



Бекітілді
«Шығыс Жылу» АҚ
Директорлар кеңесінің 2026
жылғы «19» маусымдағы №3-26
шешімімен

«Шығыс Жылу» АҚ және оның Риддер қаласындағы филиалының 2025 жылғы жылдық есебі





Есептің мазмұны:

1. Қоғамның Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі.....	3
2. Атқарушы органның өтініші.....	3-4
3. Жалпы мәліметтер.....	4-7
4. Есепті жылдағы қаржылық және операциялық қызметтің нәтижелері.....	7-18
5. Активтердің құрылымы	18
6. Тұрақты даму, мақсаттар және болашақ кезеңдерге арналған жоспарлар.....	18-22
7. Тәуекелдерді басқару жүйесі.....	22-25
8. Корпоративтік басқару	25-35
9. Аудитордың қорытындысы және қаржылық есептілік	35-38
10. Сараптамалық көрсеткіштер	38-45

1. Қоғамның Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Аяқталған 2025 жыл «Шығыс Жылу» АҚ үшін Шығыс Қазақстан облысының энергетикалық инфрақұрылымының негізгі кәсіпорны ретіндегі Қоғамның стратегиялық дамуы мен рөлін нығайту кезеңіне айналды.

Жергілікті атқарушы органдардың шешімдері негізінде «Шығыс Жылу» АҚ акцияларын төлеуге Риддер ЖЭО мүліктік кешенін беру процесінің аяқталуы аса маңызды оқиғалардың бірі болды. Бұл кезең өңірдің энергетикалық кешенін одан әрі дамытуды қамтамасыз етуге, жылумен жабдықтау және электрмен жабдықтау жүйесінің тұрақтылығын арттыруға, сондай-ақ Қоғамның өндірістік әлеуетін нығайтуға мүмкіндік берді.

2025 жыл ішінде қоғам тұтынушыларды сенімді және үздіксіз жылумен қамтамасыз ету, өндірістік инфрақұрылымды дамыту, объектілерді жаңғырту және басқару жүйесін жетілдіру жөніндегі міндеттерді іске асыруды жалғастырды.

Директорлар кеңесі стратегиялық жоспарлау, тәуекелдерді басқару, инвестициялық қызмет, Корпоративтік басқарудың тиімділігін арттыру және ашықтық пен орнықты даму қағидаттарын сақтау мәселелеріне ерекше назар аударды.

Жаңа активтерді біріктірудің ауқымды процестеріне қарамастан, Қоғамның корпоративтік басқару жүйесі тұрақтылықты сақтап қалды және қазіргі заманғы талаптар мен үздік корпоративтік тәжірибелерге сәйкес келуді жалғастыруда.

Өткен жылдың нәтижелері таңдалған даму бағытының дұрыстығын растайды. Болашаққа сенімді түрде қарап, біз Қоғамның ұстанымын нығайтуды, өңірдің энергетикалық қауіпсіздігін қамтамасыз етуді және қызметкерлердің кәсібилігіне және барлық мүдделі тараптардың бірлескен жұмысына сүйене отырып, тұрақты өсу үшін жағдай жасауды жалғастырамыз.

Қоғам ұжымына, Жалғыз акционерге, серіктестер мен тұтынушыларға сенім, қолдау және ортақ мақсаттарға қол жеткізуге қосқан үлесі үшін алғысымды білдіремін.

3

2. Атқарушы органның өтініші

2025 жыл «Шығыс Жылу» АҚ үшін тұрақты жұмыс, ауқымды даму және негізгі стратегиялық міндеттерді іске асыру жылы болды.

«Шығыс Жылу» АҚ Өскемен қаласы мен Риддер қаласының тұтынушыларын өндіруді, беруді, бөлуді және жылу энергиясымен жабдықтауды, сондай-ақ Риддер қаласының тұтынушыларына электр энергиясын өндіруді, беруді, бөлуді және өткізуді қамтамасыз ететін Шығыс Қазақстан облысының жүйе құраушы кәсіпорындарының бірі болып табылады.

2025 жылы Риддер ЖЭО-ның мүліктік кешенін қоғам құрылымына интеграциялау аяқталды, бұл өңірдің энергетикалық инфрақұрылымын нығайтудың және көрсетілетін қызметтердің сенімділігін арттырудың маңызды кезеңі болды.

Бұдан басқа, 2025 жылы қоғамға Шығыс Қазақстан облысы Таврия ауылы мен Катонқарағай ауылының қазандықтары мен желілері (пайдалану учаскелері) берілді.

Бүгінгі таңда Қоғам құрамына «Өскемен ЖЭО» ЖШС, «Согра ЖЭО» ЖШС, Сол жақ жағалау ауданының, Аблакетка кентінің, Меновное ауылының, Әуежай шағын ауданының, Аварийный кентінің, Ново-Ахмирово ауылының қазандықтарының жылу көздері базасындағы орталықтандырылған жылумен жабдықтау жүйелері, сондай-ақ қаладағы «Шығыс Жылу» АҚ Риддер қаласындағы филиалының, оның ішінде Риддер ЖЭО орталықтандырылған жүйесі кіреді.

Қоғам жылумен жабдықтаудың сапасы мен сенімділігін арттыру, өндірістік объектілердің тозу деңгейін төмендету, инженерлік инфрақұрылымды дамыту және энергетикалық тиімділікті арттыру жөніндегі іс-шараларды дәйекті түрде іске асырады.

Жабдықтарды жаңғыртуға, заманауи технологиялық шешімдерді енгізуге, инвестициялық бағдарламаларды іске асыруға, экологиялық жауапкершілікті арттыруға және өндірістік нысандардың тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз етуге ерекше назар аударылады.

2025 жыл ішінде жылу энергиясын өндіру мен беруде пайдаланылатын жабдықтардың, ғимараттар мен құрылыстардың сенімді жұмыс істеуі қамтамасыз етілді. Жоспарлы жөндеу іс-шаралары, нысандарға техникалық қызмет көрсету және күзгі-қысқы кезеңге дайындау жүргізілді, бұл дайындық паспорттарын уақтылы алуды және жылыту маусымының тұрақты өтуін қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

Қоғам басқарудың ішкі процестерін жетілдіруді, тәуекелдерді басқару, Корпоративтік басқару және мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жүйесін дамытуды жалғастыруда.

Қол жеткізілген нәтижелердің негізі «Шығыс Жылу» АҚ ұжымы — күнделікті еңбегі энергетикалық кешеннің сенімді жұмысын және кәсіпорынның тұрақты дамуын қамтамасыз ететін мамандардың кәсіби командасы болып қала береді.

Сіздердің назарларыңызға Қоғам қызметінің негізгі нәтижелерін, жетістіктерін, түйінді оқиғалары мен одан әрі даму бағыттарын көрсететін «Шығыс Жылу» АҚ-ның 2025 жылғы жылдық есебін ұсынамыз.

3. Жалпы мәліметтер

Қоғам бастапқыда «Өскемен жылу жүйелері» еншілес акционерлік қоғамынан құрылды (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік А сериясы 05.03.1997 жылғы №079724). Соңғы рет «Өскемен жылу жүйелері» акционерлік Қоғамы болып қайта тіркелді (мемлекеттік қайта тіркеу туралы куәлік сериясы 09.11.2004 жылғы №0308285). Шығыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2024 жылғы 07 тамыздағы № 197 Қаулысымен «Өскемен жылу жүйелері» акционерлік қоғамы «Шығыс Жылу» акционерлік қоғамы болып өзгертілді.

Қоғам жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау жөніндегі табиғи монополияның субъектісі болып табылады.

«Шығыс Жылу» АҚ өз теңгерімінде бар:

Өскемен қаласында:

- жалпы қуаты 224,5 Гкал/сағ болатын 8 жұмыс істейтін қазандық;
- 461,9 км жылу желілері;
- 17 сорғы станциясы;
- 11 орталық жылу пункттері.

Риддер қаласында:

- Риддер ЖЭО (белгіленген жылу қуаты 247,3 Гкал, белгіленген электр қуаты-29 МВт);

- 70 км жылу желілері.

Катонқарағай ауылында (ШҚО Катонқарағай ауданы):

- жалпы қуаты 6,95 Гкал/сағ болатын 2 жұмыс істейтін қазандық;
- 5,15 км жылу желілері.

Таврия ауылында (ШҚО Ұлан ауданы):

- 1 жұмыс істеп тұрған қазандық қуаты-4,8 Гкал / сағ;
- жалпы ұзындығы 2,68 км жылу желілері.

Кәсіпорын, филиал және пайдалану учаскелері персоналының орташа тізімдік саны 1 419 адамды құрайды.

«Шығыс Жылу» АҚ 145,9 мыңнан астам тұтынушыны жылумен жабдықтау қызметтерімен қамтамасыз етеді, оның ішінде 141,5 мыңға жуық тұтынушы және 4,4 мың тұтынушы – бұл заңды тұлғалар.



Қоғам Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жарғылық капиталына мемлекеттің 100% қатысуымен акционерлік қоғамның ұйымдық-құқықтық нысанында құрылған заңды тұлға болып табылады. Қоғамның 100% акциялар пакеті Өскемен қаласының әкімдігі атынан мемлекетке тиесілі.

Қоғам өзінің жалғыз акционерінің мүлкінен оқшауланған мүлікке ие және оның міндеттемелері бойынша жауап бермейді. Қоғам өз міндеттемелері бойынша өз мүлкі шегінде жауапты болады. Қоғам мемлекеттің міндеттемелері бойынша жауап бермейді, сондай-ақ мемлекет оның міндеттемелері бойынша жауап бермейді.

Қоғамның жалғыз акционері қоғамның міндеттемелері бойынша жауап бермейді және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, өзіне тиесілі акциялардың құны шегінде қоғамның қызметіне байланысты залалдар тәуекелін көтереді.

Негізгі қызмет түрлері:

- 1) жылу энергиясын беру және тарату;
- 2) дербес қазандықтардың жылу энергиясын өндіру;
- 3) жылумен жабдықтау (жылу энергиясын сату);
- 4) өз тұтынушылары үшін есепке алу аспаптарын орнату;
- 5) жылу электр станцияларының (ЖЭО қоса алғанда) жылу энергиясын өндіру;
- 6) жылу электр станцияларының электр энергиясын өндіру;
- 7) электр энергиясын беру;
- 8) электр энергиясын бөлу;
- 9) электр энергиясын сату.

31.12.2025 жылғы жағдай бойынша жарғылық капиталдың құрылымы:

Тіркелген (жарияланған) акциялардың саны, түрі-368 100 384 дана жай акциялар.

Жарияланған, бірақ орналастырылмаған акциялардың саны-18 498 223 жай акция.

Орналастырылған акциялар саны - 349 602 161 жай акциялар.

Бір акцияның номиналды құны-100 (жүз) теңге.

Жарияланған акциялар шығарылымын мемлекеттік тіркеу туралы куәлік 11.09.2025 ж. ауыстырылды, акциялар шығарылымы ISIN KZ1C00003706 кодымен бағалы қағаздардың мемлекеттік тізіліміне енгізілді.

Акциялармен берілетін құқықтар:

1. «Мемлекеттік мүлік туралы» және «Акционерлік қоғамдар туралы» заңдарға сәйкес Жалғыз акционердің қарауына шығарылатын барлық мәселелер бойынша шешімдер қабылдау құқығы;

2. Қоғамда таза табыс болған кезде дивидендтер алу құқығы;

3. Қоғамның мүлкін тарату кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен алу құқығы.

«Шығыс Жылу» АҚ-ның корпоративтік басқарудың озық тәжірибесіне сәйкестігі мақсатында Директорлар кеңесінің шешімімен 29.11.2023 ж. қоғамның тұрақты дамуының миссиясы, пайымы, стратегиялық мақсаттары мен негізгі қағидаттары бекітілді. 2025 жылы Қоғамның атауын өзгертуге байланысты Директорлар кеңесі бұл процестерді қайта бекітті.

Даму жоспары - ұйымның бес жылдық кезеңдегі қызметінің негізгі бағыттары мен қаржы-шаруашылық қызметінің көрсеткіштерін айқындайтын құжат. Қоғамды дамытудың 2022-2026 жылдарға арналған жоспарын Директорлар кеңесі 18.11.2021 жылы бекітті.



2025 жылғы 1 ақпаннан бастап 2026 жылғы 31 қаңтарға дейінгі кезеңге арналған инвестициялық бағдарлама 2 279 354 мың теңге жоспар кезінде 1 970 346 мың теңге сомасына орындалды, ауытқу 309 008 мың теңгені құрады, оның ішінде: 127 480 мың теңге - орындау мерзімдері себептер бойынша келесі есепті кезеңге ауыстырылған іс-шаралар бойынша сома, 181 576 мың теңге-конкурстық рәсімдерді өткізу нәтижелері бойынша үнемдеу (іс-шаралар бойынша үнемдеуді растайтын кесте және Мемлекеттік сатып алу бойынша қорытындылардың хаттамалары есепке қоса беріледі).

Нақты орындалған іс-шаралардың жалпы сомасынан:

негізгі үлесі-55,7% (1 млрд 139 млн 424 мың теңге) жылу желілерінің учаскелерін реконструкциялауға және жөндеуге тиесілі (ұзындығы – 12,477 км);

қазандық жабдықтарын жөндеу шығындары 24,0% (460 млн 669 мың теңге) құрайды;

Инвестициялардың жалпы көлемінен 5,2% (106 млн 133 мың теңге) өндірістік объектілерді электрмен жабдықтау жүйелерін жөндеуді, сондай-ақ жылу автоматикасы жабдықтарын жаңартуды құрайды;

ескіргенді ауыстыруға, жаңа жабдықты жөндеуге және сатып алуға инвестициялардың жалпы сомасының 5,1% жұмсалды (103 млн 869 мың теңге);

қоршаған ортаға теріс әсерді азайту жөніндегі іс-шараларға шығындардың 3,7% - ы (76 млн 006 мың теңге) тиесілі;

Ақпараттық технологиялар қаражатын жаңартуға 2,3% инвестиция жұмсалды (47 млн 479 мың теңге);

инвестициялардың жалпы сомасының 0,3% - ПС (6 млн 767 мың теңге) ЖСҚ әзірлеу құрады.

Бұдан басқа, 2024 жылғы ЖК іс-шаралары орындалды, олардың орындалу мерзімі 2025 жылға ауыстырылды - бұл шығындардың 3,6% - ы (74 млн 406 мың теңге) құрайды;

6

2 жартыжылдықта Даму жоспарын нақтылау келесі себептер бойынша орындалды:

– 2025-2026 жж. іске асыру мерзімімен іс-шараны дамыту жоспарына енгізу қажеттілігі – «ШҚО, Өскемен қ. ОЖП-2 (Аблакетка к.) электрмен жабдықтаудың екінші енгізілуін салу» жобалық-сметалық құжаттаманың ведомстводан тыс кешенді сараптамасы.

- неғұрлым басым іс-шараларға қаражат бөлуге байланысты бірқатар іс-шараларды алып тастау.

- негізгі көрсеткіштерге өзгерістер енгізу қажеттілігі. Бұл қажеттілік «Шығыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» ММ нұсқамасына байланысты туындады: «Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттарында белгіленген жылу энергетикасын дамыту басымдықтарын ескере отырып, «ӨК ЖЖ» АҚ Даму жоспарының негізгі көрсеткіштерін қайта қарау».

Негізгі көрсеткіштерге мынадай өзгерістер енгізілді:

1) көрсеткіштер жойылды:

- «Шығыс Жылу» АҚ инвестициялық бағдарламасын іске асыру - жылу энергиясы 3) көрсеткіштер енгізілді: - «Шығыс Жылу» АҚ жылу желілеріндегі апаттардың саны - жылу энергиясының техникалық ысыраптарының деңгейі - техникалық мүмкіндігі бар тұтынушылардың жалпы санынан есепке алу аспаптарымен жарақталу деңгейі жаңартылған негізгі көрсеткіштер жылу энергетикасын дамытудың басымдықтарын ескереді. Келісу туралы өтініш «ТКШ, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» ММ-ге жолданды (04.11.2022 ж. №03-01-07/03825 хат).



10.11.2022 жылғы №2626/2523 хатпен 2022 жылдан 2026 жылға дейінгі кезеңге арналған нысаналы көрсеткіштер бекітілді, бірақ тізілім www.gosreestr.kz веб-порталының функционалы, онда мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдарды дамыту жоспарлары орналастырылған, нысаналы көрсеткіштерді бірден бірнеше жылға түзетуге мүмкіндік бермейді және осыған байланысты біз жыл сайын нысаналы көрсеткіштер тізбесіне түзетулер енгізуге мәжбүрміз (бекітілген көрсеткіштер туралы толығырақ 6-бөлімнен қараңыз. Тұрақты даму, болашақ кезеңдерге арналған мақсаттар мен жоспарлар).

4. Есепті жылдағы қаржылық және операциялық қызметтің нәтижелері

Пайда мен залал туралы есеп (12 ай) 31.12.2025 ж.

Көрсеткіштердің атауы	Жол коды	Есепті кезеңде
Кіріс	010	20 792 736
Сатылған тауарлар мен қызметтердің өзіндік құны	011	21 897 137
Жалпы пайда (010 - 011-бет)	012	-1 104 401
Өнімді сатуға және қызмет көрсетуге арналған шығыстар	013	565 503
Әкімшілік шығыстар	014	673 098
Операциялық пайда (залал) жиыны (+/- 012-ден 014-ке дейінгі жолдар)	20	-2 343 002
Қаржылық кірістер	021	235 833
Қаржылық шығындар	022	487 476
Қауымдасқан ұйымдардың пайдасындағы (залалындағы) және үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін бірлескен қызметтегі ұйымның үлесі	023	
Басқа кірістер	024	4 234 365
Басқа шығындар	025	445 883
Салық салуға дейінгі пайда (залал) (+/- 020-дан 025-ке дейінгі жолдар)	100	1 193 836
Корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар	101	560 077
Жалғасып жатқан қызметтен салық салынғаннан кейінгі пайда (залал) (100-жол – 101-жол)	200	633 769
Тоқтатылған қызметтен салық салынғаннан кейінгі пайда (залал)	201	-
Бір жылдағы пайда (200-жол + 201-жол):	300	633 769
бас ұйымның иелері		-
бақыланбайтын меншік иелерінің үлесі		-
Өзге жиынтық пайда, барлығы (410-дан 420-ға дейінгі жолдардың сомасы):	400	-
Жалпы жиынтық пайда (300 жол + 400 жол)	500	633 769

2025 жылғы есепті кезеңде бюджет қаражатынан жалпы сомасы 3 795 032,7 мың теңгеге субсидиялар бөлінді. Оның ішінде халықаралық қаржы ұйымдарының қарыздарын өтеуге және қызмет көрсетуге 295 451,6 мың теңге, отын сатып алуға 3 499 581,1 мың теңге сомасында бөлінді. 2025 жылы игерілген сома 3 448 834,6 мың теңгені құрады.

4.1. Жылу энергиясын тұтынушылармен жұмыс нәтижелері

31.12.2025 жылғы жағдай бойынша тұтынушылар саны – 123 805, оның ішінде халық саны-120 126, оның ішінде шаруашылық жүргізуші субъектілер-3679. 2025 жылы жылумен жабдықтауға алғаш қосылған 111 жаңа нысан қабылданды, оның ішінде:

Көп пәтерлі үйлер	27	Медициналық орталық	1
Жеке үйлер	54	Монша	2
Құрылыс кезеңіне арналған КТҮ	2	Қойма	1
Әкімшілік ғимарат	2	Дүкен	1

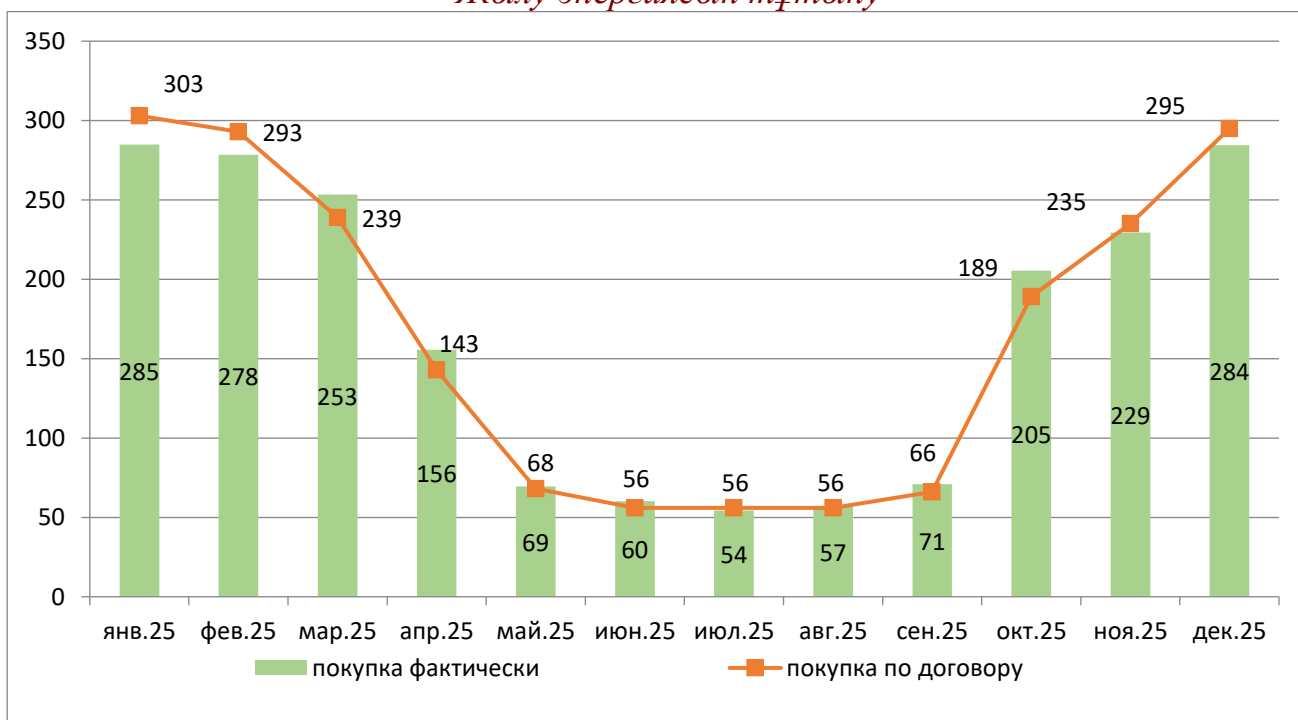


Кафе	1	Құрылыс кезеңіне ЖТҮ	1
Мектеп	2	Коммерциялық үй-жай	4
Мешіт	1	Жанармай құю станциясы	1
Асхана	1	Тұрақ	1
Өндірістік цех	1	Бақылау пункті	1
Әкімшілік-өндірістік кешен	1	Гараж	4
Оқу орталығы	1	Оқу-өндірістік корпус	1

2025 жылы есептеу аспаптары орнатылды: - су есептегіштер 2154 дана (шаруашылық субъектілер

- 88, халық -2066), - жылу есептегіштер 124 дана (шаруашылық субъектілер
- 29 жеке үй құрылыстарының халқы – 62, көп қабатты үйлердің халқы -33).

Жылу энергиясын тұтыну



Коллекторлардан босату (барлық көздер)	2464,588 тыс. Гкал
Пайдалы босату (үй шаруашылығымен. қажеттіліктері)	2045,745 тыс. Гкал
Шығындар	418,843 тыс. Гкал (16,99%)

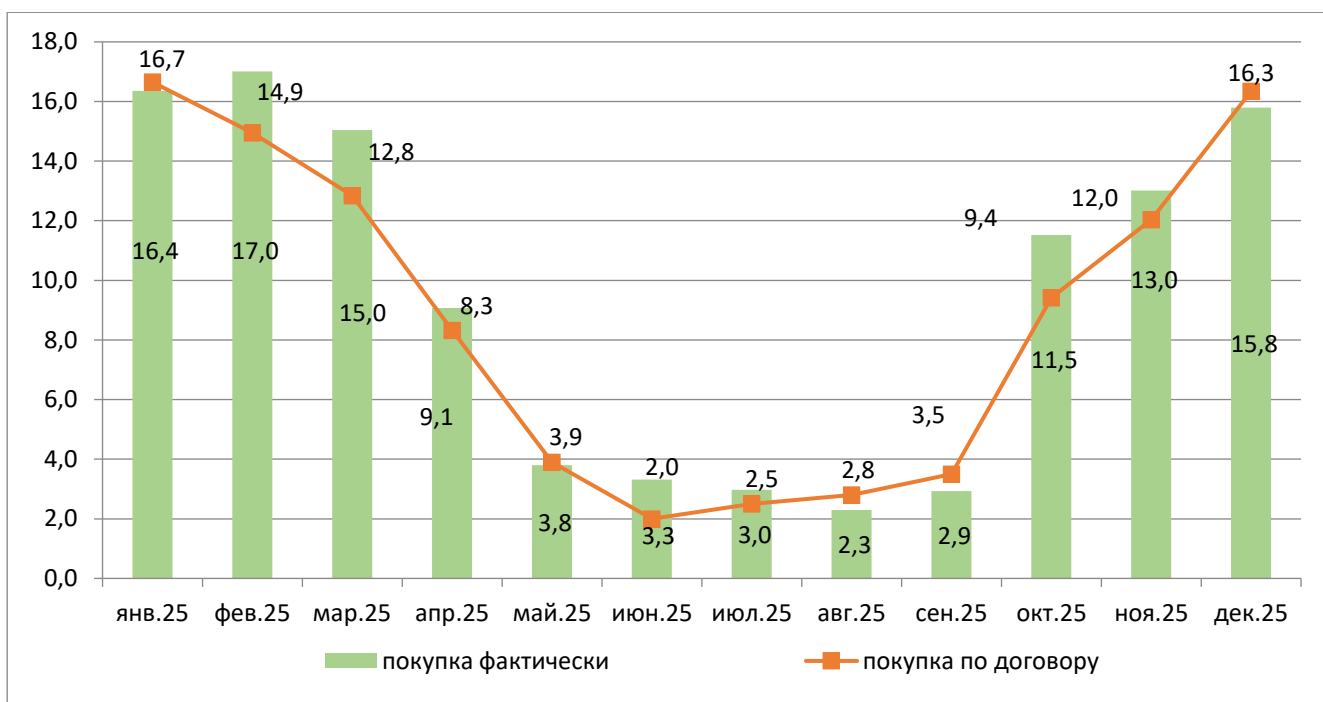
оның ішінде «ӨК ЖЭО» ЖШС-нен сатып алу	2003,398 тыс. Гкал (81,29%)
Пайдалы босату (үй шаруашылығымен. қажеттіліктері)	1655,583 тыс. Гкал
Шығындар	347,815 тыс. Гкал (17,36%)

«ӨК ЖЭО» ЖШС-нен шарттық жылу энергиясын нақты сатып алу 0,2% - ды құрады.

Оның ішінде «Согра ЖЭО» ЖШС-нен 113,11 мың Гкал (4,6%) сатып алу.

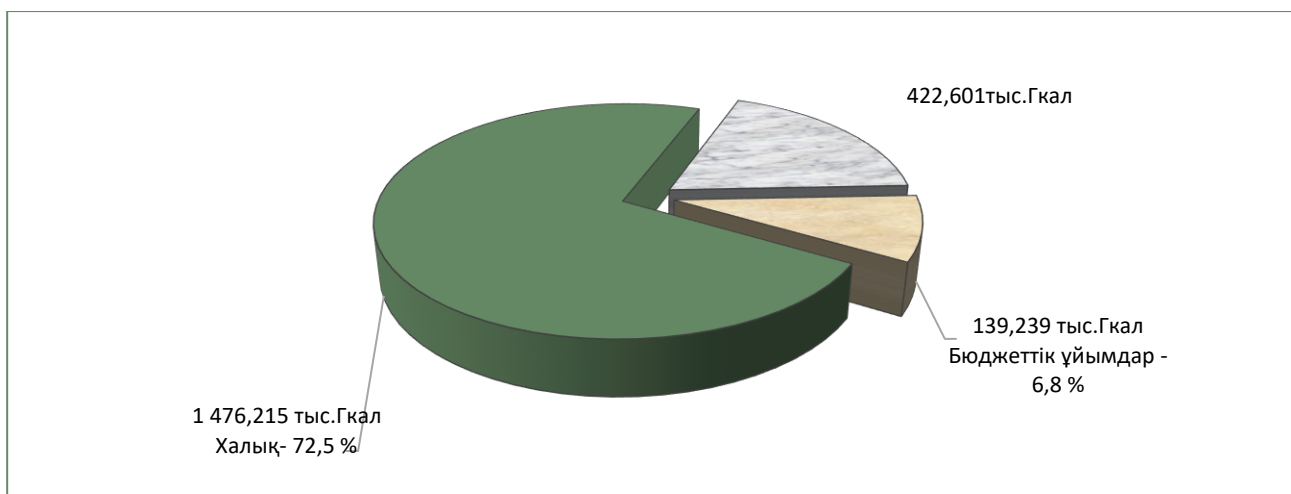
Пайдалы босату (үй шаруашылығымен. қажеттіліктері)

80,624 тыс. Гкал



«Согра ЖЭО» шарттық ЖШС-нен жылу энергиясын нақты сатып алу айырмашылығы 7,5% - ға артық болды.

2025 жылғы сату құрылымы мен төлемдері



	Өскемен қаласындағы көппәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушылар саны	Су есептегіштері орнатылған тұтынушылар	Жарактандыру %
Жеке тұлғалар (д/ш)	116 955	73 444	62,80
Заңды тұлғалар (шарт)	3374	1777	52,67



Жеке тұлғалар (Халық) бойынша жылу энергиясын есепке алудың жалпыұйлік аспаптары бойынша ақпарат

		Барлығы	Сонымен қатар	
			Көп пәтерлі	Жеке
1	Орталық жылытуға қосылған үйлердің жалпы саны	4714	1803	2911
2	Есепке алу аспаптарын орнатудың техникалық мүмкіндігі жоқ үйлердің саны (ескірген және авариялық тұрғын үй, барак үлгісіндегі үйлер), бірл.	576	565	11
3	Есептеу аспаптарын орнатудың техникалық мүмкіндігі бар үйлердің саны, бірл.	4138	12387	2900
4	Оның ішінде есепке алу аспаптарымен жарақтандырылған үйлердің саны, бірл.	2368	693	1677
5	техникалық мүмкіндігі барларға жарақтандыру %	57,23	55,98	57,76
6	Есепке алу аспаптарымен жарақтандырылмаған мүмкіндігі бар үйлердің саны, бірлік (2-тармақсыз)	1770	545	1225
7	Есепке алу аспаптарына қажеттілік, оның ішінде орнатылған (ескірген және авариялық тұрғын үйлерді, барак үлгісіндегі үйлерді есепке алмағанда), бірл.	4356	1456	2900
8	Тіркелген есептеу аспаптарының саны, бірл.	2548	748	1800

Заңды тұлғалар бойынша жылу энергиясын есепке алу аспаптары бойынша ақпарат

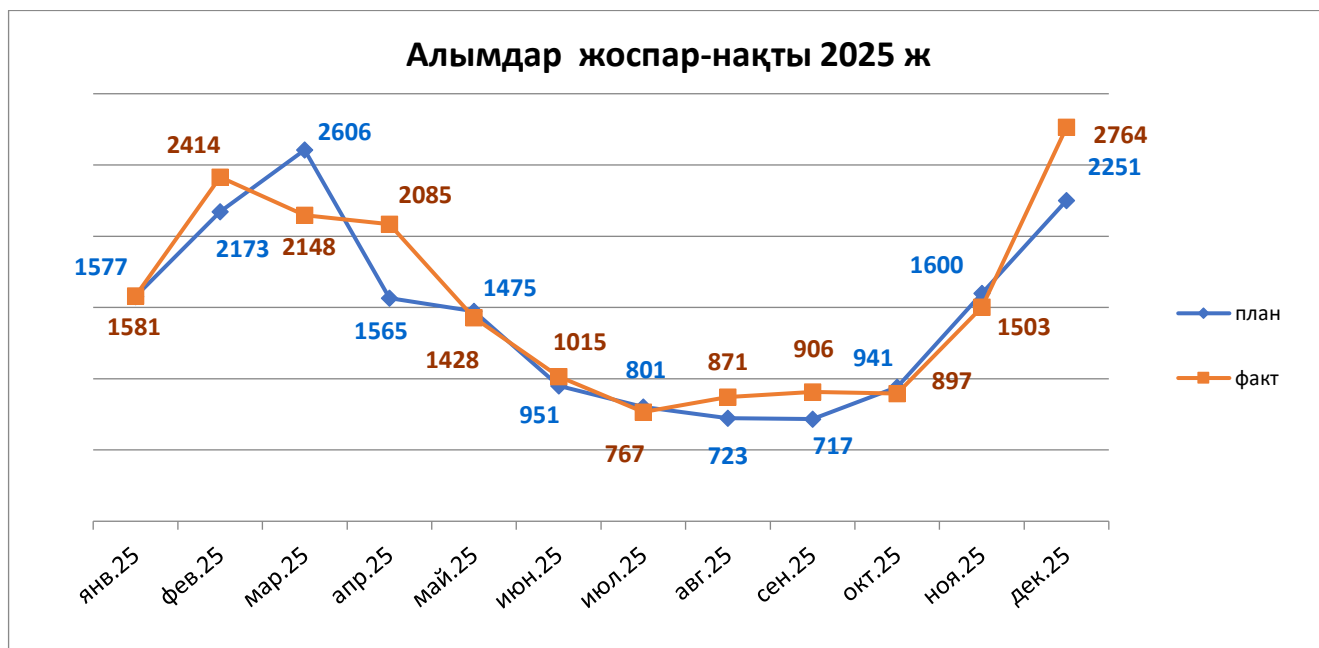
		Тұрғын емес ғимараттар	Оның ішінде ғимараттар бюджет:		
			Денсаулық сақтау	Білім беру	басқа (бюджет. ұйым.)
1	Орталық жылытуға қосылған ғимараттардың жалпы саны, бірл.	2700	9	139	320
2	Есепке алу аспаптарын орнатудың техникалық мүмкіндігі жоқ ғимараттардың саны (ескірген және авариялық Үй-жайлар, барак үлгісіндегі ғимараттар), бірл.	0	0	0	0
3	Есептеу аспаптарымен жарақтандырылған саны, бірл.	2086	9	133	230
4	техникалық мүмкіндігі барларға жарақтандыру %	77,26	100	95,68	71,88
5	Есепке алу аспаптарымен жарақтандырылмаған саны, бірл.	614	0	6	90
6	Есепке алу аспаптарының саны (тіркелген), бірл.	1622	9	123	174

Жылу энергиясы үшін төлемдерді қабылдау «Қазпошта» АҚ және банктердің есеп айырысу-кассалық бөлімшелері: «First Heartland Jusan Bank» АҚ, «Қазақстан Халық банкі» АҚ, «Bereke Bank» АҚ арқылы жүзеге асырылды. Төлемді POS-терминалдарды, өзіне-өзі қызмет көрсету автоматтарын, банкоматтарды және өзге де аппараттық/бағдарламалық құралдарды пайдалана отырып, «Қазақстан Халық банкі» АҚ, «Astana-Plat» ЖШС (Астана Плат), «QIWI Kazakhstan» ЖШС (КИВИ Қазақстан), «Еуразиялық банк» АҚ арқылы осы ұйымдардың <http://www.kassa24.kz/>, <http://www.Qiwi.kz> сайттарында жүргізуге болады. Сондай-ақ комиссиясыз төлемді «Kaspi Bank» АҚ, «Forte Bank» АҚ, «Қазақстан Халық банкі» АҚ, «First Heartland Jusan

Bank» АҚ, «Bereke Bank» АҚ, «Еуразиялық банк» АҚ, «Bank RBK» АҚ интернет-ресурсы арқылы жүргізуге болады.

Алымдар

Атауы	Барлығы, мың теңге	Занды тұлғалар	Жеке тұлғалар
2025 жылы шот-фактуралар, млн. т	18607,27	10813,96	7793,31
В. 793,31.оның ішінде ж/энергия үшін алымдар, млн. т	18380,41	10673,74	7706,67
ж/энергия үшін алымдардың %, оның ішінде қойылған шоттар бойынша ж/энергия үшін алымдар, млн. т шоттар бойынша алымдардың %	98,78	98,70	98,89
2025 жылы шот-фактуралар, млн. т	16197,75	8934,58	7263,16
2025 жылы шот-фактуралар, млн. т	87,05	82,62	93,20



01.01.2026 ж. дебиторлық қарыз бойынша құрылым.

Халық және шаруашылық жүргізуші субъектілер (занды тұлғалар) бойынша жыл басындағы жағдай бойынша берешек құрылымының өзгеруі кестелерде келтірілген:

Шаруашылық жүргізуші субъектілер (занды тұлғалар)

	01 қаңтарға			
	Барлығы	1 айдан 3 айға дейінгі қысқа мерзімді	Ағымдағы 4 айдан 1 жылға дейін	Бір жылдан және одан да көп мерзімі өткен берешек
2025	1 837 364	1 646 724	88 191	101 779
2026	1 985 168	1 823 176	68 357	93 635

Қысқа мерзімді дебиторлық берешек өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 176,452 млн.теңге сомасына ұлғайды, бұл бюджеттік ұйымдардың тарифін орта есеппен 16% - ға арттыру және оларды қаржыландыруды кешіктіру есебінен.



Ағымдағы берешек (4 айдан бастап, өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда ірі борышкерлерді төлеу есебінен 19,834 млн. теңгеге азайды.

Жинақталған мерзімі бар дебиторлық берешек ірі борышкерлердің төлемдері есебінен 8,144 млн. теңгеге азайды.

Халық (жеке тұлғалар)

	01 қаңтарға			
	Барлығы	1 айдан 3 айға дейінгі қысқа мерзімді	Ағымдағы 4 айдан 1 жылға дейін	Бір жылдан және одан да көп мерзімі өткен берешек
2025	492 723	341 641	57 449	93 633
2026	633 561	442 643	90 346	100 572

Өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда қысқа мерзімді дебиторлық берешек 2025 жылы (жаңа абоненттер) тұтынушылар санының ұлғаюы есебінен 101,002 млн. теңге сомасына ұлғайды, сондай-ақ 2025 жылғы қазан айы температуралық режим бойынша суық болды, бұл есептеулердің ұлғаюына әкелді.

Ағымдағы берешек (4 айдан бастап, өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 2024-2025 жылдары тарифті бірнеше рет ұлғайту есебінен 32,897 млн.теңгеге ұлғайды.

Жеке тұлғалар бойынша білім беру мерзімі бір жылдан асатын дебиторлық берешек өткен жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 6,939 млн. теңгеге ұлғайды.

Жеке және заңды тұлғалар бойынша дебиторлық берешекті төмендету жөніндегі іс-шаралар (2025 жылғы 12 ай үшін):

№ р/н	Атауы	Жеке тұлғалар	Заңды тұлғалар
1	«Шығыс Жылу» АҚ call офісінің берешегі туралы автоматты түрде қоңырау шалу	17 916	3 240
2	Қарыз туралы хабарламаларды мекен-жай бойынша тарату	22 656	2 334
3	Атқарушылық жазбалар мен талап арыздарды жасау туралы өтініштерді дайындау және сотқа беру	1560 (68 868 млн. теңге)	107 (432 022 млн. теңге)
4	Қарызды бөліп төлеу туралы келісімдер жасасу	262	297
5	Берешекті сот тәртібімен өндіріп алу	1544 (75 934 млн. теңге)	74 (430 001 млн. теңге)
6.	Қарыздар үшін ыстық суды өшіру	60	-
7.	Кіреберістерге хабарландырулар тарату	66 616	-

12

Дебиторлық берешекті сот тәртібімен өндіріп алу:

2025 ж.	01.01.2025 ж. жағдай бойынша орындалмаған атқарушылық жазбалар мен сот шешімдері.		2025 ж.12 ай ішінде сотқа атқарушылық жазбалар мен талап арыздар жасау туралы өтініштер берілді.		2025 ж. 12 ай ішінде сот шешімдерінің атқарушылық жазбалары шығарылды		2025 жылғы орындау			
	саны	сомасы, мың.т	саны	сомасы, мың.т	саны	сомасы, мың.т	сомасы, мың.т	Орынд. %	оның ішінде 100% орындау	
									саны	сомасы, мың.т
Жеке тұлға (халық)	2 723	94 390	1560	68 868	1544	75 934	62 372	36	1227	42 773
Заңды тұлғалар	194	134 022	107	432 022	77	412 608	351 029	64	29	310 342
Барлығы	2 917	228 412	1667	500 890	1621	488 542	413 401	57	1256	353 115

Заңды және жеке тұлғалардың дебиторлық берешегін сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі іс-шаралар

1. 2025 жылы сотқа талап қою және жылу энергиясы үшін дебиторлық берешекті өндіріп алу туралы нотариустың атқарушылық жазбасын жасау үшін қажетті ақпараттық деректерді ұсыну бойынша қызмет көрсетуге адвокат Д. Абильмажиновпен шарт жасалды. Шарт аясында АХАТ органдарына, Әділет департаментіне сұрау салулар жіберілді. Растайтын құжаттар алынғаннан кейін және пәтер иелері анықталған соң, берешекті сот тәртібімен өндіріп алу туралы талап қою арыздары сотқа жолданды.

2. 2025 жылы жеке сот орындаушыларына (бұдан әрі – ЖСО) жалпы сомасы 75 867 млн теңгені құрайтын 1 547 атқарушылық парақ берілді. Сот актілерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында келесі бірлескен жұмыстар жүргізілді:

- 112 рейд өткізілді;
- борышкерлерге белгілі бір әрекеттерді жасауға тыйым салу туралы 1 006 қаулы шығарылды («Е-нотариат» жүйесі арқылы);
- жылжымайтын мүлікке 619 тыйым салу (қамауға алу) шарасы қолданылды;
- борышкерлердің Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге шығуына 14 шектеу қойылды.

Борыш сомасы 40 айлық есептік көрсеткішке (АЕК) тең немесе одан асқан жағдайда ғана елден шығуға шектеу қойылатындықтан, ай сайын ЖСО-ға орта есеппен 3 399 млн теңге сомасына атқарушылық парақтар беріліп отырды.

Жауапкерлердің жалақысынан және өзге де табыстарынан өндіріп алу туралы қаулылар негізінде жеке тұлғалар бойынша ЖСО-ның есепшоттары арқылы 34 353 млн теңге өндірілді. Осыған байланысты, ай сайын орта есеппен 116 тұтынушы бойынша ЖСО-ның есепшотынан «Шығыс Жылу» АҚ-ның есеп айырысу шотына 2 862 млн теңге көлемінде қаражат түсіп отырды.

13

Тұтынушылармен өзара іс-қимыл

Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтарында жылумен жабдықтау мәселелері бойынша тұтынушыларды күнделікті қабылдау жүргізіледі. 2025 жылы Тұтынушыларға қызмет көрсету орталықтарына 108 116 өтініш (айына шамамен 9 010 өтініш) және «Шығыс Жылу» АҚ-ның Call-орталығына 52 047 өтініш (айына 4 421-ден астам өтініш) тіркелді.

2025 жылы кәсіпорынның атына тұтынушылардан 123 шағым келіп түсті, оның ішінде:

- 4 объектіні жылу тұтыну жүйесіне қосу мәселесі бойынша;
- 4 жөндеу жұмыстарының мерзіміне қатысты;
- 48 ыстық судың температурасының талапқа сай болмауы бойынша;
- 3 есептелген төлемдермен келіспеу бойынша;
- 5 пәтердегі жылыту жүйесін тексеру бойынша;
- 3 өзге мәселелер бойынша;
- 56 пәтердегі ауа температурасының төмендігі бойынша.

Әрбір шағым бойынша іс-шаралар жоспары әзірленіп, олардың туындау себептері анықталды. Барлық анықталған себептер Кәсіпорынның жауапкершілік шегінен тыс болды. Барлық жағдайда жылыту жүйесіне жылу тасымалдағыштың берілуі бекітілген температуралық кестеге сәйкес қамтамасыз етілді.

Жыл қорытындысы бойынша қызметкерлердің жұмысының сапасы үшін 10 алғыс хат тіркелді.

Тұтынушыларға сауалнама жүргізу

2025 жылғы шілде–қазан айлары аралығында жеке және заңды тұлғалар болып табылатын тұтынушылардың қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында сауалнама жүргізілді.

Жеке тұлғалар арасында 2 905 тұтынушы сауалнамаға қатысты, оның ішінде:

- қызмет көрсету сапасына 96 %-ы қанағаттанған.

Заңды тұлғалар арасында 75 тұтынушы сауалнамаға қатысты, оның ішінде:

- қызмет көрсету сапасына 95,5 %-ы қанағаттанған.

Тұтынушылардың қызмет көрсету сапасына қанағаттануының орташа деңгейі 96 %-ды құрады.

Әлеуметтік желілер

Instagram – 2025 жылы ең сұранысқа ие әрі белсенді қолданылатын әлеуметтік желілердің бірі. Кәсіпорынның осы цифрлық платформада болуы тұтынушылармен тиімді байланыс орнатуға, олардың өтініштері мен сұраныстарына жедел ден қоюға, ашықтық пен сенім деңгейін арттыруға, сондай-ақ қызмет көрсету саласындағы өзектілігі мен бәсекеге қабілеттілігін сақтауға мүмкіндік береді.

Кәсіпорынның @ukts_info Instagram парақшасы 2019 жылғы 30 шілдеде ашылған.

2026 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша:

- жарияланған материалдар саны – 204;
- жазылушылар саны – 17 721 адам. Салыстыру үшін, 2025 жылғы 1 қаңтарда парақшада 16 147 жазылушы болған, таза өсім 1 574 жазылушыны құрады.
- 2025 жылғы қаңтардан бастап:
- Instagram жарияланымдарына қалдырылған тұтынушылардың 496 пікіріне жауап берілді;
- 1 032 тұтынушыға Direct арқылы жолданған өтініштері бойынша жауап ұсынылды;
- 2025 жылы Taplink белсенді сілтемесі арқылы жасалған өтулер саны 5 831 болды.

Кәсіпорынның Instagram әлеуметтік желісіндегі парақшасын жүргізудің негізгі мақсаты – «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасы аясында тұтынушылармен тұрақты әрі ашық диалог қалыптастыру, тұтынушылардың ақпараттық және цифрлық сауаттылық деңгейін арттыру, сондай-ақ көрсетілетін қызметтер, Кәсіпорынның қызметі, жетістіктері және қызметкерлері туралы уақтылы әрі шынайы ақпарат беру.

2025 жылы 2GIS платформасы арқылы 61 өтініш келіп түсті. Салыстыру үшін, 2024 жылы мұндай өтініштердің саны 42 болған.

4.1. Қоғамдағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы жұмыстың нәтижелері

«Шығыс Жылу» АҚ-да жыл сайын қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі мен еңбегін қорғауды қамтамасыз етуге бағытталған талаптарды орындау бойынша ауқымды жұмыстар жүргізіледі.

Жұмысқа жаңадан қабылданған қызметкерлерге (2025 жылы – 275 адам), сондай-ақ мердігер ұйымдардың қызметкерлеріне (2025 жылы – 356 адам) жұмысқа кіріспес бұрын кіріспе нұсқама өткізіледі. Бұдан кейін кәсіпорын қызметкерлеріне жұмыс орнында бастапқы нұсқама жүргізіледі. Кіріспе нұсқама барысында қызметкерлер мен мердігерлер Қоғамның Саясатымен, кәсіпорында қолданыстағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау талаптарымен таныстырылады, оларды жұмыс барысында міндетті түрде орындауы тиіс.

«Шығыс Жылу» АҚ қызметкерлеріне тоқсан сайын жоспарлы қайталама нұсқамалар тұрақты түрде өткізіледі.

Наряд-рұқсаттар мен өкімдер бойынша жұмыстарды орындау кезінде мақсатты нұсқамалар жүргізіледі. Кәсіпорында жұмыстарды бастар алдында күн сайын кәсіпорынның ИП 01-01 «Қауіптерді сәйкестендіру, тәуекелдерді бағалау және тәуекелдерді басқару» нұсқаулығына сәйкес қауіптерді анықтау, тәуекелдерді бағалау және оларды басқару бойынша қажетті шараларды белгілеу жұмыстары жүргізіледі.

Жыл сайын құрылымдық бөлімшелерде жұмыстар мен жұмыс аймақтарының тәуекелдеріне бағалау жүргізіледі. Анықталған және бағаланған тәуекелдер негізінде 2025 жылға арналған Тәуекелдерді басқару бағдарламасы әзірленді. Бағдарламада жоспарланған барлық 52 іс-шара 100 % орындалды.

Алдын алу сипатындағы қауіпсіздік шаралары жабдықтардың техникалық жай-күйіне жүйелі бақылау жүргізу, қауіпті өндірістік факторларды, кәсіпорын және мердігер ұйымдар қызметкерлерінің қауіпсіздік талаптарын сақтау деңгейін уақтылы анықтау арқылы қамтамасыз етіледі. Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау басқармасы барлық инженерлік-техникалық қызметкерлер үшін жұмыс орындарын аралау және тексеру нормалары мен санын белгілейді, олардың орындалуына бақылау, мониторинг және қайталануына талдау жүргізеді. Аралау нәтижелері «Битрикс24» корпоративтік порталы негізінде әзірленген заманауи модульге енгізіледі.

Жұмыс орындарын аралау қорытындылары бойынша апта сайын және ай сайын есептер жасалады.

2025 жылы қызметкерлердің хабардарлығын арттыру және практикалық дағдыларын жетілдіру мақсатында көрсетілімдік рұқсат беру рәсімдері мен оқу-жаттығуларын қамтитын 12 Қауіпсіздік техникасы күні өткізілді. Нәтижесінде 628 (616) ескерту анықталып, 141 акт жасалды. Осы актілердің негізінде анықталған бұзушылықтарды жою туралы ай сайынғы бұйрықтар шығарылды. Қауіпсіздік техникасы және қоршаған ортаны қорғау күндері барысында анықталған барлық ескертулер толық орындалды.

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 203-бабына сәйкес кәсіпорында еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі Өндірістік кеңес өз жұмысын жалғастыруда. Өндірістік кеңес жұмыс беруші мен қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі талаптарын қамтамасыз ету, өндірістік жарақаттану мен кәсіптік аурулардың алдын алу, сондай-ақ жұмыс орындарындағы еңбек жағдайларын тексеру жөніндегі бірлескен іс-қимылдарын ұйымдастырады.

Өндірістік кеңес тағайындаған еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі техникалық инспекторлар еңбек қауіпсіздігі талаптарының сақталуына бақылау жүргізеді. Олар жұмыс орындарын тексеріп, қауіпсіздік талаптарының бұзушылықтарын анықтайды және оларды мақсатты аралауларды есепке алу бағдарламасына енгізеді. Сонымен қатар техникалық инспекторлар еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жағдайын, заңнамадағы өзгерістерді және құрылымдық бөлімшелердің өзекті мәселелерін талқылайды.

2025 жылы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі техникалық инспекторлар жұмыс орындарына 376 тексеру жүргізіп, қызметкерлермен түсіндіру жұмыстарын өткізді. Анықталған барлық ескертулер жойылды.

Қазақстан Республикасы «Азаматтық қорғау туралы» Заңының талаптарына сәйкес 2025 жылы мамандандырылған ұйымдарда инженерлік-техникалық қызметкерлер (170 адам) 10 сағаттық және 40 сағаттық бағдарламалар бойынша жыл сайынғы оқытудан өтті.

Сонымен қатар қауіпті өндірістік объектілерге қызмет көрсететін жұмысшылар (қазандық машинистері, компрессоршылар), техникалық құрылғыларға қызмет көрсететін мамандар (крандар бойынша қауіпсіз жұмыс жүргізуге жауапты тұлғалар, жүк көтергіш механизмдердің жарамды жай-күйіне жауапты тұлғалар, жүк көтергіш механизмдерді, алмалы-салмалы жүк қармау құрылғылары мен ыдыстарды қауіпсіз



пайдалануды қадағалауға жауапты тұлғалар, стропальщиктер), сондай-ақ жанғыш газдарды (пропан, ацетилен) сақтайтын және пайдаланатын қызметкерлер (газкесушілер) – барлығы 241 адам арнайы оқытудан өтті.

Өрт қауіпсіздігіне жауапты инженерлік-техникалық қызметкерлер (17 адам) және тікелей от жұмыстарын орындайтын қызметкерлер (48 адам) өрт-техникалық минимум курстарынан өтті.

Жыл басынан бастап барлық өндірістік бөлімшелерде «Персоналды оқыту, нұсқама беру және білімін тексеру қағидаларына» сәйкес қызметкерлерді ішкі оқытудың жылдық жоспарлары әзірленді. 2025 жылдың соңында бөлімшелердің біліктілік комиссиялары оқыту қорытындысы бойынша білімдерін тексеріп, тиісті хаттамалар рәсімдеді.

Кәсіпорынның 583 қызметкері үшін техникалық пайдалану қағидалары, өрт қауіпсіздігі қағидалары, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау қағидалары, сондай-ақ алғашқы медициналық көмек көрсету қағидалары бойынша ішкі біліктілік білімін тексеру жүргізілді.

Кәсіпорынның нұсқаулықтарын, әсіресе еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бөлігін қайта қарау жұмыстары белсенді түрде жалғасуда. Жаңартылған нұсқаулықтар кәсіпорынның серверінде орналастырылады.

Ақпараттық стендтерде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелеріне қатысты өзекті ақпарат тұрақты түрде жаңартылып отырады.

Қызметкерлерді жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру бойынша жалпы сомасы 29 501 мың теңгеге жыл сайынғы шарт жасалды.

Алғашқы медициналық көмекке арналған дәрі-дәрмектер 1 290 мың теңге сомасына сатып алынды.

Қызметкерлердің денсаулық жағдайын бақылау мақсатында «Міндетті медициналық қарап-тексерулер жүргізу қағидаларына» сәйкес мамандандырылған медициналық ұйымдарда 2025 жылғы 22 қыркүйек пен 17 қазан аралығында 649 қызметкер жыл сайынғы медициналық тексеруден өтті. Нәтижелері акт түрінде ұсынылды. Қызмет құны 5 548 мың теңгені құрады.

2025 жылы еңбек жағдайлары мен өндірістік-тұрмыстық ахуалы үздік бөлімшені анықтау мақсатында арнайы құрылған комиссия жұмыс орындарын аралап тексерді. Комиссия құрамына кәсіподақ өкілі, құрылымдық бөлімшелердің өкілдері және еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі инженерлер кірді.

Жұмыс орындарын аралау нәтижелері:

2025 жылы жұмыс орындарын аралау барысында жоғары қауіптілік деңгейіндегі – 24 ескерту тіркелді. Орташа қауіптілік деңгейіндегі – 333 ескерту, болмашы қауіптілік деңгейіндегі – 1 355 ескерту тіркелді, «Қызметкердің қауіпті мінез-құлқы» санаты бойынша – 0 ескерту тіркелді.

№ п.п	Атауы	2025 жыл
1	Жалпы жүргізілген тексеру (аралау) саны, оның ішінде:	2030
2	– жұмыс орындарын инспекциялау	1953
3	– жұмыстарды орындау барысын бақылау	77
5	Анықталған ескертулердің жалпы саны, оның ішінде:	1712
6	– жұмыскердің қауіпсіз емес мінез-құлқы	0
7	– жабдықтардың, ғимараттардың және т.б. қауіпсіз емес техникалық жай-күйі	1712

2025 жылы ең көп ескерту тіркелген негізгі санаттар:

1. Өрт қауіпсіздігі

228 ескерту;

2. Кәсіпорын ғимараттары мен құрылысының қауіпті техникалық жайы 161 ескерту;
 3. Санитариялық жағдай 275 ескерту.
- Ескертулердің қауіптілік деңгейі бойынша:
1. Жоғары қауіптілік деңгейі 24 ескерту;
 2. Орташа қауіптілік деңгейі 333 ескерту;
 3. Төмен қауіптілік деңгейі 1 355 ескерту.
- Қоғамда өндірістік жарақаттанудың алдын алу және еңбек қауіпсіздігін жақсарту мақсатында қызметкерлерді арнайы киіммен, арнайы аяқ киіммен, ұжымдық және жеке қорғаныс құралдарымен қамтамасыз ету, тәуекелдерді басқару жоспары шеңберіндегі іс-шараларды орындау, сондай-ақ қызметкерлерді оқыту және нұсқамадан өткізу жұмыстары тұрақты түрде жүргізіледі.
- Жарылыс және өрт қауіпті жабдықтарға, сондай-ақ автокөлік құралдарына қызмет көрсетумен айналысатын қызметкерлер жұмыс басталар алдында денсаулық жағдайын және психоактивті заттарды қолдану деректерін бақылау мақсатында «Шығыс Жылу» АҚ құрамындағы 10 фельдшердің күшімен ауысым алдындағы медициналық куәландырудан өтеді.

4.2. Қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жұмыстың нәтижелері

2025 жылы орындалған, ластаушы заттар шығарындыларының төмендеуіне әсер еткен іс-шаралар және т. б. экологиялық факторлар:

№	Іс-шараның атауы	Жоспарланған жұмыстар көлемі	Бекітілген жоспарға сәйкес іс-шараны орындау кезеңі	Жоспар / нақты (мың теңге)	Игерілген қаражат, %	Орындалған жұмыстар, %	Іс-шараның экологиялық әсері*	Ескертпе (орындалмау себептері)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Ауа бассейнін қорғау								
1	Газ шаңұстау қондырғыларының (ГШҚ) жұмыс тиімділігін тексеру	28 дана	2025 жылғы қаңтар–желтоқсан	1463,0 / 1108,0	76%	100%	СЛҚ аймағының шекарасында және кәсіпорын алаңында атмосфералық ауаның нормативтен тыс ластануына жол бермеу	Орындалды
2	БЦ-512-2-(6/6) СУ батареялық циклондарын жөндеу/реттеу (ҚР ЭК 4-қосымшасының 1-т. сәйкес)	2 дана	2025 жылғы сәуір–желтоқсан	2000,0 / 2000,0	100%	100%	Бейорганикалық шаң шығарындыларын азайту	Орындалды
2. Жер ресурстарын қорғау								
3	«№2 қазандық аумағынан ағын суларды жинау және бұру жүйесін қайта жаңарту» жобасын іске асыру	1 дана	2025 жылғы сәуір–желтоқсан	80006,0 / 76005,0	95%	100%	Топырақ пен жер асты суларының ластануын болдырмау, тазартылған жауын-шашын ағын суларын қайта пайдалану	Орындалды
3. Экологиялық ағарту және насихаттау								
4	ӘЖМҚБ мамандарын оқыту	2 адам	2025 жыл	164,0 / 164,0	100%	100%	Қоршаған ортаға әсерді төмендету	Орындалды

5. Активтердің құрылымы

2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша:

№ рн.	Активтер	мың теңге
I. Қысқа мерзімді активтер		
1	Ақша қаражаттары және олардың баламалары	466 023
2	Қысқа мерзімді сауда және басқа дебиторлық берешек	3 533 924
3	Ағымдағы табыс салығы	100 650
4	Қорлар	864 288
5	Басқа қысқа мерзімді активтер, оның ішінде:	866 959
	Берілген қысқа мерзімді аванстар	313 171
	Болашақ кезеңдердің қысқа мерзімді шығындары	3890
	Ағымдағы салық активтері	549388
II. Ұзақ мерзімді активтер		
6	Басқа да ұзақ мерзімді қаржы активтері	3 910
7	Негізгі құралдар	50 845 723
8	Материалдық емес активтер	35 169
9	Басқа да ұзақ мерзімді активтер	1 250 612
Барлығы активтер		57 967 257

18

Диаграммадағы нұсқа:



6. Тұрақты даму, болашақ кезеңдерге арналған мақсаттар мен жоспарлар

«Шығыс Жылу» АҚ ұзақ мерзімді перспективада тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін өзінің экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға тигізетін ықпалының маңыздылығын түсінеді және мүдделі тараптардың мүдделерінің теңгерімін сақтауды басшылыққа алады.

Қоғамның барлық деңгейдегі жұмыскерлері мен лауазымды тұлғалары тұрақты даму қағидаттарын іске асыруға өз үлестерін қосады.

Қоғамда Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес әзірленген және әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына негізделген Ұжымдық шарт қолданылады.

Онда еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және жұмыскерлердің денсаулығын сақтау, әділ еңбекақы төлеу, материалдық көтермелеу, жұмыскерлердің құқықтарын құрметтеу, сондай-ақ персоналды дамыту және оқыту мәселелері қамтылған. Алдағы кезеңде Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексі толық күшіне енгеннен кейін, Еңбек кодексіне енгізілген өзгерістерді және Салалық келісімнің талаптарын ескере отырып, қолданыстағы Ұжымдық шартты қайта қарау жоспарлануда.

«Энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес «Шығыс Жылу» АҚ мемлекеттік квазимемлекеттік сектордың және табиғи монополиялар субъектісі ретінде жылына шартты отынның жүз және одан да көп тоннасына баламалы көлемде энергетикалық ресурстар тұтынатын ұйым болғандықтан, Мемлекеттік энергетикалық тізілімге енгізілген.

Аталған Заңның талаптарына сәйкес Мемлекеттік энергетикалық тізілім субъектілері, мемлекеттік мекемелерді қоспағанда, кемінде бес жылда бір рет міндетті энергетикалық аудиттен өтеді. Энергетикалық аудит қорытындысы бойынша энергия аудитін жүргізетін ұйым энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөнінде қорытынды береді. Осы қорытынды негізінде Тапсырыс берушімен бірлесіп энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, бекітіледі.

Кәсіпорында кезекті энергетикалық аудит 2024 жылы өткізілді. Оның нәтижелері бойынша 2025–2029 жылдарға арналған энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, бекітілді. Келесі энергетикалық аудитті 2029 жылы өткізу жоспарланып отыр.

«Шығыс Жылу» АҚ жыл сайын 1 сәуірге дейін aisger.kz мемлекеттік энергетикалық тізілімінің электрондық ақпараттық жүйесінде тиісті электрондық нысанды толтыру арқылы энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалу нәтижелері туралы есеп береді.

2025 жылдың қорытындысы бойынша энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына енгізілген әрі 2025 жылға жоспарланған барлық 13 іс-шара толық көлемде орындалды. Сонымен қатар пайдаланылатын барлық энергетикалық ресурстардың тұтыну көлеміне ай сайынғы бөліністе тұрақты талдау жүргізіледі.

Кәсіпорынның Риддер қаласындағы филиалында энергетикалық аудит 2025 жылы өткізілді. Оның нәтижелері бойынша 2026–2030 жылдарға арналған энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, бекітілді. Келесі энергетикалық аудитті 2030 жылы өткізу жоспарланып отыр.

2026 жылға дейінгі даму жоспарына мынадай нысаналы көрсеткіштер енгізілді:

№ 1 түпкілікті нәтиже – «Шығыс Жылу» АҚ жылу желілеріндегі апаттар саны	
2022	0
2023	0
2024	0
2025	0
2026	0
Соңғы нәтиже №2 – жылу энергиясының техникалық шығын деңгейі	
2022	18,66%
2023	18,50%
2024	18,44%
2025	18,29%
2026	18,29%
№ 3 түпкілікті нәтиже - техникалық мүмкіндігі бар тұтынушылардың жалпы санынан есепке алу аспаптарымен жарақтандыру деңгейі	
2022	61,2%



2023	63,5%
2024	65,8%
2025	68,1%
2026	70,4%

2025 жылдың қорытындысы бойынша жылу желілеріндегі авариялар саны – 0. Жылу энергиясының техникалық шығындарының деңгейі 17,41% құрады. Техникалық мүмкіндігі бар тұтынушылардың жалпы санынан есепке алу құралдарымен жарақтандырылу деңгейі 65,3% болды.

Алдағы жылдарға арналған мақсаттар мен жоспарлар

1. Қазақстан Республикасы Президентінің 2024 жылғы 2 қыркүйектегі «Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм» атты Қазақстан халқына Жолдауын іске асыру жөніндегі Жалпыұлттық іс-шаралар жоспарының 27-тармағын орындау мақсатында Қазақстан Республикасы Үкіметі энергетика және коммуналдық секторларды жаңғыртуға бағытталған «Энергетикалық және коммуналдық секторларды жаңғырту» ұлттық жобасын бекітті. Жобаның негізгі мақсаты – халыққа коммуналдық қызметтерді сенімді әрі сапалы ұсынуды қамтамасыз ету және ел экономикасының орнықты дамуына жағдай жасау үшін Қазақстан Республикасының энергетикалық және коммуналдық инфрақұрылымын (желілері мен нысандарын) жаңғырту.

Ұлттық жобаны іске асыру шеңберінде 2025–2029 жылдар аралығында 86 мың шақырым инженерлік желілерді жаңғырту және салу жоспарлануда. Бұл энергетикалық және коммуналдық инфрақұрылымның нормативтік жағдайын қамтамасыз етуге (орташа тозу деңгейін 40%-ға дейін төмендетуге) мүмкіндік береді.

«Шығыс Жылу» АҚ Ұлттық жоба аясында 2026 жылы жылу желілерінің учаскелерін реконструкциялау бойынша екі жобаны іске асыруды жоспарлап отыр:

1) «Өскемен қаласы, Назарбаев даңғылы бойындағы ТК-560-тан ТК-561-ге дейінгі және ТК-630А-дан ТК-631-ге дейінгі жылу желілері учаскелерін реконструкциялау»

Аталған жылу желісінің учаскесі 1985 жылы пайдалануға берілген. Пайдалану мерзімі – 41 жыл, пайдалану мерзімі бойынша тозу деңгейі – 100%.

Реконструкцияланатын учаскенің жалпы ұзындығы екі құбырлы есептеумен 0,345 км, құбырлардың диаметрі 530–630 мм.

2) «ШҚО, Өскемен қаласы, Придеповская көшесі ауданындағы ТК-867-ден ТК-869А-ға дейінгі жылу желісін реконструкциялау»

Аталған жылу желісінің учаскесі 1981 жылы пайдалануға берілген. Пайдалану мерзімі – 45 жыл, пайдалану мерзімі бойынша тозу деңгейі – 100%.

Реконструкцияланатын учаскенің жалпы ұзындығы екі құбырлы есептеумен 0,432 км, құбыр диаметрі – 720 мм.

2026 жылғы 21 мамырда конкурстық рәсімдер аяқталғаннан кейін құрылыс-монтаж жұмыстарын орындауға келесі шарттар жасалды:

1. «Өскемен қаласы, Назарбаев даңғылы бойындағы ТК-560-тан ТК-561-ге дейінгі және ТК-630А-дан ТК-631-ге дейінгі жылу желілері учаскелерін реконструкциялау» – ҚҚС-пен қоса 851 934,104 мың теңге. Мердігер ұйым – «Сельмонтаж» ЖШС.

2. «ШҚО, Өскемен қаласы, Придеповская көшесі ауданындағы ТК-867-ден ТК-869А-ға дейінгі жылу желісін реконструкциялау» – ҚҚС-пен қоса 402 257,049 мың теңге. Мердігер ұйым – «Сельмонтаж» ЖШС.

2027 жылға жылу желілерінің учаскелерін реконструкциялау және күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізуге 9 өтінім беру жоспарланған.

2. №5 қазандықты техникалық қайта жарақтандыру (ШҚО, Өскемен қаласы, Ново-Ахмирово ауылы)

Ново-Ахмирово ауылындағы қазандық 2020 жылы ҚР ІІМ «Өскемен аудандық пайдалану бөлімі» РММ балансынан коммуналдық меншікке, кейіннен «Шығыс Жылу» АҚ балансына берілді. 2020 жылдан бастап кәсіпорын жыл сайын жылу желілері мен қазандық жабдықтарына ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізіп, олардың сенімді жұмысын қамтамасыз етіп келеді.

2022 жылғы қазанда мамандандырылған ұйым жүргізген техникалық тексеру нәтижесінде №5 қазандық жабдықтарының тозу деңгейі 80% екені анықталды. Осыған байланысты қазандықтың пайдалы әсер коэффициенті төмен (59%), көмірдің артық шығыны байқалады және қосымша тұтынушыларды қосу мүмкіндігі жоқ.

Қазандықтың белгіленген қуатын қалпына келтіру және тұтынушыларды сенімді жылумен қамтамасыз ету мақсатында негізгі және қосалқы жабдықтарды алмастыра отырып, қазандықты жаңғырту жобасын іске асыру туралы шешім қабылданды.

Жобаны іске асыруға 770,5 млн теңге бөлінді.

2025 жылы бірінші кезеңде 321,6 млн теңгеге негізгі және қосалқы жабдықтар мен материалдар сатып алынды.

2026 жылы құны 448,6 млн теңге болатын құрылыс-монтаж жұмыстары орындалады.

3. №2 қазандықты кеңейту

2025 жылы ШҚО энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының тапсырысы бойынша «Шығыс Жылу» АҚ №2 қазандығын кеңейту» жобасының жобалық-сметалық құжаттамасы әзірленді.

Жоба аясында жалпы өнімділігі 100 Гкал/сағ болатын КВ-ТК-58,2-150 маркалы екі қазандық агрегаты орнатылады.

Кеңейту аяқталғаннан кейін №2 қазандықтың белгіленген қуаты 242 Гкал/сағ болады.

Құрылыстың жалпы сметалық құны 30 757,517 млн теңгені құрайды.

Жобаны іске асыруды бастау 2026 жылға жоспарланған.

Риддер қаласындағы филиал бойынша:

2026 жылға амортизациялық қаражат есебінен (өз қаражаты есебінен) жоспарланған іс-шаралар

1.1. Мердігерлік тәсілмен 1,5 км жылу желісін ауыстыру – 105 994,6 мың теңге.

1.2. №1 ПТ 12-35-10м турбогенераторын күрделі жөндеу – 230 026,429 мың теңге.

2. Мердігерлік тәсілмен ағымдағы жөндеу жұмыстары – 257 246,662 мың теңге

– ВКСР жылу желісі реттегішін (реттеуші седельді клапан) ауыстыру;

– аммиак сорғыларын жөндеу;

– ғимараттар мен құрылыстарды жөндеу;

– шатырларды жөндеу;

– жөндеу жұмыстарынан кейін 236 м² жылу оқшаулауын қалпына келтіру;

– арнайы техника жабдықтарын, электр жабдықтарын және басқа да жабдықтарды жөндеу (ТГМ-23В тепловозының қозғалтқышын жөндеу, №3 теміржол жолын жөндеу, электр қозғалтқыштарын жөндеу, бақылау-өлшеу аспаптары мен автоматика жүйелерін жөндеу және жаңғырту).

3. Шаруашылық тәсілмен жөндеу жұмыстары

Жылу желілерінің 0,564 км арнасын жөндеу.

4. Үкімет резерві мен облыстық бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылатын іс-шаралар

Қаржыландыру аясында жалпы құны 1 374 669,360 мың теңге болатын №5 және №6 қазандық агрегаттарына күрделі жөндеу жүргізу жоспарланған.

Тапсырыс беруші – ШҚО энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы.

№5 қазандық агрегаты бойынша:

- I сатыдағы экономайзер құбырларын ауыстыру;
- ауа жылытқыштың (ВЗП) бірінші сатысының 6 секциясын ауыстыру;

күл шығару жүйесінің бұрандалы конвейерлерін жөндеу, шикі көмір қоректендіргіштерін (2 дана) жөндеу, күл ұстау қондырғысын жөндеу, шаң-көмір жанарғыларын жөндеу, ДН-19 түтін сорғыштарын (2 дана) жөндеу, ВД-15,5 үрлеу желдеткіштерін жөндеу, ВМ-17 диірмен желдеткішін жөндеу, БШМ жөндеу, УЛПП-1 шаң қоректендіргіштерін ауыстыру, шикі көмір бункерлерін (2 дана) және шаң бункерін жөндеу, қазандық арматурасын ауыстыру.

№6 қазандық агрегаты бойынша:

- I сатыдағы экономайзер құбырларын ауыстыру;
- ауа жылытқыштың (ВЗП) бірінші сатысының төменгі 4 секциясын ауыстыру;

Шикі көмір қоректендіргіштерін (2 дана) жөндеу, ДН-19 түтін сорғыштарын (2 дана) жөндеу, ВД-13,5 үрлеу желдеткіштерін жөндеу, ВМ-17 диірмен желдеткішін жөндеу, шикі көмір бункерлерін (2 дана) және шаң бункерін жөндеу.

Бюджеттік қаржыландыру шеңберінде жалпы ұзындығы 3,274 км каналдың 1 250 470,439 мың теңге сомасына жылу желілерінің 12 учаскесін күрделі жөндеу жоспарланған. Жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін жылу желілерін ажырату кестесі әзірленді.

7. Тәуекелдерді басқару жүйесі

7.1. Кәсіпорында тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жөніндегі саясат (бұдан әрі – саясат) енгізілді және табысты іске асырылуда, онда кәсіпорында тәуекелдерді басқарудың негізгі қағидаттары белгіленген; мақсаттар мен міндеттерді сипаттайды, сондай-ақ тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау субъектілері арасында міндеттер мен өкілеттіктерді бөледі.

7.2. Кәсіпорындарға тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау (КТБЖІТ) мақсаттары:

- 1) кәсіпорынның стратегиялық және операциялық мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ету және даму жоспарларын іске асыру;
- 2) қаржы-шаруашылық қызметтің тиімділігін және ресурстарды үнемді пайдалануды қамтамасыз ету және т. б.;

7.3. Тәуекелдерді басқару барлық ұйымдастырушылық және өндірістік процестердің, соның ішінде стратегиялық жоспарлаудың, Қаржы-шаруашылық қызметтің жұмыс істеуінің ажырамас бөлігі болып табылады.

7.4. Менеджмент, орта менеджерлер, инженерлік-техникалық қызметкерлер және кәсіпорын мамандары тәуекелдерді басқарудың рөлін түсінеді және тәуекелдерді анықтау, талдау және бағалау және тәуекелдерді басқару процесіне белсенді қатысады.

7.5. Тәуекелдерді басқару процесі-бұл мерзімді негізде жүзеге асырылатын өзара байланысты кезеңдер тізбегі:

- 1) ұйымның мән мәтінін талдау;
- 2) мақсат қою;
- 3) ішкі және сыртқы факторларды ескере отырып, тәуекелдерді сәйкестендіру (анықтау);
- 4) тәуекелдерді бағалау және оларға басымдық беру;
- 5) бақылау рәсімдерін қоса алғанда, тәуекелдерге ден қою жөніндегі іс-шараларды жоспарлау және іске асыру;
- 6) тәуекелдерді мониторингілеу және бақылау;

7) тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жөніндегі мерзімді және жылдық есептілікті қалыптастыру және ақпаратты ашу;

8) КТБЖІТ процестерінің тиімділігін бағалау.

КТБЖІТ процесінің әр кезеңінің сипаттамасы кәсіпорынның ішкі нормативтік құжатына сәйкес жүзеге асырылады: ЖК 16-01 «Тәуекелдерді бағалау және басқару».

7.6. Тәуекелдерді басқару процесінде келесі құжаттар пайда болады:

1) кәсіпорынның және тәуекел иелерінің ағымдағы жылға арналған тәуекелдерінің тізбесі;

2) тәуекелдер (стратегиялық, қаржылық, құқықтық, сыбайлас жемқорлық, операциялық тәуекелдер) тіркелімдері;

3) кәсіпорын тәуекелдерінің графикалық картасы;

4) үйлестіру кеңесі отырыстарының тәуекелдер жөніндегі құжаттарды қарау, бекіту қорытындылары туралы хаттамасы;

5) тәуекел иелерінің тәуекелдері бойынша есептер және күнтізбелік жылдағы тәуекелдер бойынша жиынтық есеп;

6) іске асырылған басым тәуекелдердің тізбесі.

7.7. Барлық анықталған тәуекелдер келесі бағыттар бойынша топтастырылады:

1) стратегиялық тәуекелдер;

2) қаржылық тәуекелдер;

3) құқықтық тәуекелдер;

4) Операциялық тәуекелдер;

5) Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері.

2025 жылы кәсіпорын бойынша 32 тәуекел анықталды және басқаруда болды, 2025 жылдың қорытындысы бойынша 10 тәуекел іске асырылды, оның ішінде:

1) стратегиялық тәуекелдер-0 іске асырылған;

2) қаржылық тәуекелдер: 3 іске асырылған (2-Ф, 3-Ф және 6-Ф), 4 іске асырылмаған;

3) құқықтық тәуекелдер: 1 іске асырылған тәуекел, 2 іске асырылмаған;

4) сыбайлас жемқорлық тәуекелдері: іске асырылмаған;

5) Операциялық тәуекелдер, 15 тәуекелдің 5-і іске асырылды: 1-О; 2-О (2-О-2 және 2-О-3); 5-О; 11-О; 13-о.

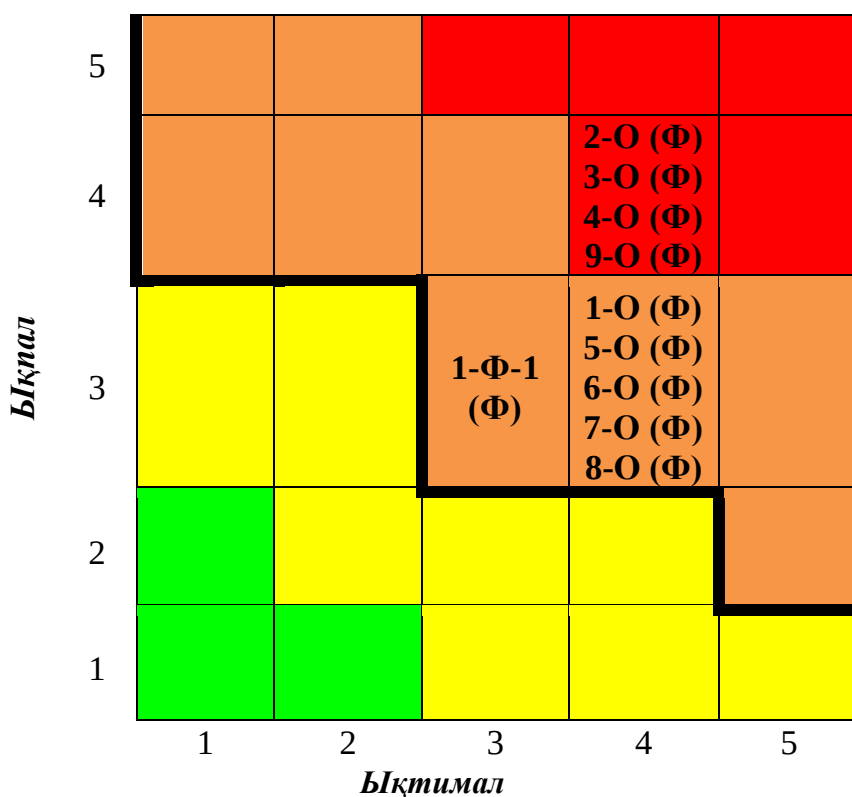
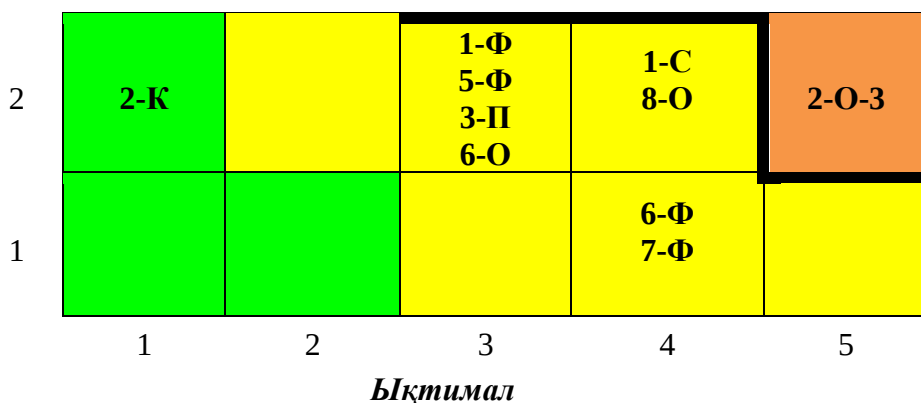
Филиал бойынша облыстар қаралды – қаржылық және операциялық, оның ішінде:

1) қаржылық тәуекелдер: 0 іске асырылған;

2) Анықталған 9-дан 6 іске асырылған Операциялық тәуекелдер (1-О; 2-О, 3-О, 4-О, 5-О және 9-О (Ф)).

«Шығыс Жылу» АҚ 2025 жылға арналған тәуекелдердің графикалық картасы

Ықпал	5					
	4	12-О	4-Ф	5-К 3-О		
	3	4-О	3-К 2-Ф 3-Ф 7-О	2-С; 1-К; 4-К; 5-О; 10-О	1-П; 2-П 1-О; 9-О 2-О-1; 2-О-2 11-О;	



2025 жылы кәсіпорын бойынша іске асырылған тәуекелдердің тізбесі	
№ тәуекел	Тәуекелдің атауы
2-Ф	Кредиттер бойынша төлемдердің жүзеге аспау тәуекелі (кредиттік тәуекел)
3-Ф	Тарифтік реттеу тәуекелі
6-Ф	Өзара байланысты тауарлар (көмір – жылу энергиясы) бағалары айырмасының өзгеру тәуекелі
1-П	Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және кәсіпорын қызметінің кез келген саласындағы НҚА (сатып алу, еңбек қауіпсіздігі, өрт қауіпсіздігі, экология, өндіріс және т.б.) сақтамау тәуекелі
1-О	Ірі тұтынушылардың жылу желілеріне рұқсатсыз қосылуы
2-О-2	Кәсіпорынның жылу желілеріндегі авариялық жағдайлар
2-О-3	Кәсіпорынның электр күштік жабдықтарындағы авариялық жағдайлар

5-О	Операциялық және ақпараттық жүйелердің істен шығуы (серверлік жабдықтың, байланыс арналарының болмауы немесе үзілістері, компьютерлік немесе перифериялық техниканың және өзге де жабдықтардың істен шығуы)
11-О	Қазандықтар мен жылу желілерін қоректендіруге арналған бастапқы судың берілуінің тоқтатылуы («Өскемен-Водоканал» МКК, «Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің Өскемен пайдалану аудандық эксплуатациялық бөлімі»)
13-О	Кәсіпорынның жылыту маусымынан өтуге дайындығы паспортын уақтылы алмау тәуекелі

2025 жылы филиал бойынша іске асырылған тәуекелдер

№ тәуекел	Тәуекелдің атауы
1-Ф-1	Риддер қаласындағы филиалдың жылу энергиясын тұтынушыларының қаржылық міндеттемелерін орындамау тәуекелі
1-О(Ф)	Ірі тұтынушылардың жылу желілеріне өз бетінше заңсыз қосылу тәуекелі
2-О(Ф)	Апаттық жағдайлар (қазандық жабдықтарында, жылу желілерінде, электр күштік жабдықтарында)
3-О(Ф)	Жұмыс берушінің кінәсінен қызметкерлердің денсаулығына немесе өміріне зиян келтірген еңбек қызметіне байланысты жазатайым оқиғалардың орын алу тәуекелі
4-О (Ф)	Экологиялық апаттардың туындау тәуекелі
5-О (Ф)	Операциялық және ақпараттық жүйелердің жұмысындағы істен шығу тәуекелі
6-О (Ф)	Жылу тасымалдағыш сапасының талаптарға сәйкес келмеуі. Температуралық кестенің сақталмауы тәуекелі
9-О (Ф)	Кәсіпорынның жылыту маусымынан өтуге дайындық паспортын уақтылы алмау тәуекелі

2025 жылға арналған тәуекелдер жөніндегі есеп 2026 жылғы 4 ақпандағы №01 Үйлестіру кеңесі хаттамасымен қаралып, мақұлданды және 2026 жылғы 16 сәуірдегі №02-26 Директорлар кеңесінің сырттай отырысы хаттамасымен бекітілді.

8. Корпоративтік басқару

«Шығыс Жылу» АҚ корпоративтік басқаруды Қоғам қызметінің тиімділігін арттырудың, капитал тартуға жұмсалатын шығындарды төмендетудің, сондай-ақ барлық мүдделі тараптардың сенімі мен Қоғамның іскерлік беделін нығайтудың маңызды құралы ретінде қарастырады.

Корпоративтік басқарудың тиімді құрылымы Қоғамның барлық органдарының құқықтары мен заңды мүдделерінің сақталуын қамтамасыз етеді, сондай-ақ Қоғам қызметінің тиімділігін арттыруға, активтердің өсуіне, қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты қамтамасыз етуге ықпал етеді.

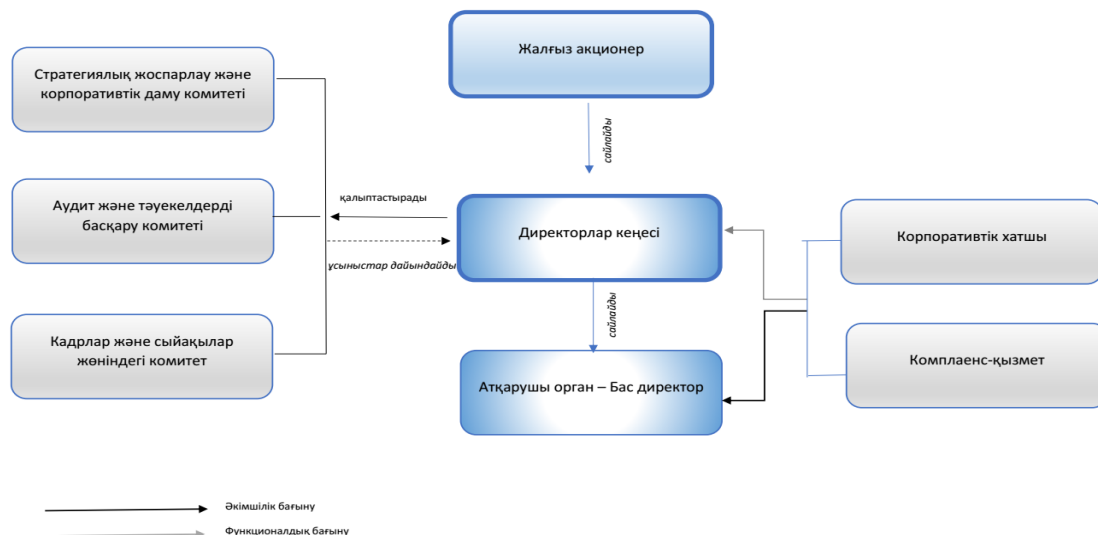
Қоғам корпоративтік басқарудың жоғары стандарттарын ұстануға ұмтылады және корпоративтік басқару жүйесін тұрақты түрде жетілдіріп, дамытып отырады. Корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттары мыналар болып табылады:



Қағидаттар бойынша есеп кесте түрінде осы есептің осы бөлімінің 8.1-тармағында келтірілген.

«Шығыс Жылу» АҚ Корпоративтік басқару құрылымы

«Өскемен жылу жүйелері» акционерлік қоғамының корпоративтік басқару құрылымы



«Шығыс Жылу» АҚ Жалғыз акционері

Шығыс Қазақстан облысы әкімдігінің 22.05.2023 жылғы № 106 «Өскемен жылу желілері» акционерлік қоғамының мемлекеттік акциялар пакетін облыстық коммуналдық меншікке қабылдау туралы» қаулысымен Қоғамның 100% акциялар пакетін иелену және пайдалану құқығы «Шығыс Қазақстан облысының құрылыс, энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММ берілді, ол Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына сәйкес Қоғамға қатысты тиісті саланың уәкілетті органы ретінде белгіленді.

Шығыс Қазақстан облысы әкімдігінің аталған қаулысымен «Шығыс Қазақстан облысының қаржы басқармасы» ММ Қоғамның құрылтайшысы болуға өкілетті.

2025 жылы Жалғыз акционер тарапынан қарастырылған мәселелер:

2025 жылы дивидендтік саясатты жаңа редакцияда бекіту, акцияны шығару, Қоғам Жарғысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу, Қоғамның Директорлар кеңесінің жаңа мүшелері және т. б. сияқты 8 шешім қабылданды.

«Шығыс Жылу» АҚ Директорлар кеңесінің құрамы:

Қоғамның Директорлар кеңесінің сандық құрамын Жалғыз акционер айқындаған және ол Қоғамның Жарғысында бекітілген. Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамы қызмет ауқымын, бизнестің қажеттіліктерін, ағымдағы міндеттерді, даму жоспарын және/немесе іс-шаралар жоспарын, сондай-ақ Қоғамның қаржылық мүмкіндіктерін ескере отырып жеке түрде қалыптастырылған.

Жарғының 35-тармағына сәйкес, Директорлар кеңесінің құрамына тиісті саланың уәкілетті органының өкілі, сондай-ақ мемлекеттік мүлік жөніндегі уәкілетті органның өкілі міндетті түрде кіруге тиіс.

2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің құрамы:

➤ **Сурченко Александр Владимирович** – 2020 жылғы 4 қыркүйектегі №5 Жалғыз акционердің шешімімен тәуелсіз директор болып сайланды. 2001 жылғы 2 шілдеден 2017 жылғы 31 тамызға дейін «УК ТС» АҚ-да әртүрлі лауазымдарда жұмыс істеді (соңғы атқарған лауазымы – Бас директор). Қазіргі уақытта – зейнеткер. Қоғамның Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 5 қарашадағы №5-24 шешімімен Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайланды.

➤ **Сармурзин Наурызбай Кабиденович** – Шығыс Қазақстан облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММ басшысы. 2025 жылғы 10 желтоқсандағы №10 Жалғыз акционердің шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

➤ **Баирбеков Рустам Мұратович** – «Шығыс Қазақстан облысының қаржы басқармасы» ММ басшысы. 2025 жылғы 10 желтоқсандағы №10 Жалғыз акционердің шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

➤ **Уразбаев Ренат Саяхатович** – «Шығыс Жылу» АҚ Бас директоры. 2017 жылғы 3 наурыздағы №4 Жалғыз акционердің шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Қоғамның Директорлар кеңесінің тәуелсіз директорлары:

➤ **Шерубаев Айтқазы Сеитович** – 2020 жылғы 13 тамыздағы №4 Жалғыз акционердің шешімімен сайланды. 2016 жылғы қаңтардан бастап қазіргі уақытқа дейін Шығыс Қазақстан облысы әкімінің аппаратында соғыс және еңбек ардагерлерімен жұмыс жөніндегі атқарушы хатшылықтың басшысы қызметін атқарады.

➤ **Петрова Татьяна Семеновна** – 2025 жылғы 26 ақпандағы №1 Жалғыз акционердің шешімімен тәуелсіз директор болып сайланды. Зейнеткер. Бұған дейін Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің Шығыс Қазақстан облысы бойынша департаментінде бөлім басшысынан бастап департамент басшысына дейінгі әртүрлі басшылық лауазымдарда қызмет атқарған.

Директорлар кеңесінің құрамы Қоғамның гендерлік теңгерімді нығайтуға қатысты озық корпоративтік басқару тәжірибесінің талаптарын сақтайтынын көрсетеді, бұл Корпоративтік басқарудың үлгілік кодексінің 79-тармағының талаптарына сәйкес келеді.

Тәуелсіз директорлардың тәуелсіздігін айқындау критерийлері:

- Кандидат және (немесе) онымен байланысты тұлғалар Қоғамның атқарушы органының қызметкері болып табылмайды және соңғы 3 күнтізбелік жыл ішінде болған емес;

- Осы Қоғамның аффилирленген тұлғасы болып табылмайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде (осы Қоғамның тәуелсіз директоры лауазымында болған жағдайды қоспағанда) болған емес;

- Осы қоғамның аффилирленген тұлғасына қатысты аффилирленген тұлға болып табылмайды;

- Мемлекеттік қызметші болып табылмайды;
- Осы Қоғам органдарының отырыстарында акционердің өкілі болып табылмайды және ол Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде болған емес;
- Аудиторлық ұйымның құрамында жұмыс істейтін аудитор ретінде осы Қоғамның аудитіне қатыспайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде мұндай аудитке қатыспаған.

2025 жылы Директорлар кеңесінің 10 отырысы өткізілді, оның ішінде 4 күндізгі және 6 сырттай отырыс болды. Аталған отырыстарда Қоғам қызметінің негізгі бағыттарына қатысты 27 мәселе қаралды.

2025 жылы Директорлар кеңесі мүшелерінің күндізгі және сырттай отырыстарға қатысуы*:

№	ТАӨ	Жеке қатысу арқылы бетпесті отырыстарға қатысу	Бюллетень бойынша дауыс беру арқылы сырттай отырыстарға қатысу	Конференц байланыс арқылы отырыстарға қатысу,	Қабылда нған шешімге % қатысу
1	Рамазанов Н.С.	2	6	-	100%
2	Большакова С.В.	1	1	-	100%
3	Мукашева М.С.	1	2	1	90%
4	Уразбаев Р.С.	4	6	-	100%
5	Шерубаев А.С.	4	6	-	100%
6	Сурченко А.В.	4	6	-	100%
7	Устьянцева Л.М.	0	1	-	100%
8	Петрова Н.С.	4	5	-	90%
9	Сармурзин Н.К.	1	0	-	100%
10	Баирбеков Р.М.	1	0	-	100%

Директорлар кеңесінің мүшелері Н.С. Рамазановтың өкілеттігі Директорлар кеңесінің 9-отырысында тоқтатылғанын, Мұқашева М.С.-ның өкілеттігі 7-отырысында тоқтатылып, оның орнына Большакова С.В. сайланғанын, Устьянцева Л.М.-ның Директорлар кеңесінің тек бірінші отырысына қатысып, кейін оның орнына Петрова Т.С. сайланғанын, сондай-ақ Сармурзин Н.К. мен Баирбеков Р.М. 2025 жылғы 10 желтоқсанда Директорлар кеңесінің мүшелері болып сайланып, Директорлар кеңесінің 10-отырысына қатысқанын ескеру қажет. Осыған байланысты оларға қатысу үлесінің тиісті пайызы көрсетілді.

«Шығыс Жылу» АҚ атқарушы органының құрамы - Басшылық Бас директор - Уразбаев Ренат Саяхатович

Қоғамдағы еңбек жолын 2009 жылы жылу желілерін жөндеу және қызмет көрсету жөніндегі слесарь болып бастады. Кейін диспетчер, инженер, Үлбі жылу желілері ауданының бастығы, одан соң жылу энергиясын жеткізу жөніндегі директор қызметтерін атқарды. 2017 жылғы 27 ақпанда «ӨК ЖЖ» АҚ Бас директоры болып тағайындалды.

Еңбегі үшін келесі мемлекеттік және ведомстволық наградалармен марапатталған: 2017 жылы елдің әлеуметтік-экономикалық дамуына қосқан үлесі үшін «Еңбек үздігі» медалімен; 2018 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық ұланының құрылған күніне орай «Қазақстан Республикасы құқықтық тәртіп әскерлеріне 25 жыл» төсбелгісімен; 2020 жылы «Қазақстан Конституциясына 25 жыл» мерейтойлық медалімен; 2020 жылы «Халық алғысы» медалімен; 2021 жылы «Қазақстан Тәуелсіздігіне 30 жыл» мерейтойлық медалімен; 2023 жылғы 30 наурызда сегізінші шақырылған Шығыс Қазақстан облыстық мәслихатының I сессиясының қорытындысы бойынша Шығыс Қазақстан облыстық мәслихатының депутаттық корпусына сайланды; 2023 жылы «AMANAT» партиясының «Белсенді қызметі үшін» төсбелгісімен; 2024 жылы «Құрметті энергетик» төсбелгісімен және «Қазақстан мәслихаттарына 30 жыл» мерейтойлық медалімен марапатталды.

Атқарушы органның қызметі туралы есеп



1. 2025 жылы жылу желілерінің ұзындығы 1,2 км арнаға ұлғайды. Бұл жылу желілерін жарғылық капиталға беру есебінен жүзеге асырылды (оның ішінде: «Өскемен қаласының құрылыс бөлімі» ММ – 0,4 км, басқа меншік иелері – 0,8 км).

2. 2025-2026 жылдардағы жылыту маусымына дайындық шеңберінде 2025 жылы келесі жөндеу жұмыстары жүргізілді:

I. Жылу желілерін жөндеу:

Нысандардың атауы	Ұзындығы	Саны		% орындау
		жоспар	нақты	
1. 1. Жылу желілерінің дайындығы, барлығы	км.канал	460,663	460,663	100
Кварталдық желілерді жөндеу	км.канал	352,093	352,093	100
Магистральдық желілерді жөндеу	км.канал	108,57	108,57	100
2. 2. Толық ауыстыру	км.канал	13,042	13,042	100
3. 3. Жылу желілерін гидравликалық сынау	км.канал	460,663	460,663	100
4. 4. Жылу желілерін жөндеуден кейінгі гидравликалық сынақтар	км.канал	460,663	460,663	100

II. Ремонт котельного оборудования (установленной мощностью свыше 100 Гкал/час):

№ р/н	Жабдықтың атауы	Орындаудың жоспарлы мерзімдері		Нақты орындау мерзімі		орындау көлемі, % *		Ескерту
		начало	окончание	начало	окончание	план	факт	
1	№2 қазандық:	14.04.25	31.08.25	14.04.25	09.09.25	100	100	
1.1	Қазандық агрегатат КВ-ТС-50 ст. №1	01.08.25	31.08.25	01.08.25	27.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
1.2	Қазандық агрегатат Е-50/14 ст. № 2	01.05.25	31.05.25	01.05.25	31.05.25	100	100	ағымдағы жөндеу
		01.06.25	24.08.25	01.06.25	04.07.25	100	100	күрделі жөндеу
1.3	Қазандық агрегатат Е-50/14 ст. № 3	01.06.25	30.06.25	01.06.25	30.06.25	100	100	ағымдағы жөндеу
1.4	Қазандық агрегатат Е-50/14 ст. № 4	01.07.25	31.07.25	01.07.25	31.07.25	100	100	ағымдағы жөндеу
1.5	Қазандық агрегатат Е-50/14 ст. № 5	14.04.25	18.05.25	14.04.25	18.05.25	100	100	ағымдағы жөндеу
		19.05.25	24.08.25	19.05.25	09.09.25	100	100	күрделі жөндеу

III. Қазандық жабдығын жөндеу (белгіленген қуаты сағатына 100 Гкал дейін):

№ р/н	Жабдықтың атауы	Орындаудың жоспарлы мерзімдері		Нақты орындау мерзімі		орындау көлемі, % *		Ескерту
		басталуы	аяқталуы	басталуы	аяқталуы	жоспар	нақты	
2	Котельная №3:	13.02.25	30.09.25	13.02.25	11.09.25	100	100	-
2.1	Қазандық агрегатат КЕ-25-14С №1	01.08.25	30.09.25	01.08.25	11.09.25	100	100	ағымдағы жөндеу



2.2	Қазандық агрегатат КЕ-25-14С №2	16.06.25	15.08.25	16.06.25	15.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
2.3	Қазандық агрегатат КЕ-25-14 С №3	14.04.25	13.06.25	14.04.25	13.06.25	100	100	ағымдағы жөндеу
2.4	Қазандық агрегатат КЕВ-25-14 С-150 №4	03.03.25	18.04.25	03.03.25	18.04.25	100	100	ағымдағы жөндеу
		13.02.25	18.04.25	13.02.25	18.04.25	100	100	күрделі жөндеу
3	№ 4 қазандық (3 қазандық)	03.05.25	28.08.25	03.05.25	25.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
4	№5 қазандық (6 қазандық)	02.05.25	29.08.25	02.05.25	26.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
5	№6 қазандық (5 қазандық)	02.05.25	29.08.25	02.05.25	26.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
6	№7 қазандық (4 қазандық)	19.05.25	29.08.25	19.05.25	26.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
7	№8 қазандық (4 қазандық)	02.05.25	09.09.25	02.05.25	29.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
8	№9 қазандық (9 қазандық)	02.06.25	31.07.25	02.06.25	24.07.25	100	100	ағымдағы жөндеу
Барлығы:		13.02.25	30.09.25	13.02.25	11.09.25	100	100	-

Риддер қаласындағы филиал 2025-2026 жылыту маусымына дайындық бойынша 2025 жылы келесі жөндеу жұмыстарын жүргізді:

Жылу желілерін жөндеу:

30

Нысанның атауы	Ұзындығы	Саны		% орындау
		жоспар	нақты	
1. Жылу желілерін жөндеу, барлығы	км.канал	6,489	6,489	100
ЖБ аумақішілік жылу желілерін күрделі жөндеу	км.канал	4,803	4,803	100
ЖБ магистральдық жылу желілерін күрделі жөндеу	км.канал	1,233	1,233	100
Аумақішілік жылу желілерін ағымдағы жөндеу	км.канал	0,297	0,297	100
Оқшаулауды ауыстыру	км.канал	0,156	0,156	100
2. Жылу желілерін гидравликалық сынау	км.канал	78,675	78,675	100
3. Жылу желілеріндегі жылу шығындарын анықтау бойынша сынақтар	км.канал	78,675	78,675	100

Қазандық жабдықтарын жөндеу:

№ р/н	Жабдықтың атауы	Орындаудың жоспарлы мерзімдері		Нақты орындау мерзімі		орындау көлемі, % *		Ескерту
		басталуы	аяқталуы	басталуы	аяқталуы	жоспар	нақты	
1	Қазандық агрегатат ЦКТИ-75-39Ф ст. №1	12.05.25	29.05.25	12.05.25	29.05.25	100	100	ағымдағы жөндеу



2	Қазандық агрегат ЦКТИ-75-39Ф ст. №2	02.07.25	05.08.25	02.07.25	05.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
3	Қазандық агрегат ЦКТИ-75-39Ф ст. №3	02.06.25	15.09.25	12.06.25	11.11.25	100	100	ЖБ күрделі жөндеу
4	Қазандық агрегат ПК- 19-2 ст. № 4	02.06.25	30.06.25	02.06.25	30.06.25	100	100	ағымдағы жөндеу
5	Қазандық агрегат ПК- 19-2 ст. № 5	04.08.25	31.08.25	04.08.25	31.08.25	100	100	ағымдағы жөндеу
6	Қазандық агрегат ПК- 19-2 ст. № 6	12.05.25	30.09.25	02.06.25	30.12.25	100	100	ЖБ күрделі жөндеу

Турбиналық жабдықтарды жөндеу:

№ р/н	Жабдықтың атауы	Орындаудың жоспарлы мерзімдері		Нақты орындау мерзімі		орындау көлемі, % *		Ескерту
		басталу ы	аяқталуы	басталуы	аяқталуы	жоспар	нақты	
1	Турбогенератор ПТ12/15-35/10М ст. №1	02.07.25	21.07.25	02.07.25	21.07.25	100	100	ағымдағы жөндеу
2	Турбогенератор ПТ12/15-35/10М ст. №2	02.07.25	25.08.25	02.07.25	15.09.25	100	100	Күрделі жөндеу
	Турбоагрегаттар	02.07.25	15.09.25	02.07.25	15.09.25	100	100	

ШҚО ТМРКД бекіткен тарифтік сметада шығындардың жеткіліксіздігіне байланысты «Шығыс Жылу» АҚ 2025 жылы талап етілетін жылдық көлемнен жылу желілерінің тек 56,5%-ын ғана ауыстыру мүмкіндігіне ие болды. Бұл фактор жөндеу жұмыстарына бөлінген қаражатты барынша тиімді игеруді, жөндеу жүргізілетін нысандарды таңдау критерийлерін қолдануды, сондай-ақ жұмыстардың сапасы мен орындалу мерзімдерін бақылауды талап етеді. Жылумен жабдықтау жүйесінің сенімділігіне жүргізілген талдау нәтижелері оның жақсару үрдісін көрсетеді. Бұған жылу желілері учаскелерінің сенімділігін ықтималдық бағалау нәтижелеріне негізделі отырып, бұзбай бақылау және диагностикалау әдістерін қолдану арқылы құбыржолдарды жөндеуге шығарудың басым бағыттарын анықтау есебінен қол жеткізілді.

Жылу желілерін ауыстыру көлемдерінің жеткіліксіз болуына қарамастан, жылу желілерінің ұзындығының артуы жағдайында (2025 жыл – 461,9 ш.км, 2024 жыл – 460,7 ш.км, 2023 жыл – 454,85 ш.км, 2022 жыл – 449,239 ш.км) Кәсіпорын жылудың нормативтік шығындары шегінде қалуға қол жеткізді. Бұған инвестициялық бағдарлама аясында жылу желілерінің учаскелерін ауыстыру, шаруашылық тәсілмен жөндеу жұмыстарын орындау, сондай-ақ энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шараларды іске асыру арқылы қол жеткізілді.

Есепті кезеңдегі жылу энергиясының нақты техникалық шығындары Тарифтік сметада көзделген нормативтік мәндер шегінде болды (450,66 мың Гкал) және 438,47 мың Гкал немесе 17,41%-ды құрады.

Инвестициялық бағдарламаны іске асыру көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруға ықпал етті – есепті кезеңде кәсіпорын персоналының кінәсінен болған технологиялық бұзушылықтарға байланысты тұтынушыларды ажырату жағдайлары және апаттар болған жоқ.

Атқарушы органның басшысы – Бас директор Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес жыл қорытындысы бойынша сыйақы алады.

Қоғам қызметкерлеріне де Кәсіпорынның «Жыл қорытындысы бойынша персоналды ынталандыру туралы» ережесіне сәйкес осындай сыйақы төленеді. Бонус әрбір

қызметкердің жеке еңбек бағасы мен оның Кәсіпорынның өндірістік-шаруашылық қызметіне қосқан жеке үлесі негізінде есептеледі.

Бонус қоры тұрақты және ауыспалы бөліктерге бөлінеді: Тұрақты құрамдас бөлігі – бонус қорының жалпы сомасының 30%-ы Кәсіпорынның нақты штат санына пропорционалды түрде қызметкерлер арасында тең бөлінеді; Ауыспалы құрамдас бөлігі – бонус қорының жалпы сомасының 70%-ы қызметкерлер арасында жыл ішіндегі негізгі және қосымша критерийлер бойынша нақты еңбекке қатысу коэффициенттерінің сомасына және есептік кезеңдегі қызметкердің орташа айлық жалақысына байланысты бөлінеді.

Бонустың ауыспалы бөлігін есептеу критерийлері негізгі және қосымша болып бөлінеді. Негізгі критерийлер бойынша бонус ауыспалы бөлігінің 80%-на дейінгі мөлшері, ал қосымша критерийлер бойынша 20%-на дейінгі мөлшері бөлінеді.

Бонустың ауыспалы бөлігіне арналған критерийлер Кәсіпорынның ережесінде көрсетілген және қызметкерлердің жеке бөлімшелер үшін де, сондай-ақ жалпы Кәсіпорын үшін де тиімді жобалар мен міндеттерге бағытталған күш-жігерін бағалауға мүмкіндік береді.

8.1. Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау туралы есеп

1) Өкілеттіктерді ажырату қағидаты

Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің және Бас директордың құқықтары мен құзыреттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес айқындалады, Қоғамның Жарғысында бекітілген және мүлтіксіз сақталады.

Акционер ретінде мемлекеттік орган Қоғамға толық операциялық дербестік береді және Қоғамның жедел/ағымдағы қызметіне араласпайды (ҚР заңдарында белгіленген жағдайларды қоспағанда), сондай-ақ осы талаптың Жалғыз акционер тікелей немесе жанама бақылайтын өзге де шаруашылық жүргізуші субъектілер тарапынан сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Аталған қағидат «Шығыс Жылу» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің 4-тарауында көрініс тапқан.

2) Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты

Жалғыз акционердің құқықтарын сақтау Қоғам қызметінің негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жалғыз акционердің құқықтары мен міндеттерін іске асыру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Қоғамның Жарғысына сәйкес айқындалады.

Қоғам Жалғыз акционерге өз қызметі туралы, оның ішінде Жалғыз акционердің мүдделерін қозғайтын мәселелер бойынша ақпаратты Қоғамның Жарғысында және ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен уақтылы және толық көлемде ұсынады.

3) Қоғамды Директорлар кеңесі мен Бас директордың тиімді басқару қағидаты

Директорлар кеңесі Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қоғамның Жарғысына және осы Кодекске сәйкес өз функцияларын жүзеге асыратын басқару органы болып табылады.

Директорлар кеңесінде «Шығыс Жылу» АҚ мүддесінде тәуелсіз, объективті және тиімді шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін дағдылар, тәжірибе және білім теңгерімі сақталған.

2025 жылы Директорлар кеңесі Қоғамның жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекіту, Даму жоспары бойынша есепті бекіту, шарттар жасасу арқылы Қоғамның

меншікті капиталы мөлшерінің 10 және одан да көп пайызын құрайтын міндеттемелерін ұлғайту және басқа да мәселелер бойынша 10 отырыс өткізді.

Тәуелсіз директорларға сыйақылар белгіленген мерзімдерде төленді.

2025 жылы Жалғыз акционер Директорлар кеңесі мүшелерін сайлау, қаржылық есептілікті бекіту, акциялар шығару, Жарғыға өзгерістер мен толықтырулар енгізу және басқа да мәселелер бойынша 8 шешім қабылдады.

Сондай-ақ, Бас директор Қоғамды Жарғы және Кодекс талаптарына сәйкес басқарады.

Корпоративтік хатшының қызметінде бұзушылықтар анықталған жоқ.

4) Тұрақты даму қағидаты

«Шығыс Жылу» АҚ мүдделі тараптардың мүдделері теңгерімін сақтай отырып, ұзақ мерзімді перспективада тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін экономикаға, экологияға және қоғамға әсер етуінің маңыздылығын түсінеді.

Қоғамның барлық деңгейдегі қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары тұрақты дамуға өз үлестерін қосады.

Қоғамда ҚР Еңбек кодексінің талаптарын сақтай отырып әзірленген, әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына бағытталған Ұжымдық шарт қолданылады. Аталған шартта, оның ішінде еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау, әділ сыйақы төлеу, материалдық ынталандыру және қызметкерлердің құқықтарын құрметтеу, персоналды дамыту/оқыту мәселелері қамтылған.

1. Қоғамның тұрақты дамуының экономикалық құрамдас бөлігі. Жылумен жабдықтаудың сенімділігін қамтамасыз ету:

1.1. Қоғам қызметкерлерінің кінәсінен болған технологиялық бұзушылықтарға байланысты тұтынушыларды ажыратулардың болмауы – 0 ажырату;

1.2. 1 дәрежелі апаттар мен істен шығулардың болмауы – 1 істен шығу және 0 апат;

1.3. 2025 жылға бекітілген инвестициялық бағдарламаның қаржыландыру көздері шегінде орындалуын қамтамасыз ету – 100%.

2. Экологиялық құрамдас бөлігі

2.1. Қоршаған ортаға эмиссиялар бойынша белгіленген лимиттердің сақталуын қамтамасыз ету – 100%.

3. Энергия үнемдеу

2024 жылы жүргізілген энергетикалық аудит қорытындысы бойынша әзірленген және 2025 жылға жоспарланған Қоғамның 2025-2029 жылдарға арналған энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына енгізілген 12 іс-шараның іске асырылуы және орындалуы қамтамасыз етілді.

Қоғамның Риддер қаласындағы филиалында 2025 жылы алғашқы энергетикалық аудит жүргізіліп, 2026-2030 жылдарға арналған энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, бекітілді.

4. Әлеуметтік құрамдас бөлігі

Кәсіпорын қызметкерлерін сыртқы оқыту және біліктілігін арттыру жоспарының орындалуын қамтамасыз ету – 100%.

5) Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит қағидаты

Қолданыстағы бизнес-процестер құрылымдық бөлімшелер басшыларына/тәуекел иелеріне Қоғам алдында тұрған міндеттерді ескере отырып, тәуекелдерді басқаруға мүмкіндік беретіндей ретке келтірілген.

2023 жылғы 29 қарашадағы №06-23 хаттамамен Қоғамның Директорлар кеңесі Т 16-01 «Қоғамның тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау саясатының» №2 редакциясын бекітті.

2025 жылға Бас директордың 11.04.2025 жылғы бұйрығымен тәуекелдер картасы және тәуекелдер картасына енгізілген тәуекелдер тізбесі бекітілді, Қоғам және Риддер қаласындағы филиал бойынша тәуекел иелері айқындалды.

Анықталған тәуекелдерге бағалау және талдау жүргізіліп, тәуекелдерді басқару бойынша іс-шаралар әзірленді. Тәуекелдерге тұрақты мониторинг жүргізіліп, жоспарланған іс-шаралардың орындалуы талданады.

2025 жылдың қорытындысы бойынша тәуекелдерге талдау жүргізіліп, іске асқан тәуекелдер туралы есеп қалыптастырылды. Аталған есеп Кәсіпорынның Үйлестіру кеңесінің отырысында қаралып, 04.02.2026 жылғы №01 хаттамамен мақұлданды және 16.04.2026 жылғы №02-26 Директорлар кеңесінің сырттай отырысының хаттамасымен бекітілді.

2025 жыл ішінде тәуекелдерді басқару жүйесінің іске асырылуына сәйкестігін нақты бағалау Қоғамның бекітілген бағдарламаға сәйкес ИСМ ішкі аудиттері барысында жүзеге асырылды. Аталған бағдарлама Кәсіпорынның 2025 жылға арналған ИСМ ішкі аудиттері бағдарламасын және аудиторлар құрамын бекіту туралы 18.12.2024 жылғы №508 бұйрықпен бекітілген.

6) Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясаты

Мүдделер қақтығысына жол бермеу Қоғамның Жалғыз акционерінің, лауазымды тұлғалары мен «Шығыс Жылу» АҚ қызметкерлерінің мүдделерін қорғауды қамтамасыз етудің маңызды шарты болып табылады.

Қоғамда корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу, сондай-ақ барлық органдар мен лауазымды тұлғалардың іс-қимылдарын үйлестіру мақсатында Бас директор 2020 жылы мүдделер қақтығысын басқару жөніндегі ПП 05-14 құжатын бекітті (2026 жылы 4-редакциясы бекітілді).

2025 жылы «Шығыс Жылу» АҚ-да корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысының орын алу жағдайлары тіркелген жоқ.

Имидждік шығындардың алдын алу мақсатында Қоғам қызметкерлері Интернет желісінде, оның ішінде әлеуметтік желілерде және блог-платформаларда жұмыс істеу жөніндегі Қызметкерлерге арналған жадынама талаптарымен таныстырылып, оларды ұстанады.

7) Қоғам қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі қағидаттары

Қоғам қаржылық есептілік депозитарийінің интернет-ресурсында ақпаратты ҚР «Бағалы қағаздар нарығы туралы» Заңында және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен жария етеді.

2025 жылы интернет-ресурста (Қаржылық есептілік депозитарийінің ресми порталында) корпоративтік оқиғалар туралы 23 есеп орналастырылды, оның ішінде 4 есеп Қоғамның аффилиирленген тұлғаларына қатысты.

Сонымен қатар, Қоғам туралы ақпарат «Шығыс Жылу» АҚ интернет-ресурсында жарияланады. Аталған ресурс жақсы құрылымдалған, пайдалануға ыңғайлы навигацияға ие және мүдделі тұлғаларға қажетті ақпаратты қамтиды. Ақпарат интернет-ресурстың жеке тақырыптық бөлімдерінде орналастырылады және үнемі жаңартылып отырады.

Қоғамның коммерциялық құпиясын құрайтын ақпаратты заңсыз жариялау деректері анықталған жоқ.

8) Жалғыз акционердің кұтулерін іске асыру туралы есеп

Директорлар кеңесі Жалғыз акционердің ұстанымы мен пікірін ескеру бойынша барынша қажетті шараларды қабылдайды. Оның ішінде Жалғыз акционердің өкілдері Директорлар кеңесінің мүшелері болып табылады.

Барлық мәселелер алдын ала қарау үшін, оның ішінде Жалғыз акционердің өкіліне жіберіледі. Заңнамаға сәйкес мемлекеттік басқару органымен алдын ала келісуді талап ететін мәселелер осындай келісім алынғаннан кейін Директорлар кеңесінің қарауына енгізіледі.

Даму жоспарында көрсетілген болжамды негізгі қызмет көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау 2025 жылға арналған Даму жоспарын іске асыруды бағалау жөніндегі есепті ақпарат құрамында Директорлар кеңесімен 28.11.2025 жылы бекітілді.

2025 жылға арналған Даму жоспарын іске асыруды бағалау туралы есеп 2026 жылдың соңында бекітіледі.

9. Аудитордың қорытындысы және қаржылық есептілік

Жүргізілген аудит нәтижелері бойынша 15.05.2026 жылғы аудиторлық қорытынды алынды. Ұсынылған қаржылық есептілік 31.12.2025 жылғы жағдай бойынша «Шығыс Жылу» АҚ-ның қаржылық жағдайын, сондай-ақ көрсетілген күні аяқталған жылдағы қызметінің қаржылық нәтижелері мен ақша қаражатының қозғалысын барлық елеулі аспектілер бойынша Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына (ХКЕС) сәйкес дұрыс көрсетеді.

2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржылық жағдай туралы есеп

Мың теңге	31.12.2025 г.	31.12.2024г.
АКТИВТЕР		
Ұзақ мерзімді активтер		
Негізгі құралдар	50 845 723	22 586 000
Материалдық емес активтер	35 169	38 131
Аяқталмаған құрылыс	1 250 612	854 316
Басқа ұзақ мерзімді қаржы активтері	3 910	4 048
Барлығы ұзақ мерзімді активтер	52 135 414	23 482 495
Қысқа мерзімді активтер		
Қорлар	864 288	731 501
Сауда және басқа дебиторлық берешек	3 533 924	2 943 455
Табыс салығы бойынша алдын ала төлем	100 650	85 507
Басқа қысқа мерзімді активтер	866 959	326 484
Ақшалай қаражат және олардың баламалары	466 023	61 969
Барлығы қысқа мерзімді активтер	5 831 843	4 148 916
Барлығы активтер	57 967 257	27 631 411
ПАССИВТЕР		
Капитал		
Жарғылық капитал	34 960 216	11 717 318
Қорлар	1 151 232	1 330 562
Бөлінбеген пайда/(шығын)	5 535 052	4 677 437
	5 534 326	-
Барлығы капитал	47 180 826	17 725 317
Ұзақ мерзімді міндеттемелер		
Кредиттер және қарыздар	2 814 604	3 359 240
Ұзақ мерзімді қорлар	361 151	320 453
Кейінге қалдырылған салық міндеттемесі	2 142 949	1 627 475
Барлығы ұзақ мерзімді міндеттемелер	5 318 704	5 307 348
Барлығы қысқа мерзімді міндеттемелер		
Кредиттер және қарыздар	575 894	781 606



Сауда және басқа дебиторлық берешек	2 607 146	2 534 215
Қорлар	33 767	33 767
Қызметкерлерге сыйақы	493 180	335 971
Басқа қысқа мерзімді міндеттемелер	1 757 740	913 187
Барлығы қысқа мерзімді міндеттемелер	5 467 727	4 598 746
Барлығы міндеттемелер	10 786 432	9 906 094
Барлығы капитал және міндеттемелер	57 967 257	27 631 411

**2025 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін
пайда мен залал және басқа жиынтық кіріс туралы есеп**

Мың теңге	2025	2024
Өнімді сатудан түскен табыс	20 792 736	15 281 150
Сатылған өнімнің өзіндік құны	(21 897 137)	(15 384 776)
Жалпы пайда	(1 104 401)	(103 626)
Іске асыру шығыстары	(565 503)	(399 366)
Жалпы және әкімшілік шығыстар	(673 098)	(406 148)
Басқа кірістер	3 448 835	1 533 194
Басқа кірістер	785 530	683 049
Операциялық (шығын)/пайда	(445 883)	(507 140)
Қаржылық кірістер	1 445 479	799 963
Қаржылық кірістер	235 833	218 357
Салық салуға дейінгі шығын	(487 476)	(437 342)
Табыс салығы бойынша шығыстар	1 193 836	580 978
Бір жыл барысындағы пайда	560 077	202 983
Барлығы, салықтарды шегергендегі бір жылдағы жиынтық (кіріс)	633 759	377 995
Өнімді сатудан түскен табыс	633 759	377 995

36

**2025 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жылдағы ақшалай қаражаттың қозғалысы
туралы есеп**

Мың теңге	2025	2024
1. Операциялық қызметтен түсетін ақша қаражатының қозғалысы		
• Ақша қаражатының түсімі, барлығы	28 317 598	19 173 989
тауарлар мен көрсетілген қызметтерді өткізуден түскен түсім	21 915 806	15 505 807
өзге түсім	135	14
алынған аванстар	740 732	675 033
сақтандыру шарттары бойынша түсімдер		
алынған сыйақылар	87 019	95 585
алынған мемлекеттік субсидиялар	3 795 033	1 475 711
ақша қаражатының өзге түсімдері	1 778 872	1 421 839
• Ақша қаражатының шығуы, барлығы	24 766 314	16 530 457
тауарлар мен көрсетілген қызметтер үшін өнім берушілерге төлемдер	15 811 752	10 697 260
берілген аванстар	313 170	232 204
еңбекақы бойынша төлемдер	2 709 552	2 716 383
сақтандыру шарттары бойынша төлемдер		
жеке табыс салығы және бюджетке төленетін басқа да төлемдер	1 634 957	1 172 047
өзге төлемдер	4 296 881	1 712 563
Операциялық қызметтен түсетін ақшалай қаражаттың таза сомасы	3 551 285	2 643 532
2. Инвестициялық қызметтен түсетін ақшалай қаражатының қозғалысы		
Ақшалай қаражаттың шығуы, барлығы	2 042 422	2 796 151
- негізгі құралдарды сатып алу	302 627	241 620
- материалдық емес активтерді сатып алу	3 530	12 480



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2025 жылғы жылдық есебі

- басқа ұзақ мерзімді активтерді сатып алу	1 736 265	2 542 051
- басқа төлемдер		
Инвестициялық қызметтен түсетін ақшалай қаражаттың таза сомасы	(2 042 422)	(2 796 151)
3. Қаржы қызметінен түсетін ақшалай қаражаттың қозғалысы		
Ақша қаражатының түсімі, барлығы	860 000	1 104 246
- қарыз алу	860 000	864 578
- акционерлік капиталға жарна	-	239 668
- сыйақы алу		
- басқа да түсімдер		
Ақшалай қаражаттың шығуы, барлығы	1 964 809	1 218 944
- қарыздарды өтеу	1 571 346	1 020 488
- сыйақы төлеу	368 465	197 526
- дивидендтерді төлеу		
- басқа төлемдер	24 998	930
Қаржы қызметінен түсетін ақшалай қаражаттың таза сомасы	(1 104 809)	(114 698)
Валюта бағамдары өзгеруінің әсері		
Есепті кезеңдегі ақшалай қаражаттың жалпы өзгерісі	404 054	(267 317)
АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТ ЖӘНЕ АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТ БАЛАМАЛАРЫ		
КЕЗЕҢНІҢ БАСЫ	61 969	329 286
КЕЗЕҢНІҢ АЯҒЫ	466 023	61 969

2025 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жыл барысында капиталдағы өзгерістер туралы есеп

Мың теңге	Жарғылық капитал	Төленбеген капитал	Қорлар	Бөлінбеген пайда/(шығын)	Жиыны
2023 жылғы 31 желтоқсандағы Сальдо	10 416 146	261 186	1 527 374	4 081 022	16 285 728⁷
өткен жылдардағы пайданы түзету				(27 733)	(27 733)
Түзетуден кейінгі 2023 жылғы 31 желтоқсандағы Сальдо	10 416 146	261 186	1 527 374	4 053 289	16 258 258
Бір жылдағы жиынтық табыстың жиыны			(196 812)	624 148	427 336
Есепті жылдағы пайда/(залал)				377 995	377 995
Басқа жиынтық пайда, барлығы			(196 812)	246 153	49 341
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан түсетін өсім (салық әсерін шегергенде)					
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан амортизацияны аудару (салық әсерін шегергенде)			(196 812)	246 153	49341
Тікелей капиталда көрсетілген меншік иелерімен операциялар	1 301 172	(261 186)			1 039 986
Жарғылық капиталға жарналар	1 301 172	(261 186)			1 039 986
Басқа операциялар					
2024 жылғы 31 желтоқсандағы Сальдо	11 717 318		1 330 562	4 677 437	17 725 317
өткен жылдардағы пайданы түзету				(77)	(77)
Түзетуден кейінгі 2024 жылғы 31 желтоқсандағы Сальдо	11 717 318		1 330 562	4 677 360	17 725 240
Бір жылдағы жиынтық табыстың жиыны			(179 330)	857 692	678 362
Есепті жылдағы пайда/(залал)				633 759	633 759
Басқа жиынтық пайда, барлығы			(179 330)	223 933	44 603
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан түсетін өсім (салық әсерін шегергенде)					



Негізгі құралдарды қайта бағалаудан амортизацияны аудару	(179 330)	223 933	44 603
Тікелей капиталда көрсетілген меншік иелерімен операциялар	23 242 898		28 777 224
Жарғылық капиталға жарналар	23 242 898		23 242 898
		5 534 326	5 534 326
2025 жылғы 31 желтоқсандағы теңгерім	34 960 216	5 534 326 1 151 232	5 535 052 47 180 826

10.Талдау көрсеткіштері

Негізгі сыртқы факторлар

Қоғам қызметінің көрсеткіштеріне әсер еткен негізгі факторлар:

1. шикізат пен материалдардың бағасы;
2. басқа өндірістік шығындарды ұлғайту;
3. жылумен жабдықтау қызметтеріне тарифті бекіту;
4. ЕҚДБ алдындағы міндеттемелерді өтеуге және жылыту маусымының үздіксіз өтуі үшін стратегиялық тауар – көмір сатып алуға ЖАО бөлген субсидиялар.

Тарифтер

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ (2024 жылғы тамыздан бастап-«Шығыс Жылу» АҚ) стратегиялық тауарға – «ӨК ЖЭО» ЖШС - нен және «СЖЭО» ЖШС-нен сатып алынатын жылу энергиясына шығындардың ұлғаюына байланысты көрсететін жылу энергиясын өндіру, беру және тарату, жабдықтау қызметтеріне тариф және 2025 жылы ҚР Премьер-Министрінің тапсырмасын орындау шеңберінде ШҚО бойынша ТМРҚД-ның 24.01.2025 ж. № 16-ОД, содан кейін 2025 жылғы 19 қыркүйектегі №180-НҚ бұйрықтарымен бекітілді және енгізілді.

Тұтынушылар топтарының атауы	Тариф 1 желтоқсан 2024 жыл	Тариф 1 ақпан 2025 жыл	Тариф 1 қазан 2025 жыл	% өзгерістер желтоқсан 25ж./желтоқсан 24ж.
Жіберілетін орташа тарифі	7 392	7 926	7 926	7%
Жеке тұлғалар:	3 970	4 725	4 264	7%
ЖҮЕА жоқ	4 764	5 670	5 117	7%
ЖҮЕА бар	3 327	3 992	3 642	9%
Занды тұлғалар:	12 730	13 367	13 367	5%
ЖҮЕА жоқ	16 549	17 377	17 377	5%
ЖҮЕА бар	12 611	12 893	12 893	2%
Бюджеттік ұйымдар:	24 396	25 729	29 644	22%
ЖҮЕА жоқ	36 594	38 594	44 466	22%
ЖҮЕА бар	23 739	24 476	29 056	22%

«Шығыс Жылу» АҚ Риддер қаласындағы филиалы бойынша

№	Тұтынушылар тобы	01.07.2024ж.	01.04.2025ж.	01.08.2025ж.	Жыл бойынша өсу %
1	2	3	4	5	6
	Барлығы а / о	7 219,69	8 991,43	10 042,53	39%
1	коллекторлардан	14 285,71	25 419,64	26 352,05	84%
2	халық	3 108,92	4 034,41	4 338,65	40%
3	бюджеттік ұйымдар	19 957,45	23 018,21	27 385,92	37%
4	басқалар	8 445,49	12 213,06	12 547,53	49%
5	Рябинина	3 858,76	4 998,28	5 188,45	34%



Қоғамның операциялық көрсеткіштері
Жылу энергиясын өндіру

Операциялық нәтижелер	Өлш. бірл.	2021 ж.	2022 ж.	2023 ж.	2024 ж.	2025 ж.	Нормати в 2024 ж. (бекіт. тариф)	Δ, (+/-) 2022 ж. салыстырғанда	Δ, %
Жалпы жылу энергиясын босату	Гкал	2 484 491	2 463 622	2 394 570	2 452 594	2 464 590	2 509 870	11 996	0,489
Тұтынушыларға жылу энергиясын пайдалы түрде жіберу (шаруашылық қажеттіліктерінсіз)	Гкал	2 033 603	2 017 378	1 968 382	2 007 583	2 038 056	2 051 570	30 473	1,518
Жылу шығынының көлемі	Гкал	437 212	438 439	418 763	437 504	418 840	450 660	- 18 664	- 4,266
Босатылған жылу энергиясына шартты отынның үлес шығыны	кг.у.т /Гкал	200	198,3	206,4	206,84	209,59	228,080	2,75	1,329
Жылу энергиясын босатуға жұмсалатын өндірістік мұқтаждарға арналған электр энергиясының үлестік шығысы (№2,3,4,5,6,7,8 көмір қазандықтары)	кВ. сағ / Гкал	39,91	39,77	41,64	43,5	47,8	45,87	4,3	9,885
Жылу энергиясын босатуға жұмсалатын өндірістік мұқтаждарға арналған электр энергиясының үлестік шығысы (№9 электрлік қазандығы)	кВ. сағ / Гкал	1187	1188,7	1147	1156,36	1 138,05	1 242,5	- 18,31	-1,583
Меншікті қазандықтарымен жылу өндіруге жұмсалатын судың үлес шығыны	т/ Гкал	0,9	0,79	0,97	0,84	1,04	1,18	0,2	23,81

* жалпы, пайдалы демалыс және жылу шығындары бойынша деректер 01.02.2025 ж. бастап 31.01.2026 ж. дейінгі тарифтік кезең үшін берілген, өйткені бұл нормативтер тарифтік сметамен бекітілгендіктен, қалған көрсеткіштер бойынша деректер 01.01.2025 ж. бастап 31.12.2025 ж. дейінгі кезеңде қалыптастырылған, өйткені олар бойынша нормативтер кәсіпорынның 2025 жылға арналған мақсаттары мен міндеттерімен белгіленген.

Өткізу көлемі (мың Гкал)	31.12.2021 ж. аяқталған 12 айда	31.12.2022 ж. аяқталған 12 айда	31.12.2023 ж. аяқталған 12 айда	31.12.2024 ж. аяқталған 12 айда	31.12.2025 ж. аяқталған 12 айда	Δ, (+/-)	Δ, %
Тұтынушыларға жылу энергиясын пайдалы	2 033 ,603	2014,709	1 963,707	2 025,967	2038,056	+12 ,089	+0,6%



жіберу (шаруашылық қажеттіліктерсіз).							
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Қоғамның қаржылық көрсеткіштері

Көрсеткіш (мың тенге)	31.12.2024ж. (аудиттелген)	31.12.2025г. (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Өнімді сатудан және қызмет көрсетуден түсетін кірістер	15 281 150	20 792 736	5 511 586	36,07
Сатылған өнім мен көрсетілген қызметтердің өзіндік құны	15 384 776	21 897 137	6 512 361	42,33
Жалпы пайда	-103 626	-1 104 401	-1 000 775	965,76
Сату шығындаы	399 366	565 503	166 137	41,60
Жалпы және әкімшілік шығындар	406 148	673 098	266 950	65,73
Мемлекеттік субсидиядан түскен	1 533 194	3 448 835	1 915 641	124,94
Басқа кірістер	683 049	785 530	102 481	15,00
Басқа шығыстар	507 140	445 883	-61 257	-12,08
Операциялық пайда	799 963	1 445 479	645 516	80,69
Қаржы кірістері	218 357	235 833	17 476	8,00
Қаржы шығыстары	437 342	487 476	50 134	11,46
Салық салғанға дейінгі кіріс /(залал)	580 978	1 193 836	612 858	105,49
Корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар	202 983	560 077	357 094	175,92
Таза кіріс/(залал)	377 995	633 759	255 764	67,66

Увеличение доходов по отпуску тепловой энергии на 36,07% связано с увеличением средней стоимости реализации тепловой энергии по тарифной смете в среднем на 15% по Усть-Каменогорску и на 39% - по Риддеру. и объемов реализации на 0,6%. Кроме того, в отличие от полного календарного 2025 года, данные по доходам от филиала представлены за 3-4 кварталы 2024 года (с момента передачи).

40

Кірістер

Көрсеткіш (мың тенге)	31.12.2024 ж. (аудиттелген)	31.12.2025 ж. (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
<i>Басқа қызмет түрлері</i>	2 434 600	4 470 198	2 035 598	83,61
<i>оның ішінде басқа кірістер:</i>	2 216 243	4 234 365	2 018 122	91,06
<i>айыппұлдар мен өсімпұлдар бойынша кірістер</i>	200 185	305 759	105 574	52,74
<i>активтердің шығуынан түсетін кірістер</i>	23 317	8 538	-14 779	-63,38
<i>қаржылық емес активтер бойынша құнсызданудан болған залалды қалпына келтіруден түсетін кірістер</i>		5 909	5 909	-100
<i>бағамдық айырмашылықтан түсетін кірістер</i>	0	0	0	0
<i>қаржы активтері бойынша құнсызданудан болған залалды қалпына келтіруден түсетін кірістер</i>	13 1420	5 338	-126 082	-95,94
<i>ТМҚ сатудан түскен кіріс</i>	18 925	29 583	10 658	56,32
<i>шығындарды өтеуден түскен кіріс</i>	180 495	6 913	-173 582	-96,17
<i>жөндеу-қалпына келтіру жұмыстары үшін ТМҚ беруден түскен кіріс</i>	196 127	0	-196 127	-100,00
<i>мемлекеттік субсидиялардан түсетін кіріс</i>	1 533 194	3 448 835	1 915 641	124,94
<i>басқалар</i>	50 858	423 490	372 632	732,69
<i>сыйақылар бойынша кірістер</i>	96 992	102 162	5 170	5,33



кеңес беру қызметтеріне ақы төлеуге өтеусіз қаржыландырудан түсетін кірістер	0	16 175	16 175	-100
бюджетпен кредиттік шарттар бойынша пайыздық кірістер	121 364	117 496	-3 868	-3,19

2025 жылы қызметтің басқа түрлерінен алынатын кірістердің 83,61%-ға ұлғаюы келесі кірістерге байланысты:

Сыйақы бойынша кірістер банктердің сыйақы мөлшерлемелерін жылдық негізде арттыруына байланысты 5,33%-ға өсті.

Басқа да кірістер 732,69%-ға ұлғайды. Бұл мемлекеттік мекемелер сатып алып, кейін Қоғамға берген тауарлық-материалдық қорларды (көмір, мазут) 400 514 мың теңге сомасына кіріске алуға байланысты болды.

Кредиттік шарттар бойынша пайыздық кірістердің құрамына мыналар кіреді:

1. Кәсіпорында ұзақ мерзімді бюджеттік кредиттік шарттар бар. Олардың есебі ҚЕХС талаптарына сәйкес жүргізіледі. Жеңілдетілген пайыздық мөлшерлемен алынған қаржылық міндеттемелер (кредиттер) ҚЕХС (IAS) 39 «Қаржылық құралдар: тану және бағалау» стандартына сәйкес дисконтталып, амортизацияланған құны бойынша есепке алынуға тиіс.

Тиімді пайыздық мөлшерлеме бойынша есептелген міндеттеменің дисконтталған құны мен оның номиналды құны арасындағы айырма дисконт ретінде танылуы қажет. Алайда біздің жағдайда дисконт болашақ кезеңдердің кірістері (мемлекеттік субсидия ретінде, ҚЕХС (IAS) 20) арқылы танылады: Дт–Дисконт Кт – Болашақ кезеңдердің кірістері (БКК).

ҚЕХС (IAS) 20-ның 10А-тармағына сәйкес, нарықтық мөлшерлемеден төмен пайыздық мөлшерлемен берілген мемлекеттік қарыздан алынатын артықшылық мемлекеттік субсидия ретінде есепке алынады. Мұндай қарыз ҚЕХС (IAS) 39 «Қаржылық құралдар: тану және бағалау» стандартына сәйкес танылып, бағалануы тиіс. Артықшылықтың мөлшері ҚЕХС (IAS) 39 талаптарына сәйкес анықталған қарыздың бастапқы баланстық құны мен алынған қаражат арасындағы айырма ретінде бағаланады. Бұл артықшылық осы стандартқа сәйкес есепке алынады. Кәсіпорын қарыздың қандай шығындардың орнын толтыруға арналғанын айқындау кезінде орындалған немесе орындалуға тиіс шарттар мен міндеттемелерді ескеруі қажет.

Кейінгі кезеңдерде дисконт пайыздық шығыстарға амортизацияланады, ал болашақ кезеңдердің кірістері тең сомалармен пайыздық кірістерге есептен шығарылады. Нәтижесінде кәсіпорынның қаржылық нәтижесі өзгермейді, алайда кірістер мен шығыстардың құрылымы өзгереді. Пайыздық кірістің сомасы: 2025 жылы – 117 496 мың теңге; 2024 жылы – 121 364 мың теңге; 2023 жылы – 124 884 мың теңге; 2022 жылы – 128 057 мың теңге; 2021 жылы – 121 006 мың теңге; 2020 жылы – 110 006 мың теңге; 2019 жылы – 100 005 мың теңге.

Мемлекеттік субсидиялардан алынған кіріс 124,94%-ға өсті. 2025 жылы кәсіпорынға отын (көмір, дизель отыны) сатып алуға және ЕҚДБ алдындағы міндеттемелерге қызмет көрсетуге мемлекеттік субсидиялар берілді.

Шығыстар

Жылу энергиясының өзіндік құны (мың теңге)	2024 жылға (аудиттелген)	2025 жылға (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Барлығы	15 384 776	21897137	6 512 361	42,33
Сатып алынған жэ құны	5 821 289	6 735 376	914 087	15,70
Өндірілген жэ құны	4 798 654	9 255 604	4 456 950	92,88



ЕА салықтар мен аударымдар бірге	1 739 619	2 440 082	700 463	40,27
НҚ амортизациясы	1 355 828	1 635 436	279 608	20,62
Мердігерлік тәсілмен ағымдағы жөндеу	215 885	124 377	-91 508	-42,39
Шикізат және материалдар	169 842	239 647	69 805	41,10
ЕА басқа салықтар, бюджетке төленетін төлемдер	332 372	260 556	-71 816	-21,61
Электр энергиясы	584 230	613 898	29 668	5,08
ЖЖМ	58 767	69 105	10 338	17,59
Басқа өтемақылар мен жеңілдіктер	63 682	76 697	13 015	20,44
Басқа шығындар (тексеру, диагностикалау және т. б.)	79 039	197 336	118 297	149,67
Жабдықты жуу, сығымдау	11 722	12 936	1 214	10,36
Сумен жабдықтау және кәріз	10 786	12 647	1 861	17,25
ҚТ, кәсіптік қарау, вакцинация бойынша шығыстар	20 375	22 317	1 942	9,53
Көмекші материалдар	13 771	18 407	4 636	33,66
Сақтандыру шығындары	5 919	19 843	13 924	235,24
Күзет және өрт дабылы, нысандарды күзету	23 943	31 256	7 313	30,54
Байланыс	11 508	11 325	-183	-1,59
Зиянды еңбек жағдайларында жұмыс істейтіндерді арнайы тамақтандыру (сүт)	7 323	9 441	2 118	28,92
Аспаптарды тексеру	7 522	16 629	9 107	121,07
ҚЕХС бойынша шығыстар	8 496	19 880	11 384	133,99
Қызметтік жол жүруге арналған шығыстар	4 958	6 574	1 616	32,59
Типографиялық, кеңсе шығындары	3 329	5 109	1 780	53,47
Кадрларды даярлау және іссапар	11 056	17 306	6 250	56,53
Экология бойынша шығыстар	1 606	3 293	1 687	105,04
Сараптама ұйымдарының қызметтері	21 923	41 357	19 434	88,65
ҚТҚ шығару, коммуналдық қызметтер	1 332	703	-629	-47,22

Есепті кезеңде шоғырландырылған өзіндік құн 2024 жылмен салыстырғанда 42,33% -ға өсті.

Негізгі себептері өзіндік құнның өсуі:

Электр энергиясы шикізат және материалдар, зиянды еңбек жағдайларымен жұмыс істейтіндерді арнайы тамақтандыру, жуу, сығымдау, экология бойынша шығыстар және сараптама ұйымдарының қызметтері, өзге де шығыстар сияқты шығындар баптары бойынша шығыстардың ұлғаюының негізгі себебі аталған тауарлар мен көрсетілген қызметтерге бағалардың өсуі болып табылады. Аударымдары бар ЕА шығындары ЕА-ның өсуіне және қосымша персоналды қабылдауға (санның өсуіне) байланысты өсті. Іссапар шығындарының өсуі жедел басшылық пен жұмыс үшін «Риддер ЖЭО» мүліктік кешенін теңгерімге беруге байланысты персоналды Риддер қаласына іссапарға жіберу қажеттілігімен байланысты.

Іске асыру бойынша шығыстар (мың тенге)	2024 жылға (аудиттелген)	2025 жылға (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Еңбекақы бойынша шығыстар	290 679	413 347	122 668	42,20
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтердің амортизациясы	828	396	-432	-52,17
Негізгі құралдарды ұстауға, күтіп ұстауға және жөндеуге арналған шығыстар	3 970	4 998	1 028	25,89
Аспаптарды тексеру	285	6736	6 451	2263,51
Сақтандыру шығындары	1 235	5 177	3 942	319,19
Салықтар мен аударымдар	35 143	57 603	22 460	63,91
Байланыс шығындары	743	545	-198	-26,65
БТҚ жеткізу қызметтері	29 358	29 000	-358	-1,22



Иссапар шығыстары, персоналдың қызметтік сапарларына арналған шығыстар	4 147	7 391	3 244	78,23
Басқалары (БҚ модификациясы, материалдар және т. б.)	32 978	40 310	7 332	22,23
Барлығы	399 366	565 503	166 137	41,60

Иске асыру шығындарының 41,60% - ға өсуіне: Өткізу қызметінің жалақысы және сәйкесінше жалақы салығы бойынша шығыстарды ұлғайту. Өсудің негізгі себебі-Ұжымдық шарттың талаптарына сәйкес БЖ индекстеу (Ұжымдық шарттың 5.1.5-тармағына сәйкес нақты еңбекақы кәсіпорын қызметкерлеріне инфляция деңгейінен кем емес индекстеледі) және тұтынушылар санының ұлғаюына және қызмет көрсету аймағының кеңеюіне байланысты сату персоналының көбеюі әсер етті.

Жалпы және әкімшілік шығыстар (мың теңге)	2024 жылға (аудиттелген)	2025 жылға (аудиттелген)	Δ, (+/-)	Δ, %
Еңбекақы бойынша шығыстар	201 662	346 339	144 677	71,74
Банк қызметтері	3 899	894	-3 005	-77,07
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтердің амортизациясы	40 131	58 365	18 234	45,44
Салықтар мен аударымдар	27 380	70 595	43 215	157,83
Аудиторлық қызметтер	8 140	10 020	1 880	23,10
Нысандарды күзету жөніндегі қызметтер	5 890	5 577	-313	-5,31
Негізгі құралдарды ұстауға, күтіп ұстауға және жөндеуге арналған шығыстар	15 451	21 304	5 853	37,88
Байланыс және деректерді беру	5 012	6 681	1 669	33,30
Сақтандыру шығындары	899	3339	2 440	271,41
Қорлар	18904	34808	15 904	84,13
Басқалары	78 984	115 176	36 192	45,82
Барлығы	406 148	673 098	266 950	65,73

43

Есепті кезеңдегі жалпы және әкімшілік шығыстар 673 098 мың теңгені құрады, бұл өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 65,73% - ға жоғары.

Әкімшілік персоналдың жалақысының өсуінің негізгі себебі - Ұжымдық шарттың талаптарына сәйкес ЕА индекстеу (Ұжымдық шарттың 5.1.5-тармағына сәйкес нақты еңбекақы кәсіпорын қызметкерлеріне инфляция деңгейінен кем емес индекстеледі).

Жалпы және әкімшілік шығыстардың ұлғаюы аудиторлық қызметтерге жасалған шарттарға сәйкес шығыстардың, байланыс және деректерді беру қызметтеріне (оның ішінде ЖҰЕА-мен) шығыстардың және басқа да әкімшілік шығыстардың ұлғаюымен байланысты. Сонымен қатар, негізгі құралдардың амортизациясы өсті.

Өтімділік және күрделі шығындар

Борыштық міндеттемелер

Қоғамның таза борышы 2025 жылдың соңындағы жағдай бойынша 2 869 732 мың теңгені, 2024 жылдың соңындағы жағдай бойынша 3 886 485 мың теңгені, 2023 жылдың соңындағы жағдай бойынша 3 858 989 мың теңгені, 2022 жылдың соңындағы жағдай бойынша 3 962 432 мың теңгені, 2022 жылдың аяғындағы жағдай бойынша 3 581 026 мың теңгені құрады 2021 жылдың соңы, 2020 жылдың соңындағы жағдай бойынша 2 143 856 мың теңге. Таза қарыздың өсуі кәсіпорынның жыл соңындағы ақша қалдықтарының азаюымен байланысты.

Компанияның тартылған кредиттері мен қарыздары бойынша жалпы берешегі 2 869 732 мың теңгені құрады.

(мың теңге)	31.12.2024 жс.	31.12.2025 жс.
Ұзақ мерзімді бөлім	3 947 099	3 335 755
Ағымдағы бөлім	0	0



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2025 жылғы жылдық есебі

Берешек барлығы	3 947 099	3 335 755
<i>Ақша қаражаттары және олардың баламасы</i>	<i>58 114</i>	<i>394 405</i>
<i>Қысқа мерзімді банктік салымдар және ұзақ мерзімді банктік депозиттердің бір бөлігі</i>	<i>2 500</i>	<i>71 618</i>
Таза қарыз	3 886 485	2 869 732

Тек қана ақшалай қаражат есебінен жабылатын «Шығыс Жылу» АҚ тартылған кредиттері мен қарыздары бойынша борыштық міндеттемелердің үлесін көрсететін өтімділік 2025 жылы 0,140, 2024 жылы 0,016, 2023 жылы 0,082, 2022 жылы 0,131, 2021 жылы 0,101, 2020 жылы 0,135, 2019 жылы 0,175 құрады.

2025 жылғы инвестициялық бағдарламаның қорытындылары:

Қызметтің негізгі бағыттары бөлінісінде күрделі шығыстар

(мың тенге)	31.01.2023ж.	31.01.2024 ж.	31.01.2025ж.	31.01.2026ж.	Δ, (+/-)	Δ, %
Жылу энергиясын табыстау, диспетчерлік қызмет	352 595,6	451 522,2	978 747	1 152 403	+173 656	+117,7
Жылу энергиясын өндіру	328 756,1	352 879,2	301 360	502 325	+200 965	+166,7
Электр шаруашылығы қызметі, БӨАЖА, МжКҚ (қос.өндірістер)	46 956,3	186 458	168 983	192 134	+23 151	+113,7
Қоршаған ортаны қорғау қызметі	1 589,6	4 228,9	27 993	76 006	+48 013	+271,5
Ақпараттық технологиялар қызметі	32 186,6	50 320,9	120 607	45 512	-75 095	-37,7
Жылу энергиясын сату	4 742,5	-	-	1 967	+1 967	+100
МС бойынша үнемдеу есебінен басқа да негізгі құралдарды сатып алу, жаңғырту және жаңарту	-	-	17 064	33 952	+16 888	+199
Жобалар (ЕҚДБ)	693 173,7	47 582	-	-		
Жалпы күрделі салымдар	1 460 000,3	1 092 991,2	1 597 690	1 970 346	+372 656	+123,3
Өткен жылғы ИБ іс-шаралары	207 063,6	316 562	692 387	74 406		
Тіркелген активтерге капитал салудың байланысты өзге де НҚ	84 728,2	15 248,1	-	-		
Жалпы күрделі салымдар	1 751 792,2	1 424 801,3	2 307 141	2 044 752		

2025 жылғы ИБ қаржыландыру көзі - меншікті қаражат 100%.

Қоғамның жұмысының сараптамалық көрсеткіштері

Көрсеткіштің атауы	Өлш. бірл.	2021 ж.	2022 ж.	2023 ж.	2024 ж.	2025 ж.
Жылуды басқару тораптарының саны / орталықтандырылған жылумен жабдықтауға қосылған ғимараттар саны	%	8234/6949=118	8395/7245=116	8533/7197=118	8 641/7 290=118	8 760/7 414=118
Есеп деректері бойынша шоттарды төлейтін «тұрғын» санатындағы тұтынушылар саны (ЫСҚ) / «тұрғын» санатындағы тұтынушылардың жалпы саны (ЫСҚ)	%	38 083/114 734=33	43 522/116 337=37	47 730/116 954=41	51 132/118 474=43	53 959/120 126=45
Есеп деректері бойынша шоттарды төлейтін «тұрғын» санатындағы тұтынушылар саны (ЫСҚ) / «тұрғын» санатындағы тұтынушылардың жалпы саны (ЫСҚ)	%	73 917/114 395=65	74 134/116 337=64	73 652/116 954=63	73 700/118 474=62	73 444/120 126=61
Есепке алу деректері бойынша төлеуге жататын жылу энергиясының көлемі / барлығы төлеуге берілген жылу энергиясының көлемі (жеке тұлғалар, заңды тұлғалар)	%	948 496/2 033 603=47	1 002 622/2 014 709=50	1 024 549/1 963 707=52	1 079 804/2 025 967=53	1 099 983/2 038 055=54



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2025 жылғы жылдық есебі

Есепке алу деректеріне сәйкес төлеуге жататын сома / Барлығы төлеуге берілген сома (жеке тұлғалар, заңды тұлғалар)	%	4 823 450 6 34/ 9 803 636 7 35= 49	5 862 238 769 / 10 992 182 265 =53	7 525 976 143 / 12 803 554 48 9= 59	9 544 768 972/ 15 776 544 653 =60	11 210 370 009/ 18 607 269 380 =60
Барлығы төлеуге жататын сома / (ҚҚС-сыз) Барлығы төлеуге берілген жылу энергиясының көлемі	Тенге / Гкал	8 753 247 0 85/ 2 033 603=4 3 04,30	9 814 448 451 / 2 014 709 =4 871,40	11431745080 / 1 963 707 =5821,51	14 086 200 583/ 2 025 967 =6 952,83	16 613 633 375/ 2 038 055 =8 151,71
Барлығы жиналған сома / Барлығы төлеуге берілген сома (жеке тұлғалар, заңды тұлғалар)	%	9 930 298 4 09/ 9 803 636735= 101, 29%	10 549 857 14 6/ 10 992 182 265 =95,98	12743541278 / 12 803 554 48 9 = 99,53	15 424 446 643 / 15 776 544 653 =97,77	18 380 409 154/ 18 607 269 380 = 98,78
Сұраулар саны / (жылумен жабдықтау қызметтерін тұтынушылар саны)	#/абоненты	96/118302= 0,00081	132/ 119 946=0,0011	75/120 578=0, 00062	68/122 132 =0,00056	123/123 805 =0,0010
Жанармай шығындары ақшалай түрде / заттай түрдегі отын шығыны (көмір)	Тенге/тонна	5 902,87	6 618,59	8 105,4	9 177,4	10 019,9
Жылу энергиясын сатып алу шығындары / сатып алынған жылу энергиясының көлемі	Тенге/Гкал	1668,49 – с учетом СТЭЦ 1682,63 – только УК ТЭЦ	1781,96 – с учетом СТЭЦ 1798,62 – только УК ТЭЦ	2253,77 – с учетом СТЭЦ, 2126,66 – только УК ТЭЦ	2796,64 – с учетом СТЭЦ, 2690,14 – только УК ТЭЦ	3168,08 - с учетом СТЭЦ, 3060,14 - только УК ТЭЦ
Электр энергиясының шығындары / электр энергиясын тұтыну	Тенге/кВтч	14,789	19,323	20,295	32,74	34,199
Персонал шығындары / қызметкерлер саны	Тенге/ад.	181 967	198 515	258 839	311 136	381 463
Негізгі құралдарға техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу шығындары / абоненттер саны	Тенге/абоненты	2 259	1909	2151	258 947 /122 132=2120	108 148 570/123 805=873,54
EBITDA	Тенге	1 069 218 189	1 610 194 104	2 115 403	2 603 300 376	2 797 839 202
EBITDA / Kіріс	%	12,20%	16,41%	18,50%	18,44%	16,82%
EBIT	Тенге	-330 505 811	197 184 401	533 218 634	897 879 384	1 047 280 000
EBIT / Kіріс	%	-3,78%	2,01	4,66	6,4	6,3%
Таза табыс / Kіріс	%	-2,27	-0,41	6 072 089 /11 438 223 1 93=0,053	688 688 658/14 113 965 494=0,0488	832 870 631/16 630 496 739=0, 05
DSCR, қарызға қызмет көрсету коэффициенті		1,788	1,209	0,77	0,24	2,05
Өтімділік коэффициенті	%	1,16	1,23	0,97	0,96	1,02
Kіріс / (шығыстар + даму банкері мен мемлекеттік қаржыландыру қаражаты есебінен инвестициялық шығыстарды қоспағанда, өз қаражаты есебінен инвестициялар)	%	(8 753 247 0 85+203 167 +237 645)/(9 393 006 320+1 078 422 512)=0,88	(9 814 448456+2320 15211+19295 8633) / (10 293 648 8 05+ 1 022 710 438,6)=0,905	(11 438 223 1 93+ 230 644 831 + 1 556 358 658) / (13 011 993 000+ 1 045 409 000 + 316 562 000) =0,92	(14113965494+ 1618684046+21 8356819)/(1347 3385312+37089 1898+34410805 4+465173426+4 37341893+1597 690391+692386 579)= 0,956	(16630496739+ 221146627+ 1631883952)/(154 56958121+47128 9264+461528460 +435556270+436 906057+1970346 075+74406220)= 0,957
Тұтынушылардың дебиторлық берешегі / Kіріс (ҚҚС-сыз)	%	1 084 820 1 81 /8 753 247 0 85=12,39	1 628 580 512/9 814 448 456=17%	1873280060/1 1438223193= 16,4	2745891218/14 113965494=19, 5%	2361217410/16 630496739=14, 2%
Kіріс (ҚҚС-сыз) / қызметкерлер саны	Тенге/ад.	8 753 247 0 85/ 718= 12 191 152	9814448456/ 707=13 881 822	11438223193/ 729=15 690 292	14113965494/7 34=19228835,8	16630496739/8 15=20405517,5



«Шығыс Жылу» АҚ-ның 2025 жылғы жылдық есебі

Жылумен жабдықтау желілерінің ұзындығы / қызметкерлер саны	км/чел.	444,6 / 718=0,62	449,2/707 = 0,635	454,9/729= 0,624	460,7/734=0,628	461,3/793=0582
Жылу энергиясын сату / қызметкерлер саны	Гкал/а.д.	2 033 603 / 718 = 2832,316	2 014 709/707 = 2849,66	1963707/729= 2693,7	2025967/734=2760,2	2038055/793= 2570
Абоненттер саны / қызметкерлер саны	#/чел.	118 302/718 = 164,8	119 946/707 = 169,65	120578/729= 165,4	122 132/734=166,4	123 805/793= 156,1