсеткіштері көрсетілісін) не белгіленген нысандағы бланкідегі дербес қызмет көрсету орталығына дербес береді. Көрсеткіштерді беру тәсілдері бойынша өзекті ақпарат <https://ukteplo.kz/> сайтында орналастырылған.

11. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді Тұтынушымен жеке Шарт бойынша энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.

12. Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардың теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар талап етуші Тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

12.1. Жылу энергиясын есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу жұмыстарын жүргізгеннен кейін Тұтынушы дербес немесе мамандандырылған монтаждау ұйымын тарта отырып, пайдалануға рұқсат беру үшін аспаптарды баптауды, баптауды және дайындауды жүргізеді.

12.2. Есепке алу аспаптарын пайдалануға беру үшін (бастапқыда немесе жөндеуден, тексеруден кейін) жеке үй құрылысын Тұтынушы Өнім берушіге жеке өзі өтінім береді, үйге ортақ есепке алу аспаптары мен шаруашылық жүргізуші субъектілердің аспаптары болған жағдайда өтінімді мамандандырылған монтаждау ұйымы береді. Есепке алу торабы аспаптарының көрсеткіштері негізінде жылу энергиясы мен жылу тасымалдағышты есепке алу Тараптар есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберу Актісіне қол қойған кезден бастап жүргізіледі.

13. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық Тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемақы мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыс, республикалық маңызы бар қала, астана әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.

Тұтынушыларда, жеке үй құрылыстарының иелерінде және шаруашылық жүргізуші субъектілерде есепке алу аспаптары болмаған кезде Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері тұтыну нормалары (есептік жүктемелер) бойынша айқындалады.

14. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуы есепке алу Тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын Тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі Орналасқан иесіне жатқызылады.

Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтың техникалық жай-күйі және Тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде Тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік Тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен Шарт бойынша жүргізе алады.

16. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты тұлға есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтінде дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

Есепке алу аспабы (жылу есептегіші) ақаулыққа байланысты істен шыққан не тексеруге шыққан жағдайда, Өнім беруші көрсетілген кезеңдер үшін есепті мынадай түрде жүргізеді:

егер аспаптарды ажырату уақыты 10 тәуліктен аспаса, аспаптардың жұмысы тоқтатылғаннан кейінгі әрбір тәулік үшін жылу тұтыну және желілік суды тұтыну мандері есепке алу аспаптарын ажыратудың алдындағы соңғы үш тәуліктегі олардың орташа тәуліктік шығысына тең болып қабылданады;

егер аспаптарды ажырату уақыты 10 тәуліктен артық болса, көрсетілген кезеңдер үшін есептеу өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығыны бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде жүргізіледі.

Өткен жылдың ұқсас кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығыны болмаған жағдайда, есептік кезеңде тұтынылған жылу энергиясының мөлшері: - бекітілген тұтыну нормалары негізінде жылу энергиясын есепке алудың жалпыұйық аспаптары үшін: жылу энергиясын есепке алудың жеке аспаптары үшін - есептік жылу жүктемелері негізінде айқындалады.

Есепке алу құралын бір ай ішінде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда:

- егер тұрмыстық Тұтынушыда жылу энергиясын есепке алудың жалпыұйық аспабы (бұдан әрі-ЖУЕА) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтынуды есепке алу бір айдан астам мерзімге уақытша бұзылған жағдайда (тексеру мерзімінің аяқталуы, ақаулыққа байланысты жөндеуге шығару, жоғалту немесе басқа да себептер) қызмет үшін есептеу жылыту қажеттіліктеріне жылу энергиясымен жабдықтау осы қызмет түрін ұсыну кезеңінде, атап айтқанда жылытуға тұтынудың айлық нормасын қолдана отырып, жылыту айында жүзеге асырылады. Ыстық сумен жабдықтау қызметі үшін есептеу, ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болған кезде - аспаптың көрсеткіштері бойынша; ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болмаған кезде – пәтерде тіркелген адамдардың санын ескере отырып, ыстық сумен жабдықтауға арналған су шығысының бекітілген нормасы бойынша жүргізіледі;

- егер шаруашылық/кәсіптік, коммерциялық қызмет үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды тұлғаның немесе жеке тұлғаның жылу энергиясын есепке алудың жеке аспабы (жылу есептегіші) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтынуды есепке алу бір айдан астам мерзімге уақытша бұзылған жағдайда (тексеру, жөндеуге шығару мерзімінің өтуі-ақаулары, жоғалуы немесе басқа себептері үшін) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызмет үшін есептеу осы қызмет түрін ұсыну кезеңінде жүргізіледі, есептеулерде есептік Шарттық жүктемені қолдана отырып, ыстық сумен жабдықтау қызметі үшін есептеу, ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болған кезде - аспаптың көрсеткіштері бойынша; ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болмаған кезде, есептік Шарттық жүктеме бойынша жүргізіледі;

Тұтынылған жылу энергиясы үшін есептеу тұтыну нормалары (есептік жылу жүктемелері) бойынша есепке алу аспаптарының (ЖУЕА/жылу есептегіштердің) жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру және Тараптардың есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберу Актісіне қол қою сәтінде дейін жүргізіледі.

5 тарау.Тараптардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы құқылы:

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) Тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар мен тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта белгіленген кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;

6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіруге байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушіден жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді талап етуге;

8) Өнім берушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жариялы түрде тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім берушінің хабардар ету және Өнім беруші ұсынған Қызметтер көлемі бойынша толық ақы төлеу талабымен Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға не болуға;

13) Өнім беруші нақты көрсеткен қызметтер үшін ақы төлеген жағдайда, күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушінің жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылыту жүйесі көп пәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған Шарттан біржақты бас тартуға жол берілмейді.

18. Тұтынушы міндетті:

1) Шарт талаптарына сәйкес өнім беруші ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушінің есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен Шарттарының бұзылуы туралы дереу жазбаша түрде хабардар етуге, әйтпесе есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олар соңғы тексерілген күннен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың тиісті техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындайтын авариялар, өрттер және өзге де бұзушылықтар туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға, авариялық жағдайларда желіден бүлінген учаскені немесе зақымдалған жабдықты жедел ажыратуға, өз күшімен және құралдарымен шұғыл жөндеуді қамтамасыз етуге, жылу тұтыну жүйелерінің қатып қалуына байланысты жылу пайдаланатын жабдықтың жұмыс істейтін күйінен шығарылуын болдырмау жөнінде шаралар қабылдау;

4) жоспарлы жөндеу, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларын қоспағанда, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында өнім беруші берген техникалық әзірлік Актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге міндетті;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптары мен жылу тұтынатын қондырғыларға өнім беруші мен Мемлекеттік энергия бақылау өкіліне кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

6) Шарт бұзылған кезде есеп айырысуларды салыстырып тексеру және өнім беруші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтер үшін борышты өтеу.

19. Өнім беруші құқылы:

1) жылу энергиясын пайдалану Қағидаларына сәйкес тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен Шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;

4) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға.

20. Өнім беруші міндетті:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасуға;

3) жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, көрсетілген қызметтер үшін тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге міндетті;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін қолдауға;

6) тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндетті;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге, сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес жүзеге асыруға, уәкілетті орган бекіткен;

8) тұтынушыға берілетін жылу энергиясының сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

9) тұтынушының жылу энергиясының сапасын төмендету туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға міндетті;

10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) есептеу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп жүргізуге;

12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісті түрде өзгерген жағдайда тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтауға арналған тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін түсіруге не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

6 тарау. Тараптарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, жабдықтаушының келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу желілерінде жылу тасымалдағышты мақсатына сай емес пайдалануға жол берілмейді.

22. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

23. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

7 тарау. Есеп айырысу тәртібі

24. Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.

25. Өнім беруші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған Қызметтер үшін төлемді Тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы төлемді осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.

Өскемен қаласының банктерінде қызмет көрсетілетін Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) банктерде төлем құжаттарын алады, өзге жағдайларда және банк төлем құжаттарын қабылдаудан бас тартқан жағдайда Өнім берушінің бухгалтериясында төлем құжаттарын алады.

26. Алдыңғы кезендер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңіндегі нақты сомандан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не Тараптардың келісімі бойынша, егер бар болса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне) есептеледі. Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде Өнім берушінің қызметінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.

26.1. Ақшалай міндеттемені орындау үшін жеткіліксіз жүргізілген төлем сомасы негізгі борыш бойынша берешекті, ағымдағы кезеңдегі негізгі борышты, ал қалған бөлігінде-орындауды алу бойынша Өнім берушінің тұрақсыздық айыбы мен шығындарын өтейді.

27. Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және басқа жағдайларда қажет болған жағдайда, Тараптар шоттарға түзетуді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде енгізеді.

28. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Тұтынушының жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау деп танылады.

28.1. Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) тоқсанына кемінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізеді; (жеке тұлға) жылына кемінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізеді;

28.2. Тұтынушы пайдаланылған жылу энергиясын төлемегені және өзге де бұзушылықтар үшін белгіленген тәртіппен ажыратылған кезде қосу берешекті өтегеннен және оны қосу жөніндегі шығындарды Өнім берушіге өтегеннен кейін жүргізеді.

8 тарау. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күн, сағат) туралы белгімен өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күн, сағаты) туралы белгімен белгіленуге тиіс.

30. Тиісті сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе телефонограммамен міндетті түрде оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған тұлғаның тегі көрсетіле отырып хабарлар етеді. Телефонограмма: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны Өнім берушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі.

Тұтынушы жеке өзі жүргізілген кезде өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған өнім беруші өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтатылған кезде өтінім дереу, параметрлер нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.

Өнім беруші өтінімі (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, оны Тұтынушыларға берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептік көрсеткіштен орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауардың құнын оның нақты тұтынуына сәйкес қайта есептеуді орындайды.

31. Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру дерегісін куәландырудан бас тартқан кезде Тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);

тауардың жоқ (сапасының нашарлауы) кезеңі.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Өнім берушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

32. Желілік суды өз бетінше бөлу, Тұтынушының жылу тұтыну қондырғыларын өз бетінше қосуды, Тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдауды, есепке алу торабында орнатылған пломбаларды бұзуды немесе болмауы кезінде энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар Акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін екі есе мөлшерде қайта есептейді.

Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын кезеңде, ал жылу жүйелері үшін жылыту маусымының басынан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және Тұтынушының не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны комиссия энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдарды және (немесе) құрамында кемінде үш адам бар кондоминиумды басқару органын ресімдеген жағдайда да жарамды деп есептеледі.

9 тарау. Тараптардың жауапкершілігі

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

34. Шотты ол бойынша төлеу мерзімі басталған кезде төлемегені үшін (Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда) Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін 0,3% мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасының 25% - нан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепті кезеңнен кейінгі айдың 26-күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімін басталуы болып табылады.

35. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау қызметін ұсына алмауы Өнім берушімен Шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

36. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10 тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

37. Егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелерді орындаудың айқындалған комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары (дүлей зілзала немесе көздеу немесе алдын алу мүмкін емес өзге де мән-жайлар) басталғанға дейін туындайтын Шарт бойынша міндеттерден, сондай-ақ Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын әскери іс-қимылдардан, ереуілдерден және т.б. босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен тапсыра не пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.

38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын жағдайда, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11 тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

39. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсету Шартты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

39.1. Осы Шартқа қол қою арқылы Тұтынушы өнім берушіге жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді және/немесе Өнім беруші мен Тұтынушы арасында туындайтын өзге де қатынастарды (техникалық Шарттарды, желілерді теңгерімдік тиесілігін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату Актісін, осы Шартты, қосымша келісімдерді ресімдеу) көрсетуге осы Шарттың орындалуына байланысты өңдеу, сақтау және пайдалану үшін өзінің дербес деректерін беруге келіседі және осы Шартқа қосымшалар, төлем құжаттары, есептеулер, төлемдер жүргізу, және жылумен жабдықтауға байланысты өзге де мәселелер бойынша есеп айырысулар).

39.2. Отбасы құрамы өзгерген, тұрғылықты жері, меншік құқығы, Тұтынушының ұйымдық-құқықтық нысанының атауы, оның мекенжайы немесе банктік деректемелері, ведомстволық тиесілігі немесе меншік нысаны өзгерген жағдайда, тарату (банкроттық), қайта ұйымдастыру үрдісінің басталғаны туралы Өнім берушіге құқық тіркелген сәттен немесе мән-жайлар өзгерген сәттен бастап он жұмыс күні ішінде хабарлайды.

39.3. Үйде (пәтерде) тұратын адамдар бір айдан асатын мерзімге (бір немесе бірнеше) уақытша кеткен жағдайда, коммерциялық есепке алу аспаптары болмаған кезде тұтынылған ыстық су үшін олар болмаған уақытта бір адамға есептелетін ақы алынбайды. Өтініш берілген және растайтын құжат ұсынылған жағдайда (емдеу мекемесінің анықтамасы немесе жұмыс орнынан, санаторийге жолдама түбіртегі, уақытша тұратын жері бойынша тіркеу туралы анықтама және т.б.) қайта есептеу есептік кезеңде орындалады және төлем құжатында көрсетіледі. Төлемді қайта есептеуге әкеп соққан барлық өзгерістер Тұтынушы Өнім берушіге өтініш берген сәттен бастап растайтын құжаттарды ұсынған кезде сұрау салу берген сәттен бастап бір жылдан ерте емес мерзімде жүзеге асырылады.

39.4. Жылумен жабдықтау объектісінде құрылыс - монтаждау, әрлеу және осыған ұқсас жұмыстарды орындайтын Тұтынушы осы Шарттың 46-тармағында көрсетілген мерзімде жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы Шарттар, мердігерлік Шарттар және кез келген өзге Шарттар бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу құқығына рұқсатқа сәйкес өнім берушіге беруге міндетті:

- объектіні пайдалануға қабылдау туралы Мемлекеттік қабылдау комиссиясы Актісінің көшірмесі;
- желілердің теңгерімдік тиесілігін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату Актісіне сәйкес жылу трассасын Тұтынушының теңгеріміндегі қабылдау-беру Актісінің көшірмесі;
- тұрғындар саны көрсетілген сатылған үй-жайлар (пәтерлер) иелерінің тізімі;
- әділет органдарында міндетті тіркей отырып, үй-жайлардың меншік құқығын растайтын құжаттар (сатып алу-сату Шарты және т. б.), пәтердің техникалық жоспары (ауданын көрсете отырып);
- жылжымайтын мүлікке құқықтарды және онымен мәмілелерді тіркеу туралы заңнамаға сәйкес кондоминиум объектісінің тіркелгенін растайтын құжаттар;
- кондоминиум объектісін басқару нысаны туралы құжат (кондоминиум объектісін басқару Шарты) уәкілетті адамды сайлай отырып, үйшілік жылу тұтыну жүйелері мен есепке алу аспаптарына қызмет көрсетуге беру үшін қажетті;
- үй-жайлардың (пәтерлердің) меншік иелері көрсетілген қызмет түріне құқығы бар ұйыммен үйшілік жүйеге техникалық қызмет көрсетуге Шарт жасасуға уәкілетті берген тұлға.

39.5. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

- қолданыстағы шектеу Актісіне сәйкес келетін жылу жүктемелерін есептеу - №1 қосымша;
- жылуды тұтыну мен ыстық суды жылдық бөлу - №2 қосымша;
- желілердің теңгерімдік тиесілігін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажыратудың қолданыстағы Актісі - №3 қосымша (жылу жүйесі көппәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын және жеке басқару торабы жоқ тұрғын немесе тұрғын емес үй - жайдың Тұтынушы-меншік иесіне, №3 қосымша Өнім берушімен берілмейді).

39.6. Өнім берушімен тұрақты байланыс орнату және жылу энергиясын босатуға байланысты түрлі мәселелерді келісу үшін Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) өзінің жауапты өкілін _____ тұлғасында, тел. _____ тағайындайды.

40. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

41. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі. Осы Шарт бойынша аумақтық соттылығы - Өскемен қаласы. Өнім беруші мен Тұтынушы арасында өз құзыреті шегінде келіспеушіліктер туындаған кезде сараптамалық бағалауды жұмыстың осы түріне рұқсаты бар сараптамалық ұйым жүзеге асырады.

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

42. Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

43. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әр Тарап үшін бір данадан жасалады.

44. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

12 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

45. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және өзінің қолданысын 20__ жылғы «__» _____ бастап 20__ жылғы «__» _____ дейін Тараптардың өзара қарым-қатынасына таратады, ал Тараптардың өзара есеп айырысулары мен өзге де міндеттемелері бөлігінде Шарт олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

46. Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

Құрылыс - монтаждау, орлеу және осыған ұқсас жұмыстарды орындайтын тұтынушы үшін жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы шарттар, мердігерлік шарттар және кез келген өзге шарттар бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу құқығына рұқсатқа сәйкес Шарт осы тұтынушының осы Шарттың 39.4-тармағын толық көлемде орындағанға дейін ұзартылған болып есептеледі.

Шартты бұзу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

13 тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері және қолдары

Өнім беруші:

«Шығыс Жылу» АҚ
Өскемен қ., Максим Горький көш., 61 үй,
телефондар 269543 (қабылдау бөлмесі), 269343 (факс),
701764 (Шарттық топ), 701765,
701722 (5600) (есептеу тобы),
269634 (бухгалтерия)
БСН 970340000020;
ЖСК KZ6494809KZT22031742,
БСК EURIKZKA
«Евразийский банк» АҚ КБЕ 16
ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік
сериясы 18001, 19.08.2024 ж. № 0578392

Қолы: _____

Тұтынушы:

Дербес шот _____
Мекенжай _____
Телефон:үй _____,
Ұялы _____
Куәлік № _____
Куәлікті берген орган _____
ЖСН _____
Электронды пошта мекенжайы _____

Қолы: _____



**Договор на оказание услуг
по снабжению тепловой энергией № _____**

г. Усть-Каменогорск
(место заключения договора)

« ____ » _____ 20__ года

АО «Шыгыс Жылу» (БИН 970340000020), в лице _____ действующей на основании доверенности № ____ от ____ г., именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами (собственник жилого или нежилого помещения в многоквартирном жилом доме, частного домостроения, территориально обособленного объекта)

(наименование хозяйствующего субъекта, БИН/ЛИН или Ф.И.О. физического лица, ИИН)
адрес г. Усть-Каменогорск, ул. _____, дом № _____, корпус _____, кв./н.п./вс № _____,
(для физического лица, собственника жилого помещения, частного домостроения – указать адрес недвижимости, на который заключается настоящий договор, для хозяйствующего субъекта, собственника нежилого помещения в жилом доме или территориально обособленного объекта - указать юридический адрес) электронный адрес Потребителя _____, общая площадь жилого помещения (квартиры, дома) _____, количество проживающих в жилом помещении (в квартире, в доме) на момент заключения договора _____, документ, удостоверяющий личность: № _____, дата выдачи _____, орган выдачи _____, зарегистрированный по постоянному месту жительства: г. _____, ул. _____, дом № _____, кв. № _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем (должность, Ф.И.О.)

Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отдельности Стороной, а вместе Сторонами, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
- расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
 - расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
 - система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;
 - теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
 - тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
 - теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
 - тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);
 - поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
 - поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
 - граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
 - граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
 - платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
 - потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией для бытовых целей или для осуществления хозяйственной (коммерческой) либо профессиональной деятельности;
 - ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;
 - объект condomиниума – единый имущественный комплекс, состоящий из квартир, нежилых помещений, находящихся в индивидуальной (раздельной) собственности, и общего имущества, которое не может находиться в индивидуальной (раздельной) собственности и принадлежит собственникам квартир, нежилых помещений на праве общей долевой собственности, включая единый неделимый земельный участок под многоквартирным жилым домом и (или) придомовой земельный участок;
 - доверенное лицо управления объектом condomиниума – физическое или юридическое лицо, осуществляющее функции по содержанию объекта condomиниума.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору: _____ (в данном пункте предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики, количество тепловой энергии для юридических или физических лиц, использующего тепловую энергию для предпринимательских целей, качество тепловой энергии, объем и качество возвращаемого потребителем конденсата, в том числе наличие акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы).

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

2.1. Отпуск тепловой энергии производится Потребителю на основании:

- настоящего Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией;
- выполнения технических условий на подключение (для собственника территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);
- договора сотрудничества между органом управления объектом condomиниума и субъектами рынка, поставляющими услуги по теплоснабжению конечным потребителям (данный договор заключает доверенное лицо управления объектом condomиниума, осуществляющее функции по содержанию объекта condomиниума);
- акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (для собственника, территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения, находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);
- наличия прибора учета тепловой энергии и акта допуска в эксплуатацию (для вновь вводимых в эксплуатацию объектов);
- акта технической готовности систем теплоснабжения, территориально обособленных объектов Потребителя или акта технической готовности систем теплоснабжения многоквартирного жилого дома, в котором находится жилое или нежилое помещение «Потребителя» - члена condomиниума;
- акта подключения объектов Потребителя или Акта подключения многоквартирного жилого дома, в котором находится объект теплоснабжения Потребителя-члена condomиниума.

2.2. Включение в работу теплоиспользующих установок, тепловых сетей, отопительных приборов производится персоналом «Потребителя», если он имеет территориально обособленные объекты, присоединенные к тепловым сетям Поставщика, или органом управления объектом condomиниума, либо другим уполномоченным органом обслуживающим объект «Потребителя» – члена condomиниума, имеющего в собственности жилое или нежилое помещение, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора. Представитель Поставщика снимает пломбы, выписывает Акт. Отключение (в том числе, по желанию «Потребителя») производится аналогично.

2.3. Количество поданной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении по показаниям приборов учета, до их установки – расчетным путем.

2.3.1. Поставщик подает Потребителю (собственнику территориально обособленного объекта, частного домостроения, нежилого помещения в многоквартирном жилом доме) количество тепловой энергии с максимумом тепловой нагрузки Гкал/час: на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение, потери в сетях Потребителя, согласно Приложению №1, №2 настоящего Договора;

2.3.2. Поставщик подает Потребителю (собственнику жилого помещения в многоквартирном жилом доме) тепловую энергию:

1) на отопление – в количестве, необходимом для поддержания температуры воздуха внутри отапливаемого жилого помещения в соответствии с требованиями нормативно-технической документации Республики Казахстан;

2) на нужды горячего водоснабжения - в количестве, отвечающим требованиям нормативно-технической документации Республики Казахстан.

2.4. Потребитель – государственное учреждение (предприятие), предоставляет Поставщику утвержденную копию индивидуального плана финансирования по платежам в рамках бюджетной программы по специфике экономической классификации расходов 151 «Оплата коммунальных услуг». При заполнении плана государственных закупок и размещении настоящего Договора на Портале государственных закупок, в разделе «Предмет договора» необходимо указать: КТРУ _____, наименование – «Услуги по общему энергоснабжению», дополнительное описание – «Теплоэнергия».

В соответствии с настоящим Договором, Поставщик обязуется отпустить Потребителю (государственному учреждению, предприятию) в период с 1 января 20__ г. по 31 декабря 20__ г. тепловую энергию на общую сумму _____,

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

в том числе НДС _____

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

Фактическая сумма потребления тепловой энергии определяется по факту потребления. В случае увеличения/уменьшения фактического потребления тепловой энергии или в случае изменения тарифа на тепловую энергию, сумма оплаты подлежит корректировке в соответствии с установленным порядком.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурно-графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон:

4.1. на отопление в период отопительного сезона;

4.2. на нужды горячего водоснабжения – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Поставщика;

4.3. для Потребителей, у которых работа систем горячего водоснабжения в неотапливаемый период невозможна по технической причине, горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период.

5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее - Правила пользования тепловой энергией) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплоснабжающих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплоснабжающим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплоснабжающих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплоснабжающих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплоснабжающих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации.

10) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;
подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю или его представителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, факс потребителя, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем номер факса, предупреждение может быть направлено на факс потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы, в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

Предупреждение Потребителей о прекращении поставки тепловой энергии в неотапливаемый период на время профилактических ремонтов, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика осуществляется любыми доступными средствами, а именно через передачу сведений в орган управления объектом кондоминиума, через информацию в СМИ, через интернет-ресурс Поставщика (<https://ukterlo.kz/>).

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика и (или) подключения новых потребителей и отсутствия резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплоснабжающие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета (теплосчетчиками, водосчетчиками) для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

В случаях если нет дистанционного съема показаний устройств архивных суточных показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии (индивидуальных и общедомовых) в срок с 25-го до последнего рабочего числа каждого расчетного месяца производят представители Поставщика (специализированные монтажные организации) в присутствии Потребителя либо его представителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

Снятие показаний общедомовых приборов учета осуществляется Потребителем, в лице органа управления объектом condominiuma, в ведении которого находится объект condominiuma.

Конечные показания теплосчетчиков, установленных в частных домостроениях и конечные показания водосчетчиков Потребитель передает самостоятельно: через свой личный кабинет на интернет-ресурсе <https://ukteplo.kz/>, через мобильное приложение «УК ТС личный кабинет», на электронный адрес ukts.sms@mail.ru, на круглосуточную голосовую почту на номер 560-900, посредством «SMS-сообщения» на номер +7 702 224 24 80, через Чат-боты WhatsApp на номер +7 747 427 40 22, Telegram: UKTSbot, через оператора Call-центра по номеру 560-566 (при передаче показаний указывать № лицевого счета/№ договора, адрес, № счетчика, показания), либо в центр персонального обслуживания на бланке установленной формы. Актуальная информация по способам передачи показаний размещена на сайте <https://ukteplo.kz/>.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопоставляющая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

12.1. После проведения поверочных, ремонтных работ приборов учета тепловой энергии, Потребитель самостоятельно или с привлечением специализированной монтажной организации производит настройку, наладку и подготовку приборов для допуска в эксплуатацию.

12.2. Для допуска приборов учета в эксплуатацию (первоначально или после ремонта, поверки) Потребитель частного домостроения лично подает заявку Поставщику, в случае с общедомовыми приборами учета и приборами хозяйствующих субъектов заявку подает специализированная монтажная организация. Учет тепловой энергии и теплоносителя на основе показаний приборов узла учета производится с момента подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

При отсутствии приборов учета у потребителей, владельцев частных домостроений и хозяйствующих субъектов, количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по нормам потребления (расчетным нагрузкам).

14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопоставляющая организация совместно с Потребителем.

15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления condominiuma может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергопоставляющая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления и теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

В случае выхода прибора учета (теплосчетчика) из строя из-за неисправности либо на поверку, Поставщик производит расчет за указанные периоды следующим образом:

если время отключения приборов не превышало 10 суток, значения теплопотребления и потребления сетевой воды за каждые сутки после прекращения работы приборов принимаются равным их среднесуточному расходу за последние трое суток, предшествующих отключению приборов учёта;

если время отключения приборов более 10 суток, расчет за указанные периоды производится по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае отсутствия среднесуточного расхода тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года, количество потребленной тепловой энергии за расчетный период определяется: – для общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании утвержденных норм потребления; для индивидуальных приборов учета тепловой энергии – на основании расчетных тепловых нагрузок.

В случае, когда прибор учета невозможно восстановить в течение одного месяца:

- если у бытового Потребителя имеется общедомовой прибор учета тепловой энергии (далее -ОПУТ) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утере или другие причины) начисление за услугу по снабжению тепловой энергией на нужды отопления производится в период предоставления этого вида услуг, а именно в месяца отопительного с применением месячной нормы потребления на отопление. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды – по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды – по утвержденной норме расхода воды на горячее водоснабжение с учетом количества зарегистрированных человек в квартире;

- если у юридического лица или физического лица, использующего тепловую энергию для хозяйственной/профессиональной, коммерческой деятельности имеется индивидуальный прибор учета тепловой энергии (теплосчетчик) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утере или другие причины) начисление за услугу по снабжению тепловой энергией производится в период предоставления этого вида услуг, с применением в начислениях расчетной договорной нагрузки. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды – по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды, по расчетной договорной нагрузке.

Начисление за потребленную тепловую энергию производится по нормам потребления (расчетным тепловым нагрузкам) до момента восстановления работоспособности приборов учета (ОПУТ/теплосчетчиков) и подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией, в аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплопотребления;

- 4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
 - 5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
 - 6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.
19. Поставщик имеет право:
- 1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
 - 2) проводить техническое обслуживание и организовывать проверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;
 - 3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;
 - 4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
- 5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
- 6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
20. Поставщик обязан:
- 1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;
 - 2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
 - 3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;
 - 4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
 - 5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
 - 6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
 - 7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
 - 8) вести учет и контроль качества тепловой энергии, поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
 - 9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
 - 10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
 - 11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
 - 12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
 - 13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
 - 14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
 - 15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующие и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
 25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
- Потребитель, (хозяйствующий субъект) обслуживающийся в банках г. Усть-Каменогорск, получает платежные документы в банках, в иных случаях и в случае отказа банка принимать платежные документы, получает платежные документы в бухгалтерии Поставщика.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
 - 26.1. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства погашает задолженность по основному долгу, основной долг за текущий период, а в оставшейся части – неустойку и издержки Поставщика по получению исполнения.
 27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
 28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.
 - 28.1. Потребитель (хозяйствующий субъект) не реже 1 раза в квартал производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору. Потребитель (физическое лицо) не реже 1 раза в год производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору;
 - 28.2. При отключении Потребителя в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии и иные нарушения, подключение производится после погашения задолженности и возмещения затрат по его подключению Поставщику.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).
- При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
- Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организации составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 0,3%, за каждый день просрочки платежа, но не более 25% от суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является 26 день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

39.1. Подписанием настоящего Договора Потребитель согласен предоставлять Поставщику свои персональные данные для обработки, хранения и использования в связи с исполнением настоящего Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и/или иных отношений, возникающих между Поставщиком и Потребителем (оформление технических условий, акта разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору, платежных документов, проведение начислений, платежей, расчетов и по иным вопросам, связанным с теплоснабжением).

39.2. В случае изменения состава семьи, перемене места жительства, права собственности, наименования организационно-правовой формы Потребителя, его адреса или банковских реквизитов, ведомственной принадлежности или формы собственности, о начале процесса ликвидации (банкротства), реорганизации, сообщает об этом Поставщику в течение десяти рабочих дней с момента регистрации права или момента изменения обстоятельств.

39.3. В случае временного выезда (одного или нескольких) проживающих в доме (квартире) лиц на срок свыше одного месяца, при отсутствии приборов коммерческого учета, плата за потребленную горячую воду, рассчитываемая на одного человека, за время их отсутствия не взимается. При условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения или с места работы, корешок путевки в санаторий, справка о регистрации по месту временного проживания и тому подобное) перерасчет выполняется в расчетном периоде и отражается в платежном документе. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи Потребителем заявления Поставщику при предоставлении подтверждающих документов не ранее одного года с момента обращения.

39.4. Потребитель - выполняющий на объекте теплоснабжения строительно-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, в срок, указанный в пункте 46 настоящего Договора, обязан предоставить Поставщику:

- копию Акта Государственной приемочной комиссии о приеме объекта в эксплуатацию;
- копию Акта приема-передачи, находящейся на балансе Потребителя теплотрассы, согласно Акту разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
- список владельцев проданных помещений (квартир), с указанием количества проживающих;
- документы, подтверждающие право собственности помещений (договор купли-продажи и т.п.), с обязательной регистрацией органов юстиции, технический план квартиры (с указанием площади);
- документы, подтверждающие регистрацию объекта кондоминиума, в соответствии с законодательством о регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- документ о форме управления объектом кондоминиума (договор управления объектом кондоминиума) необходимый для передачи на обслуживание внутридомовых систем теплопотребления и приборов учета, с избранием уполномоченного лица;
- лицо, уполномоченное собственниками помещений (квартир) на заключение договора на техническое обслуживание внутридомовой системы с организацией, имеющей право на указанный вид деятельности.

39.5. Неотъемлемой частью Договора являются:

- расчет тепловых нагрузок, соответствующий действующему акту разграничения - Приложение №1;
- годовое распределение теплопотребления и горячей воды - Приложение №2;

- действующий акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон - Приложение №3 (Потребителю - собственнику жилого или нежилого помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома и не имеющего отдельного узла управления, Приложение №3 Поставщиком не выдается).

39.6. Для постоянной связи с Поставщиком и согласования различных вопросов, связанных с отпуском тепловой энергии, Потребитель (хозяйствующий субъект) назначает своего ответственного уполномоченного в лице _____ тел. _____.

40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Территориальная подсудность по настоящему Договору - г. Усть-Каменогорск. Экспертную оценку, при возникновении разногласий между Поставщиком и Потребителем в пределах своей компетенции осуществляет экспертная организация, имеющая разрешение на данный вид работ.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу со дня подписания и распространяет свое действие на взаимоотношение Сторон, начиная с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года, а в части взаиморасчетов и иных обязательств Сторон договор действует до их полного выполнения.

46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Для Потребителя - выполняющего строительные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, Договор считается пролонгированным до выполнения данным Потребителем пункта 39.4. настоящего Договора в полном объеме.

Расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:

АО «Шығыс Жылу»
Усть-Каменогорск, Горького Максима, д. 61,
телефоны 269543 (приемная), 269343 (факс),
701764 (договорная группа),
701765, 701722 (5600) (группа по начислениям),
269634 (бухгалтерия)
БИН 970340000020;
ИИК KZ6494809KZT22031742,
БИК EURIKZKA
АО "Евразийский банк" КБЕ 16
Свидетельство о постановке на учет по НДС
серия 18001 № 0578392 от 19.08.2024 г.

Подпись: _____

Потребитель:

Лицевой счет _____
Адрес _____
Телефоны: домашний _____,
сотовый _____
Удостоверение № _____ от _____
Орган выдачи удостоверения _____
ИИН _____
Адрес электронной почты _____

Подпись: _____