

ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ!!!

Рассмотрение вопросов возможности подключения новых объектов теплоснабжения, либо подключение дополнительно отапливаемых мощностей на сегодняшний день возможно по следующим микрорайонам города Усть-Каменогорска: пос. Аблакетка (Котельной №3), мкрн. Аэропорт (Котельной №4), село Меновное Племянничество (Котельной №7), мкрн. Щербакова (Котельной №8), мкрн. ГЭС (Котельной №9), пос. Новая Согра, пос.Радужное, село Солнечное (ТОО «Согринская ТЭЦ»), село Таврия (Котельной с.Таврической), село Катон-Карагай (Котельных пос. Катон-Карагай). Более подробная информация о доступных мощностях на официальной странице сайта АО «Шығыс Жылу» (<https://ukteplo.kz/>).

Подключение новых объектов теплоснабжения, либо подключение дополнительно отапливаемых мощностей в центральной и левобережной части города Усть – Каменогорска возможно будет после реконструкции и расширения существующих теплоисточников ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» и Котельной №2 АО «Шығыс Жылу».

АО «Шығыс Жылу» уведомляет!

На сегодняшний день **приостановлена выдача технических условий** (далее - ТУ) на основании дефицита тепловой энергии от теплоисточников **ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»** (Ульбинский, Октябрьский, Левобережный (мкрн. КШТ) районы города), **Котельной №2** (Левобережный район (мкрн. КШТ), пос. им.Куленова, пос. Ульбинский, 19, 20, 21 жилые районы), **Котельной №5** (мкрн. Ново-Ахмирово), **Котельной № 6** (село Меновное).

Анализ мощностей теплоисточников с учетом присоединённой нагрузки и уже выданных технических условий на сегодняшний день показывает **«Дефицит тепловой энергии»**.

Руководствуясь пунктом 12 статьи 24 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» (далее – Закон, РК), АО «Шығыс Жылу» как энергоснабжающая, энергопередающая организация вправе отказать в выдаче ТУ ввиду отсутствия свободных и доступных мощностей, ёмкостей, мест, пропускных способностей сетей субъекта естественной монополии, необходимых для предоставления требуемого объёма регулируемой услуги.

Также согласно пункта 1 статьи 28 Закона РК «О теплоэнергетике», АО «Шығыс Жылу» имеет право отказать в подключении к принадлежащим им тепловым сетям, если такое подключение не соответствует техническим возможностям субъекта теплоснабжения, с предоставлением мотивированного технического обоснования.

Дополнительно согласно пункту 4 «Правил пользования тепловой энергией», утвержденных Приказом Министра энергетики РК от 18 декабря 2014 года №211 (далее - Правила), субъекты теплоснабжения в централизованных системах теплоснабжения отказывают в подключении к принадлежащим им тепловым сетям, если такое подключение не соответствует техническим возможностям субъекта теплоснабжения.

Для получения консультации можно обратиться по телефону: 8 (7232) 701-535.

ПОРЯДОК

получения технических условий на присоединение к тепловым сетям

Для присоединения к централизованному теплоснабжению новых потребителей тепловой энергии или при увеличении присоединённой тепловой нагрузки на объектах, при проведении реконструкции здания потребителю необходимо получить разрешение на присоединение к тепловым сетям. Таким разрешением являются технические условия, выдаваемые АО «Шығыс Жылу» по г.Усть-Каменогорск, филиалу в г.Риддере, селу Катон-Карагай, селу Таврическое.

1. Классификация технических условий

1.1. Технические условия выдаются в случаях:

- присоединения к тепловым сетям вновь вводимых объектов;
- изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя), связанного с реконструкцией или расширением теплопотребляющих установок потребителя и не соответствующего действующим техническим условиям;
- присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта;
- изменения схемы внешнего теплоснабжения.

2. Приём заявления на выдачу технических условий:

2.1. Приём заявлений на выдачу технических условий на подключение к сетям субъекта естественных монополий или увеличения объёма регулируемой услуги и выдача его рассмотрения осуществляется через сервисы **Геоинформационный портал Государственного Градостроительного кадастра** (<https://gov.ggk.kz>), **iQala** (<https://oskemen.iqala.kz/>), **Геопортал ВКО** (<https://vkomap.kz/GeoPortal>), с помощью электронной цифровой подписи, не выходя из дома, или через **канцелярию** субъекта естественной монополий:

- АО «Шығыс Жылу», по адресу: г.Усть-Каменогорск, ул. Рабочая, 6/2, кабинет 210, телефон: 8 (7232) 701-535. Приёмные дни: с понедельника по четверг с 9.00 до 15.00 часов, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00 часов;

С помощью официальной страницы сайта АО «Шығыс Жылу» (<https://ukteplo.kz/>) во вкладке «**Проекты цифровизации**» или во вкладке «Потребителям» - «Выдача технических условий» можно перейти на страницы сервисов для подачи запроса на получение технических условий на присоединение к тепловым сетям с помощью электронной цифровой подписи, не выходя из дома:

- 1) **Геоинформационный портал Государственного Градостроительного кадастра;**
- 2) **iQala** – портал городских услуг;
- 3) **Геопортал ВКО.**

3. Перечень документов, прикладываемых к заявлению на получение технических условий:

1. *Документы, подтверждающие право собственности (*оригинал и копия*);
2. *Расчёт предварительных нагрузок (*отопление, вентиляция, горячее водоснабжения*),

в Гкал/час;

3. Выкопировка из топологической съёмки или схема расположения объекта с 2ГИС, vkomar.kz (копия);
4. Удостоверение личности (для подтверждения личности);
5. Свидетельство регистрации индивидуального предпринимателя – для хозяйствующих субъектов (ИП, адвокат, нотариус, ЧСИ), (копия при необходимости);
6. Свидетельство или справка о государственной регистрации/перерегистрации (БИН) – для юридических лиц всех форм собственности (копия при необходимости);
7. При подаче заявления представителем – документы, подтверждающие полномочия представителя (доверенность при необходимости);
8. Письменное разрешение (согласие) владельца(ев) частных тепловых сетей, на присоединение к сетям частной тепловой сети потребителей (при необходимости).

3.1. При реконструкции или расширении существующих объектов проект на теплоснабжение с учётом вносимых изменений (при реконструкции или расширении теплопотребляющих установок потребителя, требующих изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителя) согласно пункта 223 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий.

3.2. До подачи заявления на выдачу технических условий в АО «Шығыс Жылу» и его филиалы, необходимо подготовить следующий пакет документов:

3.2.1. **Выкопировку из топологической съёмки (при наличии) или схему расположения объекта** с 2ГИС, vkomar.kz и т.д. – для проверки соблюдения охранной зоны тепловых сетей и для предварительного определения точки подключения объекта к тепловым сетям **согласовать с районом тепловых сетей:**

- *Ульбинский район города Усть-Каменогорска (включая мкрн.Аэропорт, мкрн. Щербакова) – г. Усть-Каменогорск, ул. Рабочая, 6/2, кабинет 206, тел: 8 (7232) 701-722 вн. 4415;*
- *Октябрьский район города Усть-Каменогорска (включая пос.Аблакетка, мкрн. ГЭС) - г. Усть-Каменогорск, ул. Рабочая, 6/2, каб. 209, тел: 8 (7232) 701-722 вн. 4421;*
- *Левобережный район города Усть-Каменогорска (включая мкрн.КШТ, пос.им.Куленова, пос.Ульбинский, жилые районы 19, 20, 21, пос.Меновное, мкрн. Ново-Ахмирово) – г. Усть-Каменогорск, ул. Авиценны, 15, тел. 8 (7232) 701-722 вн.3504, 75-51-52, 62-38-76;*
- *Согринский район города Усть-Каменогорска (включая пос.Новая Согра, пос.Радужное, село Солнечное) - г. Усть-Каменогорск, ул. Рабочая, 6/2, 3 этаж, тел: 8 (7232) 701-722 вн. 4453;*
- *Село Катон-Карагай – с. Катон-Карагай, ул. Абая, 96, в спорткомплексе «Каратай»;*
- *Село Таврическое – с. Таврическое, ул. Мира, 7, тел.: 8 (7232) 701-722 (вн.5116).*

3.2.2. Заказчику необходимо **выполнить предварительный расчёт** потребности объекта в тепловой энергии в любой проектной организации города, имеющей лицензию на проведение данного вида работ (*характеристики тепловых нагрузок по видам систем теплопотребления (отопление, вентиляция, горячее водоснабжения, пар, технологические нужды, в Гкал/час);*

4. Консультации по вопросу получения технических условий, приём заявлений на получение технических условий, рассмотрение и подготовка технических условий на теплоснабжение осуществляется Департаментом передачи теплоэнергии АО «Шығыс Жылу» с понедельника по четверг с 9.00 до 15.00 часов, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00 часов, по адресу: г. Усть-Каменогорск, ул. Рабочая, 6/2, кабинет 210, контактный телефон 8 (7232) 701-535.

5. Заявления на выдачу, изменение технических условий проходят обязательную регистрацию.

6. Заявление о выдаче технических условий возвращается в течение трёх рабочих дней в случае предоставления потребителем не полного пакета документов.

7. На основании запроса и приложенных документов, субъект естественной монополии:

- 1) выдаёт технические условия;**
- 2) отказывает в выдаче технических условий.**

8. Подготовка и выдача технических условий

8.1. Технические условия на подключение объектов к тепловым сетям готовятся на основе анализа резерва мощностей теплоисточников и при наличии резерва мощности источников теплоты АО «Шығыс Жылу», ТОО «Усть-Каменогорской ТЭЦ», ТОО «Согринская ТЭЦ», пропускной способности тепловых сетей и при сохранении удовлетворительного гидравлического режима на существующих объектах теплопотребления.

9. Сроки выдачи технических условий

9.1. Заявление на выдачу технических условий на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объёма регулируемой услуги рассматривается в течение сроков:

- 1) для технически несложных объектов - в течение пяти рабочих дней;**
- 2) для технически сложных объектов - в течение десяти рабочих дней.**

10. Отказ в выдаче технических условий допускается в случаях:

1) отсутствия свободных и доступных мощностей, ёмкостей, мест, пропускных способностей сетей субъекта естественной монополии, необходимых для предоставления требуемого объёма регулируемой услуги;

2) отсутствия сетей субъекта естественной монополии или иного имущества, необходимого для предоставления регулируемой услуги.

10.1. Отсутствие свободных располагаемых мощностей на теплоисточнике является основанием для отказа в выдаче технических условий на подключение.

10.2. В случае отсутствия технической возможности, АО «Шығыс Жылу» готовит заявителю мотивированный ответ о невозможности выдачи технических условий на теплоснабжение.

11. Технические условия на присоединение к ведомственным тепловым сетям выдаются только при условии предоставления письменного согласия владельца тепловых сетей.
12. Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.
13. Порядок выдачи технических условий для всех категорий потребителей одинаков.

14. Срок действия и продление технических условий

14.1. Технические условия на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объёма регулируемой услуги выдаются на нормативный период проектирования, строительства и предоставляются органами архитектуры и градостроительства в государственный градостроительный кадастр.

В случае превышения нормативной продолжительности строительства более трёх лет срок действия технических условий продлевается на период строительства при условии предоставления подтверждающих документов о начале строительства.

В случае не предоставления подтверждающих документов о начале строительства технические условия по истечении трёх лет с даты выдачи считаются недействительными.

14.2. Для продления срока действия технических условий на период строительства заказчик должен до истечения срока действия технических условий обратиться в АО «Шығыс Жылу» с письменным заявлением с предоставлением подтверждающих документов о начале строительства. В противном случае, утрачивается право на заявленную тепловую мощность.

15. Изменение технических условий

15.1. Для изменения технических условий заказчик должен обратиться в АО «Шығыс Жылу» с письменным заявлением, в котором необходимо указать причину внесения изменений (изменение точки подключения, тепловой нагрузки, этажности, назначения объекта, схемы присоединения систем теплоснабжения и др.).

16. В случае изменения владельца объекта, новый собственник в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации права собственности в письменной форме уведомляет АО «Шығыс Жылу» о смене владельца.

Переоформление ранее выданных технических условий при смене владельца, собственника не производится.