



Утверждён  
Решением Совета директоров  
АО «Шығыс Жылу»  
от «19» июня 2026 года №3-26

**Годовой отчет  
АО «Шығыс Жылу» и его филиала в городе Риддере  
за 2025 год**



г. Усть-Каменогорск  
2026 год



## Содержание отчета:

|                                                                           |       |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Обращение председателя Совета директоров Общества.....                 | 3     |
| 2. Обращение исполнительного органа.....                                  | 3-4   |
| 3. Общие сведения.....                                                    | 4-7   |
| 4. Результаты финансовой и операционной деятельности за отчетный год..... | 7-18  |
| 5. Структура активов .....                                                | 18    |
| 6. Устойчивое развитие, цели и планы на будущие периоды.....              | 18-22 |
| 7. Система управления рисками.....                                        | 22-25 |
| 8. Корпоративное управление .....                                         | 25-35 |
| 9. Заключение аудитора и финансовая отчетность .....                      | 35-38 |
| 10. Аналитические показатели .....                                        | 38-45 |

### 1. Обращение председателя Совета директоров Общества



Завершившийся 2025 год стал для АО «Шығыс Жылу» периодом значимых изменений, стратегического развития и укрепления роли Общества как ключевого предприятия энергетической инфраструктуры Восточно-Казахстанской области.

Одним из наиболее важных событий стало завершение процесса передачи имущественного комплекса Риддерской ТЭЦ в оплату акций АО «Шығыс Жылу» на основании решений местных исполнительных органов. Данный этап позволил обеспечить дальнейшее развитие энергетического комплекса региона, повысить устойчивость системы теплоснабжения и электроснабжения, а также укрепить производственный потенциал Общества.

В течение 2025 года Общество продолжило реализацию задач по обеспечению надежного и бесперебойного теплоснабжения потребителей, развитию производственной инфраструктуры, модернизации объектов и совершенствованию системы управления.

Совет директоров уделял особое внимание вопросам стратегического планирования, управления рисками, инвестиционной деятельности, повышения эффективности корпоративного управления и соблюдения принципов прозрачности и устойчивого развития.

Несмотря на масштабные процессы интеграции новых активов, система корпоративного управления Общества сохранила стабильность и продолжает соответствовать современным требованиям и лучшим корпоративным практикам.

Результаты прошедшего года подтверждают правильность выбранного направления развития. Уверенно смотря в будущее, мы продолжим укреплять позиции Общества, обеспечивать энергетическую безопасность региона и создавать условия для устойчивого роста, опираясь на профессионализм работников и совместную работу всех заинтересованных сторон.

Выражаю благодарность коллективу Общества, Единственному акционеру, партнерам и потребителям за доверие, поддержку и вклад в достижение общих целей.

3

## 2. Обращение исполнительного органа

2025 год для АО «Шығыс Жылу» стал годом устойчивой работы, масштабного развития и реализации ключевых стратегических задач.

АО «Шығыс Жылу» является одним из системообразующих предприятий Восточно-Казахстанской области, обеспечивающим производство, передачу, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей города Усть-Каменогорска и города Риддер, а также производство, передачу, распределение и реализацию электрической энергии потребителям города Риддер.

В 2025 году завершена интеграция имущественного комплекса Риддерской ТЭЦ в структуру Общества, что стало важным этапом укрепления энергетической инфраструктуры региона и повышения надежности предоставляемых услуг.

Кроме того, в 2025 году Обществу переданы котельные и сети села Таврия и села Катон-Карагай Восточно-Казахстанской области (эксплуатационные участки).

На сегодняшний день в состав Общества входят централизованные системы теплоснабжения на базе теплоисточников ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», ТОО «Согринская ТЭЦ», котельных Левобережного района, поселка Аблакетка, села Меновное, микрорайона Аэропорта, поселка Аварийный, села Ново-Ахмирово, а также централизованная система филиала АО «Шығыс Жылу» в городе Риддер, включающая Риддерскую ТЭЦ.

Общество последовательно реализует мероприятия по повышению качества и надежности теплоснабжения, снижению уровня износа производственных объектов, развитию инженерной инфраструктуры и повышению энергетической эффективности.



Особое внимание уделяется модернизации оборудования, внедрению современных технологических решений, реализации инвестиционных программ, повышению экологической ответственности и обеспечению устойчивого функционирования производственных объектов.

В течение 2025 года обеспечивалось надежное функционирование оборудования, зданий и сооружений, используемых в производстве и передаче тепловой энергии. Проводились плановые ремонтные мероприятия, техническое обслуживание и подготовка объектов к осенне-зимнему периоду, что позволило обеспечить своевременное получение паспортов готовности и стабильное прохождение отопительного сезона.

Общество продолжает совершенствовать внутренние процессы управления, развивать систему управления рисками, корпоративного управления и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основой достигнутых результатов остается коллектив АО «Шығыс Жылу» — профессиональная команда специалистов,

ежедневный труд которых обеспечивает надежную работу энергетического комплекса и устойчивое развитие предприятия.

Представляем вашему вниманию Годовой отчет АО «Шығыс Жылу» за 2025 год, отражающий основные результаты деятельности Общества, достижения, ключевые события и направления дальнейшего развития.

### 3. Общие сведения

Общество первоначально создано из Дочернего акционерного общества «Усть-Каменогорские тепловые сети» (свидетельство о государственной регистрации серия А №079724 от 05.03.1997 года). Последняя перерегистрация в Акционерное общество «Усть-Каменогорские тепловые сети» (свидетельство о государственной перерегистрации серия В №0308285 от 09.11.2004 года). Постановлением акимата Восточно-Казахстанский области № 197 от 07 августа 2024 года Акционерное общество «Усть-Каменогорские тепловые сети» переименовано в Акционерное общество «Шығыс Жылу».

Общество является субъектом естественной монополии по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергии.

На своём балансе АО «Шығыс Жылу» имеет:

В г. Усть-Каменогорск:

- 8 действующих котельных с общей мощностью – 224,5 Гкал/час;
- 461,9 км тепловых сетей;
- 17 перекачивающих насосных станций;
- 11 центральных тепловых пунктов.

В г. Риддер:

- Риддер ТЭЦ (установленная тепловая мощность 247,3 Гкал, установленная электрическая мощность - 29 МВт);
- 70 км тепловых сетей.

В с. Катон-Карагай (Катон-Карагайский район ВКО):

- 2 действующие котельные с общей мощностью – 6,95 Гкал/час;
- 5,15 км тепловых сетей.

В с. Таврическое (Уланский район ВКО):

- 1 действующая котельная мощностью – 4,8 Гкал/час;
- тепловые сети, общей протяженностью 2,68 км.



Среднесписочная численность персонала Предприятия, Филиала и эксплуатационных участков составляет 1 419 человек.

АО «Шығыс Жылу» обеспечивает услугами теплоснабжения более 145,9 тыс. потребителей, из этого числа на население приходится порядка 141,5 тыс. потребителей и 4,4 тыс. потребителей – это юридические лица.

Общество является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Республики Казахстан в организационно-правовой форме акционерного общества со 100% участием государства в уставном капитале. 100% пакет акций Общества принадлежит государству в лице акимата города Усть-Каменогорска.

Общество обладает имуществом, обособленным от имущества своего Единственного акционера, и не отвечает по его обязательствам. Общество несет ответственность по своим обязательствам в пределах своего имущества. Общество не отвечает по обязательствам государства, равно как и государство не отвечает по его обязательствам.

Единственный акционер Общества не отвечает по обязательствам Общества и несет риск убытков, связанных с деятельностью Общества, в пределах стоимости принадлежащих ему акций, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

Основными видами деятельности являются:

- 1) Передача и распределение тепловой энергии;
- 2) Производство тепловой энергии самостоятельными котельными;
- 3) Теплоснабжение (продажа тепловой энергии);
- 4) Установка приборов учета для собственных потребителей;
- 5) Производство тепловой энергии тепловыми электростанциями (включая ТЭЦ);
- 6) Производство электроэнергии тепловыми электростанциями;
- 7) Передача электроэнергии;
- 8) Распределение электроэнергии;
- 9) Продажа электроэнергии.

**Структура уставного капитала** по состоянию на 31.12.2025 года:

Количество, вид зарегистрированных (объявленных) акций – 368 100 384 экземпляров простых акций.

Количество объявленных, но не размещенных акций – 18 498 223 простых акций.

Количество размещенных акций – 349 602 161 простых акций.

Номинальная стоимость одной акции – 100 (сто) тенге.

Замена свидетельства о государственной регистрации выпуска объявленных акции была произведена 11.09.2025 г. Выпуск акций внесен в Государственный реестр ценных бумаг под кодом ISIN KZ1C00003706.

**Права, предоставляемые акциями:**

1. Право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на рассмотрение Единственного акционера в соответствии с Законами «О государственном имуществе» и «Об акционерных обществах»;

2. Право на получение дивидендов при наличии у Общества чистого дохода;

3. Право на получение имущества Общества при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

В целях соответствия АО «Шығыс Жылу» передовой практике корпоративного управления решением Совета директоров, 29.11.2023г. была утверждена миссия, видение,



стратегические цели и основные принципы устойчивого развития Общества. В 2025 году в связи с переименованием Общества, Совет директоров переутвердил эти процессы.

План развития - документ, определяющий основные направления деятельности и показатели финансово-хозяйственной деятельности организации на пятилетний период. План развития Общества на 2022-2026 годы утвержден Советом директоров 18.11.2021 года.

Инвестиционная программа на период с 1 февраля 2025 года по 31 января 2026 года при плане 2 279 354 тыс.тенге выполнена на сумму 1 970 346 тыс. тенге, отклонение составило 309 008 тыс. тенге, из них: 127 480 тыс.тенге - сумма по мероприятиям, сроки исполнения которых перенесены на следующий отчетный период по причинам, не зависящим от АО «Шығыс Жылу», 181 576 тыс.тенге - экономия по результатам проведения конкурсных процедур (таблица подтверждающая экономию по мероприятиям и протоколы итогов по государственным закупкам к отчету прилагаются).

Из общей суммы фактически выполненных мероприятий:

основная доля – 55,7% (1 млрд 139 млн 424 тыс. тг) приходится на реконструкцию и ремонт участков тепловых сетей (протяженность – 12,477 км);

затраты на ремонт котельного оборудования составляют 24,0% (460 млн 669 тыс. тг); 5,2% (106 млн 133 тыс. тг) от общего объема инвестиций составляет ремонт систем электроснабжения производственных объектов, а также обновление оборудования тепловой автоматики;

на замену устаревшего, ремонт и приобретение нового оборудования было израсходовано 5,1% от общей суммы инвестиций (103 млн 869 тыс. тг);

на мероприятия по снижению негативного воздействия на окружающую среду приходится 3,7% затрат (76 млн 006 тыс. тг);

на обновление средств информационных технологий было затрачено 2,3% инвестиций (47 млн 479 тыс. тг);

и 0,3% от общей суммы инвестиций (6 млн 767 тыс. тг) составила разработка ПСД.

Кроме того, выполнены мероприятия ИП 2024 года, сроки исполнения которых перенесены на 2025 год — это 3,6% затрат (74 млн 406 тыс. тг);

Уточнение Плана развития во 2 полугодии было выполнено по следующим причинам:  
- необходимость включения в План развития мероприятия со сроком реализации 2025-2026 гг. – «Комплексная вневедомственная экспертиза проектно-сметной документации «Строительство второго ввода электроснабжения ЦТП-2 (Аблакетка) г. Усть-Каменогорск, ВКО»».

- исключение ряда мероприятий в связи с распределением средств на более приоритетные мероприятия.

- необходимостью внесения изменений в ключевые показатели. Данная необходимость возникла в связи с предписанием ГУ «Ревизионная комиссия по Восточно-Казахстанской области»: «пересмотреть ключевые показатели Плана развития АО «УК ТС» с учетом приоритетов развития теплоэнергетики, обозначенных в документах системы государственного планирования».

В ключевые показатели внесены следующие изменения: 1) Аннулированы показатели:  
- Реализация инвестиционной программы АО «Шығыс Жылу» - Тепловая энергия 3)  
Включены показатели: - Количество аварий на тепловых сетях АО «Шығыс Жылу» - Уровень технических потерь тепловой энергии - Уровень оснащенности приборами



учета от общего количества потребителей, имеющих техническую возможность Обновленные ключевые показатели учитывают приоритеты развития теплоэнергетики. Ходатайство о согласовании направлено в ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» (письмо №03-01-07/03825 от 04.11.2022 г.)

Письмом №2626/2523 от 10.11.2022 г. были утверждены целевые показатели на период с 2022 г. по 2026 г., но функционал веб-портала реестра [www.gosreestr.kz](http://www.gosreestr.kz), на котором размещены Планы развития контролируемых государством акционерных обществ, не позволяет откорректировать целевые показатели сразу на несколько лет и в связи с этим мы вынуждены ежегодно вносить корректировки в перечень целевых показателей (более подробно об утвержденных показателях смотрите в разделе 6. Устойчивое развитие, цели и планы на будущие периоды).

## 4. Результаты финансовой и операционной деятельности за отчетный год

Отчет о прибылях и убытках по состоянию на (12 месяцев) 31.12.2025 г.

| Наименование показателей                                                                                                          | Код строки | За отчетный период |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Выручка                                                                                                                           | 010        | 20 792 736         |
| Себестоимость реализованных товаров и услуг                                                                                       | 011        | 21 897 137         |
| Валовая прибыль (стр. 010 - стр. 011)                                                                                             | 012        | -1 104 401         |
| Расходы на реализацию продукции и оказание услуг                                                                                  | 013        | 565 503            |
| Административные расходы                                                                                                          | 014        | 673 098            |
| Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 014)                                                                     | 20         | -2 343 002         |
| Финансовые доходы                                                                                                                 | 021        | 235 833            |
| Финансовые расходы                                                                                                                | 022        | 487 476            |
| Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия | 023        |                    |
| Прочие доходы                                                                                                                     | 024        | 4 234 365          |
| Прочие расходы                                                                                                                    | 025        | 445 883            |
| Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)                                                                     | 100        | 1 193 836          |
| Расходы по корпоративному подоходному налогу                                                                                      | 101        | 560 077            |
| Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 – строка 101)                                   | 200        | 633 769            |
| Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности                                                               | 201        | -                  |
| Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на:                                                                            | 300        | 633 769            |
| собственников материнской организации                                                                                             |            | -                  |
| долю неконтролирующих собственников                                                                                               |            | -                  |
| Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 410 по 420):                                                                      | 400        | -                  |
| Общая совокупная прибыль (строка 300 + строка 400)                                                                                | 500        | 633 769            |

За отчетный период 2025 год из средств бюджета выделено субсидий на общую сумму 3 795 032,7 тыс. тенге. В том числе выделено на погашение и обслуживание займов международных финансовых организаций в сумме 295 451,6 тыс. тенге, на приобретение топлива в сумме 3 499 581,1 тыс. тенге. Освоенная сумма в 2025 году 3 448 834,6 тыс. тенге.

### 4.1. Результаты работы с потребителями тепловой энергии



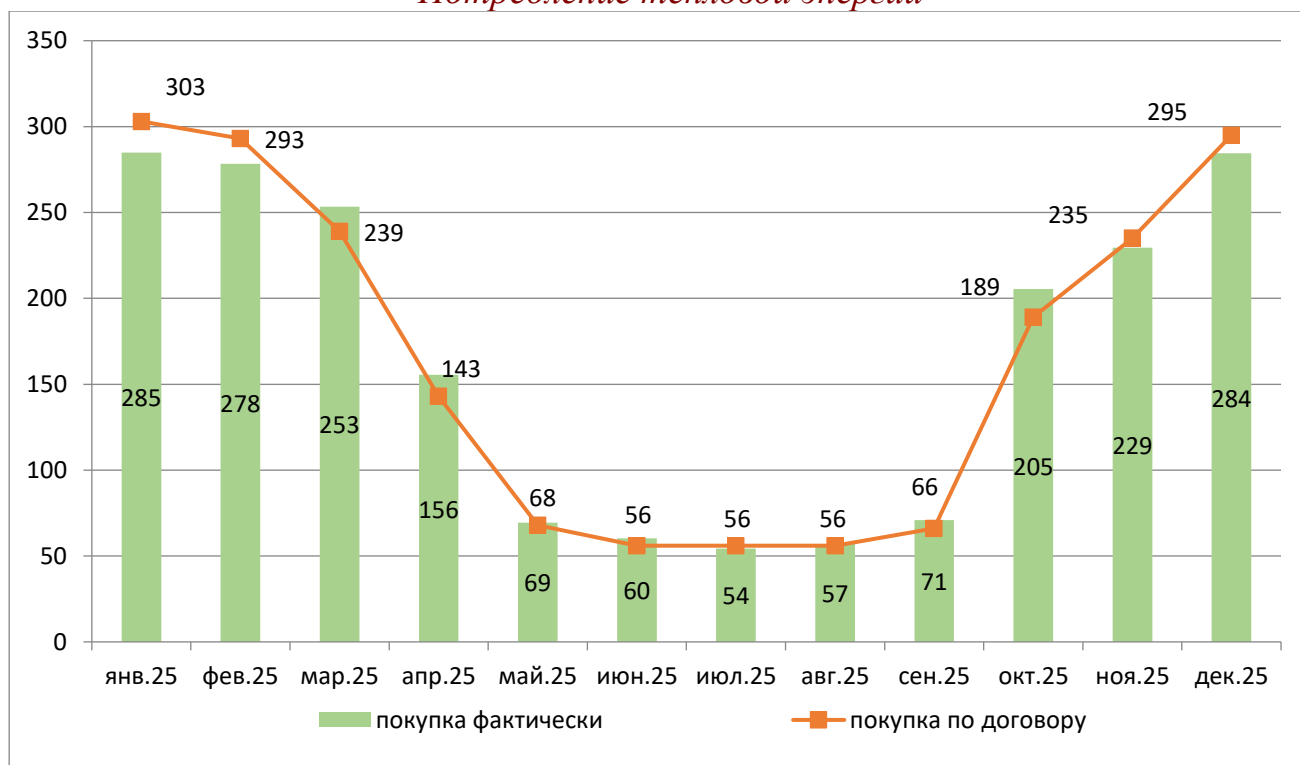
По состоянию на 31.12.2025 года количество потребителей – 123 805, в т.ч. население 120 126, в т.ч. хозяйствующие субъекты 3679. Принято в 2025 году 111 новых объекта впервые подключенных к теплоснабжению в том числе:

|                                           |    |                                |   |
|-------------------------------------------|----|--------------------------------|---|
| Многokвартирные дома                      | 27 | Медицинский центр              | 1 |
| Частные дома                              | 54 | Баня                           | 2 |
| МЖД на период строительства               | 2  | Склад                          | 1 |
| Административное здание                   | 2  | Магазин                        | 1 |
| Кафе                                      | 1  | ЧЖД на период строительства    | 1 |
| Школа                                     | 2  | Коммерческое помещение         | 4 |
| Мечеть                                    | 1  | АЗС                            | 1 |
| Столовая                                  | 1  | Паркинг                        | 1 |
| Производственный цех                      | 1  | КПП                            | 1 |
| Административно-производственный комплекс | 1  | Гараж                          | 4 |
| Учебный центр                             | 1  | Учебно-производственный корпус | 1 |

Установлено приборов учета в 2025 году:

- водосчетчиков 2154 шт. (хоз.субъекты – 88, население – 2066),
- теплосчетчиков 124 шт. (хоз.субъекты – 29 население частных домостроений – 62, население многоэтажных домов – 33).

### Потребление тепловой энергии



Отпуск с коллекторов (все источники)  
Полезный отпуск (с хоз. нуждами)  
Потери

2464,588 тыс. Гкал  
2045,745 тыс. Гкал  
418,843 тыс. Гкал (16,99%)

в том числе покупка у ТОО «УК ТЭЦ»  
Полезный отпуск (с хоз. нуждами)  
Потери

2003,398 тыс. Гкал (81,29%)  
1655,583 тыс. Гкал  
347,815 тыс. Гкал (17,36%)

Фактическая покупка теплоэнергии от договорной ТОО «УК ТЭЦ» составила на 0,2 %.

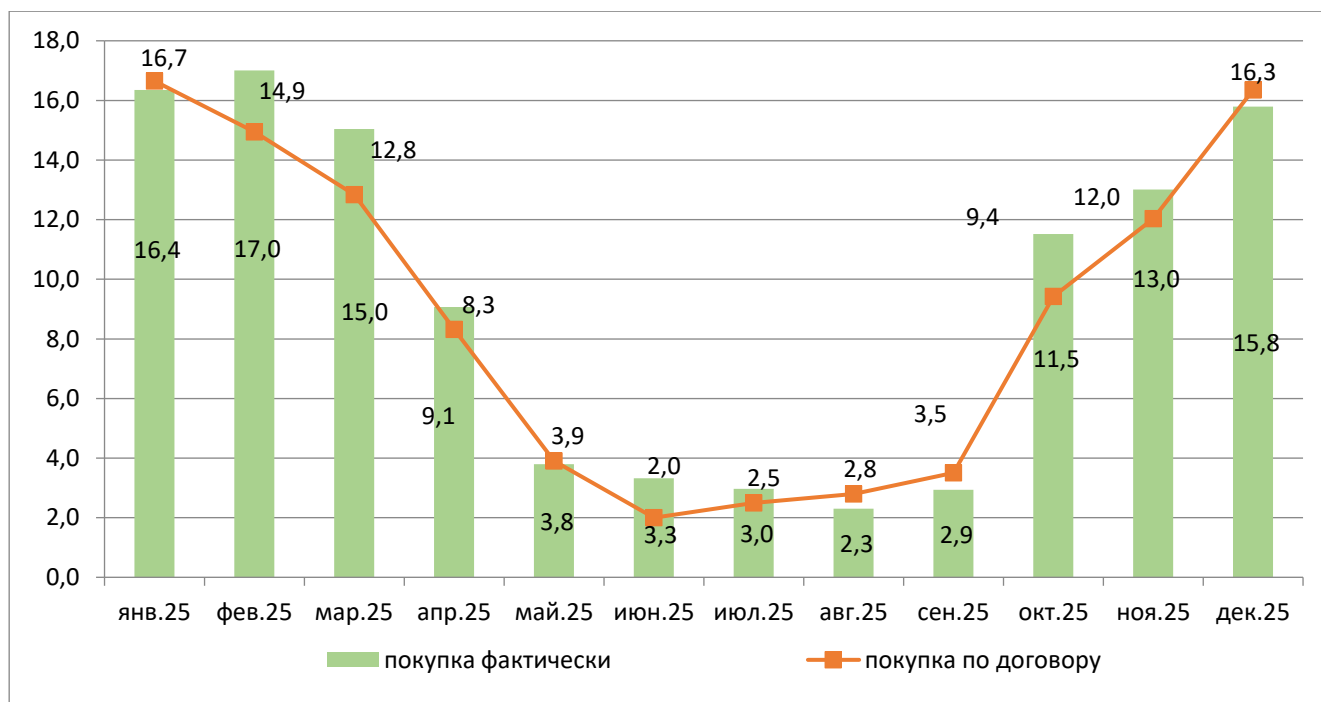




в том числе покупка от ТОО «Согринская ТЭЦ» 113,11 тыс. Гкал (4,6%)

Полезный отпуск (с хоз. нуждами) 80,624 тыс. Гкал

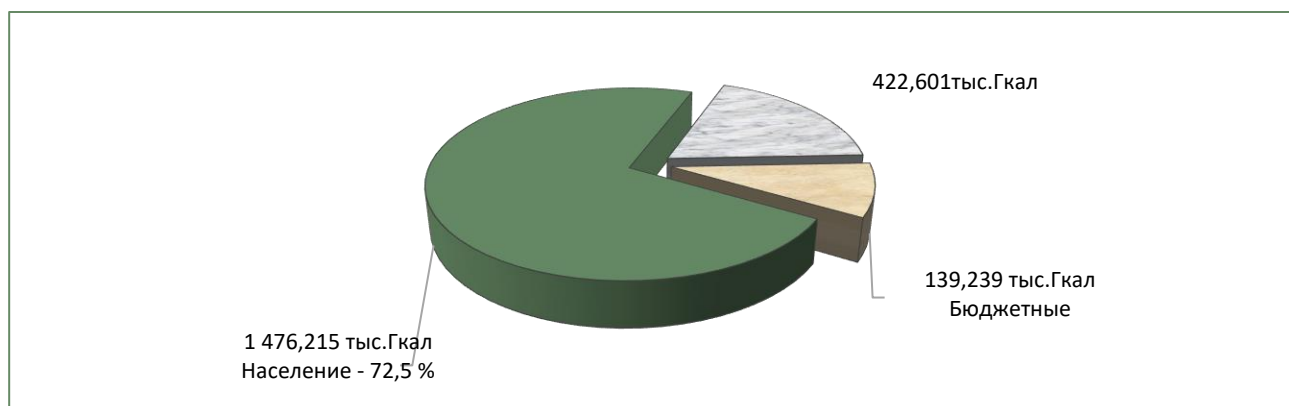
Потери 32,164 тыс. Гкал (28,44%)



Разница фактической покупки теплоэнергии от договорной ТОО «Согринская ТЭЦ» составила на 7,5 % больше.

### Структура продаж и сборы за 2025 г.

9



|                     | Количество потребителей<br>в многоквартирных жилых<br>домах г.Усть-Каменогорск | Потребители<br>с установленными<br>водосчетчиками | % оснащенности |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|
| Физ.лица (л/сч)     | 116 955                                                                        | 73 444                                            | 62,80          |
| Юр. лица (договора) | 3374                                                                           | 1777                                              | 52,67          |

### Информация по общедомовым приборам учета тепловой энергии по физическим лица (население)

|  | Всего | В том числе |
|--|-------|-------------|
|--|-------|-------------|



|   |                                                                                                                                               |       | Многоквартирные | Индивидуальные |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|----------------|
| 1 | Общее количество домов, подключенных к центральному отоплению                                                                                 | 4714  | 1803            | 2911           |
| 2 | Количество домов, у которых отсутствует техническая возможность установки приборов учета (ветхое и аварийное жилье, дома барачного типа), ед. | 576   | 565             | 11             |
| 3 | Количество домов, у которых имеется техническая возможность установки приборов учета, ед.                                                     | 4138  | 12387           | 2900           |
| 4 | В т. ч. количество домов, оснащенных приборами учета, ед.                                                                                     | 2368  | 693             | 1677           |
| 5 | % оснащенности к имеющим техническую возможность                                                                                              | 57,23 | 55,98           | 57,76          |
| 6 | Кол-во домов с тех.возможностью не оснащенных приборами учета, ед.(без п. 2)                                                                  | 1770  | 545             | 1225           |
| 7 | Потребность в приборах учета, в т.ч. с установленными (без учета ветхого и аварийного жилья, домов барачного типа), ед.                       | 4356  | 1456            | 2900           |
| 8 | Количество зарегистрированных приборов учета, ед.                                                                                             | 2548  | 748             | 1800           |

## Информация по приборам учета тепловой энергии по юридическим лицам

|   |                                                                                                                                                      | Нежилые здания | В том числе здания бюджет: |             |                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-------------|-----------------------|
|   |                                                                                                                                                      |                | Здравоохранение            | Образование | Прочие (бюджет, орг.) |
| 1 | Общее количество зданий, подключенных к центральному отоплению, ед.                                                                                  | 2700           | 9                          | 139         | 320                   |
| 2 | Количество зданий, у которых отсутствует техническая возможность установки приборов учета (ветхие и аварийные помещения, здания барачного типа), ед. | 0              | 0                          | 0           | 0                     |
| 3 | Количество оснащенных приборами учета, ед.                                                                                                           | 2086           | 9                          | 133         | 230                   |
| 4 | % оснащенности к имеющим техническую возможность                                                                                                     | 77,26          | 100                        | 95,68       | 71,88                 |
| 5 | Количество не оснащенных приборами учета, ед.                                                                                                        | 614            | 0                          | 6           | 90                    |
| 6 | Количество приборов учета (зарегистрированных), ед.                                                                                                  | 1622           | 9                          | 123         | 174                   |

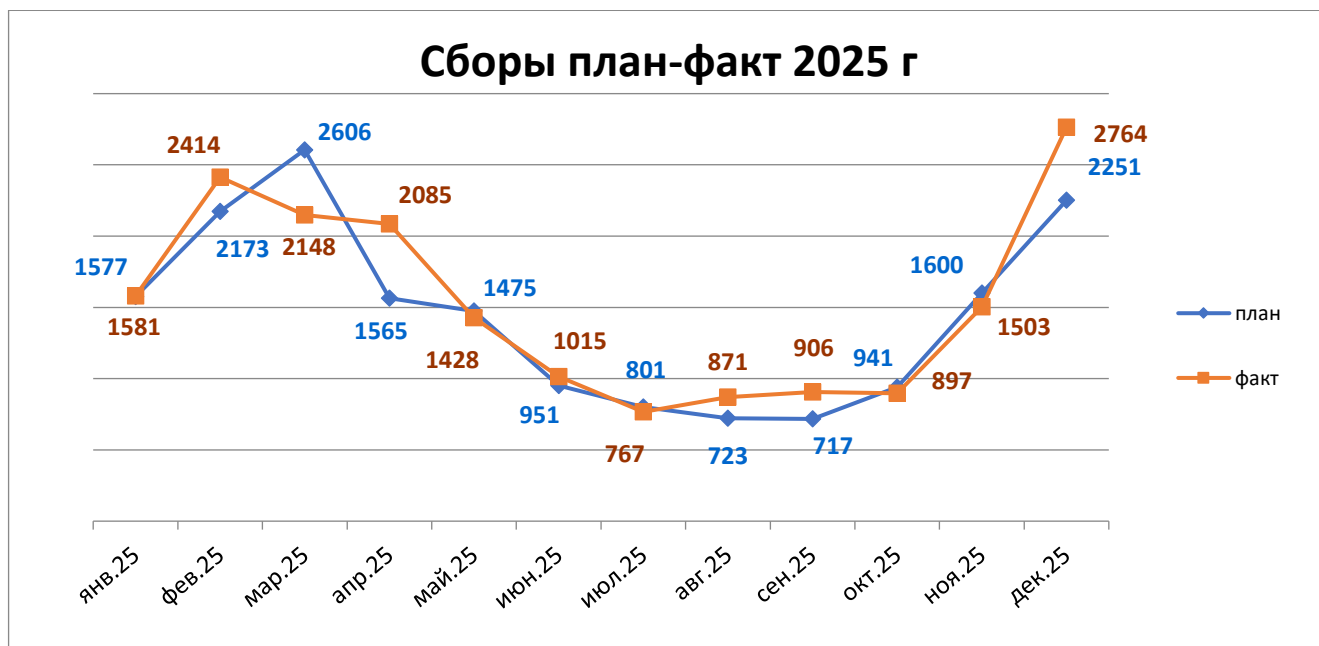
10

Прием платежей за тепловую энергию осуществлялся через расчетно-кассовые отделения АО «Казпочта» и банков: АО «First Heartland Jusan Bank», АО «Народный банк Казахстана», АО «Bereke Bank». Оплату можно производить с использованием розет терминалов, автоматов самообслуживания, банкоматов и иных аппаратно/программных средств через, АО «Народный банк Казахстана», компании ТОО «Astana-Plat» (Астана Плат), ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), АО «Евразийский банк» на сайтах этих организаций <http://www.kassa24.kz/>, <http://www.Qiwi.kz>. А также оплату без комиссии можно произвести посредством интернет-ресурса АО «Kaspi Bank», АО «Forte Bank», АО «Народный банк Казахстана», АО «First Heartland Jusan Bank», АО «Bereke Bank», АО «Евразийский банк», АО «Bank RBK».

## Сборы

| Наименование | Всего, тыс.тенге | Юридические лица | Физические Лица |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|
|--------------|------------------|------------------|-----------------|

|                                                         |              |              |              |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Выставлено счетов в 2025 г., млн.т</b>               | 18607,27     | 10813,96     | 7793,31      |
| 793,31 в.т.ч. сборы за т/энергию, млн.т                 | 18380,41     | 10673,74     | 7706,67      |
| % сборов за т/энергию                                   | <b>98,78</b> | <b>98,70</b> | <b>98,89</b> |
| в.т.ч. сборы за т/энергию по выставленным счетам, млн.т | 16197,75     | 8934,58      | 7263,16      |
| % сборов по выставленным счетам                         | <b>87,05</b> | <b>82,62</b> | <b>93,20</b> |



### Структура дебиторской задолженности на 01.01.2026 года.

Изменение структуры задолженности по состоянию на начало года по населению и хозяйствующим субъектам (юридическим лицам), представлено в таблицах:

#### Хозяйствующие субъекты (юридические лица)

|      | на 01 января |                               |                              |                                            |
|------|--------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|
|      | Всего        | краткосрочная от 1 до 3-х мес | Текущая от 4-х мес до 1 года | Просроченная задолженность от года и более |
| 2025 | 1 837 364    | 1 646 724                     | 88 191                       | 101 779                                    |
| 2026 | 1 985 168    | 1 823 176                     | 68 357                       | 93 635                                     |

**Краткосрочная дебиторская задолженность** по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилась на сумму 176,452 млн. тенге, за счет повышения тарифа в среднем на 16% у бюджетных организаций и задержкой их финансирования.

**Текущая задолженность (от 4-х мес. до года)** по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года уменьшилась на 19,834 млн. тенге за счет оплат крупных должников.

**Дебиторская задолженность со сроком образования более,** уменьшилась на 8,144 млн. тенге за счет оплат крупных должников.

#### Население (физические лица)



|      | на 01 января |                               |                              |                                            |
|------|--------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|
|      | Всего        | краткосрочная от 1 до 3-х мес | Текущая от 4-х мес до 1 года | Просроченная задолженность от года и более |
| 2025 | 492 723      | 341 641                       | 57 449                       | 93 633                                     |
| 2026 | 633 561      | 442 643                       | 90 346                       | 100 572                                    |

Краткосрочная дебиторская задолженность по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилась на сумму 101,002 млн. тенге, за счет увеличения количества потребителей за 2025г (новые абоненты), а также октябрь 2025г. по температурному режиму был холодным, что привело к увеличению начислений.

Текущая задолженность (от 4-х мес. до года) по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилась на 32,897 млн. тенге, за счет увеличения тарифа несколько раз за 2024-2025 года.

Дебиторская задолженность со сроком образования более года по физическим лицам по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилась на 6,939 млн. тенге.

Мероприятия по снижению дебиторской задолженности по физическим и юридическим лицам (за 12 месяцев 2025 г.):

| № п/п | Наименование                                                                                 | Физ. лица                | Юр. лица                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1     | Автоматический звонок о задолженности CALL офис АО «Шығыс Жылу»                              | 17 916                   | 3 240                    |
| 2     | Подресная разноска уведомлений о долге                                                       | 22 656                   | 2 334                    |
| 3     | Подготовка и подача заявлений о совершении исполнительных надписей и исковых заявлений в суд | 1560 (68 868 млн. тенге) | 107 (432 022 млн. тенге) |
| 4     | Заключение соглашений о рассрочке долга                                                      | 262                      | 297                      |
| 5     | Взыскание задолженности в судебном порядке                                                   | 1544 (75 934 млн. тенге) | 74 (430 001 млн. тенге)  |
| 6.    | Отключение горячего водоснабжения за долги                                                   | 60                       | -                        |
| 7.    | Разноска объявлений на подъезды                                                              | 66 616                   | -                        |

12

Взыскание дебиторской задолженности в судебном порядке:

| 2025 г.              | Неисполненные исполнительные надписи и решения суда по состоянию на 01.01.2025г. |              | Подано заявлений о совершении исполнительных надписей и исковых заявлений в суд за 12 мес. 2025г. |              | Вынесено исполнительных надписей решений суда за 12 мес.2025г. |             | Исполнение за 2025 г. |         |                             |              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|---------|-----------------------------|--------------|
|                      |                                                                                  |              |                                                                                                   |              |                                                                |             | Сумма, тыс.т.         | % исп . | в том числе 100% исполнение |              |
|                      | кол-во                                                                           | сумма, тыс.т | кол-во                                                                                            | сумма, тыс.т | кол-во                                                         | сумма тыс.т |                       |         | Кол-во                      | сумма, тыс.т |
| Физ.лица (население) | 2 723                                                                            | 94 390       | 1560                                                                                              | 68 868       | 1544                                                           | 75 934      | 62 372                | 36      | 1227                        | 42 773       |
| Юридическое лица     | 194                                                                              | 134 022      | 107                                                                                               | 432 022      | 77                                                             | 412 608     | 351 029               | 64      | 29                          | 310 342      |
| Итого                | 2 917                                                                            | 228 412      | 1667                                                                                              | 500 890      | 1621                                                           | 488 542     | 413 401               | 57      | 1256                        | 353 115      |

Мероприятия по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке по юридическим и физическим лицам.

1. В 2025 году был подписан договор с адвокатом Абильмажиновым Д. на оказание услуг по предоставлению информационных данных для предъявления исков в суд и вынесения нотариальной надписи о взыскании дебиторской задолженности за тепловую энергию. По Договору направлялись запросы в ЗАГС, Департамент юстиции, и по мере получения подтверждающих документов, а также установления собственников квартир, были поданы исковые заявления на взыскание долга в судебном порядке;

2. В 2025 году частным судебным исполнителям (далее ЧСИ) передано исполнительных листов 1 547 на сумму 75 867 млн. тенге. Для исполнения судебных актов выполнена следующая совместная работа:

- проведено 112 рейдов;
- вынесено 1006 постановлений о запрете должнику совершать определенные действия (Е-нотариат);
- наложено 619 арестов на недвижимое имущество;
- наложены 14 ограничения на выезд должников за пределы Республики Казахстан.

Так как ограничение может быть наложено, если сумма задолженности превышает сумму равную либо превышающую 40 кратный месячный расчетный показатель, ежемесячно передано ЧСИ исполнительных листов в среднем на сумму 3 399 млн. тенге.

По постановлениям о взыскании заработной платы и иных доходов ответчиков с расчетных счетов ЧСИ по физическим лицам поступили суммы в размере 34 353 млн. тенге. В связи с чем, в среднем ежемесячно со 116 потребителей со счета ЧСИ на расчетный счет АО «Шығыс Жылу» поступает сумма в размере 2 862 млн. тенге (в среднем).

### Взаимодействие с потребителями

В Центрах персонального обслуживания ведется ежедневный прием потребителей по вопросам теплоснабжения. За 2025 г. было зарегистрировано 108 116 обращений (около 9 010 обращений в месяц) в центры персонального обслуживания и 52 047 обращений (более 4 421 обращений в месяц) в Call-центр АО «Шығыс Жылу».

За 2025 г. в адрес предприятия поступило 123 жалобы от потребителей, из них:

- 4 подключение объекта к теплопотреблению;
- 4 срок ремонтных работ;
- 48 неудовлетворительная температура горячей воды;
- 3 несогласия с выставленными начислениями.
- 5 обследование системы отопления в квартире;
- 3 прочие;
- 56 на низкую температуру в квартире.

По каждой жалобе был составлен план мероприятий и установлены причины возникновения. Все они находятся за границами ответственности Предприятия. Во всех случаях была обеспечена подача теплоносителя в систему отопления согласно графику.

За год было зарегистрировано 10 благодарностей за качество работы сотрудников.

### Анкетирование потребителей

С июля по октябрь 2025 г. было проведено анкетирование с целью выявления удовлетворенности потребителей физических/юридических лиц. Среди физических лиц было проанкетировано 2 905 потребителей, из них:

- довольны обслуживанием – 96 %

Среди юридических лиц было проанкетировано 75, из них:

- довольны обслуживанием – 95,5 %.

Средний уровень удовлетворенности потребителей качеством обслуживания – 96 %.



### Социальные сети

Instagram является одной из наиболее востребованных и активно используемых социальных сетей в 2025 году. Присутствие Предприятия в данной цифровой платформе позволяет выстраивать эффективную коммуникацию с потребителями, обеспечивать оперативное реагирование на обращения и запросы, повышать уровень открытости и доверия, а также поддерживать актуальность и конкурентоспособность Предприятия в сфере оказания услуг. Страница Предприятия @ukts\_info создана 30 июля 2019 года.

По состоянию на 1 января 2026 года:

- количество изданных публикации – 204;
- количество подписчиков – 17 721 человек, для сравнения 1 января 2025 года у нас было 16 147 подписчиков, чистый прирост составил 1 574 подписчиков.

Начиная с января 2025 года:

- отвечено на 496 комментариев потребителей под публикациями в инстаграм;
- 1032 потребителей получили ответы на обращение в директ.
- количество посещения таплинка, т.е. переходов по активной ссылке за 2025 год составил 5831.

Основной целью ведения страницы Предприятия в социальной сети Instagram является выстраивание устойчивого и открытого диалога с потребителями в рамках концепции «Слышащего государства», повышение уровня информированности и цифровой грамотности потребителей, а также своевременное и достоверное информирование о предоставляемых сервисах, деятельности, достижениях Предприятия и его сотрудниках.

Количество обращений в 2 ГИС за 2025 год – 61, к примеру в 2024 году было 42.

14

## 4.2. Результаты работы соблюдения техники безопасности и охраны труда в Обществе

АО «Шығыс Жылу» ежегодно проводится большая работа по выполнению требований правил, направленных на обеспечение безопасности и охраны труда работников.

При приеме на работу вновь устраиваемым работникам (в 2025 году 275 чел.), а также работникам подрядных организаций (в 2025 году 356 чел.) до начала выполнения их работ производится вводный инструктаж. Сотрудникам Предприятия далее производится первичный инструктаж на рабочем месте. При проведении вводного инструктажа сотрудники, а также подрядчики знакомятся с Политикой, с существующими на Предприятии нормами и требованиями по охране труда, обязательными для выполнения ими в процессе работ.

Регулярно сотрудникам АО «Шығыс Жылу» проводятся повторные ежеквартальные инструктажи.

Проводятся целевые инструктажи при работах по нарядам-допускам и распоряжениям. Ежедневно перед проведением работ на Предприятии в соответствии с инструкцией предприятия ИП 01-01 «Идентификация опасностей, оценка рисков и управление рисками» проводится работа по идентификации опасностей, оценке рисков и установлению необходимых мер управления данными рисками.

Ежегодно подразделениями производится оценка рисков работ и рабочих зон. По выявленным и оцененным рискам была составлена Программа управления рисками на



2025 год. Мероприятия, запланированные на 2025 год, по программе выполнены на 100 % (52 мероприятия).

Превентивные меры безопасности обеспечиваются путем систематического контроля над состоянием оборудования и своевременного выявления опасных производственных факторов, поведением работников предприятия и подрядных организаций. Управление БиОТ устанавливает для всех ИТР нормы и количество обходов, а также объездов рабочих мест, ведет контроль, мониторинг и анализ повторяемости. Результаты обходов вносятся в современный модуль, разработанный на базе корпоративного портала «Битрикс 24».

Еженедельно, а также ежемесячно составляются отчеты по проделанным обходам рабочих мест.

В течение 2025 года проведено 12 Дней техники безопасности с проведением показательных допусков и обучающих тренировок для повышения информированности персонала и улучшения практических навыков работников, в результате которых выявлено 628 (616) замечаний, составлен 141 акт, на основе которых издается ежемесячный приказ об устранении. Все выявленные замечания Дней ТБ и ООС выполнены.

Согласно статье 203 Трудового кодекса Республики Казахстан на Предприятии продолжает вести работу Производственный совет по безопасности и охране труда. Производственный совет в рамках своей работы организует совместные действия работодателя и работников по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также проверки условий охраны труда на рабочих местах.

Технические инспектора по Б и ОТ, назначенные производственным советом, производят контроль за соблюдением требований по охране труда. Инспектируют рабочие места, выявляют нарушения требований безопасности, которые также заносятся в программу по учету целевых обходов. Техническими инспекторами по Б и ОТ проводятся обсуждения состояния дел по безопасности и охране труда, изменения в законодательстве, а также наиболее актуальных текущих вопросов от подразделений.

В течение 2025 года технические инспектора по Б и ОТ провели 376 инспекций рабочих мест и бесед с персоналом, все выявленные замечания устранены.

В соответствии с требованием Закона о Гражданской защите в 2025 году в специализированных организациях прошли ежегодное обучение по 10 часовой и по 40 часовой программе ИТР (170 человек). Также прошли обучение рабочие, обслуживающие опасные производственные объекты (котлы – машинисты котлов, компрессоры - компрессорщики), технические устройства (краны – лицо, ответственное за безопасное производство работ кранами, лицо, ответственное за исправное состояние грузоподъемных механизмов, лицо, ответственное за надзор и безопасную эксплуатацию грузоподъемных механизмов, съемных грузозахватных приспособлений и тары - стропальщики) и хранящие и эксплуатирующие горючие газы (пропан, ацетилен – газорезчики) (241 человек).

Проведено обучение на курсах по пожарно-техническому минимуму ИТР, ответственных за пожарную безопасность (17 человек), а также лиц, проводящих непосредственно огневые работы (48 человек).

С начала года во всех производственных подразделениях были составлены годовые Планы внутреннего обучения персонала, в соответствии с «Правилами обучения, инструктирования и проверки знаний персонала», в конце 2025 года квалификационными комиссиями подразделений проведена проверка знаний по результату обучения с составлением протоколов.



Проведены внутренние квалификационные проверки знаний персонала Предприятия в количестве 583 работников по правилам технической эксплуатации, правилам пожарной безопасности, правилам охраны труда и техники безопасности, правилам оказания доврачебной помощи.

Активно продолжается работа по пересмотру инструкций предприятия, в частности раздела охраны труда и техники безопасности. Пересмотренные инструкции размещаются на сервере Предприятия.

На информационных стендах регулярно обновляется информация по актуальным вопросам, касающимся охраны труда и техники безопасности.

Заключен ежегодный договор на обязательное страхование работников от несчастных случаев на общую сумму 29 501 тыс. тенге.

Закуплены медикаменты и на сумму 1 290 тыс. тенге.

В целях контроля за состоянием здоровья работников, в соответствии с «Правилами проведения обязательных медицинских осмотров специализированных медицинских организациях проведен ежегодный медосмотр персонала (в количестве 649 человек) с 22 сентября по 17 октября 2025 г. Результаты предоставлены в виде акта. Сумма закупки 5 548 тыс. тг.

В течении 2025 года для определения лучшего подразделения по условиям труда и производственного быта проводились объезды специально созданной комиссией, в состав которой входили: представитель профсоюза, представители подразделений, а также инженера по Б и ОТ.

Результаты обходов рабочих мест.

В 2025 году зарегистрировано по обходам рабочих мест серьезного уровня 24 замечания. Умеренного уровня замечаний зарегистрировано 333. Незначительного уровня замечаний зарегистрировано 1355. Замечаний по категории «небезопасное поведение работника» 0.

16

| П.п | Наименование                                         | 2025 год |
|-----|------------------------------------------------------|----------|
| 1   | Общее количество обходов, из них:                    | 2030     |
| 2   | - инспекции рабочих мест                             | 1953     |
| 3   | - наблюдение за работами                             | 77       |
| 5   | Количество выявленных замечаний, из них:             | 1712     |
| 6   | - небезопасное поведение работника                   | 0        |
| 7   | - небезопасное состояние оборудования, зданий и т.д. | 1712     |

Основные категории, по которым зарегистрировано больше всего замечаний в течение 2025 года:

- |                                                         |                |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| 1) Пожарная безопасность                                | 228 замечаний; |
| 2) Небезопасное состояние зданий/сооружений предприятия | 161 замечание; |
| 3) Санитарное состояние                                 | 275 замечаний. |

По степени важности замечаний:

- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| 1) Серьезного уровня опасности | 24 замечания;   |
| 2) Умеренного уровня           | 333 замечания;  |
| 3) Незначительного уровня      | 1355 замечаний. |

В целях улучшения обстановки по травмобезопасности в Обществе выполняются мероприятия по обеспечению сотрудников спецодеждой, спецобувью, средствами



коллективной и индивидуальной защиты, выполнения мероприятий по плану управлению рисками, обучение и инструктирование работников.

Лица, связанные с обслуживанием взрывоопасного, пожароопасного оборудования, автотранспорта, перед началом работы проходят предсменное медицинское освидетельствование силами 10 фельдшеров из состава АО «Шығыс Жылу» в целях контроля состояния здоровья, наличия употребления психоактивных веществ.

### 4.3. Результаты работы по охране окружающей среды

Выполненные мероприятия в 2025 году, повлиявшие на снижение выбросов загрязняющих веществ и др. экологические факторы:

| №                                         | Наименование мероприятия                                                                   | Объем запланированных работ | Период выполнения мероприятия согласно утвержденному плану | Запланировано/факт (тысяч тенге) | % освоения средств в** | % выполненных работ | Экологический эффект от мероприятия *                                                              | Примечание (причины невыполнения) |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1                                         | 2                                                                                          | 3                           | 4                                                          | 5                                | 6                      | 7                   | 8                                                                                                  | 9                                 |
| 1. Охрана воздушного бассейна             |                                                                                            |                             |                                                            |                                  |                        |                     |                                                                                                    |                                   |
| 1                                         | Проверка эффективности работы ПГУ                                                          | 28шт                        | Январь-Декабрь 2025 г.                                     | 1463,0/1108,0                    | 76%                    | 100%                | Недопущение сверхнормативного загрязнения атмосферного воздуха на границе СЗЗ и площадке           | Выполнено                         |
| 2                                         | Ремонт/наладка батарейных циклонов БЦ-512-2-(6/6) СУ (пп. п. 1 Приложения 4 ЭК РК)         | 2 шт                        | Апрель-Декабрь 2025 г.                                     | 2000,0/2000,0                    | 100%                   | 100%                | Снижение выбросов пыли неорганической                                                              | Выполнено                         |
| 2. Охрана земельных ресурсов              |                                                                                            |                             |                                                            |                                  |                        |                     |                                                                                                    |                                   |
| 3                                         | Реализация проекта «Реконструкция системы сбора и отвода стоков с территории котельной №2» | 1шт                         | Апрель-Декабрь 2025 г.                                     | 80006,0/76005,0                  | 95%                    | 100%                | Предотвращение загрязнения почвы, подземных вод, повторное использование очищенных ливневых стоков | Выполнено                         |
| 3. Экологическое просвещение и пропаганда |                                                                                            |                             |                                                            |                                  |                        |                     |                                                                                                    |                                   |
| 4                                         | Обучение специалистов УЭ и МО                                                              | 2 чел.                      | 2025 г.                                                    | 164,0/164,0                      | 100%                   | 100%                | Снижение влияния на окружающую среду                                                               | Выполнено                         |

17

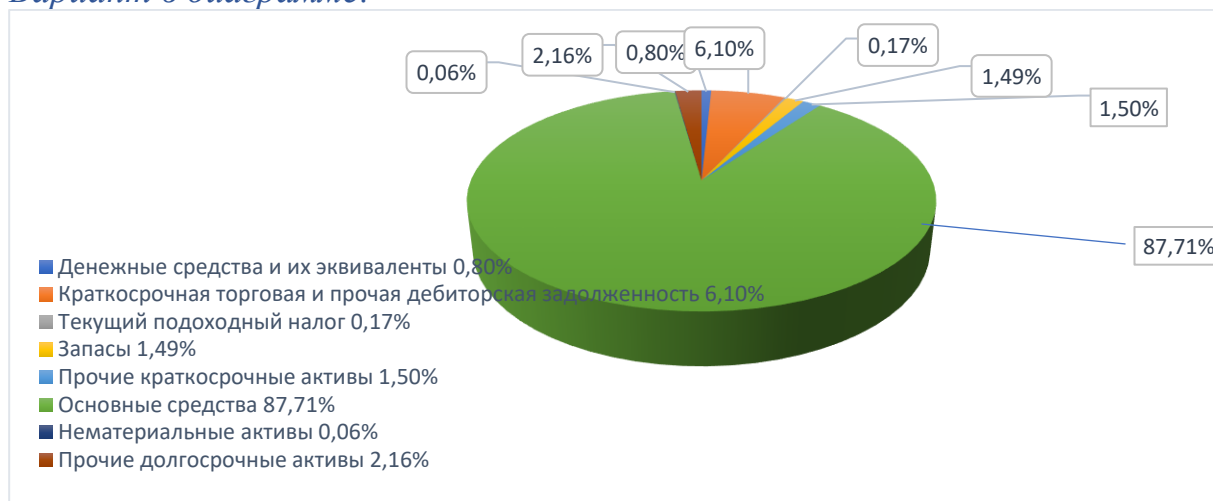
### 5. Структура активов

по состоянию на 31 декабря 2025 года:

| № пп.                          | Активы                                                    | тыс. тенге |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>I. Краткосрочные активы</b> |                                                           |            |
| 1                              | Денежные средства и их эквиваленты                        | 466 023    |
| 2                              | Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность | 3 533 924  |
| 3                              | Текущий подоходный налог                                  | 100 650    |
| 4                              | Запасы                                                    | 864 288    |
| 5                              | Прочие краткосрочные активы, в т.ч.:                      | 866 959    |
|                                | Краткосрочные авансы выданные                             | 313 171    |
|                                | Краткосрочные расходы будущих периодов                    | 3890       |
|                                | Текущие налоговые активы                                  | 549388     |

|                      |                                       |                   |
|----------------------|---------------------------------------|-------------------|
|                      | <b>II. Долгосрочные активы</b>        |                   |
| 6                    | Прочие долгосрочные финансовые активы | 3 910             |
| 7                    | Основные средства                     | 50 845 723        |
| 8                    | Нематериальные активы                 | 35 169            |
| 9                    | Прочие долгосрочные активы            | 1 250 612         |
| <b>Всего активов</b> |                                       | <b>57 967 257</b> |

Вариант в диаграмме:



## 6. Устойчивое развитие, цели и планы на будущие периоды

18

АО «Шығыс Жылу» осознают важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

Все работники и должностные лица Общества на всех уровнях вносят вклад с устойчивое развитие.

В Обществе действует Коллективный договор, составленный с соблюдением требований Трудового Кодекса РК, ориентированный на принципы социальной ответственности, который в числе прочего включает: обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение, материальное поощрение и уважение прав работников, развитие/обучение персонала. Планируется после официального ввода Социального Кодекса РК, изменений в Трудовой Кодекс РК, а также с учетом Отраслевого соглашения пересмотр действующего Коллективного Договора.

Согласно Закона РК «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» АО «Шығыс Жылу» включено в Государственный энергетический реестр, так как является субъектом квазигосударственного сектора и естественных монополий, потребляющим энергетические ресурсы в объеме, эквивалентном ста и более тонн условного топлива в год.

Также согласно требованиям вышеуказанного Закона, субъекты Государственного энергетического реестра, за исключением государственных учреждений, проходят обязательный энергоаудит не реже одного раза каждые пять лет. По результатам проведения энергоаудита энергоаудиторской организацией выдается Заключение по энергосбережению и повышению энергоэффективности и на его основании совместно с

Заказчиком формируется и утверждается План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Очередной энергоаудит на Предприятии был проведен в 2024 году. По результатам проведения энергоаудита был разработан и утвержден План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности на период 2025-2029 гг. В 2029 году планируется проведение следующего энергоаудита.

АО «Шығыс Жылу» ежегодно до 1 апреля отчитывается о результатах исполнения Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности посредством заполнения электронной формы на сайте Государственного энергетического реестра: aisger.kz.

По итогам 2025 года были выполнены все 13 мероприятий, включенные в план мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности, и запланированные к исполнению на 2025 год. Кроме этого, ведется анализ потребления всех используемых/применяемых энергетических ресурсов, с детализацией по каждому месяцу.

Энергоаудит филиала Предприятия в городе Риддере был проведен в 2025 году. По результатам проведения энергоаудита был разработан и утвержден План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности на период 2026-2030 гг. В 2030 году планируется проведение следующего энергоаудита.

**В План развития до 2026 года внесены следующие целевые показатели:**

|                                                                                                                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Конечный результат №1 - количество аварий на тепловых сетях АО «Шығыс Жылу»                                                     |        |
| 2022                                                                                                                            | 0      |
| 2023                                                                                                                            | 0      |
| 2024                                                                                                                            | 0      |
| 2025                                                                                                                            | 0      |
| 2026                                                                                                                            | 0      |
| Конечный результат №2 – уровень технических потерь тепловой энергии                                                             |        |
| 2022                                                                                                                            | 18,66% |
| 2023                                                                                                                            | 18,50% |
| 2024                                                                                                                            | 18,44% |
| 2025                                                                                                                            | 18,29% |
| 2026                                                                                                                            | 18,29% |
| Конечный результат №3 – уровень оснащенности приборами учета от общего количества потребителей, имеющих техническую возможность |        |
| 2022                                                                                                                            | 61,2%  |
| 2023                                                                                                                            | 63,5%  |
| 2024                                                                                                                            | 65,8%  |
| 2025                                                                                                                            | 68,1%  |
| 2026                                                                                                                            | 70,4%  |

По итогам 2025 года количество аварий на тепловых сетях составило – 0, уровень технических потерь тепловой энергии составил 17,41%; уровень оснащенности приборами учета от общего количества потребителей, имеющих техническую возможность, составил 65,3%.

**Цели и планы на ближайшие годы**

1. Во исполнение пункта 27 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2024 года «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм», Правительством Республики Казахстан был утвержден Национальный проект





«Модернизация энергетического и коммунального секторов», целью которого является модернизация энергетической и коммунальной инфраструктуры (сетей и объектов) в Республике Казахстан для обеспечения надежного и качественного предоставления коммунальных услуг населению и устойчивого развития экономики страны.

В рамках реализации Национального проекта в период с 2025 по 2029 годы планируется осуществить модернизацию и строительство 86 тысяч километров сетей, что позволит обеспечить нормативное состояние энергетической и коммунальной инфраструктуры (износ в среднем до 40 %).

АО «Шығыс Жылу» в рамках Нацпроекта в 2026 году запланировало реализацию 2 проектов по реконструкции участков тепловых сетей:

1. «Реконструкция участков тепловых сетей от ТК-560 до ТК-561, от ТК630А, до ТК631 по пр.Назарбаева, в г.Усть-Каменогорск»

Монтаж данного участка тепловой сети произведен в 1985 году, срок эксплуатации – 41 год, износ по сроку службы составляет 100%.

Общая протяженность реконструируемого участка – 0,345 км. тепловой сети в двухтрубном исчислении, диаметр трубопроводов 530-630 мм.

2. «Реконструкция тепловой сети от ТК-867 до ТК-869А в районе ул. Придеповская, г. Усть-Каменогорск, ВКО»

Монтаж данного участка тепловой сети произведен в 1981 году, срок эксплуатации - 45 лет, износ по сроку службы составляет 100%.

Общая протяженность реконструируемого участка диаметром 720 мм – 0,432 км. тепловой сети в двухтрубном исчислении.

21.05.2026 года после проведения конкурсных процедур были заключены договоры на выполнение строительно-монтажных работ:

1) «Реконструкция участков тепловых сетей от ТК-560 до ТК-561, от ТК630А, до ТК631 по пр.Назарбаева, в г.Усть-Каменогорск». Сумма 851 934, 104 тыс. тенге с НДС. Подрядная организация – ТОО «Сельмонтаж».

2) «Реконструкция тепловой сети от ТК-867 до ТК-869А в районе ул. Придеповская, г. Усть-Каменогорск, ВКО». Сумма 402 257,049 тыс. тенге с НДС. Подрядная организация – ТОО «Сельмонтаж».

На 2027 год планируется подача 9 заявок на выполнение реконструкции и капитальных ремонтов участков тепловых сетей.

2. Техническое перевооружение котельной №5, ВКО, г. Усть-Каменогорск, с. Ново-Ахмирово.

Котельная в с. Ново-Ахмирово в 2020 году была передана с баланса РГУ «Усть-Каменогорская районная эксплуатационная часть» МВД РК в коммунальную собственность и затем на баланс АО «Шығыс Жылу». Начиная с 2020-го года наше предприятие ежегодно проводило текущие ремонты тепловых сетей и оборудования котельной, с целью поддержания их работоспособности.

По результатам технического обследования котельной №5, проведенного в октябре 2022 года специализированной организацией, установлено, что на тот момент степень износа котельного оборудования составляла – 80%. В связи с этим КПД котельной находится на низком уровне (59%), фиксируется перерасход угля, подключить дополнительных потребителей не имеется возможности. С целью восстановления уровня установленной мощности котельной и обеспечения надежного теплоснабжения потребителей, принято решение о реализации проекта по модернизации котельной с заменой основного и вспомогательного оборудования.

Для реализации проекта выделено 770,5 млн. тенге. В 2025 году был выполнен 1 этап - приобретено основное и вспомогательное оборудование и материалы на сумму 321,6



млн, а в 2026 году будут выполнены строительно-монтажные работы стоимостью 448,6 млн.

### 3. Расширение котельной №2

В 2025 году по заказу ГУ «Управление энергетики и ЖКХ ВКО» была разработана ПСД по расширению котельной № 2 АО «Шығыс Жылу». В рамках проекта будут установлены 2 котлоагрегата КВ-ТК-58,2-150 общей производительностью 100 Гкал/ч.

Установленная мощность после расширения котельной №2 составит 242 Гкал/ч.

Общая сметная стоимость строительства составляет 30 757,517 млн. тенге.

Начало реализации проекта запланировано на 2026 год.

По филиалу в г.Риддер:

Мероприятия за счет амортизации 2026 г. (реализация за счет собственных средств):

1.1 замена 1,5 км канала сети подрядным способом на сумму 105 994,6 тыс. тенге:

1.2. Капитальный ремонт турбогенератора № 1 типа ПТ 12-35-10м стоимостью 230 026,429 тыс. тенге.

2. Текущие ремонты подрядным способом на сумму 257 246,662 тыс.тенге:

Текущий ремонт по замене регулятора теплосети ВКСР (вентиль клапан седельный регулирующийся), текущий ремонт аммиачных насосов.

Ремонт зданий и сооружений, ремонт кровли.

Восстановление тепловой изоляции после ремонтов – 236 м2;

Ремонт оборудования спецтехники, электрооборудования и прочие ремонты (ремонт двигателя тепловоза ТГМ 23 В, ремонт ж/д пути №3, электродвигатели, работы по ремонту/модернизации контрольно-измерительных приборов и автоматики).

3. Ремонт участков хоз. способом – 0,564 км канала тепловых сетей.

4. Мероприятия за счет бюджетного финансирования из Резерва Правительства и Областного бюджета:

В рамках финансирования запланирован капитальный ремонт двух котлоагрегатов —ст. №5; №6. на сумму 1 374 669,360 тыс. тенге. Заказчик ГУ «Управление энергетики и ЖКХ ВКО»

По котлоагрегату ст. №5 предусмотрены:

- замена труб экономайзера I ступени;
- замена 6-ти секций первой ступени ВЗП.

Ремонт шнеков ГЗУ; ремонт питателя сырого угля (2 шт); ремонт золоулавливающей установки; ремонт пылеугольных горелок: ремонт дымососов ДН-19 (2 шт); ремонт дутьевых вентиляторов ВД-15,5; ремонт мельничного вентилятора ВМ-17; ремонт БШМ; замена лопастных питателей пыли УЛПП-1; ремонт бункера сырого угля (2 шт) и бункера пыли; замена арматуры котла.

По котлоагрегату №6 предусмотрены:

- замена труб экономайзера I ступени;
- замена 4-х нижних секций первой ступени ВЗП.

Ремонт питателя сырого угля (2 шт); ремонт дымососов ДН-19 (2 шт); ремонт дутьевых вентиляторов ВД-13,5; ремонт мельничного вентилятора ВМ-17; ремонт бункера сырого угля (2 шт) и бункера пыли.

В рамках бюджетного финансирования запланирован капитальный ремонт 12 участков тепловых сетей общей протяженностью 3,274 км канала на сумму 1 250 470,439 тыс. тенге. Для проведения ремонтных работ разработан график отключений тепловых сетей.

## 7. Система управления рисками

7.1. На Предприятии внедрена и успешно реализуется Политика по управлению рисками и внутреннему контролю (далее – Политика) в который установлены основные принципы управления рисками на Предприятии; описывает цели и задачи, а также распределяет обязанности и полномочия между субъектами управления рисками и внутреннего контроля.

7.2. Целями управления рисками и внутреннего контроля (УРиВК) на Предприятии является:

1) обеспечение достижения стратегических и операционных целей Предприятия и реализация планов развития;

2) обеспечение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и экономичного использования ресурсов и др.;

7.3. Управление рисками является неотъемлемой частью функционирования всех организационных и производственных процессов, в том числе стратегического планирования, финансово-хозяйственной деятельности.

7.4. Руководство, менеджеры среднего звена, инженерно-технические работники и специалисты Предприятия понимают роль риск-менеджмента и активно вовлечены в процесс выявления, анализа и оценивания рисками и управления рисками.

7.5. Процесс управления рисками представляет собой последовательность взаимосвязанных этапов, в рамках которых на периодической основе реализуются:

- 1) анализ контекста организации;
- 2) постановка целей;
- 3) идентификация (выявления) рисков с учетом внутренних и внешних факторов;
- 4) оценка и приоритизация рисков;
- 5) планирование и реализация мероприятий по реагированию на риски, включая

22

контрольные процедуры;

- 6) мониторинг и контроль рисков;
- 7) формирование периодической и годовой отчетности и раскрытие информации по управлению рисками и внутреннему контролю;
- 8) оценка эффективности процессов УРиВК.

Описание каждого этапа процесса УРиВК осуществляется согласно внутреннему нормативному документу Предприятия: ИП 16-01 «Оценка и управление рисками».

7.6. В процессе управления рисками появляются следующие документы:

- 1) перечень рисков Предприятия и владельцев рисков на текущий год;
- 2) регистры рисков (стратегических, финансовых, правовых, коррупционных, операционных рисков);

- 3) графическая карта рисков Предприятия;
- 4) протокола заседаний координационного совета об итогах рассмотрения, утверждения документов по рискам;

- 5) отчеты по рискам от владельцев рисков и сводный отчет по рискам за календарный год;

- 6) перечень реализованных приоритетных рисков.

7.7. Все выявленные риски группируются по следующим направлениям:

- 1) стратегические риски;
- 2) финансовые риски;
- 3) правовые риски;
- 4) операционные риски;
- 5) коррупционные риски.

В 2025 году по Предприятию идентифицированы и находились под управлением

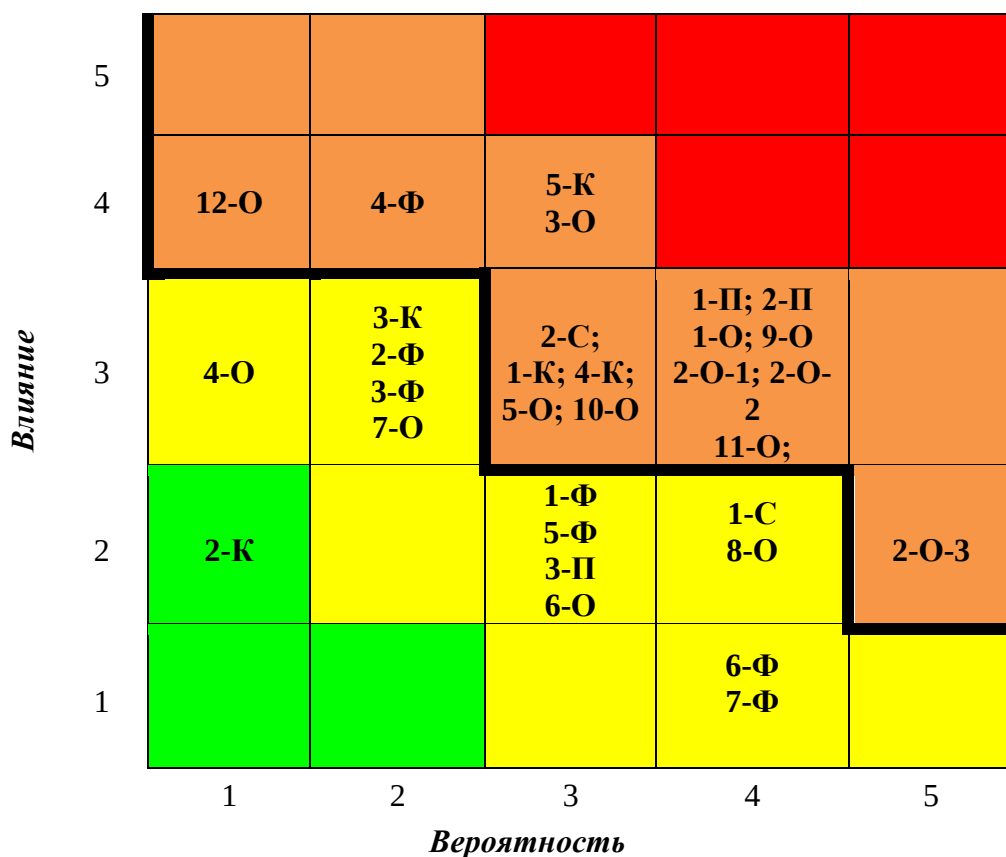
– 32 риска, по итогам 2025 года реализовано – 10 рисков, из них:

- 1) стратегические риски - 0 реализованных;
- 2) финансовые риски: 3 реализованных (2-Ф, 3-Ф и 6-Ф), 4 не реализованных;
- 3) правовые риски: 1 реализованный риск, 2 не реализованный;
- 4) коррупционные риски: не реализованы;
- 5) операционные риски, реализованы 5 из 15 рисков: 1-О; 2-О (2-О-2 и 2-О-3); 5-О; 11-О; 13-О.

По филиалу рассматривались области – финансовые и операционные, из них:

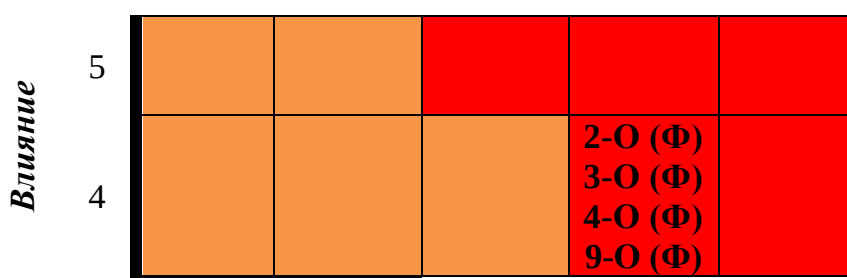
- 1) финансовые риски: 0 реализованных;
- 2) операционные риски, 6 реализованных из 9 выявленных (1-О; 2-О, 3-О, 4-О, 5-О и 9-О (Ф)).

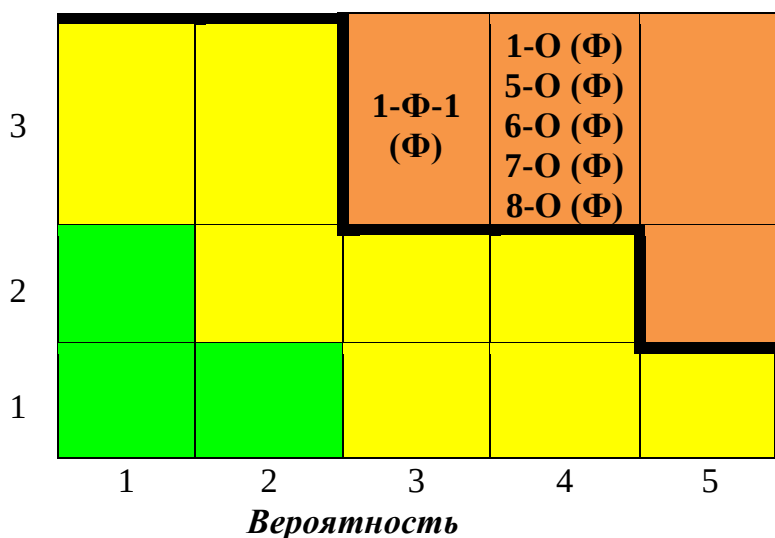
### Графическая карта рисков на 2025 год АО «Шығыс Жылу»



23

### Графическая карта рисков филиала АО «Шығыс Жылу» в городе Риддере на 2025 год





### Перечень реализованных рисков по Предприятию в 2025 году

| № риска | Наименование риска                                                                                                                                                            |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-Ф     | Риск неплатежей по кредитам (кредитный риск)                                                                                                                                  |
| 3-Ф     | Риск тарифного регулирования                                                                                                                                                  |
| 6-Ф     | Риск движения разницы цен на связанные товары (уголь-тепловая энергия)                                                                                                        |
| 1-П     | Риск нарушения законодательства РК и не соблюдение НПА в любой сфере Предприятия (закупки, ТБ, ПБ, экологии, производства и т.п.)                                             |
| 1-О     | Самовольное подключение крупных потребителей к тепловым сетям                                                                                                                 |
| 2-О-2   | Аварийные ситуации на тепловых сетях Предприятия                                                                                                                              |
| 2-О-3   | Аварийные ситуации на электросиловом оборудовании Предприятия                                                                                                                 |
| 5-О     | Отказ в работе операционных и информационных систем (серверного оборудования; отсутствие или перебои со связью; компьютерной или периферийной техники и прочего оборудования) |
| 11-О    | Отключение исходной воды (ГКП «Оскемен-водоканал», «Усть-Каменогорская РЭЧ МО РК») на подпитку котлов и теплосети                                                             |
| 13-О    | Риск не своевременного получения паспорта готовности предприятия к прохождению отопительного сезона                                                                           |

24

### Реализованные риски по Филиалу в 2025 году

| № риска | Наименование риска                                                                                                               |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-Ф-1   | Риск нарушения финансовых обязательств потребителями тепловой энергии филиала в городе Риддере                                   |
| 1-О(Ф)  | Самовольное подключение крупных потребителей к тепловым сетям                                                                    |
| 2-О(Ф)  | Аварийные ситуации (на котельном оборудовании, на сетях на электросиловом оборудовании)                                          |
| 3-О(Ф)  | Риск несчастного случая, связанного с трудовой деятельностью, повлекших ущерб здоровью и жизни работника/ов по вине работодателя |
| 4-О (Ф) | Риск экологических аварий                                                                                                        |
| 5-О (Ф) | Отказ в работе операционных и информационных систем                                                                              |
| 6-О (Ф) | Несоответствие качества теплоносителя. Не соблюдения температурного графика                                                      |
| 9-О (Ф) | Риск не своевременного получения паспорта готовности предприятия к прохождению отопительного сезона                              |

Отчет по рискам за 2025 год рассмотрен и одобрен Протоколом Координационного Совета от 04.02.2026г. № 01 и утверждён Протоколом заочного заседания Совета директоров от 16.04.2026г. №02-26.

## 8. Корпоративное управление

АО «Шыгыс Жылу» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, снижения затрат на привлечение капитала, укрепления репутации и доверия со стороны всех заинтересованных сторон.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает соблюдение уважения прав и интересов всех органов Общества, а также способствует эффективной деятельности Общества, росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, в целом.

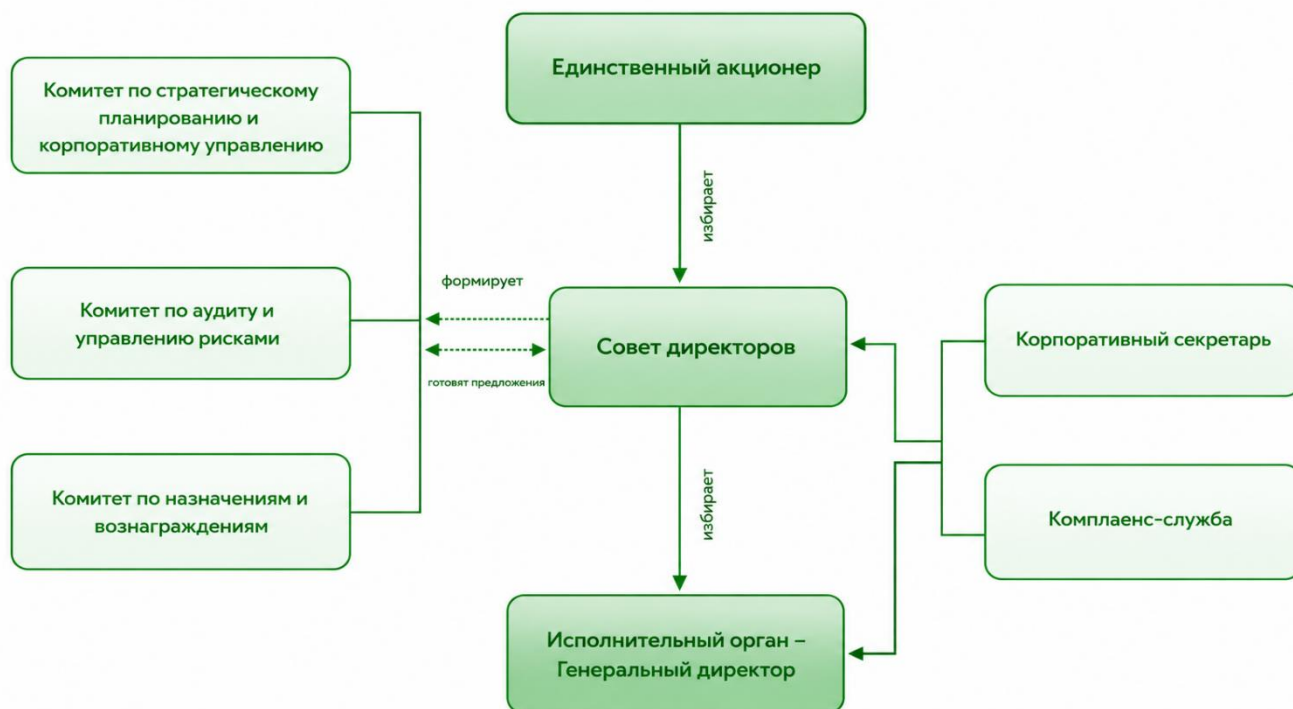
Общество стремится следовать высоким стандартам корпоративного управления, постоянно совершенствуя и развивая свою систему корпоративного управления, основополагающими принципами которого являются:



В табличной форме отчет по принципам приведен в пункте 8.1. данного раздела отчета.

25

### Структура корпоративного управления АО «Шыгыс Жылу»





## Единственный акционер АО «Шығыс Жылу»

Постановлением акимата Восточно-Казахстанской области от 22.05.2023 года № 106 «О принятии государственного пакета акций акционерного общества «Усть-Каменогорские тепловые сети» в областную коммунальную собственность», правом владения и пользования 100% пакетом акций Общества наделено ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Восточно-Казахстанской области», которое в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственном имуществе» определено уполномоченным органом соответствующей отрасли в отношении Общества.

Этим же постановлением акимата Восточно-Казахстанской области ГУ «Управление финансов Восточно-Казахстанской области» уполномочено выступать учредителем Общества.

## Вопросы, рассмотренные Единственным акционером в 2025 году:

В 2025 году были приняты 8 решений, такие как утверждение дивидендной политики в новой редакции, о выпуске акции, внесение изменений и дополнений в Устав Общества, о новых членах Совета директоров Общества и т.д.

## Состав Совета директоров АО «Шығыс Жылу»:

Количественный состав Совета директоров Общества определен Единственным акционером и закреплён в Уставе Общества. Состав Совета директоров Общества установлен индивидуально с учетом масштабов деятельности, потребностей бизнеса, текущих задач, плана развития и/или плана мероприятий и финансовых возможностей Общества.

Согласно пункту 35 Устава, в состав Совета директоров обязательно должны входить представитель уполномоченного органа соответствующей отрасли, а также представитель уполномоченного органа по государственному имуществу.

*Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2025 года:*

➤ **Сурченко Александр Владимирович**, был избран независимым директором по Решению Единственного акционера №5 от 04.09.2020 года. Работал в АО «УК ТС» со 02.07.2001 года по 31.08.2017 года на разных должностях (последняя должность Генеральный директор). В данное время пенсионер. Избран председателем Совета директоров Общества решением Совета директоров Общества № 5-24 от 05.11.2024 года;

➤ **Сармурзин Наурызбай Кабиденевич**, является руководителем ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Восточно-Казахстанской области». Избран членом Совета директоров по Решению Единственного акционера №10 от 10.12.2025 года;

➤ **Баирбеков Рустам Муратович**, является руководителем ГУ «Управление финансов Восточно-Казахстанской области». Избран членом Совета директоров по Решению Единственного акционера №10 от 10.12.2025 года;

➤ **Уразбаев Ренат Саяхатович**, является Генеральным директором АО «Шығыс Жылу». Избран членом Совета директоров по Решению Единственного акционера №4 от 03.03.2017 года;

*Независимые директора Совета директоров Общества:*

➤ **Шерубаев Айтказы Сеитович**, избран по Решению Единственного акционера №4 от 13.08.2020г. Является руководителем исполнительного секретариата по работе с ветеранами войны и труда в аппарате акима ВКО (с января 2016г.-по настоящее время).

➤ **Петрова Татьяна Семеновна**, избрана независимым директором по Решению Единственного акционера № 1 от 26.02.2025 года. Пенсионер. Работала на различных должностях от руководителя отдела до руководителя Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции РК ВКО.

Состав Совета директоров показывает, что Обществом выполняется требование передовой практики по усилению гендерного баланса по полу, что корреспондируется с пунктом 79 Типового Кодекса корпоративного управления.

**Критерии определения независимости независимых директоров:**

- Кандидат и (или) связанные с ним лица не являются и в течение 3 последних календарных лет не являлись работником исполнительного органа Общества;
- Не является аффилированным лицом данного Общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного Общества),
- Не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного Общества;
- Не является государственным служащим;
- Не является представителем акционера на заседаниях органов данного Общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- Не участвует в аудите данного Общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

В 2025 году было проведено 10 заседаний Совета директоров, из которых 4 очных и 6 заочных заседания, рассмотрены 27 вопросов по ключевым аспектам деятельности Общества.

**Участие членов Совета директоров в очных и заочных заседаниях в 2025 году\*:**

| №  | ФИО             | Участие в очных заседаниях, посредством личного присутствия | Участие в заочных заседаниях, посредством голосования по бюллетеню | Участие в заседаниях, посредством конференц-связи | % участия в принятом решении |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|
| 1  | Рамазанов Н.С.  | 2                                                           | 6                                                                  | -                                                 | 100%                         |
| 2  | Большакова С.В. | 1                                                           | 1                                                                  | -                                                 | 100%                         |
| 3  | Мукашева М.С.   | 1                                                           | 2                                                                  | 1                                                 | 90%                          |
| 4  | Уразбаев Р.С.   | 4                                                           | 6                                                                  | -                                                 | 100%                         |
| 5  | Шерубаев А.С.   | 4                                                           | 6                                                                  | -                                                 | 100%                         |
| 6  | Сурченко А.В.   | 4                                                           | 6                                                                  | -                                                 | 100%                         |
| 7  | Устьянцева Л.М. | 0                                                           | 1                                                                  | -                                                 | 100%                         |
| 8  | Петрова Н.С.    | 4                                                           | 5                                                                  | -                                                 | 90%                          |
| 9  | Сармурзин Н.К.  | 1                                                           | 0                                                                  | -                                                 | 100%                         |
| 10 | Баирбеков Р.М.  | 1                                                           | 0                                                                  | -                                                 | 100%                         |

\*необходимо учитывать, что полномочия членов Совета директоров Рамазанова Н.С. прекращены на 9-м заседании, Мукашевой М.С. на 7-м, заменена на Большакову С.В., Устьянцева Л.М. участвовала только на первом заседании, заменена на Петрову Т.С., Сармурзин Н.К. и Баирбеков Р.М. избраны в 10.12.2025 года и участвовали на 10-м заседании СД, в связи с чем им проставлены соответствующий процент участия.

**Состав исполнительного органа АО «Шығыс Жылу» - Руководство**

**Генеральный директор - Уразбаев Ренат Саяхатович**



Трудовую деятельность в Обществе начал в 2009 году слесарем по ремонту и обслуживанию тепловых сетей, затем диспетчером, инженером, начальником Ульбинского района тепловых сетей, а позднее был директором передачи теплоэнергии. 27 февраля 2017 года назначен Генеральным директором АО «УК ТС».

Награжден медалями: в 2017 году за вклад в социально- экономическое развитие страны медалью «Еңбек үздігі», в 2018 году в честь Дня образования Национальной гвардии Республики Казахстан нагрудным знаком «25 лет войскам правопорядка Республики Казахстана», в 2020 году юбилейной медалью «Қазақстан Конституциясына 25 жыл», в 2020 году медалью «Халық алғысы», в 2021 году юбилейной медалью «Қазақстан Тәуелсіздігіне 30 жыл», 30.03.2023 года по результатам I сессии Восточно-Казахстанского областного маслихата восьмого созыва вступил в депутатский корпус Восточно-Казахстанского областного маслихата, в 2023 году нагрудным знаком «Белсенді қызметі үшін» (партия «AMANAT»), в 2024 году нагрудным знаком «Құрметті энергетик» и юбилейной медалью «Қазақстан мәслихаттарына 30 жыл».

*Отчет о деятельности исполнительного органа*

1) Протяженность тепловых сетей за 2025 г. увеличилась на 1,2 км.канала за счет передачи в уставный капитал тепловых сетей (от ГУ «Отдел строительства г. Усть-Каменогорска» - 0,4 км, прочие собственники – 0,8 км).

2) По подготовке к отопительному сезону 2025-2026 гг. в 2025 г. проведены следующие ремонты:

I. Ремонт тепловых сетей:

| Наименование объектов                                               | Протяженн<br>ость | Количество     |                | % выполнения |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|--------------|
|                                                                     |                   | план           | факт           |              |
| <b>1. Готовность тепловых сетей, всего</b>                          | <b>км.канал</b>   | <b>460,663</b> | <b>460,663</b> | <b>100</b>   |
| квартальных сетей                                                   | км.канал          | 352,093        | 352,093        | 100          |
| магистральных сетей                                                 | км.канал          | 108,57         | 108,57         | 100          |
| <b>2. Полная замена</b>                                             | <b>км.канал</b>   | <b>13,042</b>  | <b>13,042</b>  | <b>100</b>   |
| <b>3. Гидравлические испытания теплосетей</b>                       | <b>км.канал</b>   | <b>460,663</b> | <b>460,663</b> | <b>100</b>   |
| <b>4. Испытания по определению тепловых потерь в тепловых сетях</b> | <b>км.канал</b>   | <b>460,663</b> | <b>460,663</b> | <b>100</b>   |

II. Ремонт котельного оборудования (установленной мощностью свыше 100 Гкал/час):

| №<br>п/п | Наименование<br>оборудования | Плановые сроки<br>выполнения |                 | Фактические сроки<br>выполнения |                 | Выполнение<br>объемы, % * |            | Примечания     |
|----------|------------------------------|------------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------|------------|----------------|
|          |                              | начало                       | окончание       | начало                          | окончание       | план                      | факт       |                |
| 1        | <b>Котельная №2:</b>         | <b>14.04.25</b>              | <b>31.08.25</b> | <b>14.04.25</b>                 | <b>09.09.25</b> | <b>100</b>                | <b>100</b> |                |
| 1.1      | Котлоагрегат КВ-ТС-50 ст. №1 | 01.08.25                     | 31.08.25        | 01.08.25                        | 27.08.25        | 100                       | 100        | текущий ремонт |
| 1.2      | Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 2 | 01.05.25                     | 31.05.25        | 01.05.25                        | 31.05.25        | 100                       | 100        | текущий ремонт |
|          |                              | 01.06.25                     | 24.08.25        | 01.06.25                        | 04.07.25        | 100                       | 100        | Кап. ремонт    |



|     |                              |          |          |          |          |     |     |                |
|-----|------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|----------------|
| 1.3 | Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 3 | 01.06.25 | 30.06.25 | 01.06.25 | 30.06.25 | 100 | 100 | текущий ремонт |
| 1.4 | Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 4 | 01.07.25 | 31.07.25 | 01.07.25 | 31.07.25 | 100 | 100 | текущий ремонт |
| 1.5 | Котлоагрегат Е-50/14 ст. № 5 | 14.04.25 | 18.05.25 | 14.04.25 | 18.05.25 | 100 | 100 | текущий ремонт |
|     |                              | 19.05.25 | 24.08.25 | 19.05.25 | 09.09.25 | 100 | 100 | Кап. ремонт    |

III. Ремонт котельного оборудования (установленной мощностью до 100 Гкал/час):

| № п/п         | Наименование оборудования       | Плановые сроки выполнения |                 | Фактические сроки выполнения |                 | Выполнение объемы, % * |            | Примечания     |
|---------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|------------------------|------------|----------------|
|               |                                 | начало                    | окончание       | начало                       | окончание       | план                   | факт       |                |
| 2             | <b>Котельная №3:</b>            | <b>13.02.25</b>           | <b>30.09.25</b> | <b>13.02.25</b>              | <b>11.09.25</b> | <b>100</b>             | <b>100</b> | -              |
| 2.1           | Котлоагрегат КЕ-25-14С №1       | 01.08.25                  | 30.09.25        | 01.08.25                     | 11.09.25        | 100                    | 100        | текущий ремонт |
| 2.2           | Котлоагрегат КЕ-25-14С №2       | 16.06.25                  | 15.08.25        | 16.06.25                     | 15.08.25        | 100                    | 100        | текущий ремонт |
| 2.3           | Котлоагрегат КЕ-25-14 С №3      | 14.04.25                  | 13.06.25        | 14.04.25                     | 13.06.25        | 100                    | 100        | текущий ремонт |
| 2.4           | Котлоагрегат КЕВ-25-14 С-150 №4 | 03.03.25                  | 18.04.25        | 03.03.25                     | 18.04.25        | 100                    | 100        | текущий ремонт |
|               |                                 | 13.02.25                  | 18.04.25        | 13.02.25                     | 18.04.25        | 100                    | 100        | Кап. ремонт    |
| 3             | <b>Котельная №4 (3 котла)</b>   | <b>03.05.25</b>           | <b>28.08.25</b> | 03.05.25                     | 25.08.25        | <b>100</b>             | <b>100</b> | текущий ремонт |
| 4             | <b>Котельная №5 (6 котлов)</b>  | <b>02.05.25</b>           | <b>29.08.25</b> | 02.05.25                     | 26.08.25        | <b>100</b>             | <b>100</b> | текущий ремонт |
| 5             | <b>Котельная №6 (5 котлов)</b>  | <b>02.05.25</b>           | <b>29.08.25</b> | 02.05.25                     | 26.08.25        | <b>100</b>             | <b>100</b> | текущий ремонт |
| 6             | <b>Котельная №7 (4 котла)</b>   | <b>19.05.25</b>           | <b>29.08.25</b> | 19.05.25                     | 26.08.25        | <b>100</b>             | <b>100</b> | текущий ремонт |
| 7             | <b>Котельная №8 (4 котла)</b>   | <b>02.05.25</b>           | <b>09.09.25</b> | 02.05.25                     | 29.08.25        | <b>100</b>             | <b>100</b> | текущий ремонт |
| 8             | <b>Котельная №9 (9 котлов)</b>  | <b>02.06.25</b>           | <b>31.07.25</b> | 02.06.25                     | 24.07.25        | <b>100</b>             | <b>100</b> | текущий ремонт |
| <b>Всего:</b> |                                 | <b>13.02.25</b>           | <b>30.09.25</b> | <b>13.02.25</b>              | <b>11.09.25</b> | <b>100</b>             | <b>100</b> | -              |



Филиал в г. Риддер по подготовке к отопительному сезону 2025-2026 гг. в 2025 г. выполнил следующие ремонты:

Ремонт тепловых сетей:

| Наименование объектов                                               | Протяженность   | Количество    |               | % выполнения |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|
|                                                                     |                 | план          | факт          |              |
| <b>1. Ремонт тепловых сетей, всего</b>                              | <b>км.канал</b> | <b>6,489</b>  | <b>6,489</b>  | <b>100</b>   |
| Кап. ремонт квартальных сетей РБ                                    | км.канал        | 4,803         | 4,803         | 100          |
| Кап. ремонт магистральных сетей РБ                                  | км.канал        | 1,233         | 1,233         | 100          |
| Текущий ремонт квартальных сетей                                    | км.канал        | 0,297         | 0,297         | 100          |
| Замена изоляции                                                     | км.канал        | 0,156         | 0,156         | 100          |
| <b>2. Гидравлические испытания теплосетей</b>                       | <b>км.канал</b> | <b>78,675</b> | <b>78,675</b> | <b>100</b>   |
| <b>3. Испытания по определению тепловых потерь в тепловых сетях</b> | <b>км.канал</b> | <b>78,675</b> | <b>78,675</b> | <b>100</b>   |

Ремонт котельного оборудования:

| № п/п | Наименование оборудования       | Плановые сроки выполнения |                 | Фактические сроки выполнения |                 | Выполнение объемов, % * |            | Примечания   |
|-------|---------------------------------|---------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|-------------------------|------------|--------------|
|       |                                 | начало                    | окончание       | начало                       | окончание       | план                    | факт       |              |
| 1     | Котлоагрегат ЦКТИ-75-39Ф ст. №1 | 12.05.25                  | 29.05.25        | <b>12.05.25</b>              | <b>29.05.25</b> | 100                     | 100        | текущий рем. |
| 2     | Котлоагрегат ЦКТИ-75-39Ф ст. №2 | 02.07.25                  | 05.08.25        | <b>02.07.25</b>              | <b>05.08.25</b> | 100                     | 100        | текущий рем. |
| 3     | Котлоагрегат ЦКТИ-75-39Ф ст. №3 | 02.06.25                  | 15.09.25        | <b>12.06.25</b>              | <b>11.11.25</b> | 100                     | 100        | Кап.рем. РБ  |
| 4     | Котлоагрегат ПК-19-2 ст. № 4    | 02.06.25                  | 30.06.25        | <b>02.06.25</b>              | <b>30.06.25</b> | 100                     | 100        | текущий рем. |
| 5     | Котлоагрегат ПК-19-2 ст. № 5    | 04.08.25                  | 31.08.25        | <b>04.08.25</b>              | <b>31.08.25</b> | 100                     | 100        | текущий рем. |
| 6     | Котлоагрегат ПК-19-2 ст. № 6    | 12.05.25                  | 30.09.25        | <b>02.06.25</b>              | <b>30.12.25</b> | 100                     | 100        | Кап.рем. РБ  |
|       | <b>котлоагрегаты</b>            | <b>12.05.25</b>           | <b>30.09.25</b> | <b>12.05.25</b>              | <b>30.12.25</b> | <b>100</b>              | <b>100</b> |              |

Ремонт турбинного оборудования:

| № п/п | Наименование оборудования            | Плановые сроки выполнения |           | Фактические сроки выполнения |                 | Выполнение объемов, % * |      | Примечания   |
|-------|--------------------------------------|---------------------------|-----------|------------------------------|-----------------|-------------------------|------|--------------|
|       |                                      | начало                    | окончание | начало                       | окончание       | план                    | факт |              |
| 1     | Турбогенератор ПТ12/15-35/10М ст. №1 | 02.07.25                  | 21.07.25  | <b>02.07.25</b>              | <b>21.07.25</b> | 100                     | 100  | текущий рем. |
| 2     | Турбогенератор ПТ12/15-35/10М ст. №2 | 02.07.25                  | 25.08.25  | <b>02.07.25</b>              | <b>15.09.25</b> | 100                     | 100  | Кап.рем.     |



|               |          |          |          |          |     |     |  |
|---------------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|--|
| турбоагрегаты | 02.07.25 | 15.09.25 | 02.07.25 | 15.09.25 | 100 | 100 |  |
|---------------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|--|

В силу дефицита затрат по тарифной смете, утвержденной ДКРЕМ ВКО, АО «Шыгыс Жылу» имело возможность в 2025 году заменить только 56.5% тепловых сетей от требуемого годового объема. Данный фактор обязывает осваивать выделенные на ремонт средства с максимальной эффективностью, применяя критерии выбора объектов для ремонта, контролируя качество и сроки выполнения работ. Результаты анализа надежности системы теплоснабжения позволяют говорить о тенденции к улучшению. Это достигнуто за счет определения приоритетности вывода в ремонт трубопроводов тепловых сетей на основе результатов вероятностной оценки надежности участков тепловых сетей с применением методов неразрушающего контроля и диагностики.

Несмотря на недостаточные объемы замены тепловых сетей, на фоне увеличения протяженности тепловых сетей (461,9 км.к. – 2025 год, 460,7 км.к – 2024 год, 454.85 км.к. – 2023 год, 449,239 км.к. - 2022 год) Предприятию удалось остаться в рамках нормативных тепловых потерь. Это было достигнуто за счет замены участков тепловых сетей по инвестиционной программе и выполнения ремонтов хозяйственным способом, а также выполнения мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности. Фактические технические потери тепловой энергии за отчетный период находились в пределах нормативных значений, предусмотренных Тарифной сметой (450,66 тыс. Гкал), и составили 438,47 тыс. Гкал или 17,41%.

Реализация инвестиционной программы способствовала улучшению качества и надежности предоставляемых услуг – в отчетном периоде отсутствовали отключения потребителей из-за технологических нарушений по вине персонала предприятия и отсутствовали аварии.

31

Исполнительный орган в лице Генерального директора согласно решению Совета директоров Общества, получает премирование по итогам работы за год.

Персонал Общества получает аналогичное премирование согласно Положения Предприятия «О поощрении персонала по итогам работы за год». Бонус начисляется на основе индивидуальной оценки труда каждого работника и его личного вклада в процесс производственно-хозяйственной деятельности Предприятия.

Фонд Бонуса делится на постоянную и переменную части: Постоянная составляющая - 30% общего фонда бонуса распределяется работникам поровну пропорционально фактической численности Предприятия; Переменная составляющая – 70% общего фонда Бонуса распределяется работникам в зависимости от сумм фактических коэффициентов трудового участия по основным и дополнительным критериям за год и среднемесячной заработной платы работника за расчетный период.

Критерии для начисления переменной части Бонуса разделяются на основные и дополнительные. По основным критериям распределяется до 80% переменной части Бонуса, по дополнительным критериям распределяется до 20%.

Критерии для переменной части Бонуса перечислены в Положении Предприятия и позволяют оценить концентрацию усилий работников над проектами, задачами, эффективными как для отдельных подразделений, так и для Предприятия в целом.

## 8.1. Отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления

### 1) Принцип разграничения полномочий





Права и компетенции Единственного акционера, Совета директоров и Генерального директора определяются согласно действующему законодательству РК, закреплены в Уставе Общества и неукоснительно соблюдаются.

Государственный орган как акционер предоставляет Обществу полную операционную самостоятельность и не вмешивается в оперативную/текущую деятельность Общества (за исключением случаев установленных законами РК) и обязуется добиться этого условия от других хозяйствующих субъектов, прямо или косвенно контролируемых Единственным акционером.

Указанный принцип находит свое отражение в главе 4 ККУ АО «Шығыс Жылу».

## 2) Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера

Соблюдение прав Единственного акционера является ключевым условием деятельности Общества. Реализация прав Единственного акционера, его права и обязанности определяется согласно действующему законодательству РК и Уставу Общества.

Общество доводит до сведения Единственного акционера своевременно и в полном объеме информацию о своей деятельности, затрагивающей интересы Единственного акционера в порядке, предусмотренном Уставом и действующим законодательством РК.

## 3) Принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Генеральным директором

Совет директоров является органом управления, осуществляющий свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, настоящим Кодексом.

В Совете директоров соблюден баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах АО «УК ТС».

В 2025 году Советом директоров были проведены 10 заседаний по вопросам: предварительное утверждение годовой-финансовой отчетности Общества, утверждения отчета по Плану развития, увеличение обязательств Общества на величину, составляющую 10 и более % размера его собственного капитала путем заключения договоров и другие.

Независимым директорам выплачены вознаграждения в срок.

В 2025 году Единственным акционером приняты 8 решений по вопросам принятия избрании членов Совета директоров, утверждении ГФО, выпуск акции, внесение изменений и дополнений в Устав, и другие.

Также Генеральный директор осуществляет руководство Обществом в соответствии с требованиями Устава и Кодекса.

Нарушений в деятельности Корпоративного секретаря не выявлено.

## 4) Принцип устойчивого развития

АО «Шығыс Жылу» осознают важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

Все работники и должностные лица Общества на всех уровнях вносят вклад с устойчивое развитие.

В Обществе действует Коллективный Договор, составленный с соблюдением требований Трудового Кодекса РК, ориентированный на принципы социальной ответственности, который в числе прочего включает: обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение, материальное поощрение и уважение прав работников, развитие/обучение персонала.



1. Экономическая составляющая устойчивого развития Общества. Обеспечить надёжность теплоснабжения:

1.1. отсутствием отключений потребителей из-за технологических нарушений по вине персонала Общества – 0 отключений;

1.2. отсутствием аварий и отказов 1 степени – 1 отказ и 0 аварий;

1.3. Обеспечить исполнение утвержденной инвестиционной программы 2025 года в пределах источников финансирования - 100%.

2. Экологическая составляющая.

2.1. Обеспечить соблюдение установленных лимитов на эмиссии в окружающую среду – 100%.

3. Энергосбережение.

Обеспечена реализация и выполнение 12 мероприятий, включенных в план мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности Общества на 2025-2029 гг., запланированных на 2025 год итогам энергоаудита, проведенного в 2024 г.

В филиале Общества в городе Риддере проведен первый энергоаудит в 2025 году, разработан и утвержден План мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности на 2026-2030г.г.

4. Социальная составляющая: обеспечить выполнение Плана внешнего обучения и повышения квалификации работников предприятия 100%.

## 5) Принцип управления рисками, внутренний контроль и аудит

Существующие бизнес-процессы отлажены таким образом, что позволяют руководителям структурных подразделений/ владельцам рисков управлять ими исходя из задач перед Обществом.

29.11.2023г. протоколом №06-23 Совета директоров Общества утверждена редакция №2 П 16-01 «Политики по управлению рисками и внутреннему контролю Общества.

На 2025 год Генеральным директором утверждена Графическая карта рисков и перечень рисков к карте рисков от 11.04.2025г., определены владельцы рисков по Обществу и по Филиалу в городе Риддере.

Проведена оценка и анализ выявленных рисков, разработаны мероприятия по управлению рисками. Ведется регулярный мониторинг рисков и анализ выполнения запланированных мероприятий.

По итогам 2025 года проведен анализ рисков, сформирован отчет о реализованных рисках, который был рассмотрен заседанием Координационного Совета Предприятия и одобрен Протоколом Совета от 04.02.2026г. №01 и утверждён Протоколом заочного заседания Совета директоров от 16.04.2026г. №02-26.

Фактическая оценка соответствия реализации риск-менеджмента в течение 2025 года осуществлялась в ходе внутренних аудитов ИСМ Общества в соответствии с утвержденной программой, утвержденной приказом от 18.12.2024г. №508 «Об утверждении Программы внутренних аудитов ИСМ и состава аудиторов Предприятия на 2025 год».

## 6) Политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов

Недопущение конфликта интересов является важным условием для обеспечения защиты интересов Единственного акционера Общества, должностных лиц и работников АО «Шығыс Жылу».

В целях предупреждения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов в Обществе, а также координации действий всех органов и должностных лиц, Генеральным директором в 2020 году утверждена ПП 05-14 по управлению конфликтами



интересов (в 2026 году утверждена в 4 редакции). В 2025 году в АО «Шығыс Жылу» случаев возникновения корпоративных конфликтов и конфликта интересов не зафиксировано.

В целях предотвращения имиджевых потерь, работники Общества ознакомлены и придерживаются требований Памятки для сотрудников Общества по работе в сети Интернет, в том числе в социальных сетях и на блог-платформах.

## 7) Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества

Общество осуществляет раскрытие на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности информации в порядке, установленном Законом РК «О рынке ценных бумаг» и нормативным правовым актом уполномоченного органа.

В 2025 году на интернет-ресурсе (на официальном портале ДФО) размещены 23 отчетов о корпоративных событиях, в том числе 4 по аффилированным лицам Общества.

Помимо этого, информация об Обществе раскрывается на интернет-ресурсе АО «Шығыс Жылу», который хорошо структурирован, имеет удобную для пользования навигацию и содержит информацию, необходимую заинтересованным лицам. При этом информация размещается в отдельных тематических разделах интернет-ресурса и постоянно актуализируется.

Фактов незаконного раскрытия информации составляющую коммерческую тайну Общества – не выявлено.

## 8) Отчет о реализации ожиданий Единственного акционера

Совет директоров принимает максимально необходимые меры для учета позиции и мнения Единственного акционера. В том числе, представители Единственного акционера являются членами Совета директоров. Все вопросы направляются для предварительного рассмотрения, в том числе, представителю Единственного акционера. Вопросы, требующие в соответствии с законодательством, предварительного согласования с органом государственного управления, вносятся на рассмотрение Совета директоров после получения такого согласования.

Оценка достижения прогнозируемых ключевых показателей деятельности, отраженных в Плане развития, утверждён 28.11.2025 года Советом директоров в составе отчетной информации по оценке реализации плана развития на 2025 год. Отчет по оценке реализации плана развития на 2025 год будет утверждён в конце 2026 года.

## 9. Заключение аудитора и финансовая отчетность

По результатам проведенного аудита получено аудиторское заключение от 15.05.2026 г., представленная финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных аспектах, финансовое положение АО «Шығыс Жылу» по состоянию на 31.12.2025г., и его финансовые результаты деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности («МСФО»).

### Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2025 года

в тысячах тенге

31.12.2025 г.

31.12.2024г.

#### АКТИВЫ

##### Долгосрочные активы

Основные средства

50 845 723

22 586 000



|                                       |                   |                   |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Нематериальные активы                 | 35 169            | 38 131            |
| Незавершенное строительство           | 1 250 612         | 854 316           |
| Прочие долгосрочные финансовые активы | 3 910             | 4 048             |
| <b>Итого долгосрочные активы</b>      | <b>52 135 414</b> | <b>23 482 495</b> |

**Краткосрочные активы**

|                                             |                  |                  |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|
| Запасы                                      | 864 288          | 731 501          |
| Торговая и прочая дебиторская задолженность | 3 533 924        | 2 943 455        |
| Предоплата по налогу на прибыль             | 100 650          | 85 507           |
| Прочие краткосрочные активы                 | 866 959          | 326 484          |
| Денежные средства и их эквиваленты          | 466 023          | 61 969           |
| <b>Итого краткосрочные активы</b>           | <b>5 831 843</b> | <b>4 148 916</b> |

|                     |                   |                   |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Итого активы</b> | <b>57 967 257</b> | <b>27 631 411</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|

**ПАССИВЫ****Капитал**

|                                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Уставный капитал                  | 34 960 216        | 11 717 318        |
| Резервы                           | 1 151 232         | 1 330 562         |
| Нераспределенная прибыль/(убыток) | 5 535 052         | 4 677 437         |
| Прочий капитал                    | 5 534 326         | -                 |
| <b>Итого капитал</b>              | <b>47 180 826</b> | <b>17 725 317</b> |

**Долгосрочные обязательства**

|                                         |                  |                  |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| Кредиты и займы                         | 2 814 604        | 3 359 240        |
| Долгосрочные резервы                    | 361 151          | 320 453          |
| Отложенное налоговое обязательство      | 2 142 949        | 1 627 475        |
| <b>Итого долгосрочные обязательства</b> | <b>5 318 704</b> | <b>5 307 348</b> |

**Краткосрочные обязательства**

|                                              |                  |                  |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Кредиты и займы                              | 575 894          | 781 606          |
| Торговая и прочая кредиторская задолженность | 2 607 146        | 2 534 215        |
| Резервы                                      | 33 767           | 33 767           |
| Вознаграждение работникам                    | 493 180          | 335 971          |
| Прочие краткосрочные обязательства           | 1 757 740        | 913 187          |
| <b>Итого краткосрочное обязательство</b>     | <b>5 467 727</b> | <b>4 598 746</b> |

|                            |                   |                  |
|----------------------------|-------------------|------------------|
| <b>Итого обязательства</b> | <b>10 786 432</b> | <b>9 906 094</b> |
|----------------------------|-------------------|------------------|

|                                      |                   |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Итого капитал и обязательства</b> | <b>57 967 257</b> | <b>27 631 411</b> |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|

**Отчет о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе  
за год, закончившийся 31 декабря 2025 года**

| <b>В тысячах тенге</b>                | <b>2025</b>  | <b>2024</b>  |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Доход от реализации продукции         | 20 792 736   | 15 281 150   |
| Себестоимость реализованной продукции | (21 897 137) | (15 384 776) |
| Валовая прибыль                       | (1 104 401)  | (103 626)    |
| Расходы по реализации                 | (565 503)    | (399 366)    |
| Общие и административные расходы      | (673 098)    | (406 148)    |
| Доходы от государственных субсидий    | 3 448 835    | 1 533 194    |
| Прочие доходы                         | 785 530      | 683 049      |
| Прочие расходы                        | (445 883)    | (507 140)    |
| Операционный (убыток)/прибыль         | 1 445 479    | 799 963      |
| Финансовые доходы                     | 235 833      | 218 357      |
| Финансовые расходы                    | (487 476)    | (437 342)    |
| Убыток до налогообложения             | 1 193 836    | 580 978      |
| Расходы по подоходному налогу         | 560 077      | 202 983      |
| Прибыль за год                        | 633 759      | 377 995      |



## Годовой отчет АО «Шығыс Жылу» за 2025 год

|                                                     |         |         |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|
| Итого совокупный (доход) за год, за вычетом налогов | 633 759 | 377 995 |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|

### Отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2025 года

| в тысячах тенге                                                     | 2025               | 2024                    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>1. Движение денежных средств от операционной деятельности</b>    |                    |                         |
| <i>Поступление денежных средств, всего</i>                          | 28 317 598         | 19 173 989              |
| - от реализации товаров и услуг                                     | 21 915 806         | 15 505 807              |
| - прочая выручка                                                    | 135                | 14                      |
| - авансы полученные                                                 | 740 732            | 675 033                 |
| - поступления по договорам страхования                              |                    |                         |
| - полученные вознаграждения                                         | 87 019             | 95 585                  |
| - получение государственных субсидий                                | 3 795 033          | 1 475 711               |
| - прочие поступления денежных средств                               | 1 778 872          | 1 421 839               |
| <i>Выбытие денежных средств, всего</i>                              | 24 766 314         | 16 530 457              |
| - платежи поставщикам за товары и услуги                            | 15 811 752         | 10 697 260              |
| - авансы выданные                                                   | 313 170            | 232 204                 |
| - выплаты по заработной плате                                       | 2 709 552          | 2 716 383               |
| - выплаты по договорам страхования                                  |                    |                         |
| - подоходный налог и другие платежи в бюджет                        | 1 634 957          | 1 172 047               |
| - прочие выплаты                                                    | 4 296 881          | 1 712 563               |
| <b>Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности</b>   | <b>3 551 285</b>   | <b>2 643 532</b>        |
| <b>2. Движение денежных средств от инвестиционной деятельности</b>  |                    |                         |
| <i>Выбытие денежных средств, всего</i>                              | 2 042 422          | 2 796 151 <sup>36</sup> |
| -приобретение основных средств                                      | 302 627            | 241 620                 |
| -приобретение нематериальных активов                                | 3 530              | 12 480                  |
| - приобретение других долгосрочных активов                          | 1 736 265          | 2 542 051               |
| -прочие выплаты                                                     |                    |                         |
| <b>Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности</b> | <b>(2 042 422)</b> | <b>(2 796 151)</b>      |
| <b>3. Движение денежных средств от финансовой деятельности</b>      |                    |                         |
| <i>Поступление денежных средств, всего</i>                          | 860 000            | 1 104 246               |
| - получение займов                                                  | 860 000            | 864 578                 |
| - взнос в акционерный капитал                                       | -                  | 239 668                 |
| -получение вознаграждений                                           |                    |                         |
| - прочие поступления                                                |                    |                         |
| <i>Выбытие денежных средств, всего</i>                              | 1 964 809          | 1 218 944               |
| - погашение займов                                                  | 1 571 346          | 1 020 488               |
| - выплата вознаграждения                                            | 368 465            | 197 526                 |
| -выплата дивидендов                                                 |                    |                         |
| прочие выплаты                                                      | 24 998             | 930                     |
| <b>Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности</b>     | <b>(1 104 809)</b> | <b>(114 698)</b>        |
| <b>Влияние изменения валютных курсов</b>                            |                    |                         |
| <b>Общее изменение денежных средств за отчетный период</b>          | <b>404 054</b>     | <b>(267 317)</b>        |
| <b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ЭКВИВАЛЕНТЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>             |                    |                         |
| <b>НА НАЧАЛО ПЕРИОДА</b>                                            | <b>61 969</b>      | <b>329 286</b>          |
| <b>НА КОНЕЦ ПЕРИОДА</b>                                             | <b>466 023</b>     | <b>61 969</b>           |

### Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2025 года





## Годовой отчет АО «Шығыс Жылу» за 2025 год

| В тысячах тенге                                                                    | Уставный капитал  | Неоплаченный капитал | Резервы          | Нераспределенная прибыль/(убыток) | Итого             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------|
| <b>Сальдо на 31 декабря 2023 года</b>                                              | <b>10 416 146</b> | <b>261 186</b>       | <b>1 527 374</b> | <b>4 081 022</b>                  | <b>16 285 728</b> |
| корректировка прибыли прошлых лет                                                  |                   |                      |                  | (27 733)                          | (27 733)          |
| <b>Сальдо на 31 декабря 2023 года после корректировки</b>                          | <b>10 416 146</b> | <b>261 186</b>       | <b>1 527 374</b> | <b>4 053 289</b>                  | <b>16 258 258</b> |
| <b>Итого совокупный доход за год</b>                                               |                   |                      | <b>(196 812)</b> | <b>624 148</b>                    | <b>427 336</b>    |
| Прибыль/(убыток) за отчетный год                                                   |                   |                      |                  | 377 995                           | 377 995           |
| Прочая совокупная прибыль, всего                                                   |                   |                      | <b>(196 812)</b> | 246 153                           | 49 341            |
| Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)             |                   |                      |                  |                                   |                   |
| Перевод амортизации от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта) |                   |                      | <b>(196 812)</b> | 246 153                           | 49341             |
| <b>Операции с собственниками, отраженные непосредственно в капитале</b>            | <b>1 301 172</b>  | <b>(261 186)</b>     |                  |                                   | <b>1 039 986</b>  |
| Взносы в уставный капитал                                                          | 1 301 172         | (261 186)            |                  |                                   | 1 039 986         |
| Прочие операции                                                                    |                   |                      |                  |                                   |                   |
| <b>Сальдо на 31 декабря 2024 года</b>                                              | <b>11 717 318</b> |                      | <b>1 330 562</b> | <b>4 677 437</b>                  | <b>17 725 317</b> |
| корректировка прибыли прошлых лет                                                  |                   |                      |                  | (77)                              | (77)              |
| <b>Сальдо на 31 декабря 2024 года после корректировки</b>                          | <b>11 717 318</b> |                      | <b>1 330 562</b> | <b>4 677 360</b>                  | <b>17 725 240</b> |
| <b>Итого совокупный доход за год</b>                                               |                   |                      | <b>(179 330)</b> | <b>857 692</b>                    | <b>678 362</b>    |
| Прибыль/(убыток) за отчетный год                                                   |                   |                      |                  | 633 759                           | 633 759           |
| Прочая совокупная прибыль, всего                                                   |                   |                      | <b>(179 330)</b> | 223 933                           | 44 603            |
| Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)             |                   |                      |                  |                                   | 37                |
| Перевод амортизации от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта) |                   |                      | <b>(179 330)</b> | 223 933                           | 44 603            |
| <b>Операции с собственниками, отраженные непосредственно в капитале</b>            | <b>23 242 898</b> |                      |                  |                                   | <b>28 777 224</b> |
| Взносы в уставный капитал                                                          | 23 242 898        |                      |                  |                                   | 23 242 898        |
| Прочие операции с собственниками                                                   |                   | 5 534 326            |                  |                                   | 5 534 326         |
| <b>Баланс на 31 декабря 2025 года</b>                                              | <b>34 960 216</b> | <b>5 534 326</b>     | <b>1 151 232</b> | <b>5 535 052</b>                  | <b>47 180 826</b> |

## 10. Аналитические показатели

### Основные внешние факторы

Главными факторами, повлиявшими на показатели деятельности Общества, являются:

1. цены на сырье и материалы;
2. увеличение прочих производственных затрат;
3. утверждение тарифа на услуги теплоснабжения;
4. субсидии выделенные МИО на погашение обязательств перед ЕБРР и приобретение стратегического товара – угля для бесперебойного прохождения отопительного сезона.

### Тарифы

Тариф на услуги по производству, передаче и распределению, снабжению тепловой энергией, оказываемые АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» (с августа 2024 года – АО «Шығыс Жылу») в связи с увеличением затрат на стратегический товар - тепловую энергию, приобретаемую у ТОО «УК ТЭЦ» и ТОО «СТЭЦ» и уголь, года) в 2025 г. был утвержден и введен Приказами ДКРЕМ по ВКО № 16-ОД от 24.01.2025г., затем №180-ОД от 19 сентября 2025 года снижен тариф населению в рамках исполнения поручения Премьер Министра РК.





| Наименование групп потребителей | Тариф с 1 декабря 2024 года | Тариф с 1 февраля 2025года | Тариф с 1 октября 2025года | % изменения декабрь 25г./декабрь 24г. |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| Среднеотпускной тариф           | 7 392                       | 7 926                      | 7 926                      | 7%                                    |
| <u>Физические лица:</u>         | 3 970                       | 4 725                      | 4 264                      | 7%                                    |
| без ОПУТ                        | 4 764                       | 5 670                      | 5 117                      | 7%                                    |
| с ОПУТ                          | 3 327                       | 3 992                      | 3 642                      | 9%                                    |
| <u>Юридические лица:</u>        | 12 730                      | 13 367                     | 13 367                     | 5%                                    |
| без ОПУТ                        | 16 549                      | 17 377                     | 17 377                     | 5%                                    |
| с ОПУТ                          | 12 611                      | 12 893                     | 12 893                     | 2%                                    |
| <u>Бюджетные организации:</u>   | 24 396                      | 25 729                     | 29 644                     | 22%                                   |
| без ОПУТ                        | 36 594                      | 38 594                     | 44 466                     | 22%                                   |
| с ОПУТ                          | 23 739                      | 24 476                     | 29 056                     | 22%                                   |

По филиалу Шыгыс Жылу в г. Риддер

| № | Группа потребителей   | с 01.07.2024г. | с 01.04.2025г. | с 01.08.2025г. | % роста за год |
|---|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | 2                     | 3              | 4              | 5              | 6              |
|   | ВСЕГО с/о             | 7 219,69       | 8 991,43       | 10 042,53      | 39%            |
| 1 | с коллекторов         | 14 285,71      | 25 419,64      | 26 352,05      | 84%            |
| 2 | население             | 3 108,92       | 4 034,41       | 4 338,65       | 40%            |
| 3 | бюджетные организации | 19 957,45      | 23 018,21      | 27 385,92      | 37%            |
| 4 | прочие                | 8 445,49       | 12 213,06      | 12 547,53      | 49%            |
| 5 | Рябинина              | 3 858,76       | 4 998,28       | 5 188,45       | 34%            |

38

### Операционные показатели Общества

#### Производство тепловой энергии

| Операционные результаты                                                                    | Ед. изм      | За 2021 г. | За 2022 г. | За 2023 г. | За 2024 г. | За 2025 г. | Норматив в 2025 г. (утв. тариф) | Δ, (+/-) 2025 г факт по сравн. с 2024 г | Δ, %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------|-----------------------------------------|---------|
| Общий отпуск тепловой энергии                                                              | Гкал         | 2 484 491  | 2 463 622  | 2 394 570  | 2 452 594  | 2 464 590  | 2 509 870                       | 11 996                                  | 0,489   |
| Полезный отпуск тепловой энергии потребителям (без хоз нужд)                               | Гкал         | 2 033 603  | 2 017 378  | 1 968 382  | 2 007 583  | 2 038 056  | 2 051 570                       | 30 473                                  | 1,518   |
| Объем тепловых потерь                                                                      | Гкал         | 437 212    | 438 439    | 418 763    | 437 504    | 418 840    | 450 660                         | - 18 664                                | - 4,266 |
| Удельный расход условного топлива на отпущенную тепловую энергию                           | кг.у.т./Гкал | 200        | 198,3      | 206,4      | 206,84     | 209,59     | 228,080                         | 2,75                                    | 1,329   |
| Удельный расход электроэнергии на производственные нужды на отпуск теплоэнергии (угольные) | кВт.ч/Гкал   | 39,91      | 39,77      | 41,64      | 43,5       | 47,8       | 45,87                           | 4,3                                     | 9,885   |



|                                                                                                                                |               |      |        |      |         |          |         |         |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|--------|------|---------|----------|---------|---------|--------|
| котельные<br>№2,3,4,5,6,7,8)                                                                                                   |               |      |        |      |         |          |         |         |        |
| Удельный расход<br>электроэнергии<br>на<br>производственны<br>е нужды на<br>отпуск<br>теплоэнергии<br>(электркотельна<br>я №9) | кВ.ч/<br>Гкал | 1187 | 1188,7 | 1147 | 1156,36 | 1 138,05 | 1 242,5 | - 18,31 | -1,583 |
| Удельный расход<br>воды на<br>производство<br>тепла<br>собственными<br>котельными                                              | т/<br>Гкал    | 0,9  | 0,79   | 0,97 | 0,84    | 1,04     | 1,18    | 0,2     | 23,81  |

\* данные по общему, полезному отпуску и тепловым потерям предоставлены за тарифный период с 01.02.2025 г. по 31.01.2026 г., так как данные нормативы утверждены тарифной сметой, данные по остальным показателям сформированы за период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г., так как нормативы по ним установлены Целями и Задачами Предприятия на 2025 г.

| Объем реализации<br>(тыс. Гкал)                                        | За 12 мес.,<br>закончивши<br>хся<br>31.12.2021 г. | За 12 мес.,<br>закончив<br>шихся<br>31.12.2022<br>г. | За 12 мес.,<br>закончивши<br>хся<br>31.12.2023 г. | За 12 мес.,<br>закончивши<br>хся<br>31.12.2024 г. | За 12<br>мес.,<br>законч<br>ивших<br>ся<br>31.12.2<br>025 г. | Δ, (+/-) | Δ, %  |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|-------|
| Полезный отпуск<br>тепловой энергии<br>потребителям (без<br>хоз. нужд) | 2 033 ,603                                        | 2014,709                                             | 1 963,707                                         | 2 025,967                                         | 2038,05<br>6                                                 | +12,089  | +0,6% |

### Финансовые показатели Общества

| Показатель (тыс. тенге)                                 | На 31.12.2024г.<br>(аудированные) | На 31.12.2025г.<br>(аудированные) | Δ, (+/-)   | Δ, %   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|--------|
| Доходы от реализации продукции и оказания услуг         | 15 281 150                        | 20 792 736                        | 5 511 586  | 36,07  |
| Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг | 15 384 776                        | 21 897 137                        | 6 512 361  | 42,33  |
| <b>Валовая прибыль</b>                                  | <b>-103 626</b>                   | <b>-1 104 401</b>                 | -1 000 775 | 965,76 |
| Расходы по реализации                                   | 399 366                           | 565 503                           | 166 137    | 41,60  |
| Общие и административные расходы                        | 406 148                           | 673 098                           | 266 950    | 65,73  |
| Доходы от государственных субсидий                      | 1 533 194                         | 3 448 835                         | 1 915 641  | 124,94 |
| Прочие доходы                                           | 683 049                           | 785 530                           | 102 481    | 15,00  |
| Прочие расходы                                          | 507 140                           | 445 883                           | -61 257    | -12,08 |
| <b>Операционная прибыль</b>                             | <b>799 963</b>                    | <b>1 445 479</b>                  | 645 516    | 80,69  |
| Финансовые доходы                                       | 218 357                           | 235 833                           | 17 476     | 8,00   |
| Финансовые расходы                                      | 437 342                           | 487476                            | 50 134     | 11,46  |
| Доход/(Убыток) до налогообложения                       | 580 978                           | 1 193 836                         | 612 858    | 105,49 |
| Расходы по корпоративному подоходному налогу            | 202 983                           | 560 077                           | 357 094    | 175,92 |
| Чистый доход/(убыток)                                   | 377 995                           | 633 759                           | 255 764    | 67,66  |

Увеличение доходов по отпуску тепловой энергии на 36,07% связано с увеличением средней стоимости реализации тепловой энергии по тарифной смете в среднем на 15% по Усть-



Каменогорску и на 39% - по Риддеру. и объемов реализации на 0,6%. Кроме того, в отличие от полного календарного 2025 года, данные по доходам от филиала представлены за 3-4 кварталы 2024 года (с момента передачи).

### Доходы

| Показатель (тыс. тенге)                                                  | На 31.12.2024г.<br>(аудированные) | На 31.12.2025г.<br>(аудированные) | Δ, (+/-)  | Δ, %    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------|
| Другие виды деятельности                                                 | 2 434 600                         | 4 470 198                         | 2 035 598 | 83,61   |
| в т.ч. прочие доходы:                                                    | 2 216 243                         | 4 234 365                         | 2 018 122 | 91,06   |
| доходы по неустойкам и пени                                              | 200 185                           | 305 759                           | 105 574   | 52,74   |
| доходы от выбытия активов                                                | 23 317                            | 8 538                             | -14 779   | -63,38  |
| доходы от восстановления убытка от обесценения по нефинансовым активам   |                                   | 5 909                             | 5 909     | -100    |
| доходы от курсовой разницы                                               | 0                                 | 0                                 | 0         | 0       |
| доходы от восстановления убытка от обесценения по финансовым активам     | 13 1420                           | 5 338                             | -126 082  | -95,94  |
| доход от продажи ТМЦ                                                     | 18 925                            | 29 583                            | 10 658    | 56,32   |
| доход от возмещения затрат                                               | 180 495                           | 6 913                             | -173 582  | -96,17  |
| доход от передачи ТМЦ для ремонтно-восстановительных работ               | 196 127                           | 0                                 | -196 127  | -100,00 |
| доход от государственных субсидий                                        | 1 533 194                         | 3 448 835                         | 1 915 641 | 124,94  |
| прочие                                                                   | 50 858                            | 423 490                           | 372 632   | 732,69  |
| доходы по вознаграждениям                                                | 96 992                            | 102 162                           | 5 170     | 5,33    |
| доходы от безвозмездного финансирования на оплату консультационных услуг | 0                                 | 16 175                            | 16 175    | -100    |
| процентные доходы по кредитным договорам с бюджетом                      | 121 364                           | 117 496                           | -3 868    | -3,19   |

Увеличение в 2025 году доходов по другим видам деятельности на 83,61% связано со следующими доходами:

Доходы по вознаграждениям увеличились на 5,33% вследствие увеличения банками годовой процентной ставки по вознаграждениям.

Прочие доходы увеличились на 732,69% — это связано с оприходованием ТМЦ (уголь, мазут) на сумму 400 514 тыс. тенге, который закупался ГУ и передавался Обществу.

Процентные доходы по кредитным договорам включают в себя:

1.Предприятие имеет долгосрочные бюджетные кредитные договора. Учет которых ведется в соответствии с МСФО. Финансовые обязательства (кредиты) получены по льготному проценту должны быть дисконтированы и учтены по амортизируемой стоимости в соответствии с МСФО 39. Разница между дисконтированной стоимостью обязательства по эффективной ставке и номинальной должна быть признана в качестве дисконта. Но, в Нашем случае дисконт следует признать через доходы будущих периодов (как субсидия. МСФО 20) Дт Дисконт Кт ДБП:

10А Преимущество, получаемое от государственной субсидии по ставке процента ниже рыночной, учитывается как государственная субсидия. Ссуда должна быть признана и оценена в соответствии с МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка». Преимущество, от использования ставки процента ниже рыночной должно оцениваться как разница между первоначальной балансовой стоимостью ссуды, определенной в соответствии с МСФО (IAS) 39, и полученной прибылью. Преимущество, учитывается в соответствии с настоящим стандартом. Предприятие должно рассмотреть условия и обязательства, которые были, или должны были быть, выполнены при идентификации затрат, которые ссуда намерена компенсировать.



Затем в последующих периодах дисконт амортизируется на процентные расходы, а ДБП списывается на процентные доходы в равных суммах. Фактически финрезультат не изменится, но изменятся доходы и расходы. Сумма процентного дохода в 2025 году составила 117 496 тыс. тенге, сумма процентного дохода в 2024 году составила 121 364 тыс. тенге, в 2023 году составила 124 884 тыс. тенге, в 2022 году составила 128 057 тыс. тенге, в 2021 году составила 121 006 тыс. тенге, в 2020 году составила 110 006 тыс. тенге, в 2019 году 100 005 тыс. тенге.

Доход от государственных субсидий увеличился на 124,94%. в 2025 году предприятием были получены государственные субсидии на покупку топлива (уголь, диз. топливо) и на обслуживание обязательств перед ЕБРР.

## Расходы

| Себестоимость тепловой энергии<br>(тыс. тенге)               | за 2024 год<br>(аудированные) | за 2025 год<br>(аудированные) | Δ, (+/-)  | Δ, %   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|--------|
| Всего                                                        | 15 384 776                    | <b>21897137</b>               | 6 512 361 | 42,33  |
| Стоимость приобретенной тэ                                   | 5 821 289                     | 6 735 376                     | 914 087   | 15,70  |
| Себестоимость произведенной тэ                               | 4 798 654                     | 9 255 604                     | 4 456 950 | 92,88  |
| ЗП с налогами и отчислениями                                 | 1 739 619                     | 2 440 082                     | 700 463   | 40,27  |
| Амортизация ОС                                               | 1 355 828                     | 1 635 436                     | 279 608   | 20,62  |
| Текущий ремонт подрядным способом                            | 215 885                       | 124 377                       | -91 508   | -42,39 |
| Сырье и материалы                                            | 169 842                       | 239 647                       | 69 805    | 41,10  |
| Налоги, платежи в бюджет кроме ЗП                            | 332 372                       | 260 556                       | -71 816   | -21,61 |
| Электроэнергия                                               | 584 230                       | 613 898                       | 29 668    | 5,08   |
| ГСМ                                                          | 58 767                        | 69 105                        | 10 338    | 17,59  |
| Прочие компенсации и льготы                                  | 63 682                        | 76 697                        | 13 015    | 20,44  |
| Прочие расходы (обследование,<br>диагностирование, и пр.)    | 79 039                        | 197 336                       | 118 297   | 149,67 |
| Промывка, опрессовка оборудования                            | 11 722                        | 12 936                        | 1 214     | 10,36  |
| Водоснабжение и канализация                                  | 10 786                        | 12 647                        | 1 861     | 17,25  |
| Расходы по ТБ, профосмотру,<br>вакцинации                    | 20 375                        | 22 317                        | 1 942     | 9,53   |
| Вспомогательные материалы                                    | 13 771                        | 18 407                        | 4 636     | 33,66  |
| Расходы на страхование                                       | 5 919                         | 19 843                        | 13 924    | 235,24 |
| Охранная и пожарная сигнализация,<br>охрана объектов         | 23 943                        | 31 256                        | 7 313     | 30,54  |
| Связь                                                        | 11 508                        | 11 325                        | -183      | -1,59  |
| Спецпитание работающим во вредных<br>условиях труда (молоко) | 7 323                         | 9 441                         | 2 118     | 28,92  |
| Проверка приборов                                            | 7 522                         | 16 629                        | 9 107     | 121,07 |
| Расходы по МСФО                                              | 8 496                         | 19 880                        | 11 384    | 133,99 |
| Расходы на служебные разъезды                                | 4 958                         | 6 574                         | 1 616     | 32,59  |
| Типографские, канцелярские расходы                           | 3 329                         | 5 109                         | 1 780     | 53,47  |
| Подготовка кадров и<br>командировочные                       | 11 056                        | 17 306                        | 6 250     | 56,53  |
| Расходы по экологии                                          | 1 606                         | 3 293                         | 1 687     | 105,04 |
| Услуги экспертных организаций                                | 21 923                        | 41 357                        | 19 434    | 88,65  |
| Вывоз ТБО, коммунальные услуги                               | 1 332                         | 703                           | -629      | -47,22 |

Консолидированная себестоимость за отчетный период выросла на 42,33% по сравнению с 2024 годом.

Основные причины увеличения себестоимости:

Основной причиной увеличения расходов по таким статьям затрат как электроэнергия сырье и материалы, спецпитание работающим со вредными условиями труда, промывка, опрессовка, расходы по



экологии и услуги экспертных организаций, прочие расходы является рост цен на перечисленные товары и оказанные услуги. Расходы на ЗП с отчислениями возросли в связи с ростом ЗП и приема дополнительного персонала (увеличения численности). Рост командировочных расходов связан с необходимостью командирования персонала в город Риддер в связи с передачей на баланс имущественного комплекса «Риддер ТЭЦ» для оперативного руководства и работы.

| Расходы по реализации<br>(тыс. тенге)                            | За 2024 год<br>(аудированные) | За 2025 год<br>(аудированные) | Δ, (+/-) | Δ, %    |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------|---------|
| Расходы по заработной плате                                      | 290 679                       | 413 347                       | 122 668  | 42,20   |
| Амортизация основных средств и нематериальных активов            | 828                           | 396                           | -432     | -52,17  |
| Расходы на содержание, обслуживание и ремонт основных средств    | 3 970                         | 4 998                         | 1 028    | 25,89   |
| Поверка приборов                                                 | 285                           | 6736                          | 6 451    | 2263,51 |
| Расходы на страхование                                           | 1 235                         | 5 177                         | 3 942    | 319,19  |
| Налоги и отчисления                                              | 35 143                        | 57 603                        | 22 460   | 63,91   |
| Расходы на связь                                                 | 743                           | 545                           | -198     | -26,65  |
| Услуги по доставке ЕПД                                           | 29 358                        | 29 000                        | -358     | -1,22   |
| Командировочные расходы, расходы на служебные разъезды персонала | 4 147                         | 7 391                         | 3 244    | 78,23   |
| Прочее (модификация ПО, материалы и пр.)                         | 32 978                        | 40 310                        | 7 332    | 22,23   |
| Итого                                                            | 399 366                       | 565 503                       | 166 137  | 41,60   |

На увеличение расходов по реализации на 41,60% повлияло:

Увеличение расходов по заработной плате службы сбыта и соответственно зарплатных налогов. Основная причина роста - индексация ЗП в соответствии с условиями коллективного договора (в соответствии с п. 5.1.5 Коллективного договора фактическая оплата труда индексируется работникам предприятия не менее чем на уровень инфляции) и увеличение численности персонала сбыта в связи с увеличением количества потребителей и расширения зоны обслуживания.

42

| Общие и административные<br>расходы (тыс. тенге)              | За 2024 год<br>(аудированные) | За 2025 год<br>(аудированные) | Δ,<br>(+/-) | Δ, %   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------|--------|
| Расходы по заработной плате                                   | 201 662                       | 346 339                       | 144 677     | 71,74  |
| Банковские услуги                                             | 3 899                         | 894                           | -3 005      | -77,07 |
| Амортизация основных средств и нематериальных активов         | 40 131                        | 58 365                        | 18 234      | 45,44  |
| Налоги и отчисления                                           | 27 380                        | 70 595                        | 43 215      | 157,83 |
| Аудиторские услуги                                            | 8 140                         | 10 020                        | 1 880       | 23,10  |
| Услуги по охране объектов                                     | 5 890                         | 5 577                         | -313        | -5,31  |
| Расходы на содержание, обслуживание и ремонт основных средств | 15 451                        | 21 304                        | 5 853       | 37,88  |
| Связь и передача данных                                       | 5 012                         | 6 681                         | 1 669       | 33,30  |
| Расходы на страхование                                        | 899                           | 3339                          | 2 440       | 271,41 |
| Резервы                                                       | 18904                         | 34808                         | 15 904      | 84,13  |
| Прочее                                                        | 78 984                        | 115 176                       | 36 192      | 45,82  |
| Итого                                                         | 406 148                       | 673 098                       | 266 950     | 65,73  |

Общие и административные расходы за отчетный период составили 673 098 тыс. тенге, что на 65,73% выше аналогичного периода прошлого года.

Основная причина роста заработной платы административного персонала - индексация ЗП в соответствии с условиями коллективного договора (в соответствии с п. 5.1.5 Коллективного договора фактическая оплата труда индексируется работникам предприятия не менее чем на уровень инфляции)-

Увеличение общих и административных расходов связано с увеличением расходов в соответствии с заключенными договорами на аудиторские услуги, расходов на услуги связи и передачи данных (в т.ч. с ОПУТ) и прочих административных расходов. Кроме того, увеличилась амортизация основных средств.





## Ликвидность и капитальные затраты

### Долговые обязательства

Чистый долг Общества составил 2 869 732 тыс. тенге по состоянию на конец 2025 года, 3 886 485 тыс. тенге по состоянию на конец 2024 года, 3 858 989 тыс. тенге по состоянию на конец 2023 года, 3 962 432 тыс. тенге по состоянию на конец 2022 года, 3 581 026 тыс. тенге по состоянию на конец 2021 года, 2 143 856 тыс. тенге по состоянию на конец 2020 года. Увеличение чистого долга связано с уменьшением остатков денежных средств предприятия на конец года.

Общая задолженность по привлеченным кредитам и займам Компании составила 2 869 732 тыс. тенге.

| (тыс. тенге)                                                              | На 31.12.2024 г. | На 31.12.2025 г. |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Долгосрочная часть                                                        | 3 947 099        | 3 335 755        |
| Текущая часть                                                             | 0                | 0                |
| <b>Задолженность итого</b>                                                | <b>3 947 099</b> | <b>3 335 755</b> |
| Денежные средства и их эквивалент                                         | 58 114           | 394 405          |
| Краткосрочные банковские вклады и часть долгосрочных банковских депозитов | 2 500            | 71 618           |
| <b>Чистый долг</b>                                                        | <b>3 886 485</b> | <b>2 869 732</b> |

Ликвидность, отражающая долю долговых обязательств по привлеченным кредитам и займам АО «Шығыс Жылу», покрываемых исключительно за счет денежных средств составила в 2025 году 0,140, в 2024 году 0,016, в 2023 году 0,082, в 2022 году 0,131, в 2021 году 0,101, в 2020 году 0,135, в 2019 году 0,175.

## Итоги инвестиционной программы 2025 года

### Капитальные расходы в разрезе основных направлений деятельности

| (тыс. тенге)                                                                           | На<br>31.01.2023<br>г. | На<br>31.01.2024<br>г. | На<br>31.01.2025<br>г. | На<br>31.01.202<br>6 г. | Δ, (+/-)        | Δ, %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|---------------|
| Передача тепловой энергии, диспетчерская служба                                        | 352 595,6              | 451 522,2              | 978 747                | 1 152 403               | +173 656        | +117,7        |
| Производство тепловой энергии                                                          | 328 756,1              | 352 879,2              | 301 360                | 502 325                 | +200 965        | +166,7        |
| Служба электрохозяйства, КИПиА, СМИТ (всп. произв-во)                                  | 46 956,3               | 186 458                | 168 983                | 192 134                 | +23 151         | +113,7        |
| Служба охраны окружающей среды                                                         | 1 589,6                | 4 228,9                | 27 993                 | 76 006                  | +48 013         | +271,5        |
| Служба информационных технологий                                                       | 32 186,6               | 50 320,9               | 120 607                | 45 512                  | -75 095         | -37,7         |
| Сбыт тепловой энергии                                                                  | 4 742,5                | -                      | -                      | 1 967                   | +1 967          | +100          |
| Приобретение, модернизация и обновление прочих основных средств за счет экономии по ГЗ | -                      | -                      | 17 064                 | 33 952                  | +16 888         | +199          |
| Проекты (ЕБРР)                                                                         | 693 173,7              | 47 582                 | -                      | -                       |                 |               |
| <b>Итого капитальные вложения</b>                                                      | <b>1 460 000,3</b>     | <b>1 092 991,2</b>     | <b>1 597 690</b>       | <b>1 970 346</b>        | <b>+372 656</b> | <b>+123,3</b> |
| Мероприятия ИП предыдущего года                                                        | 207 063,6              | 316 562                | 692 387                | 74 406                  |                 |               |
| Прочие ОС, связанные с капиталовложениями в фиксированные активы                       | 84 728,2               | 15 248,1               | -                      | -                       |                 |               |
| <b>Всего капитальные вложения</b>                                                      | <b>1 751 792,2</b>     | <b>1 424 801,3</b>     | <b>2 307 141</b>       | <b>2 044 752</b>        |                 |               |

Источник финансирования ИП 2025 года – собственные средства 100%.

## Аналитические показатели работы Общества

| Наименование показателя                                                                                   | Ед. изм. | 2021 г.       | 2022 г.        | 2023 г.       | 2024 г.          | 2025г.          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|----------------|---------------|------------------|-----------------|
| Количество тепловых узлов управления / количество зданий, подключенных к централизованному теплоснабжению | %        | 8234/6949=118 | 8395/7 245=116 | 8533/7197=118 | 8 641/ 7 290=118 | 8 760/7 414=118 |





Годовой отчет АО «Шыгыс Жылу» за 2025 год

|                                                                                                                                                                           |                |                                                             |                                                             |                                                                 |                                                                 |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Количество потребителей категории «население», оплачивающих счета по данным учета (теплоснабжение) / всего количество потребителей категории «население» (теплоснабжение) | %              | 38 083/114<br>734=33                                        | 43 522/<br>116 337=37                                       | 47 730/<br>116954=41                                            | 51 132/<br>118 474=<br>43                                       | 53 959/<br>120 126=4<br>5                                       |
| Количество потребителей категории «население», оплачивающих счета по данным учета (ГВ) / всего количество потребителей категории «население» (ГВ)                         | %              | 73 917/114<br>395=65                                        | 74 134/<br>116 337=64                                       | 73 652/<br>116 954=<br>63                                       | 73 700/<br>118 474=<br>62                                       | 73 444/<br>120 126=6<br>1                                       |
| Объем тепловой энергии, подлежащий выставлению к оплате по данным учета / всего объем тепловой энергии, выставленный к оплате (физ., юр. лица)                            | %              | 948 496/2<br>033 603=<br>47                                 | 1 002 622/<br>2 014 709=50                                  | 1024549/<br>1963707=<br>52                                      | 1 079 804/<br>2 025 967=<br>53                                  | 1 099 983/<br>2 038 055=<br>54                                  |
| Сумма, подлежащая выставлению к оплате согласно данным учета / Всего сумма, выставленная к оплате (физ., юр. лица)                                                        | %              | 4 823 450 634/<br>9 803 636 735<br>= 49                     | 5 862 238 769/<br>10 992 182 265<br>=53                     | 7 525 976 14<br>3/<br>12 803 554 4<br>89= 59                    | 9 544 768 97<br>2/<br>15 776 544 6<br>53<br>=60                 | 11 210 370<br>009/<br>18 607 269<br>380<br>=60                  |
| Всего сумма, подлежащая выставлению к оплате / (без НДС) Всего объем тепловой энергии, выставленный к оплате                                                              | Тенге / Гкал   | 8 753 247 085/<br>2<br>033 603=4 30<br>4,30                 | 9 814 448 451/<br>2 014 709<br>=4 871,40                    | 1143174508<br>0 /<br>1 963 707<br>=5821,51                      | 14 086 200 5<br>83/<br>2 025 967<br>=6 952,83                   | 16 613 633<br>375/<br>2 038 055<br>=8 151,71                    |
| Всего собранная сумма / Всего сумма, выставленная к оплате (физ., юр. лица)                                                                                               | %              | 9 930 298 409/<br>9 803<br>636735=<br>101, 29%              | 10 549 857 146/<br>10 992 182 265<br>=95,98                 | 1274354127<br>8 /<br>12 803 554 4<br>89<br>= 99,53              | 15 424 446 6<br>43 /<br>15 776 544<br>653<br>=97,77             | 18 380<br>409 154/<br>18 607 269<br>380=<br>98,78               |
| Количество запросов / (количество потребителей услуг теплоснабжения)                                                                                                      | #/абоненты     | 96/118302=0,<br>00081                                       | 132/<br>119 946=0,0011                                      | 75/120 578=<br>0,00062                                          | 68/122 132<br>=0,00056                                          | 123/123<br>805<br>=0,0010                                       |
| Расходы на топливо в денежном выражении / расход топлива в натуральном выражении (уголь)                                                                                  | Тенге/тонна    | 5 902,87                                                    | 6 618,59                                                    | 8 105,4                                                         | 9 177,4                                                         | 10 019,9                                                        |
| Расходы на закупку тепловой энергии / объем закупленной тепловой энергии                                                                                                  | Тенге/Гкал     | 1668,49 – с<br>учетом СТЭЦ<br>1682,63 –<br>только<br>УК ТЭЦ | 1781,96 – с<br>учетом СТЭЦ<br>1798,62 –<br>только<br>УК ТЭЦ | 2253,77 – с<br>учетом<br>СТЭЦ,<br>2126,66 –<br>только УК<br>ТЭЦ | 2796,64 – с<br>учетом<br>СТЭЦ,<br>2690,14 –<br>только УК<br>ТЭЦ | 3168,08 - с<br>учетом<br>СТЭЦ,<br>3060,14 -<br>только УК<br>ТЭЦ |
| Затраты на электроэнергию / расход электроэнергии                                                                                                                         | Тенге/кВтч     | 14,789                                                      | 19,323                                                      | 20,295                                                          | 32,74                                                           | 34,199                                                          |
| Затраты на персонал / количество сотрудников                                                                                                                              | Тенге/чел.     | 181 967                                                     | 198 515                                                     | 258 839                                                         | 311 136                                                         | 381 463                                                         |
| Затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт основных средств / количество абонентов                                                                              | Тенге/абоненты | 2 259                                                       | 1909                                                        | 2151                                                            | 258 947<br>/122<br>132=2120                                     | 108 148<br>570/123<br>805=873,5<br>4                            |
| EBITDA                                                                                                                                                                    | Тенге          | 1 069 218 189                                               | 1 610 194 104                                               | 2 115 403                                                       | 2 603 300<br>376                                                | 2 797 839<br>202                                                |
| EBITDA / Доход                                                                                                                                                            | %              | 12,20%                                                      | 16,41%                                                      | 18,50%                                                          | 18,44%                                                          | 16,82%                                                          |
| EBIT                                                                                                                                                                      | Тенге          | -330 505 811                                                | 197 184 401                                                 | 533 218 634                                                     | 897 879 384                                                     | 1 047 280<br>000                                                |
| EBIT / Доход                                                                                                                                                              | %              | -3,78%                                                      | 2,01                                                        | 4,66                                                            | 6,4                                                             | 6,3%                                                            |
| Чистая прибыль / Доход                                                                                                                                                    | %              | -2,27                                                       | -0,41                                                       | 6 072 089<br>/11 438 223<br>193=0,053                           | 688 688<br>658/14 113<br>965<br>494=0,0488                      | 832 870 63<br>1/16<br>630 496 73<br>9=0,05                      |
| DSCR, коэффициент обслуживания долга                                                                                                                                      |                | 1,788                                                       | 1,209                                                       | 0,77                                                            | 0,24                                                            | 2,05                                                            |
| Коэффициент ликвидности                                                                                                                                                   | %              | 1,16                                                        | 1,23                                                        | 0,97                                                            | 0,96                                                            | 1,02                                                            |



Годовой отчет АО «Шыгыс Жылу» за 2025 год

|                                                                                                                                                                                |                |                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доход /<br>(расходы + инвестиции за счет<br>собственных средств, не включая<br>инвестиционные расходы за счет<br>средств банков развития и<br>государственного финансирования) | %              | (8 753 247 08<br>5+203 167+23<br>7<br>645)/(9 393 00<br>6 320+1 078<br>422 512)=0,88 | (9 814<br>448456+232015<br>211+192958633<br>) /<br>(10 293 648 805<br>+<br>1 022 710<br>438,6)=0,905 | (11 438 223<br>193+<br>230 644 831<br>+<br>1 556 358 65<br>8) /<br>(13 011 993<br>000+ 1 045<br>409 000 +<br>316 562 000<br>) =0,92 | (141139654<br>94+1618684<br>046+218356<br>819)/(13473<br>385312+370<br>891898+344<br>108054+465<br>173426+437<br>341893+159<br>7690391+69<br>2386579)=<br>0,956 | (1663049673<br>9+<br>221146627+<br>1631883952)/<br>(154569581<br>21+4712892<br>64+4615284<br>60+4355562<br>70+4369060<br>57+1970346<br>075+744062<br>20)=<br>0,957 |
| Дебиторская задолженность<br>потребителей / Доход (без НДС)                                                                                                                    | %              | 1 084 820 181<br>/8 753 247 085<br>=12,39                                            | 1 628 580 512/9<br>814 448<br>456=17%                                                                | 1873280060<br>/114382231<br>93=<br>16,4                                                                                             | 2745891218<br>/141139654<br>94=19,5%                                                                                                                            | 236121741<br>0/1663049<br>6739=14,2<br>%                                                                                                                           |
| Доход (Без НДС) /<br>количество сотрудников                                                                                                                                    | Тенге/<br>чел. | 8 753 247 085/<br>718=<br>12 191 152                                                 | 9814448456/<br>707=13 881 822                                                                        | 1143822319<br>3/729=15 69<br>0 292                                                                                                  | 1411396549<br>4/734=1922<br>8835,8                                                                                                                              | 166304967<br>39/815=20<br>405517,5                                                                                                                                 |
| Протяженность сетей<br>теплоснабжения / количество<br>сотрудников                                                                                                              | км/че<br>л.    | 444,6 /<br>718=0,62                                                                  | 449,2/707 =<br>0,635                                                                                 | 454,9/729=<br>0,624                                                                                                                 | 460,7/734=0<br>,628                                                                                                                                             | 461,3/793=<br>0582                                                                                                                                                 |
| Реализация тепловой энергии /<br>количество сотрудников                                                                                                                        | Гкал/ч<br>ел.  | 2 033 603 /<br>718 =<br>2832,316                                                     | 2 014 709/707 =<br>2849,66                                                                           | 1963707/72<br>9=<br>2693,7                                                                                                          | 2025967/73<br>4=2760,2                                                                                                                                          | 2038055/7<br>93=<br>2570                                                                                                                                           |
| Количество абонентов / количество<br>сотрудников                                                                                                                               | #/чел.         | 118 302/718 =<br>164,8                                                               | 119 946/707 =<br>169,65                                                                              | 120578/729<br>=<br>165,4                                                                                                            | 122<br>132/734=16<br>6,4                                                                                                                                        | 123<br>805/793=<br>156,1                                                                                                                                           |