

Информация к отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об исполнении АО «Шығыс Жылу» утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности за I полугодие 2026 года.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях», Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 «Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий», АО «Шығыс Жылу» предлагает Вашему вниманию информацию к Отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об итогах деятельности предприятия по предоставлению регулируемых услуг за I полугодие 2026 года:

*** Общая информация об АО «Шығыс Жылу».** Протяженность сетей 469,8 км, количество котельных - 11, количество обслуживаемых – 124,5 тыс. потребителей. Потери тепловой энергии – в рамках нормативных. Оценить окончательный результат деятельности возможно только после завершения тарифного периода.

*** Об исполнении инвестиционной программы.** Инвестиционная программа на период с февраля по декабрь 2026 года планируется к исполнению на сумму в размере 1 215,480 тыс. тенге без учета НДС. Выполнение мероприятий инвестиционной программы с февраля по июнь составило 203,662 млн. тенге. Также за 5 месяцев 2026 года на сумму 7,251 млн. тенге выполнены мероприятия инвестиционной программы, перенесенные с 2025 года. Все работы ведутся в соответствии с графиками выполнения, поэтому оценить окончательный результат возможно только после завершения тарифного периода.

*** Об основных финансово-экономических показателях деятельности АО «Шығыс Жылу» за I полугодие 2026 года.** Согласно неаудированному «Отчету о совокупной прибыли за 6 месяцев 2026 года, суммарный доход составил 10 436,9 млн. тенге. Расходы с учетом КПН составили 12 481,8 млн. тенге. В итоге, оперативный убыток предприятия после налогообложения составил 2 044,8 млн. тенге. Предприятие имеет сезонный характер работы, соответственно анализ необходимо проводить после окончания финансового года.

*** Об объемах предоставленных регулируемых услуг за I полугодие 2026 года.** В отчетном периоде реализовано тепловой энергии 1 203,8 тыс. Гкал. Регулируемые услуги выполнялись с надлежащим качеством. Подача теплоносителя в систему отопления была обеспечена согласно графику.

*** О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг.** За I полугодие 2026 года было зарегистрировано 61 338 обращений (около 10 223 обращений в месяц) в центры персонального обслуживания и 19 161 обращение (около 3 194 обращений в месяц) в Call-центр АО «Шығыс Жылу». Принято 37 362 показаний приборов учета на круглосуточный автоответчик. В информационной базе зарегистрировано 16 174 потребителей с электронными адресами.

За I полугодие 2026 года в адрес предприятия поступило 101 обращение от потребителей, из них: 2 – на шум в квартире, 12 - на плохое качество воды (ржавая, холодная, горячая), 2 – по подключению объекта к теплопотреблению, 83 - на низкую/высокую температуру в квартире, 1 – запрос на проведение технического обследования системы теплоснабжения, 1 – на устранение технических требований. По каждой жалобе был составлен план мероприятий и установлены причины

возникновения. Все они находятся за границами ответственности Предприятия. За 6 месяцев 2026 года было зарегистрировано 2 благодарности за качество работы сотрудников.

*** О постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы.** Действующая с 01.02.2026 года для АО «Шығыс Жылу» тарифная смета на производство, передачу и распределение, реализацию тепловой энергией утверждена приказом ДКРЕМ по ВКО №259-ОД от 30 декабря 2025 года.

Так как теплоснабжающие предприятия имеют сезонный характер работы, оценивать исполнение тарифной сметы наиболее эффективно по итогам тарифного периода. На текущий момент все ремонтные работы и услуги осуществляются в соответствии с графиками выполнения работ подрядчиками, выбранными в результате проведения государственных закупок. Оперативные затраты по тарифной смете на оказание услуг по теплоснабжению потребителей в тарифном периоде первого полугодия составили 6 415,9 млн. тенге, доходы – 6 785,5 млн. тенге. Расшифровка расходов представлена в приложенной таблице.

*** Показатели качества, надежности и эффективности** для АО «Шығыс Жылу» на долгосрочный период не утверждались.

*** О перспективах деятельности,** в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги. В планах на второе полугодие 2026 года у АО «Шығыс Жылу» получение Паспорта готовности к отопительному сезону 2026-2027 гг., выполнение мероприятий утвержденной инвестиционной программы и выполнение ремонтных работ согласно утвержденных графиков. При необходимости – проведение корректировки тарифной сметы и инвестиционной программы. Так же в планах до конца года внедрение ряда мероприятий по улучшению качества обслуживания, в том числе включение в мобильное приложение «Шығыс Жылу» сервиса для возможности подачи заявок на линейных контролеров.

В связи с ростом цены стратегического товара, исполнением мероприятий по Нацпроекту, изменения среднемесячной номинальной заработной платы одного работника по видам экономической деятельности в регионе (городе), сложившейся по данным статистики за год, а также принятием на баланс котельных с. Катон-Карагай и с. Таврическое, Обществом подана заявка на изменение тарифа до истечения его срока действия. На данный момент заявка находится на рассмотрении уполномоченного органа.