



Приложение №2
к Приказу № _____ от _____
«Об утверждении формы договоров
теплоснабжения заключаемых
с физическими лицами
и хозяйствующими субъектами»

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____

«__» _____ 20__г.

г. Усть-Каменогорск

АО «Усть-Каменогорские Тепловые Сети», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» («ЭО»), в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отдельности «Стороной», а вместе «Сторонами», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «ЭО» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию, а «Потребитель» обязуется оплачивать принятую тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный Договором режим её потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. «ЭО» обеспечивает подачу тепловой энергии надлежащего качества, надежную эксплуатацию и своевременный ремонт принадлежащих ей сетей теплоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между «Потребителем» и «ЭО», которая определяется актом разграничения «ЭО». Прием услуги производится на границе раздела балансовой принадлежности. Правоотношения по подаче тепловой энергии от границы балансовой ответственности до приборов и оборудования «Потребителя» не являются предметом настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В своих взаимоотношениях стороны руководствуются настоящим Договором, Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом РК «Об электроэнергетике», Правилами пользования тепловой энергией, Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, «Правилами предоставления коммунальных услуг» и иными действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

2.2. Не допускается односторонний отказ от Договора собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей (коллективной) отопительной системы многоквартирного жилого дома.

3. КОЛИЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Количество поданной «ЭО» и принятой «Потребителем» тепловой энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении по показаниям приборов учета, до их установки – расчетным путем.

3.2. Фактическое количество тепловой энергии в расчетном месяце, отпускаемое «Потребителю», не имеющему приборов учета, определяется согласно «Методических указаний по определению фактического отпуска энергоснабжающей организацией тепловой энергии и методу распределения потребителям, не оснащенными приборами учета потребляемой тепловой энергии», утвержденных РГП «Госэнергоэкспертиза».

4. УСЛОВИЯ ОТПУСКА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

4.1. Отпуск тепловой энергии «Потребителю» производится на основании:
-настоящего договора теплоснабжения;

-договора «О техническом сотрудничестве» между «ЭО» и КСК или другим уполномоченным органом по обслуживанию объекта кондоминиума (только для собственника помещений- члена кондоминиума, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома);

-выполнения технических условий на подключение (собственникам помещений, система отопления которых является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, и не имеющих отдельного узла управления, технические условия на подключение не выдаются);

-акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (собственникам помещений, система отопления которых является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, и не имеющих отдельного узла управления, данный документ не требуется);

-расчета-заявки о предполагаемом потреблении тепловой энергии;

-акта технической готовности систем теплоснабжения объектов «Потребителя» или Акта технической готовности систем теплоснабжения многоквартирного жилого дома, в котором находится объект теплоснабжения «Потребителя»-члена кондоминиума;

-акта подключения объектов «Потребителя» или Акта подключения многоквартирного жилого дома, в котором находится объект теплоснабжения «Потребителя»-члена кондоминиума.

4.2. Включение систем теплоснабжения без акта технической готовности считается самовольным и подлежат отключению с момента обнаружения.

4.3. «ЭО» подает «Потребителю» количество теплоэнергии согласно расчету-заявке «Потребителя», согласованному с «ЭО» на период: с _____ г. по _____ г. с максимумом тепловой нагрузки Гкал/час из них:

на отопление	Гкал/час при Тн-39°С
на вентиляцию	Гкал/час при Тн-18°С
на горячее водоснабжение	Гкал/час

потери в сетях «Потребителя»	Гкал/час
------------------------------	----------

При этом, расход сетевой воды не более тн/час

максимальный водоразбор из тепловой сети тн/час

норма утечки сетевой воды не более тн/час.

4.4. «Потребитель» - государственное юридическое лицо, предоставляет «ЭО» утвержденную копию индивидуального плана финансирования по платежам в рамках бюджетной программы по специфике экономической классификации расходов 151 «Оплата коммунальных услуг», с помесечной разбивкой.

4.5. Фактический расход тепла определяется по контрольно-измерительным приборам установленным на _____.

4.6. Изменение диаметра или замена дросселирующих устройств в системах теплоснабжения «Потребителя» производится только по согласованию с «ЭО» и в присутствии ее представителя с составлением двухстороннего акта и пломбирования.

4.7. Поставка тепловой энергии по настоящему Договору может быть частично или полностью прекращена «ЭО» по причинам безопасности или аварии, в соответствии с иными положениями, предусмотренными «Правилами пользования тепловой энергией», а также настоящим Договором - в любое время года, в следующих случаях:

- неоплаты за предоставленные услуги в установленные договором сроки;

-самовольного подключения к теплосети «ЭО» теплоснабляющих установок;

-присоединения систем теплоснабжения до места установки приборов учета;

-недопуска представителей «ЭО» к системам теплоснабжения и приборам учета;

-подключения к тепловой сети «ЭО» без акта технической готовности теплоснабляющих установок и теплосетей к работе в осеннее-зимний период

-превышения установленных Договором максимальных часовых нагрузок без согласования с «ЭО»;

-самовольного подключения к теплосети субабонентов;

-при превышении «Потребителем» среднесуточной температуры обратной сетевой воды из тепловой сети более чем на 3% против графика, в этом случае «ЭО» вводит ограничение подачи сетевой воды на величину, обеспечивающую снижение температуры обратной сетевой воды, возвращаемой «Потребителем» в тепловую сеть «ЭО» до значений, соответствующих установленным температурным графиком регулирования отпуска тепла;

-в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

4.8. Поставка тепловой энергии в неотапительный период прекращается на время профилактических ремонтов, испытаний оборудования и тепловых сетей «ЭО» по графику, утвержденному в установленном порядке. «Потребитель» о прекращении поставки тепловой энергии в неотапительный период на время профилактических ремонтов, испытаний оборудования и тепловых сетей «ЭО» будет уведомлен любыми доступными средствами, а именно через передачу сведений в орган управления объектом кондоминиума, информацию в СМИ, в Интернете на веб-сайте «ЭО» (<http://www.ukteplo.kz/>).

5. ПРИБОРЫ УЧЕТА

5.1. Приборы учета тепловой энергии (теплосчетчики, водосчетчики) приобретаются и устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Теплосчетчики устанавливаются на границе раздела тепловых сетей «ЭО» и «Потребителя».

При установке теплосчетчика не на границе раздела, потери на участке сети от границы раздела до места установки теплосчетчика относятся владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети. В этом случае расчет за тепловую энергию производится с учетом потерь на участке сети от границы раздела до места установки расчетных приборов в соответствии с «Методическими указаниями по определению тепловых потерь в сетях» РД 34РК.09.255-2010 от 05.01.2011г.

Водосчетчики устанавливаются на точке врезки горячего водоснабжения на трубопроводе «Потребителя».

5.3. До установки и приемки в эксплуатацию приборов учета (теплосчетчиков, водосчетчиков) количество отпускаемой тепловой энергии определяется «ЭО» в порядке, установленном нормативно-технической документацией.

Допуск в эксплуатацию приборов учета тепловой энергии у «Потребителя» производится согласно разделу 7 «Правил учета тепловой энергии и теплоносителя». Для допуска приборов учета в эксплуатацию «Потребитель» должен подать заявку в «ЭО». Учет тепловой энергии и теплоносителя на основе показаний приборов узла учета производится с момента подписания Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

5.4. При выходе из строя приборов учета тепловой энергии (теплосчетчиков) количество потребленной тепловой энергии определяется следующим образом:

-на период в общей сложности не более 15 суток в течение года с момента приёма узла учёта на коммерческий расчёт - на основании показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя трое суток с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха на период перерасчёта.

-на период более 15 суток, теплопотребление за каждые сутки определяется по нормируемым параметрам теплоносителя согласно п.3.2., 4.3. настоящего Договора.

5.5. В случае неисправности, выхода из строя или проверки водосчетчиков составляется двусторонний Акт. При этом количество потребленной сетевой воды определяется согласно договору за весь период выхода водосчетчика из эксплуатации.

5.6. «Потребитель» ежемесячно в срок до 25-го числа текущего месяца обязан передать в «ЭО» распечатку с теплосчетчика ежесуточной регистрации записей показаний приборов на бумажном носителе и журнал учёта показаний приборов согласно п.9.5, п.9.6, п.9.9 «Правил учета тепловой энергии и теплоносителя», а также показания водосчетчиков на бланке установленной формы. Показания водосчетчиков «Потребитель» также может передавать посредством «SMS-сообщения» на номер 8 777 535 52 69 или 8 702 224 24 80, на сайт www.ukteplo.kz, на электронный адрес ukts.sms@mail.ru либо через оператора Call Center по номеру 700-202.

5.7. При невыполнении «Потребителем» п.5.6. настоящего Договора количество потребленной тепловой энергии определяется за расчетный период (со дня предоставления предыдущих показаний теплосчетчиков по 1-ое число следующего за расчетным месяца) на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в п.4.3 настоящего Договора. При предоставлении показаний приборов учета позднее указанного срока, «ЭО» оставляет за собой право перерасчет за истекший период не производить.

5.8. В дальнейшем расчет по показаниям приборов учета (теплосчетчиков) производится с первого числа месяца, следующего за расчетным, в соответствии с п. 5.6. настоящего Договора.

5.9. При не предоставлении в «ЭО» показаний водосчетчиков в течение трех месяцев, расчет за потребленную сетевую воду производится на основании расчетных нагрузок. При предоставлении показаний водосчетчиков позднее указанного срока, «ЭО» оставляет за собой право перерасчет за истекший период не производить .

5.10. В дальнейшем расчет по показаниям водосчетчиков производится после проверки водосчетчика представителем «ЭО» и повторного допуска в эксплуатацию с составлением Акта и регистрацией начальных показаний на момент проверки.

6. КАЧЕСТВО ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ

6.1. Параметры, устанавливающие качество отпускаемой тепловой энергии определяются по показаниям КИП, установленных на границе раздела балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации.

7. РАСЧЕТЫ ЗА ОТПУЩЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

7.1. Оплата за тепловую энергию, подлежащая регулированию в соответствии с действующим законодательством РК, производится по тарифам, утверждаемым уполномоченным органом в установленном порядке.

7.2. Расчетным периодом является календарный месяц. «Потребитель» оплачивает услуги «ЭО» на основании предъявленных платежных документов.

7.3. Оплату за отпущенную тепловую энергию, а также иную оплату за нарушения условий настоящего договора, «Потребитель» производит в месяце, следующем за расчетным, в течение 10 рабочих дней с момента выставления платежных документов, но не позднее 25 числа.

«Потребителю», обслуживающемуся в банках г.Усть-Каменогорска, «ЭО» принимает на себя обязательства по доставке платежных документов в банк «Потребителя» в течение 7 дней со дня выставления.

«Потребитель», обслуживающийся в иногородних банках, в банке ГУ «Комитет Казначейства Министерства Финансов РК», а также не имеющий расчетного счета в банках г. Усть-Каменогорска, получает платежные документы в бухгалтерии «ЭО».

7.4. Оплата «Потребителем» за тепловую энергию производится путем зачисления денежных средств на расчетный счет, либо в кассу «ЭО», либо взаимозачетом при наличии взаимных обязательств.

7.5. «Потребитель» обязан не реже 1 раза в квартал делать сверку взаимных расчетов по настоящему Договору. При подписании Акта сверки «ЭО» принимает к рассмотрению разногласия за период не более трех месяцев.

7.6. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении «Потребителем» теплопотребляющих установок, повреждении «Потребителем» приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, «ЭО» составляется Акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в части первой настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя «ЭО» и «Потребителя» либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе «Потребителя» или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией «ЭО» и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек. Отказ «Потребителя» от подписи Акта самовольного подключения не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

7.7. Внеплановые отключения по просьбе «Потребителя» на тепловых сетях, принадлежащих «ЭО», производятся за отдельную плату согласно калькуляции.

7.8. Подключение «Потребителя» к системам теплоснабжения, отключенного по п.4.7. настоящего Договора, осуществляется в порядке очередности за дополнительную плату согласно калькуляции, после полного погашения задолженности за тепловую энергию.

7.9.«ЭО» вправе взыскивать с «Потребителя» оплату по основаниям, указанным в разделе 7 настоящего Договора в порядке, установленном законодательством РК.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. «Потребитель» имеет право:

- 8.1.1. получать тепловую энергию установленного качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором;
- 8.1.2. требовать перерасчет при недопоставке тепловой энергии;
- 8.1.3. устанавливать приборы учета самостоятельно в соответствии с государственным реестром, согласовав тип прибора с «ЭО» либо путем заключения отдельного договора с «ЭО»;
- 8.1.4. получать счет за потребленную тепловую энергию;
- 8.1.5. получать разъяснения специалистов «ЭО» по начислениям за тепловую энергию;
- 8.1.6. с предварительного письменного согласия «ЭО» присоединять к своей сети субабонентов после получения соответствующих технических условий;
- 8.1.7. досрочно расторгнуть договор или отказываться от части нагрузки при технической возможности ее отключения. При этом «Потребитель» производит отключение своих сетей и теплоиспользующего оборудования от внешней сети, (на границе балансовой принадлежности «Потребителя») путем установки заглушек на прямом и обратном трубопроводах, либо созданием видимого разрыва трубопроводов на стороне «Потребителя», с одновременным составлением Акта об отключении с уполномоченным представителем «ЭО».

8.2. «Потребитель» обязан:

- 8.2.1. соблюдать требования техники безопасности при пользовании теплоэнергией;
- 8.2.2. обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время суток на свою территорию и территорию своих потребителей уполномоченных представителей «ЭО» для контроля соблюдения условий настоящего договора, режима энергопотребления, для осмотра приборов учета, систем теплоснабжения, для контроля за техническим состоянием теплоустановок, рационального и эффективного использования топливно-энергетических ресурсов, а также соблюдения нормативных актов и документов в пределах их компетенции;
- 8.2.3. своевременно, в установленные сроки, оплачивать потребляемую тепловую энергию согласно раздела 7 настоящего Договора;
- 8.2.4. при расторжении Договора «Потребитель» обязан сделать сверку по задолженности за отпущенную тепловую энергию и погасить имеющуюся задолженность;
- 8.2.5. содержать в технически исправном состоянии находящиеся в его ведении системы теплопотребления, экономно расходовать тепловую энергию и соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину;
- 8.2.6. обеспечивать сохранность установленных «ЭО» пломб, а снятие производить только с разрешения «ЭО»;
- 8.2.7. выполнять требования нормативно-технической документации по подготовке теплоиспользующих установок и тепловых сетей к отопительному сезону;
- 8.2.8. возвращать сетевую воду в соответствии с температурным графиком с допустимыми отклонениями не более 3 %, установленными Договором, не допускать утечки и водоразбора, не предусмотренных Договором;
- 8.2.9. производить за свой счет поверку приборов учета в сроки, установленные Госстандартом РК в соответствии с законом РК «Об обеспечении единства измерений»;
- 8.2.10. обеспечивать сохранность и безопасность эксплуатации принадлежащих ЭО сетей, приборов учета и энергооборудования, находящихся на территории Потребителя, а также сохранность технических средств системы учета, контроля и управления подачей энергии, установленных у Потребителя.
- 8.2.11. незамедлительно сообщать ЭО об авариях, пожарах, неисправностях приборов учета, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникших при пользовании энергией; в аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами,

принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплоснабжения;

8.2.12. подавать заявку на отключение подачи тепловой энергии для проведения плановых ремонтных работ с вызовом представителя ЭО на опломбирование задвижек;

8.2.13. сообщать об утрате прав на теплоснабжаемый объект (энергопринимающее устройство); под теплоснабжаемым объектом понимается территориально обособленный объект Потребителя (строение, часть строения, цех, площадка, офис и т.п.), или объект Потребителя (помещение, квартира) находящийся в жилом доме присоединенный к сетям и потребляющий энергию через энергопринимающее устройство;

8.2.14. обслуживать принадлежащие «Потребителю» сети квалифицированным персоналом, с назначением ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем теплоснабжения.

8.3. Потребителю запрещается:

8.3.1. переоборудовать тепловые сети, инженерное оборудование и устройства без согласования с «ЭО», устанавливать, подключать и использовать без согласования с «ЭО» дополнительные секции приборов отопления, регулирующую и запорную арматуру, а также подключать и использовать бытовые приборы и оборудование, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;

8.3.2. самовольно отключать и производить реконструкцию отопительных приборов, если помещения «Потребителя» находятся в многоквартирных домах;

8.3.3. нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии;

8.3.4. использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления);

8.3.5. подключать субабонентов без согласования с «ЭО».

8.4. «Энергоснабжающая организация» имеет право:

8.4.1. своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленную тепловую энергию;

8.4.2. осуществлять контроль потребления и оплаты тепловой энергии, иметь беспрепятственный доступ к тепловым сетям «Потребителя»;

8.4.3. в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в связи с неоплатой платежного документа за тепловую энергию в установленные Договором сроки, известив «Потребителя» не менее чем за трое суток до прекращения подачи тепловой энергии;

8.4.4. «ЭО» вправе при необходимости в одностороннем порядке изменять номер Договора путём присвоения ему нового номера с обязательным уведомлением Потребителя о произведённых изменениях.

8.5. «Энергоснабжающая организация» обязана:

8.5.1. Предоставлять «Потребителю» тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, соответствующую по качеству обязательным требованиям нормативно-технической документации в количестве, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора;

8.5.2. Поддерживать на границе раздела сетей теплоснабжения между «ЭО» и «Потребителем» заданные параметры в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

8.5.3. Предоставлять товар в сроки:

8.5.3.1. теплоэнергию на отопление в период отопительного сезона;

8.5.3.2. теплоэнергию на нужды горячего водоснабжения – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании «ЭО»;

8.5.3.3. для «Потребителей», у которых работа систем горячего водоснабжения в неотапливаемый период невозможна по технической причине (недостаточная нагрузка по условиям минимально-допустимой нагрузки котельного оборудования, отсутствия трубопроводов горячего водоснабжения, циркуляционных перемычек и т.д.) горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период (Аэропорт, Меновное, Промбаза).

8.5.4. информировать «Потребителя» о тарифах на тепловую энергию через СМИ за 30 дней до их введения;

8.5.5. вести учет и контроль качества и количества поставляемой «Потребителю» тепловой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

8.5.6. предъявлять «Потребителю» ежемесячно счет на оплату тепловой энергии;

8.5.7. Поддерживать среднемесячную температуру сетевой воды в подающем трубопроводе на теплоисточнике в соответствии с утвержденным температурным графиком (с допустимым отклонением $\pm 3\%$).

8.5.8. При плановых ремонтах предупредить «Потребителя» о прекращении ему подачи теплоэнергии за три дня до отключения. Порядок предупреждения Потребителя указан в пункте 4.8. настоящего Договора.

8.5.9. «Потребителю», являющемуся субабонентом (не имеющему индивидуального ввода или узла управления), «ЭО» обеспечивает выполнение принятых на себя обязательств в части количества, и качества услуг на границе раздела с «Потребителем» - абонентом (владельцем индивидуального ввода, узла управления) к которому присоединен «Потребитель»-субабонент.

9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

9.1. «Потребитель», имеющий территориально обособленные объекты, присоединенные к тепловым сетям «ЭО», КСК или другой уполномоченный орган, обслуживающий объект «Потребителя»- члена кондоминиума, имеющего (магазин, офис и т.п.) система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, заканчивает выполнение работ по подготовке к отопительному сезону (оформляет «Акт технической готовности») не позднее 1 сентября.

9.2. Вызов представителя «ЭО» для совместной приемки работ в соответствии с Актом технической готовности бесплатный. Вызов представителя «ЭО» для повторной приемки этих работ осуществляется в порядке очередности за дополнительную плату, согласно калькуляции дополнительных затрат.

9.3. Включение в работу теплоиспользующих установок, тепловых сетей, отопительных приборов производится персоналом «Потребителя», если он имеет территориально обособленные объекты, присоединенные к тепловым сетям «ЭО», или КСК, либо другим уполномоченным органом обслуживающим объект «Потребителя» - члена кондоминиума, имеющего (магазин, офис и т.п.), система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора. Представитель «ЭО» снимает пломбы, выписывает Акт. Отключение (в том числе, по желанию «Потребителя») производится аналогично.

9.4. Отсутствие ответственного лица или уполномоченного органа у «Потребителя» в момент составления Акта дает право представителю «ЭО» перенести его оформление (дату отключения, подключения) на другое время. В этом случае «Потребитель» оплачивает «ЭО» дополнительные затраты, связанные с повторным прибытием, в соответствии с калькуляцией.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. ЭО несет ответственность за поставку энергии «Потребителю» до границы ее сетей, согласно акту разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

10.2. «Потребитель» несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплоснабжения.

10.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору виновная сторона обязана возместить причиненный этим реальный ущерб согласно ст. ст.9, 491 ГК РК.

10.4. При несвоевременной оплате за тепловую энергию «Потребитель» оплачивает «ЭО» неустойку (пеню) в размере 0,3%, - начисляемой за каждый календарный день просрочки на неоплаченную сумму. Началом срока начисления пени является 26 число месяца, следующего за расчетным.

10.5. Стороны согласились с тем, что в соответствии с пунктом 2 статьи 282 Гражданского Кодекса РК сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства Потребителя, погашает, прежде всего, издержки «ЭО» по получению исполнения, затем неустойку (пеню) и вознаграждение (интерес), а в оставшейся части - основную сумму долга.

10.6. При неуплате за тепловую энергию, согласно п.7.2., отпуск теплоэнергии «Потребителю» может быть прекращен «ЭО» полностью или частично, по предварительному уведомлению «Потребителя» не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии. «ЭО» не несет ответственности за возможные последствия и ущерб после прекращения подачи тепловой энергии.

10.7. Подключение и пользование тепловой энергией считается самовольным:

10.7.1. С момента составления представителем «ЭО» соответствующего акта при:

-невозможности отключения объектов или систем теплоснабжения из-за неисправности (некомплектности), отсутствия запорной арматуры на узлах ввода (присоединения);

-отказе «Потребителя» от принятия на сохранность пломб (на отключенной запорной арматуре, находящейся в границах балансовой принадлежности «Потребителя»);

-недопуске представителей «ЭО» к ТУУ (тепловому вводу, присоединению, запорной арматуре), находящихся в границах балансовой принадлежности «Потребителя».

10.7.2. С момента установки пломб на системах горячего водоснабжения:

-при их снятии без письменного согласования с «ЭО», но не более срока исковой давности;

10.7.3. С начала отопительного сезона (или даты отключения) для систем отопления и вентиляции:

-при снятии пломб без письменного согласования с «ЭО»;

-в случае подключения в нарушении п.4.1.; п.8.2.8.

10.8. Хищением тепловой энергии признается:

-самовольное подключение установок теплоснабжения к сетям «ЭО», самовольный перенос приборов учета в другое место;

-изменение схемы учета тепловой энергии, присоединение теплоснабжающих устройств помимо учетных приборов.

-самовольное превышение предусмотренной Договором максимальной тепловой нагрузки.

-повреждение приборов учета, срыв пломбы, применение устройств, позволяющих занижать показания приборов учета.

10.9. Понижение параметров теплоносителя в системах горячего водоснабжения и (или) недостижение расчетной температуры в помещениях «Потребителя» не является основанием для предъявления претензий к «ЭО» при:

-осуществлении сезонных отключений (подключений) эксплуатируемых систем теплоснабжения, присоединения новых, а также после ремонта (не более 21 дня за отопительный сезон);

-неравномерном распределении тепловой энергии по однотипным точкам учета, отопительным приборам, стоякам и т.п.

-неудовлетворительном состоянии теплового контура зданий и сооружений;

- некачественном выполнении или отсутствии гидropневматической промывки внутренних систем отопления и отопительных приборов, что отражается в «Акте готовности», выданном «Потребителю» перед началом отопительного сезона;
- отсутствии наладки внутренних систем отопления по окончании их ремонта перед началом отопительного сезона;
- несоответствии поверхности нагревательных приборов и самих систем теплоснабжения проекту.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Представитель «ЭО» имеет беспрепятственный допуск в любое время суток ко всем теплоиспользующим установкам и приборам коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя «Потребителя».

11.2. В случае изменения наименования организационно-правовой формы «Потребителя», его адреса или банковских реквизитов, ведомственной принадлежности или формы собственности, о начале процесса ликвидации (банкротства), реорганизации, изменения ответственного уполномоченного лица по вопросам теплоснабжения «Потребитель» обязан сообщить об этом «ЭО» в течение 7 календарных дней.

11.3. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регламентируются действующим законодательством РК.

11.4. «Потребитель»- выполняющий на объекте теплоснабжения строительные-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительных-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, в срок указанный в п. 14.1. настоящего Договора, обязан предоставить «ЭО»:

- копию Акта Государственной приемочной комиссии о приемке объекта в эксплуатацию.
- копию Акта приема-передачи находящейся на балансе «Потребителя» теплотрассы, согласно Акту разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
- список владельцев проданных помещений (квартир), с указанием количества проживающих;
- документы, подтверждающие право собственности помещений (договор купли-продажи), с обязательной отметкой органов юстиции, план квартиры (с указанием площади).
- Документы, подтверждающие регистрацию объекта condominiumа, в соответствии с законодательством о регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.
- документ о форме управления объектом condominiumа (договор управления объектом condominiumа) необходимый для передачи на обслуживание внутридомовых систем теплопотребления и приборов учета, с избранием уполномоченного лица.
- лицо, уполномоченное собственниками помещений (квартир) на заключение договора на техническое обслуживание внутридомовой системы с организацией имеющей право на указанный вид деятельности.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае недостижения согласия по вопросам исполнения Договора споры решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Территориальная подсудность по настоящему Договору – г. Усть-Каменогорск.

12.2. Экспертную оценку при возникновении разногласий между «ЭО» и «Потребителем» в пределах своей компетенции осуществляет орган Государственного энергетического надзора.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Если какая-либо из Сторон полностью или частично окажется неспособной выполнять свои обязательства по настоящему Договору по причине случая форс-мажора, эта Сторона должна в течение 5 дней информировать другую Сторону в письменной форме.

13.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожары, наводнения, землетрясения и другие стихийные бедствия; войны, катастрофы, не зависящие от воли сторон, решения правительства Республики Казахстан при условии, если эти обстоятельства оказали прямое воздействие на выполнение настоящего Договора, препятствующие выполнению условий Договора. Форс-мажорные обстоятельства не имеют расширительного толкования.

13.3. На время действия обстоятельств непреодолимой силы стороны освобождаются частично или полностью от выполнения обязательств по настоящему Договору на период действия указанных обстоятельств.

13.4. В случае если одна из Сторон не способна согласиться на то, что возникли обстоятельства форс-мажора, бремя доказательства возникновения таких обстоятельств ложится на Сторону, заявляющую о случае форс-мажора. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.

13.5. При условии прекращения форс-мажорных обстоятельств условия Договора восстанавливаются в полном объеме.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Настоящий договор заключается сроком с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г., а в части взаиморасчетов и иных обязательств «Сторон» договор действует до их полного выполнения.

Для «Потребителя» - выполняющего строительные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, Договор считается пролонгированным до выполнения данным «Потребителем» пункта 11.4 настоящего Договора в полном объеме.

Для «Потребителя»- члена кондоминиума, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, договор считается продленным ежегодно, если за месяц до окончания срока действия договора не последует заявления одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

Для Государственных учреждений Договор вступает в силу с момента его регистрации в органах Казначейства, что является акцептом указания последних.

14.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.

14.3. Исправления, изменения и дополнения в Договор, подписанный одной из сторон, вносятся путем составления протокола разногласий.

Оферты по изменению настоящего Договора рассматриваются в 30-дневный срок.

14.4. Любые изменения или дополнения к Договору, подписанные обеими сторонами, имеют юридическую силу только при условии их совершения в письменной форме за подписью Уполномоченных представителей каждой из сторон, при наличии необходимых разрешений (если это требуется по Закону и определено соглашением сторон).

Исправления, изменения и дополнения, внесенные в текст Договора иначе как заключением в письменном виде дополнительного соглашения и (или) составлением протокола разногласий считаются недействительными.

14.5. «Потребитель» представляет «ЭО» расчет-заявку о предполагаемом потреблении тепловой энергии и ожидаемой максимальной нагрузке (с месячной и квартальной разбивкой) ежегодно в срок до 1 октября.

14.6. Расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14.7. Неотъемлемой частью Договора являются:

- годовое распределение теплопотребления и горячей воды - Приложение №1;

- расчет тепловых нагрузок соответствующий действующему акту разграничения - Приложение №2;

- действующий акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон – Приложение №3 (Потребителю)- собственнику помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома и не имеющего отдельного узла управления, Приложение № 3 ЭО» не выдается);

- годовая сумма оплаты услуг по поставке тепловой энергии Приложение №4 (выдается «ЭО» только Государственным учреждениям).

14.8. Для постоянной связи с «ЭО» и согласования различных вопросов, связанных с отпуском тепловой энергии, «Потребитель» назначает своего ответственного уполномоченного в лице _____ тел. _____

14.9. Данный Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один находится у «ЭО», а другой у «Потребителя».

15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«ЭО»: АО «Усть-Каменогорские Тепловые сети»

«Потребитель»: _____

«Энергоснабжающая организация»

«Потребитель»

Подпись: _____

Подпись: _____

Согласовано:

Директор сбыта теплоэнергии _____

Технический директор _____

Директор передачи теплоэнергии _____

Менеджер по налогам _____

И.о. Начальника юридического отдела _____

Начальник отдела по работе с юридическими лицами _____