



ЖЫЛУ ЭНЕРГИЯСЫН ӨТКІЗУ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН ШАРТ № _____

Өскемен қ
(Шарт жасасу орны)

« » _____ 20__ ж.

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын «Шығыс Жылу» АҚ (БСН 970340000020), _____ ж. № _____ сенімхат негізінде әрекет ететін _____ тұлғасында бір Тараптан және қызметтерді пайдаланушы (көптегерлі тұрғын үйдегі тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайдың, жеке үй құрылысының, аумақтық оқшауланған нысанның меншік иесі)

(шаруашылық жүргізуші субъектінің атауы, БСН / ЖСН немесе жеке тұлғаның Т. А. Ә., ЖСН)

мекен-жайы Өскемен қ., _____ көш., № _____ үй, корпус _____, пәт./т/с.б./құр. № _____,

(жеке тұлға, тұрғын үй-жайдың меншік иесі, жеке үй құрылысы үшін - осы Шарт жасалатын жылжымайтын мүліктің мекен-жайын көрсету, шаруашылық жүргізуші субъект, тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесі немесе аумақтық оқшауланған нысан үшін - заңды мекен-жайын көрсету) Тұтынушының электрондық мекен-жайы _____, тұрғын үй-жайдың (пәтердің, үйдің) жалпы ауданы _____, Шарт жасасу кезіндегі тұрғын үй-жайда (пәтерде, үйде) тұратындар саны _____, жеке басын куәландыратын құжат: № _____, берілген күні _____, берген орган _____, тұрғылықты жері бойынша тіркелген: _____ к-сі, № _____ үй, № _____ пәтер атынан _____, _____ негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын,

(лауазымы, Т.А.Ә.)

тұлғасында екінші Тараптан, бұдан әрі жеке-жеке Тарап деп аталып, ал бірлесіп Тараптар деп аталатын, төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

1 тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

есептік кезең - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған Шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнгі, айлық, триместрлік, жартыжылдық, жылдық);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін Тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемі;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу тасымалдағышты өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені; жылу тұтыну қондырғылары-жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін пайдалануға арналған құрылғылар кешені; жылу желісі - жылу энергиясын жылу көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға беру мақсатында жылу тасымалдағыштың ағынын тасымалдауға және реттеуге арналған құбырлар мен құрылғылар жүйесі (орталық жылу пункттерін, сорғы станцияларын қоса алғанда);

салқындатқыш - жылу энергиясын тасымалдау үшін қолданылатын сұйық немесе газ тәрізді зат (бу, ауа, су және басқа заттар);

жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу тасымалдағыштардың термодинамикалық параметрлері өзгеретін тауар болып табылатын энергетикалық ресурс;

өлшеу аспабын тексеру - өлшеу аспабының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

Өнім беруші - сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе Тараптар желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғылары және/немесе Тараптар желісі бөлімінің нүктесі (желісі), көптегерлі тұрғын үйлердегі Тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының (Элеватор) кіру ысырмаларының бірінші бөлу ермегі бойынша айқындалады;

теңгерімдік тиесілілік шекарасы - жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ Тұтынушы мен қосалқы Тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты - Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде-есептеу жолымен оның негізінде Тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі - Тұтынушы) - Қазақстан Республикасының «Жылу энергетикасы туралы» Заңына сәйкес өз тұтынуы және (немесе) қосалқы Тұтынушыға одан әрі сату үшін жылу энергиясын сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

қосалқы тұтынушы - жылу желілері және (немесе) жылу тұтыну қондырғылары тұтынушының жылу желілеріне қосылған Тұтынушы;

үкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;

кондоминиум нысаны - жеке (бөлек) меншіктегі пәтерлерден, тұрғын емес үй-жайлардан, тұрақ орындарынан, қоймалардан және жеке (бөлек) меншікте бола алмайтын және көптегерлі тұрғын үйдің астындағы бөлінбейтін жер учаскесі және (немесе) үй жанындағы жер учаскесі бар бірінғай меншікті қоса алғанда, ортақ үлестік меншік құқығындағы пәтерлердің, тұрғын емес үй-жайлардың, тұрақ орындарының, қоймалардың меншік иелеріне тиесілі ортақ мүлктен тұратын бірінғай мүлктік кешен.

2 тарау. Шарттың мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті Келісімдер: _____ (осы тармақта мынадай міндетті талаптар көзделеді: энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бу мен ыстық судағы жылу энергиясын ең жоғары сағаттық босату, сондай-ақ қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттаманы ескере отырып, жылу тасымалдағыштың тиісті ең жоғары сағаттық шығыны және оны қайтару Шарттары энергетика саласында, кәсіпкерлік мақсаттар үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды немесе жеке тұлғалар үшін жылу энергиясының мөлшері, жылу энергиясының сапасы, тұтынушы қайтаратын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық әзірлігі Актісінің, жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін ажырату Актісінің және Тараптардың пайдалану жауапкершілігінің болуы және өзге де құжаттар).

Қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

2.1. Тұтынушыға жылу энергиясын босату мынадай:

- жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған осы Шарттың;
- қосылуға арналған техникалық Шарттарды орындау (аумақтық оқшауланған нысанның /үй-жайдың меншік иесі үшін немесе тұрғын үйдің ішіндегі және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);
- кондоминиум нысанын басқару органы мен түпкілікті Тұтынушыларға жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтерді жеткізетін нарық субъектілері арасындағы ынтымақтастық Шартының (бұл Шартты кондоминиум нысанын күтіп ұстау жөніндегі қызметтерді жүзеге асыратын кондоминиум нысанын басқарудың сенімді тұлғасы жасайды);
- Тараптардың теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін ажырату Актісінің (меншік иесі, аумақтық оқшауланған нысан /үй-жай үшін немесе тұрғын үйдің ішінде орналасқан және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);
- жылу энергиясын есепке алу аспабының және пайдалануға жіберу Актісінің болуы (жаңадан пайдалануға берілетін нысандар үшін);
- жылумен жабдықтау жүйелерінің, Тұтынушының - кондоминиум мүшесінің аумақтық оқшауланған нысандарының техникалық әзірлігі Актісінің немесе «Тұтынушының» тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы орналасқан көптегерлі тұрғын үйдің жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы Актісінің;
- Тұтынушының - кондоминиум мүшесінің нысандарын қосу Актісінің немесе Тұтынушыны жылумен жабдықтау нысаны орналасқан көптегерлі тұрғын үйді қосу Актісінің негізінде жүргізіледі.

2.2. Жылу пайдаланатын қондырғыларды, жылу желілерін, жылыту аспаптарын іске қосуды «Тұтынушы» персоналы, егер оның Өнім берушінің жылу желілеріне қосылған аумақтық окшауланған нысандары болса немесе кондоминиум нысанын басқару органы не нысанға қызмет көрсететін басқа уәкілетті орган - меншігінде жылыту жүйесі бар тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы бар «Тұтынушы»-кондоминиум мүшесі жүргізеді, осы Шарттың 2.1-тармағына сәйкес көппәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылады. Өнім берушінің өкілі plombаларды алып тастайды, Акт рәсімдейді. Ажырату (оның ішінде «Тұтынушының» қалауы бойынша) ұқсас жүргізіледі.

2.3. Өнім беруші берген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша оны нақты тұтыну туралы есепке алу деректеріне сәйкес, оларды орнатқанға дейін – есептік жолмен айқындалады.

2.3.1. Өнім беруші Тұтынушыға (аумақтық окшауланған нысанның, жеке үй құрылысының, көппәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесіне) осы Шарттың №1, №2 қосымшасына сәйкес Тұтынушы желілеріндегі ысыраптарды жылу жүктемесінің максимумы Гкал/сағ болатын жылу энергиясының мөлшерін: жылытуға, желдетуге, ыстық сумен жабдықтауға береді;

2.3.2. Өнім беруші Тұтынушыға (көп пәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын үй иесіне) жылу энергиясын береді:

1) жылу беруге - Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына сәйкес жылытылатын тұрғын үй-жайдың ішіндегі ауа температурасын ұстап тұру үшін қажетті мөлшерде;

2) ыстық сумен жабдықтау мұқтаждарына - Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына сай келетін мөлшерде.

2.4. Тұтынушы - мемлекеттік мекеме (кәсіпорын), Өнім берушіге шығыстардың экономикалық санатының 151 «Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу» ерекшелігі бойынша бюджеттік бағдарлама шеңберінде төлемдер бойынша жеке қаржыландыру жоспарының бекітілген көшірмесін ұсынады. Мемлекеттік сатып алу жоспарын толтырған және осы Шартты Мемлекеттік сатып алу порталында орналастырған кезде «Шарттың мәні» тарауында: ТҚЖК _____ көрсетуі қажет, атауы – «Жалпы энергиямен жабдықтау бойынша қызметтер», Қосымша сипаттама – «Жылу энергиясы».

Осы Шартқа сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға (мемлекеттік мекемеге, кәсіпорынға) 20__ жылғы 1 қаңтардан бастап 20__ жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде _____ жалпы сомасы _____
(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

оның ішінде ҚҚС _____
(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

сомаға жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Жылу энергиясын тұтынудың нақты сомасы тұтыну дерегі бойынша анықталады. Жылу энергиясын нақты тұтыну ұлғайған/азайған жағдайда немесе жылу энергиясына тариф өзгерген жағдайда төлем сомасы белгіленген тәртіпке сәйкес түзетуге жатады.

3. Өнім беруші Тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте Тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) Тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

4. Жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтер көрсетуге арналған Шартта тараптардың келісімі бойынша өзге де талаптар қамтылуы мүмкін.

3. тарау.Тараптардың құқықтары мен міндеттері

5. Тұтынушы құқылы:

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар мен тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметке ақы төлеу және сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеу жөніндегі қайта есептеуді талап етуге;

8) Өнім берушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызметтер көлемі бойынша толық төленген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтардың болуы;

13) Өнім беруші нақты ұсынған қызметтер үшін ақы төленген жағдайда, күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіні жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылу жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын сатуға арналған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

6. Тұтынушы міндетті:

1) Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші ұсынған жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіні есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен Шарттарының бұзылуы туралы дереу жазбаша түрде хабардар етуге, әйтпесе есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олар соңғы тексерілген күннен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдыктардың тиісті техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындайтын апаттар, өрттер, өзге де бұзушылықтар туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға,

апаттық жағдайларда зақымдалған учаскені немесе зақымдалған жабдықты желіден жедел ажырату, өз күштерімен және аспаптарымен шұғыл жөндеуді қамтамасыз ету, жылу тұтыну жүйелерінің қатып қалуына байланысты жылу пайдаланатын жабдықтың жұмысқа жарамды жай-күйінен шығарылуын болдырмау жөнінде шаралар қабылдауға;

4) жоспарлы жөндеу, апаттық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларын қоспағанда, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында Өнім беруші берген техникалық әзірлік актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) желілердің, аспаптар мен жабдыктардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптары мен жылу тұтынатын қондырғыларға Өнім беруші мен мемлекеттік энергия бақылау өкіліне кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

6) Шарт бұзылған кезде есеп айырысуларды салыстырып тексеру жүргізуге және Өнім беруші жылу энергиясын өткізу бойынша нақты ұсынған қызметтер үшін борышты өтеуге міндетті.

7. Өнім беруші құқылы:

1) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

3) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын өткізу бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

4) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясын өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға құқылы.

8. Өнім беруші міндетті:

1) жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтердің барлық Тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) Тұтынушымен жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасуға;

- 3) жылу энергиясын өткізу бойынша, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық аспаптарды пайдалана отырып, көрсетілген қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге;
- 4) Жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасу кезінде Тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;
- 5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін қолдауға;
- 6) Тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді ұсынуға;
- 7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді және сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;
- 8) Тұтынушыға берілетін жылу энергиясының сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
- 9) Тұтынушының жылу энергиясының сапасын төмендету туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға;
- 10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясын өткізуде үзілістерге жол бермеуге;
- 11) есептеу аспабы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі Тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп жүргізуге;
- 12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Тұтынушының назарына жеткізуге;
- 13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісті түрде өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясын өткізуге арналған тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;
- 14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;
- 15) Тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін түсіруге не Тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге.
9. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
10. Шотты ол бойынша төлеу мерзімі басталған кезде төлемегені үшін (Шарттың 13-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда) Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін 0,3% мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасының 25% - нан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.
11. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепті кезеңнен кейінгі айдың 26-күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып табылады.
12. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметті ұсыну мүмкін еместігі Өнім берушімен Шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.
- Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4 тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі

13. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күн, сағат) туралы белгімен Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгімен белгіленуге тиіс.
14. Тиісті сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе телефонхатпен міндетті түрде оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған тұлғаның тегі көрсетіле отырып хабардар етеді. Телефонхатта: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны Өнім берушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі.
- Тұтынушы жеке өзі жүргіген кезде өтінімінің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған Өнім беруші өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтатылған кезде өтінім дереу, параметрлер нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.
- Өнім беруші өтінімде (телефонхатта) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, оны Тұтынушыларға берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептік көрсеткіштен орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауардың құнын оның нақты тұтынуына сәйкес қайта есептеуді орындайды.
15. Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру дерегін куәландырудан бас тартқан кезде Тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:
- тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты;
- тауар сапасының нашарлау сипаты;
- өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);
- жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);
- тауардың болмаған (сапасының нашарлауы) кезеңі.
- Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Өнім берушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

5 тарау. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

16. Өнім беруші жылу энергиясын босатуды: егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, үздіксіз жүргізеді:
- 16.1. жылыту маусымы кезеңінде жылытуға;
- 16.2. Өнім берушінің жылу желілері мен жабдықтарында жоспарлы жөндеу, пайдалану сынақтарын және апаттық – қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу жағдайларынан басқа, ыстық сумен жабдықтау қажеттіліктеріне-тәулік бойы, жыл бойы;
- 16.3. техникалық себептерге байланысты жылытылмайтын кезеңде ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің жұмысы мүмкін емес Тұтынушылар үшін ыстық сумен жабдықтау тек жылыту кезеңінде жүзеге асырылады.
17. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық Шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
18. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

6 тарау. Тариф мөлшері

19. Өнім берушінің жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
20. Өнім беруші жылу энергиясын өткізу бойынша нақты ұсынған қызметтер үшін төлемді Тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы төлемді осы Шарттың 43-тармағына сәйкес жүргізеді.
- Өскемен қаласының банктерінде қызмет көрсететін Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) банктерде төлем құжаттарын алады, өзге жағдайларда және банк төлем құжаттарын қабылдаудан бас тартқан жағдайда Өнім берушінің бухгалтериясынан төлем құжаттарын алады.
21. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңіндегі нақты сомадан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша, егер бар болса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне) есептеледі. Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде Өнім берушінің қызметінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.

21.1. Ақшалай міндеттемені орындау үшін жеткіліксіз жүргізілген төлем сомасы негізгі борыш бойынша берешекті, ағымдағы кезеңдегі негізгі борышты, ал қалған бөлігінде – орындауды алу бойынша Өнім берушінің тұрақсыздық айыбы мен шығындарын өтейді.

22. Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және басқа жағдайларда қажет болған жағдайда, Тараптар шоттарға түзетуді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде енгізеді.

23. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Тұтынушының жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау деп танылады.

23.1. Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) тоқсанына кемінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексереді. Тұтынушы (жеке тұлға) жылына кемінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексереді.

7 тарау. Сыртқы температураға байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі

24. Берілетін жылу тасымалдағыштың температурасын Тұтынушының есепке алу торабындағы температуралық кестеге сәйкес энергия беруші немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.

25. Ыстық суда жылу энергиясын пайдаланған және Тұтынушының есепке алу торабында температуралық кестені сақтаған кезде Тұтынушы кесте бойынша оның мәнінен аспайтын температурасы бар кері желілік суды қайтарады. Есепке алу аспабы жоқ Тұтынушыларда Шарттық көлемнен тыс босатылған жылу мөлшерін есептеу Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

8 тарау. Тараптардың теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары

26. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімде желінің көрсетілген учаскесі орналасқан иесіне жатқызылады.

Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

27. Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен Шарт бойынша жүргізе алады.

28. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда, энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты тұлға есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

Есепке алу аспабын бір ай ішінде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда:

- егер тұрмыстық Тұтынушыда жылу энергиясын есепке алудың жалпыұйық аспабы (бұдан әрі - ЖҰЕА) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтынуды есепке алу бір айдан астам мерзімге уақытша бұзылған жағдайда (тексеру мерзімінің аяқталуы, ақаулыққа байланысты жөндеуге шығару, жоғалту немесе басқа да себептер) қызмет үшін есептеу жылыту қажеттіліктеріне жылу энергиясын сату осы қызмет түрін ұсыну кезеңінде, атап айтқанда жылытуға арналған айлық тұтыну нормасын қолдана отырып, жылыту айында жүзеге асырылады. Ыстық сумен жабдықтау қызметі үшін есептеу, ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болған кезде - аспаптың көрсеткіштері бойынша; ыстық суды есепке алудың жеке аспаптары болмаған кезде - пәтерде тіркелген адамдардың санын ескере отырып, ыстық сумен жабдықтауға арналған су шығысының бекітілген нормасы бойынша жүргізіледі;

- егер шаруашылық/кәсіптік, коммерциялық қызмет үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды тұлғаның немесе жеке тұлғаның жылу энергиясын есепке алудың жеке аспабы (жылу есептегіші) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтынуды есепке алу бір айдан астам мерзімге уақытша бұзылған жағдайда (тексеру, жөндеуге шығару мерзімінің өтуі-ақаулары, жоғалуы немесе басқа себептері үшін) жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызмет үшін есептеу осы қызмет түрін ұсыну кезеңінде жүргізілеуегер шаруашылық/кәсіптік, коммерциялық қызмет үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды тұлғаның немесе жеке тұлғаның жылу энергиясын есепке алудың жеке аспабы (жылу есептегіші) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтынуды есепке жүктеме бойынша жүргізіледі;

Тұтынылған жылу энергиясы үшін есептеу тұтыну нормалары (есептік жылу жүктемелері) бойынша есепке алу аспаптарының (ЖҰЕА/жылу есептегіштердің) жұмысқа қабылеттілігін қалпына келтіру және Тараптардың есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберу Актісіне қол қою сәтіне дейін жүргізіледі.

9 тарау. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған кезде):

29. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған кезде):

- 1) жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
- 2) заңды тұлғаның Т. А. Ә./атауы (лауазымы);
- 3) негізінде әрекет ететін;
- 4) нысанның мекенжайы;
- 5) жалпы жылытылатын алаң.

10 тарау. Шартты бұзу жағдайы

30. Егер Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде және осы Шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға болады.

30.1. Жылумен жабдықтау нысанында құрылыс - монтаждау, әрлеу және осыған ұқсас жұмыстарды орындайтын Тұтынушы, жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы Шарттар, мердігерлік Шарттар және кез келген өзге Шарттар бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу құқығына арналған рұқсатқа сәйкес, осы Шарттың 51-тармағында көрсетілген мерзімде Өнім берушіге беруге міндетті:

- нысанды пайдалануға қабылдау туралы мемлекеттік қабылдау комиссиясы Актісінің көшірмесін;
- желілердің теңгерімдік тиесілігін және тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату актісіне сәйкес жылу трассасын Тұтынушының теңгеріміндегі қабылдау-беру Актісінің көшірмесі;
- тұрғандар саны көрсетілген сатылған үй-жайлар (пәтерлер) нелерінің тізімін;
- әділет органдарын міндетті тіркей отырып, үй-жайлардың меншік құқығын растайтын құжаттар (сатып алу-сату Шарты және т. б.), пәтердің техникалық жоспарын (алаңын көрсете отырып);
- жылжымайтын мүлікке құқықтарды және онымен мәмілелерді тіркеу туралы заңнамаға сәйкес кондоминиум нысанының тіркелгенін растайтын құжаттарды;
- кондоминиум нысанын басқару нысаны туралы құжат (кондоминиум нысанын басқару Шарты) уәкілетті тұлғаны сайлай отырып, үйшілік жылу тұтыну жүйелері мен есепке алу аспаптарына қызмет көрсетуге беру үшін қажетті;
- үй-жайлардың (пәтерлердің) меншік иелері көрсетілген қызмет түріне құқығы бар ұйыммен үйшілік жүйеге техникалық қызмет көрсетуге шарт жасасуға уәкілеттік берген тұлға.

31. Тараптардың бірінің талабы бойынша шарт сот шешімімен ғана бұзылуы мүмкін:

- 1) екінші тарап шартты елеулі түрде бұзған кезде;
- 2) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде немесе осы шартта көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

Тараптардың бірінің шартты бұзуы елеулі деп танылады, ол екінші тарап үшін осындай залалға әкеп соғады, ол шарт жасасу кезінде сенуге құқылы нәрседен едәуір дәрежеде айырылады.

32. Шартты бұзу туралы келісім, егер заңнамадан, шарттан немесе іскерлік айналым әдет-ғұрыптарынан өзгеше туындамаса, шарт сияқты нысанда жасалады.

33. Тарап шартты бұзу туралы талапты екінші тараптың шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан не ұсыныста көрсетілген немесе заңнамада не шартта белгіленген мерзімде, ал ол болмаған кезде - отыз күн мерзімде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа мәлімдей алады.
34. Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.
35. Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер Тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, тараптардың шартты бұзу туралы келісіміне қол жеткізген кезден бастап, ал шартты сот тәртібімен бұзған кезде - шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.
36. Егер тараптардың заңнамалық актілерінде немесе келісімінде өзгеше белгіленбесе, тараптар шарт бұзылған кезге дейін міндеттеме бойынша өздері орындаған нәрсені қайтаруды талап етуге құқылы емес.
37. Егер Тараптардың бірінің шартты елеулі бұзуы шартты бұзуға негіз болса, екінші тарап шартты бұзудан келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы.
38. Шартты орындаудан біржақты бас тартуға (Шарттан бас тартуға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, өзге де заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларда жол беріледі.

11 тарау. Коммерциялық есепке алу аспаптарына қойылатын тиісті талаптарды қоса алғанда, тұтынушыға есеп беру және есеп айырысу әдісі

39. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу аспаптарымен (жылу есептегіштермен, су есептегіштермен) қамтамасыз етіледі.
- Тұтынушы есептеу аспаптарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті Шарт жасасады.
- Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тараптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.
40. Жылу энергиясын есепке алу үшін өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне типтері енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуға тиіс. Бұл жағдайда оларға құқығы бар ұйымды бастапқы немесе мерзімді тексеру туралы мөртабан болуы керек.
- Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал есепке алу аспаптарын Тұтынушының қатысуынсыз көрсеткіштерді қашықтықтан түсіре отырып орнатқан жағдайларда жүргізеді.
- Егер көрсеткіштерді қашықтықтан алу мүмкін болмаса, жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының (жеке және жалпы үйдің) мұрағаттық тәуліктік көрсеткіштерін әрбір есептік айдың 25-ші күнінен бастап соңғы жұмыс күніне дейінгі мерзімде Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен Өнім берушінің (мамандандырылған монтаждау ұйымдарының) өкілдері алады.
- Бұл ретте Тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.
- Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың ұқсас кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есептеуді кейіннен нақты тұтыну бойынша қайта есептеуді жүргізе отырып жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін еместігі Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.
- Жеке үй құрылыстарында орнатылған жылу есептегіштердің соңғы көрсеткіштерін және су есептегіштердің соңғы көрсеткіштерін Тұтынушы: өзінің жеке кабинеті арқылы www.ukteplo.kz интернет-ресурсында, «Шығыс Жылу» мобильді қосымшасы арқылы, uks.sms@mail.ru электрондық мекенжайға 560-900 нөміріне тәулік бойы дауыстық поштаға, нөмірге «SMS-хабарлама» арқылы +7 702 224 24 80, нөмірге Whatsapp Чатботтары арқылы +7 747 942 35 56; Telegram: UKTSbot арқылы немесе белгіленген нысандағы бланкіде дербес қызмет көрсету орталығына дербес береді. Көрсеткіштерді беру әдістері туралы өзекті ақпарат <https://ukteplo.kz/> сайтында орналастырылған.
41. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді Тұтынушымен жеке Шарт бойынша энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.
- Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.
42. Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардың теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.
- Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.
43. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық Тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемақы мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыс, республикалық маңызы бар қала, астана әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.
- 43.1. Тұтынушыларда, жеке үй құрылысы иелері мен шаруашылық жүргізуші субъектілерде есепке алу аспаптары болмаған кезде Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері тұтыну нормалары (есептік жүктемелер) бойынша айқындалады.

12 тарау. Дауларды сотқа дейінгі және сот кезінде реттеу тәртібі

44. Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсету Шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.
- 44.1. Осы Шартқа қол қою арқылы Тұтынушы Өнім берушіге жылу энергиясын және/немесе Өнім беруші мен Тұтынушы арасында туындайтын өзге де қатынастарды (техникалық шарттарды, желілердің баланстық тиесілігін және тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату актісін, осы Шартты, осы Шартқа қосымша келісімдер мен қосымшаларды, төлем құжаттарын ресімдеу, есептеулер, төлемдер, есеп айырысулар жүргізу және жылумен жабдықтауға байланысты өзге де мәселелер бойынша) өткізу жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған осы Шартты орындауға байланысты өңдеу, сақтау және пайдалану үшін өзінің дербес деректерін беруге келіседі.
- 44.2. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:
- қолданыстағы шектеу актісіне сәйкес келетін жылу жүктемелерін есептеу - №1 қосымша;
 - жылуды тұтыну мен ыстық суды жылдық бөлу - №2 қосымша;
 - желілердің теңгерімдік тиесілігін және тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажыратудың қолданыстағы актісі - №3 қосымша (жылу жүйесі көпкөтерілі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын және жеке басқару торабы жоқ тұрғын немесе тұрғын емес үй – жайдың Тұтынушы-меншік иесіне, №3 қосымша Өнім берушімен берілмейді).
- 44.3. Өнім берушімен тұрақты байланыс орнату және жылу энергиясын босатуға байланысты түрлі мәселелерді келісу үшін Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) өзінің жауапты уәкілін _____ тұлғасында тағайындайды тел. _____.
45. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.
- Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.
46. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.
- Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.
47. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
48. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әр Тарап үшін бір данадан жасалады.
49. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
- Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

13 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

50. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және «__» _____ 20__ Тараптардың өзара есеп айырысулары мен өзге де міндеттемелері бөлігінде Шарт олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

51. Егер Тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін Шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол Шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

Құрылыс - монтаждау, әрлеу және осыған ұқсас жұмыстарды орындайтын Тұтынушы үшін жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы шарттар, мердігерлік шарттар және кез келген өзге Шарттар бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу құқығына рұқсатқа сәйкес Шарт осы тұтынушының осы Шарттың 30.1 тармағын толық көлемде орындағанға дейін ұзартылған болып есептеледі.

Шартты бұзу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

14 тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары

Өнім беруші:

«Шығыс Жылу АҚ»
Өскемен қ., М. Горький көшесі, 61,
Телефоны 269-543 (кеңсе 269-343 (факс))
701-764 (Шарт жасасу тобы),
701-765, 701-722 (5600) (есептеу тобы),
269-634 (бухгалтерия)
БСН 970340000020;
ЖСК KZ6494809KZT22031742,
БСК EURIKZKA
«Еуразиялық банк» АҚ КБЕ 16
ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік
18001 сериясы №0578392 19.08.2024 ж.

Қолы: _____

Тұтынушы:

Дербес шот _____
Мекенжай _____
Телефондары: үй _____
ұялы _____
Куәлік № _____ от _____
Куәлік беру органы _____
ЖСН _____
Электронды пошта мекенжайы _____

Қолы: _____