

ЖЫЛУМЕН ЖАБДЫҚТАУ ШАРТЫ



ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

№ _____

Өскемен қ. « _____ » _____ 20 _____ ж.

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ, бұдан әрі «Энергиямен жабдықтаушы ұйым» (бұдан әрі мәтін бойынша «ЭҰ») деп аталып,

_____ тұлғасында бір тараптан және
(лауазымы, аты-жөні)

Өскемен қ. _____ к., _____ үй, _____ пәтер,
жалпы ауданы _____, шарт жасасу кезіндегі тұрып жатқан адамдардың
саны (сонымен қатар, тұрақты мекенжай бойынша тіркелгендер) _____
мекенжайы бойынша тұратын үй иесі

(аты-жөні)

Жеке тұлғаны куәландырушы құжат:

_____ бұдан әрі "Абонент" деп аталып, екінші тараптан, бұдан әрі жиынтықта «Тараптар» деп, ал жеке түрде «Тарап» деп аталып, төмендегідей осы Шартты (бұдан әрі – мәтін бойынша «Шарт») жасасты:

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Біркелкі жылумен жабдықтау жүйесі бар жеке тұрғын үйде, немесе көпәтерлі үйде тұратын «Абонентке» жылу энергиясын беру осы Шарттың мәні болып табылады.

«ЭҰ» қосылған желі арқылы «Абонентке» энергияны беруге міндетті, ал «Абонент» қабылданған энергияны төлеуге, және де Шартпен қарастырылған қолдану тәртібін сақтауға, жылу энергиясын қолдануға байланысты жабдықтар мен аспаптардың дұрыстығын және оның қарауындағы энергетикалық желілердің қауіпсіз пайдаланылуын қамтамасыз етуге міндетті.

1.2. «ЭҰ» жылу энергиясын беруді, жылу жүйелерінің шек қою актісімен анықталатын «Абонентпен» немесе _____ тұлғасында

(кондоминиум объектісін басқару ұйымы)

үйшілік желілердің иелерімен және «ЭҰ» арасындағы пайдаланушылық жауапкершілікті және баланса тиісті бөлім шекарасына дейінгі, оның қарауындағы энергиямен жабдықтау желілерінің уақытында жөнделуін және тиісті түрде пайдаланылуын қамтамасыз етуге міндетті.

1.3 Қызметті қабылдау баланса тиісті бөлім шекарасында жүргізіледі. Баланстық жауапкершілік шекарасынан «Абоненттің» жабдықтары мен аспаптарына дейінгі жылу энергиясын беру бойынша құқық қатынастары осы Шарттың мәні болып табылмайды және «Абонентпен» немесе кондоминиумды басқару ұйымы арқылы өздігінен шешіледі.

1.4. «Абонент» осы Шартпен анықталған жағдайларда «ЭҰ» қызметтерін төлеуге, сонымен қатар осы Шартпен қарастырылған басқа да жағдайларды және жылу энергиясын қолдану тәртібін сақтауға міндетті.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Өзара қарым-қатынастарында тараптар осы Шартты, Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің, «Жылу энергиясын қолдану ережелерін», «Коммуналдық қызметтерді ұсыну ережелерін», «Жылу энергиясын және жылу тасымалдағышын ескеру ережелерін» және Қазақстан Республикасының басқа да қолданыстағы нормативті-құқықтық актілерін басшылыққа алады.

2.2. Тұтынушы Энергиямен қамту ұйымдарына, осы Шартты орындауға байланысты және/немесе басқа да Энергия қуатымен қамту ұйымы мен Тұтынушы арасында туындайтын (жылумен қамту бойынша жеке шартты толтыру, есеп айырысу, төлемдер және басқа жылумен қамтуға байланысты туындайтын мәселелер) өзінің жеке деректерін өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келіседі.

2.3. «ЭҰ» берілетін жылу энергиясының сапасы мемлекеттік стандарттармен белгіленген талаптарға сәйкес болуы керек. Көрсетілетін қызметтердің сапасы «ЭҰ» мен «Абоненттің» немесе үйшілік жылумен жабдықтау желілерінің иелері арасындағы пайдаланушылық жауапкершілік пен баланса тиісті бөлім шекарасында орнатылған бақылау нүктелерінде термометрлер мен манометрлердің көрсеткіштері бойынша анықталады.

№ _____

г. Усть-Каменогорск « _____ » _____ 20 _____ г.

АО «Усть-Каменогорские Тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (далее по тексту «ЭО»), в лице

_____ действующий на основании:
(должность, фамилия, имя, отчество)

с одной стороны, и
владелец _____

(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность:

_____ проживающий по адресу г. Усть-Каменогорск, ул _____, дом _____, кв. _____, общая площадь _____, количество проживающих на момент заключения договора (в том числе, зарегистрированных по постоянному месту жительства) _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем в совокупности «Сторонами», а по отдельности «Стороной», заключили данный Договор (далее – по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является подача тепловой энергии «Абоненту», проживающему в индивидуальном жилом доме, либо в многоквартирном жилом доме с единой системой теплоснабжения.

«ЭО» обязуется подавать «Абоненту» через присоединенную сеть энергию, а «Абонент» обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный Договором режим её потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. «ЭО» обеспечивает подачу тепловой энергии, надлежащую эксплуатацию и своевременный ремонт принадлежащих ей сетей энергоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между «Абонентом», либо владельцами внутридомовых сетей в лице _____

(орган управления объектом кондоминиума)

и «ЭО», которые определяются актом разграничения тепловых сетей.

1.3. Прием услуги производится на границе раздела балансовой принадлежности. Правоотношения по подаче тепловой энергии от границы балансовой ответственности до приборов и оборудования «Абонента» не являются предметом настоящего Договора и решаются «Абонентом», либо через орган управления кондоминиума самостоятельно.

1.4. «Абонент» обязуется оплачивать услуги «ЭО», на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В своих взаимоотношениях стороны руководствуются настоящим Договором, Гражданским Кодексом Республики Казахстан, «Правилами пользования тепловой энергией», «Правилами предоставления коммунальных услуг», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» и иными действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

2.2. Потребитель согласен предоставить Энергоснабжающей организации свои персональные данные для обработки, хранения и использования в связи с исполнением настоящего Договора теплоснабжения и/или иных отношений, возникающих между Энергоснабжающей организацией и Потребителем (оформление индивидуального договора теплоснабжения, проведение начислений, платежей, расчетов и по иным вопросам, связанным с теплоснабжением).

2.3. Качество подаваемой «ЭО» тепловой энергии должно соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами. Качество предоставляемых услуг определяется в контрольных точках по показаниям термометров и манометров, установленных на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между «ЭО» и «Абонента», либо

2.4. «ЭҰ» берілген және «Абонентпен» қабылданған энергия көлемі оның нақты қолданылуы туралы тіркеу мәліметтеріне сәйкес анықталады. «ЭҰ» берілген және «Абонентпен» қабылданған энергия көлемі тіркеу аспаптарымен, ал олар болмаса есептеу жолымен («Жылу энергиясын қолдану ережелері» 22, 33 т.) анықталады.

2.5. «Абонентке» жылу энергиясын босату осы шарттың; қосылудың техникалық жағдайларының орындалуының; жылумен жабдықтау жүйесінің техникалық дайындық актісінің; баланстық тиімділікті айыру актісінің және тараптардың пайдаланушылық жауапкершілігінің негізінде жүргізіледі.

2.6. Жылыту жүйесі көптегерлі үйдің жалпы (ұжымдық) жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке бөлмені меншіктенушінің Шарттан біржақты бас тартуына рұқсат берілмейді.

3. БОСАТЫЛҒАН ЖЫЛУ ЭНЕРГИЯСЫНЫҢ ЕСЕБІ

3.1. Жылыту және ыстық сумен жабдықтау есебі, реттеуші ұйыммен белгіленген тәртіпте бекітілген тариф бойынша жүргізіледі.

3.2. Күнгізбелік ай есептеу кезеңі болып саналады. Босатылған жылу энергиясы үшін төлем «Абонентпен» есептесу айынан кейінгі айда, есеп айырысу парағын алған сәттен бастап 10 күннің ішінде, бірақ айдың 25-нен кешіктірілмей жүргізіледі.

3.3. Тараптар ҚР Азаматтық Кодексінің 282 бабының 2 тармағына сәйкес, «Абоненттің» ақшалық міндеттемесін орындауға жеткіліксіз төленген төлем сомасы, ең алдымен «ЭҰ» атқаруды алу бойынша, содан кейін тұрақсыздық төлемін және сыйақыны (қызығушылықты) алу шығындарын, ал қалған бөлігінде – қарыздың негізгі сомасын өтейтініне келісті.

3.4. Босатылған жылу энергиясы үшін «Абоненттің» төлемі орнатылған жылу энергиясын тіркеу аспаптарының (жалпы үйлік, жалпы подъездік немесе пәтерішілік) көрсеткіштері негізінде, ал оларды орнатқанға дейін – жылу энергиясы шығынының қолданыстағы мөлшеріне сәйкес есептеу жолымен немесе жылу жүктемесінің есебіне сәйкес жүргізіледі.

«Абонент» аспаптың істен шығуы немесе ақауды анықтау жағдайында, кешіктірмей «ЭҰ» хабарландыру керек. Пломбаны өздігінен шешуге және зақымдауға тыйым салынған.

Тіркеу аспаптары істен шыққан жағдайда немесе «ЭҰ» су санаушыларының көрсеткіштері ұсынылмаса, жылумен жабдықтау үшін төлемді есептеу жылу энергиясы шығынының қолданыстағы мөлшеріне сәйкес есептеу жолымен немесе жылу жүктемесінің есебіне сәйкес жүргізіледі.

3.5. «Абонентті» қолданылған жылу энергиясы үшін қарызы бойынша және басқа да тәртіп бұзу үшін өшірген кезде, қайта қосу, қарызды төлегенде және оны өшіру/қосу бойынша шығындардың орнын толтырғанда ғана жүргізіледі.

3.6. Желілік суды өздігінен бөлгенде, «Абонент» жылу тұтыну қондырғыларын өздігінен қосқанда, пломбалардың болмауы немесе бұзылуы, «Абоненттің» тіркеу аспаптарын зақымдауы, тіркеу түйінінде орнатылған пломбалардың болмауы немесе бұзылуы орын алса, «Абонентпен» қолданылған жылу энергиясын қайта есептеу белгіленген тәртіпте жүргізіледі.

3.7. «Абонент» осы Шарт бойынша жылына 1 реттен кем емес, өзара есептесуді салыстыру керек. Салыстыру актісіне қол қойғанда, «ЭҰ» бір жылдан аспайтын кезең бойынша ғана үйлеспешіліктерді қарастыруға қабылдайды.

3.8. Жеке тұрғын үйде тұратын «Абоненттің» ынтасы бойынша бір жылыту маусымынан артық мерзімге уақытша өшіру кезінде, өшірілетін объектінің жылу жүктемесі қандай да бір ескертусіз Шарттан шығарылады және қайта қосу үшін «Абонентке» жаңа техникалық жағдайларды алу қажет.

4. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ

4.1. «Энергиямен жабдықтаушы ұйым» міндетті:

4.1.1. «Абонентті» жылыту және ыстық сумен жабдықтау қажеттіліктеріне арналған жылу энергиясын қамтамасыз етуге.

4.1.2. «ЭҰ» мен үйшілік жылумен жабдықтау желілері иелерінің арасындағы жылумен жабдықтау желілерінің бөлім шекарасында берілген көрсеткіштерді сақтауға. Бекітілген температуралық кестеге сәйкес (+,-3% ауытқумен) жылу көзінің беру құбырындағы желілік судың орташа айлық температурасын сақтауға.

Бекітілген температуралық кесте коммуналдық мақсаттағы негізгі қорлардың құрамын және ескіруін, қуатын, климаттық және басқа да жергілікті жағдайларды ескереді.

4.1.3. Өзінің міндетті қызметтерін уақытында орындауға:

- жылыту қажеттіліктеріне арналған жылу энергиясы – тәулік бойы, бүкіл жылыту кезеңінде «Абонентпен» немесе

– (кондоминимум объектін басқару ұйымы)

тұлғасында үйшілік жылумен жабдықтау желілерінің иелерімен уақытында келісілген жоспарлы жөндеулерді, «ЭҰ» жабдықтары мен жылу жүйелерінде апаттық-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу

владельцем внутридомовых сетей теплоснабжения.

2.4. Количество поданной «ЭО» и принятой «Абонентом» энергии определяется в соответствии с данными учёта об её фактическом потреблении. Количество поданной «ЭО» и принятой «Абонентом» тепловой энергии определяется показаниями приборов учёта, а при их отсутствии - расчётным путём («Правила пользования тепловой энергией» п.п.22,33).

2.5. Отпуск тепловой энергии «Абоненту» производится на основании настоящего договора; выполнения технических условий на подключение; акта технической готовности систем теплоснабжения; акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

2.6. Не допускается односторонний отказ от Договора собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей (коллективной) отопительной системы многоквартирного дома.

3. РАСЧЕТЫ ЗА ОТПУЩЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

3.1. Расчеты за отопление и горячее водоснабжение производятся по тарифу, утвержденному в установленном порядке регулирующим органом.

3.2. Расчетным периодом является календарный месяц. Оплата за отпущенную тепловую энергию производится «Абонентом» в месяце, следующем за расчетным, в течении 10 рабочих дней с момента получения расчетного листа, но не позднее 25 числа.

3.3. Стороны согласились с тем, что в соответствии с пунктом 2 статьи 282 Гражданского Кодекса РК сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства «Абонента» погашает, прежде всего издержки «ЭО» по получению исполнения, затем неустойку и вознаграждение (интерес), а в оставшейся части - основную сумму долга.

3.4. Оплата за отпущенную тепловую энергию производится «Абонентом» на основании показаний установленных приборов учёта тепловой энергии (общедомовых, обще подъездных или внутриквартирных), а до их установки – расчётным путём в соответствии с действующими нормами расхода тепловой энергии, либо согласно расчету тепловых нагрузок.

В случае выхода из строя или обнаружении неисправности прибора «Абонент» обязан немедленно уведомить «ЭО». Самовольное снятие и повреждение пломбы запрещено.

При выходе из строя приборов учёта, либо непредставлении в «ЭО» показаний водосчетчиков начисление платы за теплоснабжение производится расчётным путём в соответствии с действующими нормами расхода тепловой энергии, либо согласно расчету тепловых нагрузок.

3.5. При отключении «Абонента» в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии и иные нарушения, подключение производится после погашения задолженности и возмещения затрат по его отключению/подключению.

3.6. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении «Абонентом» теплопотребляющих установок, повреждении «Абонентом» приборов учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, производится в установленном порядке перерасчет объема использованной «Абонентом» тепловой энергии.

3.7. «Абонент» обязан не реже 1 раза в год делать сверку взаимных расчетов по настоящему Договору. При подписании Акта сверки «ЭО» принимает к рассмотрению разногласия за период не более года.

3.8. При временном отключении, по инициативе «Абонента», проживающего в индивидуальном жилом доме на срок более одного отопительного периода, тепловая нагрузка отключаемого объекта исключается из Договора без какого-либо уведомления и для повторного включения «Абоненту» необходимо получить новые технические условия.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Энергоснабжающая организация» обязуется:

4.1.1. Обеспечивать «Абонента» тепловой энергией для нужд отопления и горячего водоснабжения.

4.1.2. Поддерживать на границе раздела сетей теплоснабжения между «ЭО» и владельцем внутридомовых сетей теплоснабжения заданные параметры. Поддерживать среднемесячную температуру сетевой воды в подающем трубопроводе на теплоисточнике в соответствии с утвержденным температурным графиком (с отклонением +/- 3%).

Утвержденный температурный график учитывает мощность, состав и износ основных фондов коммунального назначения, климатические и другие местные условия.

4.1.3. Выполнять свои обязательные услуги в сроки:

- тепловая энергия на нужды отопления - круглосуточно, на весь отопительный период, кроме случаев проведения плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании «ЭО», своевременно согласованных с «Абонентом», либо владельцами внутридомовых сетей в лице

(орган управления объектом кондоминиума)

-тепловая энергия на нужды горячего водоснабжения - круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на

жағдайларынан басқа.

- ыстық су қажеттіліктеріне арналған жылу энергиясы – тәулік бойы, жыл бойы «Абонентпен» немесе

(кондоминиум объектiсiн басқару ұйымы)

тұлғасында үйшілік жылумен жабдықтау желілерінің иелерімен уақытында келісілген жоспарлы жөндеулерді, «ЭУ» жабдықтау мен жылу жүйелерінде апаттық-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу жағдайларынан басқа.

- жылытылмайтын кезеңдегі ыстық сумен жабдықтау жүйесінің жұмысы техникалық себептерге (қазандық жабдықтауының минималды-рұқсат етілетін жүктеме шарттары бойынша жеткіліксіз жүктеме, ыстық сумен жабдықтау құбырларының, айналма қосқыштардың және т.б. болмауы), байланысты мүмкін болмайтын Абоненттер үшін ыстық сумен жабдықтау тек жылыту маусымында жүзеге асырылады (Әуежай, Меновное, Аблакетка, Өндбаза).

«Абонент» жоспарлы жұмыстардың жүргізілуі туралы немесе қосымша қоректендіру болмаған жағдайда, жабдықтау жөндеуге және жаңа тұтынушыларды қосуға байланысты байланысты басқа да жұмыстардың жүргізілуі туралы кез-келген қолайлы құралдар арқылы хабарландырылады, нақты алғанда: ай сайынғы есеп айырысу парақтарында ақпаратты орналастыру, Интернетте «ЭУ» сайтында (www.ukteplo.kz).

4.1.4. "Абонентпен" бірге жылу энергиясын тіркеу аспаптарын пайдалануға қабылдауға.

4.1.5. Тіркеу аспаптарын таңдау, оларды орнату, ары қарайғы пайдалану сұрақтарында кеңес беру сипатындағы көмек көрсетуге.

4.2. "Абонент" міндетті:

4.2.1. Ай сайын «ЭУ» есеп-шотына қолданылған жылу энергиясы үшін абоненттік төлемдерді осы Шарттың 3.2 б. қарастырылған мерзімінде жүргізуге.

4.2.2. «Абоненттің» жеке есеп-шотына өзгерістер енгізу қажеттілігі болғанда, отбасы құрамының өзгеруі, мекен-жайдың ауысуы, сонымен қатар осы Шарт бұзылса, тұрғын үйді сату-сатып алу және т.б. жағдайларда, «Абонент» жағдайлардың өзгеруі сәтіннен бастап, жазбаша түрде 30 күндік мерзімде «ЭУ» хабарлауға міндетті. Шартты бұзған кезде «Абонент» босатылған жылу энергиясы бойынша қарыздарды салыстыруды жүргізіп, қарыз болса, өтеуге міндетті. Ондай болмаған жағдайда қарыз бойынша жауапкершілік «Абонентке» жүктеледі.

Пәтерде тұратын тұлғалардың (біреуі немесе бірнешеуінің) бір айдан артық мерзімде уақытша шығу кезінде, коммерциялық тіркеу аспаптары болмаса, бір адамға есептелген, қолданылған ыстық судың төлемі, олардың болмау уақытында есептелмейді. 30 күндік мерзімде болмауды растайтын құжатты (жұмыс орынан немесе емдеу мекемесінен анықтама, санаторийге жолдаманың түбіртегі, уақытша тұру орны бойынша тіркелу анықтамасы және тағы сол сияқты) және арызды жылу энергиясына қарыз болса, өтеуге міндетті. Ондай болмаған жағдайда қарыз бойынша жауапкершілік «Абонентке» жүктеледі.

4.2.3. «ЭУ» рұқсатынсыз жылыту мен ыстық сумен жабдықтау жүйесінің құрылымын өзгертуді, жылыту аспаптарына қосымша бөлiмдердi орнатуды, суды бөлетiн крандарды, вентильдердi және т.б. орнатуды жүргізбеуге.

4.2.4. «ЭУ» қызметкерлерін пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтау құрылымын және техникалық жағдайын бақылау үшін жіберуге рұқсат етуге. Бақылауды жүргізу тәртібі заңнамамен анықталған.

4.2.5. Тіркеу аспаптарының істен шығуы, пломбалардың жұлынуы немесе жұмыс жағдайлары мен тәртібінің бұзылуы кезінде «ЭУ» тез арада жазбаша хабарлауға, олай болмаған жағдайда, тіркеу аспаптары, сәйкес құжаттармен расталатын, соңғы тексеру сәтіннен бастап істен шыққан болып саналады.

4.2.6. Сәйкес метрологиялық стандарттармен қарастырылған мерзімде өз есебінен тіркеу аспаптарын метрологиялық тексеруден өткізуге.

4.2.7. Жылу тасымалдағыштың ағып кетуіне жол бермеуге, уақытында, көрсетілген мерзімде «ЭУ» талаптарын орындауға.

4.2.8. Жыл сайын жеке меншік үйдің «Абоненті» жылыту маусымы аяқталғанда, «ЭУ» өкілінің қатысуымен және онымен анықталған мерзімде жылыту жүйесін және оның жылу желілерінің бөлімін жуу және сығымдауды жүргізуге («Көлік жүйесін техникалық пайдалану және жылу энергиясын (жылу жүйесін) тарату бойынша типтік нұсқау»). Жоғарыда көрсетілген жұмыстарды орындау үшін «ЭУ» өкілінің келуі «Абоненттің» өтінімі бойынша жүзеге асырылады.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.

5.2. Осы Шарттың 3.2 т. сәйкес төлем мерзімі күні есеп-шот бойынша төлем жүргізілмеген жағдайда (форс-мажорлық жағдайлардан басқа), «ЭУ» әрбір төлем кешіктірілген күнтізбелік күн үшін 0,3% мөлшерінде «Абонентпен» төленбеген сомаға тұрақсыздық айыбын есептейді. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, есептік кезеңнен кейінгі айдың 26 күні болып саналады.

5.3. Егер «ЭУ» «Абонентке» қызметті ұсына алмауы, «ЭУ» шарттық қатынастағы басқа тұлғалардың кесірінен болса, «Абонент» алдында жауапкершілік «ЭУ» жүктеледі.

5.4. Егер «Абонент» төлемді орынды себепсіз 30 күннен артық төлемесе, «Энергиямен жабдықтаушы ұйым» «Абонентке» қызмет көрсетуден бас тартуы мүмкін. Соның өзінде, төлем жүргізілген соң, «ЭУ» «Абонентке» қызмет көрсетуді қалпына келтіруге міндетті.

тепловых сетях и оборудовании «ЭО», своевременно согласованных с «Абонентом» либо владельцами внутридомовых сетей в лице

(орган управления объектом кондоминиума)

- для «Абонентов», у которых работа систем горячего водоснабжения в неотапительный период невозможна по технической причине (недостаточная нагрузка по условиям минимально-допустимой нагрузки котельного оборудования, отсутствия трубопроводов горячего водоснабжения, циркуляционных переключек и т.д.) горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период (Аэропорт, Меновное, Аблакетка, Промбаза).

«Абонент» о проведении плановых работ либо иных работ, связанных с ремонтом оборудования и подключения новых потребителей, при отсутствии резервного питания будет уведомлен любыми доступными средствами, а именно: размещение информации в ежемесячных расчетных листах, в Интернете на сайте «ЭО» (www.ukteplo.kz).

4.1.4. Совместно с «Абонентом» принимать в эксплуатацию приборы учета тепловой энергии.

4.1.5. Оказывать помощь консультационного характера в вопросах выбора приборов учета, их установки, последующей эксплуатации.

4.2. «Абонент» обязуется:

4.2.1. Вносить ежемесячно на счет «ЭО» абонентскую плату за тепловую энергию в сроки, предусмотренные п. 3.2. настоящего Договора.

4.2.2. В случае необходимости внесения изменений в лицевой счет «Абонента» в том числе: при изменении состава семьи, перемене места жительства, а также при расторжении данного Договора и купле-продаже жилья «Абонент» обязан поставить об этом в известность «ЭО» в письменной форме в 30-дневный срок с момента изменений обстоятельств. При расторжении Договора «Абонент» обязан сделать сверку по долгам за отпущенную тепловую энергию и погасить имеющуюся задолженность. В противном случае, ответственность по долгам несет «Абонент».

В случае временного выезда (одного или нескольких) проживающих в доме (квартире) лиц, на срок свыше одного месяца при отсутствии приборов коммерческого учета, плата за потребленную горячую воду, рассчитываемая на одного человека, за время их отсутствия не взимается. При условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения или с места работы, корешок путевки в санаторий, справка о регистрации по месту временного проживания и тому подобное) об отсутствии в течение 30-дневного срока.

4.2.3. Не производить изменения конструкции системы отопления и горячего водоснабжения, установки дополнительных секций приборов отопления, водоразборных кранов, вентилей и т.д. без разрешения «ЭО».

4.2.4. Допускать работников «ЭО» к приборам для контроля технического состояния и безопасности эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования. Порядок осуществления контроля определен законодательством.

4.2.5. Немедленно письменно уведомлять «ЭО» о выходе из строя приборов учета, срыве пломб или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя с момента их последней поверки, подтвержденной соответствующим документами.

4.2.6. Производить за свой счет метрологические поверки приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

4.2.7. Не допускать утечек теплоносителя, своевременно, в указанный срок выполнять требования «ЭО».

4.2.8. Ежегодно «Абоненту» частного дома по окончании отопительного сезона производить промывку и опрессовку системы отопления и его участка тепловой сети, в присутствии представителя «ЭО» и в сроки, им установленные («Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей»). Вызов представителя «ЭО» на место проведения вышеуказанных работ осуществляется по заявке «Абонента».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, согласно п. 3.2., настоящего Договора (за исключением форс-мажорных обстоятельств), «ЭО» начисляет пени по неоплаченному «Абонентом» суммам, в размере 0,3%, за каждый календарный день просрочки. Началом срока начисления пени является 26 день месяца, следующий за расчетным периодом.

5.3. Если невозможность для «ЭО» предоставить «Абоненту» услугу наступила по вине других лиц, состоящих с «ЭО» в договорных отношениях, ответственность перед «Абонентом» несет «ЭО».

5.4. «ЭО» может отказать в предоставлении услуг «Абоненту» в случае просрочки платежей с его стороны более чем на 30 дней без уважительных причин. При этом, после оплаты «ЭО» должна восстановить предоставление услуг «Абоненту».

6. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

- 6.1. Егер Тараптардың бірі осы Шарт бойынша міндеттемелерін форс-мажорлық оқиғалардың салдарынан жартылай немесе толық орындай алмаса, бұл Тарап екінші Тарапты 5 күннің ішінде жазбаша түрде хабардар етуге тиісті.
- 6.2. Форс-мажорлық жағдайларға жататындар: өрт, тасқын, жер сілкінісі және басқа да күтпеген апаттар: соғыс, тараптардың еркінен тыс апаттар, Қазақстан Республикасы үкіметінің шешімдері, егер бұл жағдайлар осы Шарттың орындалуына тура әсер ететін болса, Шарттың жағдайларын орындауға бөгет жасайтын болса. Форс-мажорлық жағдайлар кеңейтілген түсіндірмеге ие болмайды.
- 6.3. Дүлей күштердің әрекет ету уақытында, тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан, осы жағдайлардың әрекет ету кезеңінде жартылай немесе толығымен босатылады.
- 6.4. Екі Тараптың бірі форс-мажор жағдайының орын алуымен келіспейтін болса, осындай жағдайдың пайда болуын дәлелдеу міндеті форс-мажор жағдайы болғанын мәлімдеген тарапқа жүктеледі. Тиісті күзиретті ұйыммен берілген құжат форс-мажорлық жағдайдың орын алуы мен әрекет ету ұзақтығын растайды.
- 6.5. Форс-мажорлық жағдайлардың аяқталуынан кейін Шарт жағдайлары толық көлемде қалпына келтіріледі.

7. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ

- 7.1. Осы Шарттың қолданыс мерзімі қол қойылған сәтін бастап күшіне енеді және тараптардың бірі оны бұзу туралы мәлімдегенге дейін әрекет етеді.
- 7.2. Өздерінің құқықтық қатынастарында Тараптар Шартты және қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады. Шарттан шығатын, бірақ онымен реттелмеген Тараптар қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
- 7.3. Шарттың қандай да бір жағдайы бойынша немесе толығымен, немесе Шарттың жағдайына қатысты әрекетке немесе қандай-да бір сұраққа байланысты келіспеушіліктер немесе даулар туындаған кезде, Тараптардың кез-келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндау арқылы шағым жіберуі мүмкін.
- 7.4. Тараптар орын алған дауларды келіссөздер арқылы реттеу үшін барлық күшін салады. Тараптар өз араларында келісімге келмесе даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.
- 7.5. Тараптар арасында келіспеушіліктер орын алса, Мемлекеттік энергетикалық қадағалау ұйымы, өз біліктілігінің шегінде сарапшылық бағалауды жүргізеді.
- 7.6. Жеке тұрғын үй үшін Шарттың ажырамас бөлігі ретінде «___» _____ ж. жылулық жүктемелердің есебі және Баланстық тиістілік пен тараптардың пайдаланушылық жауапкершілігінің актісі (Бөлу шекарасы туралы акт) болып табылады.
- 7.7. Осы Шарт екі данада жасалды: біреуі «ЭҰ», ал екіншісі – «Абонентте».
- 7.8. Шартты бұзу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

8. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

ЭҰ: «Өскемен жылу жүйелері» Акционерлік қоғамы

Төлем жүргізу деректемелері:

СТН
ЖИК
БИН
ББК

Қолы _____ М.О.

Абонент:

Жеке есепшоты _____ Телефон _____

Мекенжайы _____

Деректемелері:

Жеке куәлік № _____ жылғы

Куәлік берген орган _____

ЖСН _____

Қолы _____

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 6.1. Если какая-либо из Сторон полностью или частично окажется неспособной выполнять свои обязательства по настоящему Договору по причине случая форс-мажора, эта Сторона должна в течение 5 дней информировать другую Сторону в письменной форме.
- 6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожары, наводнения, землетрясения и другие стихийные бедствия; войны, катастрофы, независимые от воли сторон, решения правительства Республики Казахстан при условии, если эти обстоятельства оказали прямое воздействие на выполнение настоящего Договора, препятствующие выполнению условий Договора. Форс-мажорные обстоятельства не имеют расширительного толкования.
- 6.3. На время действия обстоятельств непреодолимой силы стороны освобождаются частично или полностью от выполнения обязательств по настоящему Договору на период действия указанных обстоятельств.
- 6.4. В случае если одна из Сторон не способна согласиться на то, что возникли обстоятельства форс-мажора, бремя доказательства возникновения таких обстоятельств ложится на Сторону, заявляющую о случае форс-мажора. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.
- 6.5. При условии прекращения форс-мажорных обстоятельств условия Договора восстанавливаются в полном объеме.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о его расторжении.
- 7.2. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
- 7.4. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования возникающих споров путем переговоров. При недостижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.
- 7.5. Экспертную оценку при возникновении разногласий между Сторонами в пределах своей компетенции осуществляет орган Государственного энергетического надзора.
- 7.6. Неотъемлемой частью Договора, для индивидуального жилого дома, является расчет тепловых нагрузок от «___» _____ г. и Акт балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Акт о границах раздела.).
- 7.7. Данный Договор составлен в двух экземплярах: один находится у «ЭО», а другой - у «Абонента».
- 7.8. Расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЭО: Акционерное общество «Усть-Каменогорские Тепловые сети»

Реквизиты для оплаты:

РНН
ИИК
БИН
БИК

Подпись _____ М.П.

Абонент:

Лицевой счет _____ Телефон _____

Адрес _____

Реквизиты:

Удостоверение № _____ от _____

Орган выдачи удостоверения _____

ИИН _____

Подпись _____