

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № ____
на отпуск тепловой энергии в горячей воде с владельцем квартиры

г. Усть-Каменогорск

«__» _____ 200__ г.

АО «Усть-Каменогорские тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая (энергоснабжающая организация)», в лице **директора** _____, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и **владелец** квартиры

(Ф. И. О.)

проживающий по адресу г. Усть-Каменогорск, ул. _____, дом ____, кв. ____, общая площадь _____, количество проживающих (в том числе, зарегистрированных по постоянному месту жительства) __, именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является подача тепловой энергии. «Энергоснабжающая организация» обязуется подавать «Абоненту» через присоединенную сеть энергию, а «Абонент» обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный Договором режим её потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. «Энергоснабжающая организация» обеспечивает подачу тепловой энергии, надлежащую эксплуатацию и своевременный ремонт принадлежащих ей сетей энергоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между владельцем внутридомовых сетей _____

(КСК, ЖСК и т.д.)

и "Энергоснабжающей организацией», которые определяются актом разграничения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В своих взаимоотношениях стороны руководствуются настоящим Договором, Гражданским Кодексом Республики Казахстан, «Правилами пользования тепловой энергией», «Правилами предоставления жилищно-коммунальных услуг», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» и иными действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

2.2. Качество подаваемой «Энергоснабжающей организацией» тепловой энергии должно соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами. Качество предоставляемых услуг определяется в контрольных точках по показаниям термометров и манометров, установленных на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между «Энергоснабжающей организацией» и владельцем внутридомовой системы теплоснабжения.

2.3. Количество поданной «Энергоснабжающей организацией» и принятой «Абонентом» энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении. Количество поданной «Энергоснабжающей организацией» и принятой «Абонентом» тепловой энергии определяется показаниями приборов учета, а при их отсутствии - расчетным путем.

3. РАСЧЕТЫ ЗА ОТПУЩЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

3.1. Расчеты за отопление и горячее водоснабжение производятся по тарифу, утвержденному в установленном порядке.

3.2. Оплата за отпущенную тепловую энергию производится "Абонентом" до истечения каждого текущего месяца. Днем просрочки считается последний день текущего месяца.

3.3. Оплата за отпущенную тепловую энергию производится "Абонентом" на основании показаний установленных приборов учета тепловой энергии (общедомовых, общеподъездных или внутриквартирных), до их установки - по утвержденным нормам расхода тепловой энергии для жилых домов, в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» (п.п. 9.8; 9.9; 9.10).

Возврат к системе оплаты по утвержденным нормам от оплаты по показаниям установленных "Абонентом" приборов учета, допущенных в эксплуатацию в качестве коммерческих, невозможен.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *«Энергоснабжающая организация» обязуется :*

4.1.1. Обеспечивать "Абонента" тепловой энергией для нужд отопления и горячего водоснабжения.

4.1.2. Поддерживать на границе раздела сетей теплоснабжения между «Энергоснабжающей организацией» и владельцем внутридомовых сетей теплоснабжения заданные параметры.

4.1.3. Выполнять все обязательные услуги в сроки :

- тепловая энергия на нужды отопления - круглосуточно, на весь отопительный период, кроме случаев проведения плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании «Энергоснабжающей организации», своевременно согласованных с владельцем внутридомовых сетей теплоснабжения

(КСК, ЖСК и т.д.)

- тепловая энергия на нужды горячего водоснабжения - круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании «Энергоснабжающей организации», своевременно согласованных с владельцем внутридомовых сетей теплоснабжения

(КСК, ЖСК и т.д.)

4.1.4. Совместно с "Абонентом" принимать в эксплуатацию приборы поквартирного учета тепловой энергии.

4.1.5. Оказывать помощь консультационного характера в вопросах выбора приборов учета, их установки, последующей эксплуатации .

4.2. *"Абонент" обязуется:*

4.2.1. Вносить ежемесячно на счёт «Энергоснабжающей организации» абонентскую плату за тепловую энергию в сроки, предусмотренные п. 3.2. настоящего Договора.

4.2.2. В случае необходимости внесения изменений в лицевой счет «Абонента» при изменении состава семьи, перемене места жительства, а также при расторжении данного Договора, купле-продаже квартиры и т.п. "Абонент" обязан поставить об этом в известность «Энергоснабжающую организацию» в письменной форме в 30 дневный срок с момента изменения обстоятельств. При расторжении Договора «Абонент» обязан сделать сверку по долгам за отпущенную тепловую энергию и погасить имеющуюся задолженность. В противном случае ответственность по долгам несет «Абонент».

В случае временного выезда лиц, проживающих в квартире, на срок свыше одного месяца при отсутствии приборов учета плата за ГВС, рассчитываемая на одного человека, за время отсутствия с них не взимается, при условии подачи «Абонентом» заявления в срок, установленный в п.5.5. (в) «Правил пользования тепловой энергией», т.е. в 15 дневный срок с момента изменения обстоятельств (в отдельных случаях этот срок может быть продлен до 30 дней), и предоставления подтверждающих документов. Подобные перерасчеты совершаются «Энергоснабжающей организацией» в 30 дневный срок с даты подачи документов.

4.2.3. Не производить изменения конструкции системы отопления и горячего водоснабжения, установки дополнительных секций приборов отопления, водоразборных кранов, вентилей и т.д. без разрешения «Энергоснабжающей организации»

4.2.4. Допускать работников «Энергоснабжающей организации» к приборам для контроля технического состояния и безопасности эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования. Порядок осуществления контроля определен Законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае просрочки выплаты абонентской платы за тепловую энергию в сроки, предусмотренные настоящим Договором п.3.2., "Абонент" выплачивает пеню в размере 0,3 % просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

5.2. В случае невыполнения «Энергоснабжающей организацией» какого-либо вида из оплаченных «Абонентом» услуг, «Энергоснабжающая организация» возвращает "Абоненту" стоимость этих услуг и штраф в размере процентной кредитной ставки Национального Банка, действующей на данный период.

5.3. В случае недоотпуска «Абоненту» какого-либо вида из оплаченных им услуг, вызванного их пониженным качеством, «Энергоснабжающая организация» делает перерасчет и уплачивает штраф в размере процентной ставки Национального Банка, действующей на данный период.

5.4. Во всех остальных случаях, кроме оговоренных в п.5.2.;5.3., «Энергоснабжающая организация» несет ответственность перед "Абонентом" в соответствии с «Правилами пользования тепловой энергией».

5.5. Если невозможность для «Энергоснабжающей организации» предоставить "Абоненту" своевременно услугу наступила по вине других юридических лиц, состоящих с «Энергоснабжающей организацией» в договорных отношениях, ответственность перед "Абонентом" несет «Энергоснабжающая организация», а вопрос о своем ущербе она решает с другими юридическими лицами в установленном законом порядке.

5.6. «Энергоснабжающая организация» может отказать в предоставлении услуг "Абоненту" в случае просрочки платежей с его стороны более чем на 30 дней без уважительных причин. При этом после оплаты «Энергоснабжающая организация» должна восстановить предоставление услуг "Абоненту".

5.7. В случае болезни "Абонента" или несчастных случаях в семье, подтвержденных документально, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность, ответственность "Абонента" по п.3.2. настоящего Договора не наступает в течении срока, установленного по согласованию сторон, но не меньше, чем в течении месяца после истечения указанных обстоятельств.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, влекущих невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора. Форс-мажорные обстоятельства могут быть: стихийные бедствия, а также решения Правительства по вопросам, касающимся условий поставки тепловой энергии и других не зависящих от воли сторон обстоятельства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о его расторжении или изменении.

7.2. Споры по Договору, по которому не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке.

7.3. Данный Договор составлен в двух экземплярах: один находится у «Энергоснабжающей организации», а другой - у "Абонента".

7.4. Расторжение Договора производится в соответствии с положениями Гражданского Законодательства РК.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:

“Абонент”

Адрес _____

Лицевой счет _____

Телефон _____

“Энергоснабжающая организация”

ул. _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

от "Абонента"

«Энергоснабжающая организация»

Действует с 8 января 2000 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № _____
на отпуск тепловой энергии в горячей воде с домовладельцем

г. Усть-Каменогорск

" ____ " _____ 2000 г.

АО «Усть-Каменогорские тепловые сети», именуемое в дальнейшем
(энергоснабжающая организация)

«Энергоснабжающая организация»,

в лице директора _____, действующего на основании **Устава**, с
одной стороны, и домовладелец

(Ф. И. О.)

проживающий по адресу г. Усть-Каменогорск, ул. _____ дом ____, кв. _____, общая площадь _____, количество проживающих (в том числе, зарегистрированных по постоянному месту жительства) _____, именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является подача тепловой энергии. «Энергоснабжающая организация» обязуется подавать «Абоненту» через присоединённую сеть энергию, а «Абонент» обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный Договором режим её потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. «Энергоснабжающая организация» обеспечивает подачу тепловой энергии, надлежащую эксплуатацию и своевременный ремонт принадлежащих ей сетей энергоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между «Абонентом» и «Энергоснабжающей организацией», которая определяется актом разграничения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В своих взаимоотношениях стороны руководствуются настоящим Договором, Гражданским Кодексом Республики Казахстан, «Правилами пользования тепловой энергией», «Правилами предоставления жилищно-коммунальных услуг», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» и иными действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. При подписании настоящего Договора «Энергоснабжающая организация» знакомит «Абонента» с вышеуказанными Правилами. При подписании Договора «Абонент» указывает: «С Правилами ознакомлен».

2.2. Качество подаваемой «Энергоснабжающей организацией» тепловой энергии должно соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами. Качество предоставляемых услуг определяется в контрольных точках по показаниям термометров и манометров, установленных на границе раздела «Энергоснабжающей организации» и «Абонента».

2.3. Количество поданной «Энергоснабжающей организацией» и принятой «Абонентом» энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении. Количество поданной «Энергоснабжающей организацией» и принятой «Абонентом» тепловой энергии определяется показаниями приборов учета, а при их отсутствии - расчетным путем.

3. РАСЧЕТЫ ЗА ОТПУЩЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

3.1. Расчеты за отопление и горячее водоснабжение производятся по тарифу, утвержденному в установленном порядке.

3.2. Оплата за отпущенную тепловую энергию производится "Абонентом" до истечения каждого месяца. Днем просрочки считается последний день текущего месяца.

3.3. Оплата за отпущенную тепловую энергию производится "Абонентом" на основании показаний установленных приборов учета тепловой энергии, а до их установки - согласно расчету

тепловых нагрузок в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» (п.п. 9.8; 9.9; 9.10).

Возврат к системе оплаты по утвержденным нормам от оплаты по показаниям установленных "Абонентом" приборов учета, допущенных в эксплуатацию в качестве коммерческих, невозможен.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Энергоснабжающая организация» обязуется :

4.1.1. Обеспечивать "Абонента" тепловой энергией для нужд отопления и горячего водоснабжения.

4.1.2. Поддерживать на границе раздела сетей теплоснабжения между «Энергоснабжающей организацией» и «Абонентом» заданные параметры.

4.1.3. Выполнять свои обязательные услуги в сроки :

- тепловая энергия на нужды отопления - круглосуточно, на весь отопительный период, кроме случаев проведения плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании «Энергоснабжающей организации», своевременно согласованных с «Абонентом»;

-тепловая энергия на нужды горячего водоснабжения - круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании «Энергоснабжающей организации», своевременно согласованных с «Абонентом».

4.1.4. Совместно с "Абонентом" принимать в эксплуатацию приборы учета тепловой энергии.

4.1.5. Оказывать помощь консультационного характера в вопросах выбора приборов учета, их установки, последующей эксплуатации .

4.3. "Абонент" обязуется:

4.2.1. Вносить ежемесячно на счет «Энергоснабжающей организации» абонентскую плату за тепловую энергию в сроки, предусмотренные п. 3.2. настоящего Договора.

4.2.2. В случае необходимости внесения изменений в лицевого счет «Абонента» при изменении состава семьи, перемене места жительства, а также при расторжении данного Договора, купле-продаже дома и т.п. "Абонент" обязан поставить об этом в известность «Энергоснабжающую организацию» в письменной форме в 30 дневный срок с момента изменения обстоятельств. При расторжении Договора «Абонент» обязан сделать сверку по долгам за отпущенную тепловую энергию и погасить имеющуюся задолженность. В противном случае ответственность по долгам несет «Абонент».

В случае временного выезда лиц, проживающих в доме, на срок свыше одного месяца при отсутствии приборов учета плата за ГВС, рассчитываемая на одного человека, за время отсутствия с них не взимается, при условии подачи «Абонентом» заявления в срок, установленный в п.5.5. (в) «Правил пользования тепловой энергией», т.е. в 15 дневный срок с момента изменения обстоятельств (в отдельных случаях этот срок может быть продлен до 30 дней), и предоставления подтверждающих документов. Подобные перерасчеты совершаются «Энергоснабжающей организацией» в 30 дневный срок с даты подачи документов.

4.2.3. Не допускать утечек теплоносителя, своевременно, в указанный срок выполнять предписания «Энергоснабжающей организации».

4.2.4. Не производить изменения конструкции системы отопления и горячего водоснабжения, установки дополнительных секций приборов отопления, водоразборных кранов, вентилях и т.д. без разрешения «Энергоснабжающей организации». Допускать работников «Энергоснабжающей организации» к приборам для контроля технического состояния и безопасности эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования. Порядок осуществления контроля определен Законодательством.

4.2.5. Ежегодно по окончании отопительного сезона производить промывку и опрессовку системы отопления и участка тепловой сети, принадлежащего «Абоненту», в присутствии представителя «Энергоснабжающей организации» и в сроки, им установленные («Правила технической эксплуатации тепловых сетей и теплоиспользующих установок Э2-1-36, Э3-7-17»). Вызов «Энергоснабжающей организации» на место проведения вышеуказанных работ осуществляется по заявке «Абонента».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае просрочки выплаты абонентской платы за тепловую энергию в сроки, предусмотренные п.3.2. настоящим Договором, "Абонент" выплачивает пеню в размере 0,3 % просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

5.2. В случае невыполнения «Энергоснабжающей организацией» какого-либо вида из оплаченных «Абонентом» услуг, «Энергоснабжающая организация» возвращает "Абоненту" стоимость этих услуг и штраф в размере процентной кредитной ставки Национального Банка, действующей на данный период.

5.3. В случае недоотпуска «Абоненту» какого-либо вида из оплаченных им услуг, вызванного их пониженным качеством, «Энергоснабжающая организация» делает перерасчет и уплачивает штраф в размере процентной кредитной ставки Национального Банка, действующей на данный период.

5.4. Во всех остальных случаях, кроме оговоренных в п.5.2.;5.3. «Энергоснабжающая организация» несет ответственность перед "Абонентом" в соответствии с «Правилами пользования тепловой энергией».

5.5. Если невозможность для «Энергоснабжающей организации» предоставить "Абоненту" своевременную услугу наступила по вине других юридических лиц, состоящих с «Энергоснабжающей организацией» в договорных отношениях, ответственность перед "Абонентом" несет «Энергоснабжающая организация», а вопрос о своем ущербе она решает с другими юридическими лицами в установленном законом порядке.

5.6. «Энергоснабжающая организация» может отказать в предоставлении услуг "Абоненту" в случае просрочки платежей с его стороны более чем на 30 дней без уважительных причин. При этом после оплаты, «Энергоснабжающая организация» должна восстановить предоставление услуг "Абоненту".

5.7. В случае болезни "Абонента" или несчастных случаях в семье, подтвержденных документально, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность, ответственность "Абонента" по п.3.2. настоящего Договора не наступает в течении срока, установленного по согласованию сторон, но не меньше, чем в течении месяца после истечения указанных обстоятельств.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, влекущих невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора. Форс-мажорные обстоятельства могут быть: стихийные бедствия, а также решения Правительства по вопросам, касающимся условий поставки тепловой энергии и другие не зависящие от воли сторон обстоятельства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о его расторжении или изменении.

7.2. Споры по договору, по которому не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке.

7.3. Данный Договор составлен в двух экземплярах: один находится у «Энергоснабжающей организации», а другой - у "Абонента".

7.4. Неотъемлемой частью Договора является расчет тепловых нагрузок от «___» _____ г. и Акт балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Акт о границах раздела).

7.5. Расторжение Договора производится в соответствии с положениями Гражданского Законодательства РК. «Абонент» вправе отказаться от Договора и услуг «Энергоснабжающей организации» в одностороннем порядке при условии уведомления об этом «Энергоснабжающей организации» и полной оплаты использованной энергии.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Абонент
Адрес _____

Энергоснабжающая организация

Лицевой счет _____
Телефон _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

от "Абонента"

от «Энергоснабжающей организации»